

Nota van Inlichtingen 1			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen	8.5: Hoeveel maatwerk events hebben er de afgelopen drie jaar, per jaar, plaatsgevonden?	De volgende maatwerk events hebben plaatsgevonden: 2022: 119 (nog enige maanden lockdown corona) 2023: 169 2024: 157
2	Programma van eisen	8.3: Uit hoeveel personen bestond het gemiddelde diner in 2024 voor de bestuurservice?	Dit bestond voor Gedeputeerde Staten uit 15 tot 20 personen en voor Provinciale Staten uit 125 personen.
3	Programma van eisen	8.3: Hoeveel diners zijn er de afgelopen 3 jaren voor de bestuurservice georganiseerd?	GS: 15 (2022), 25 (2023), 30 (2024) PS: 5 (2022), 3 (2023 en 2024)
4	Programma van eisen	8. Vergaderarrangement: 'Indien er sprake is van grote groepen of van bijeenkomsten met een representatief karakter, kunnen op aanvraag wel koffie- en thee- voorzieningen geleverd worden.' - Hoe wenst de provincie Noord-Brabant dit georganiseerd te zien? Tot hoeveel uur van te voren kan dit besteld worden? Mogen hier wel kosten voor in rekening gebracht worden?	Deze aanvragen worden geplaatst via het FMIS en worden uiterlijk vóór 14.00 uur voor de volgende werkdag gereserveerd. De kosten voor deze arrangementen worden doorberekend aan opdrachtgever.
5	Programma van eisen	8. Vergaderarrangement: In dit stuk tekst wordt geschreven "Externe gasten ontvangen hun eerste koffie bij de koffiebar,..." het woord 'ontvangen' impliceert dat het gratis is, terwijl in het stuk tekst over de koffiebar geschreven wordt dat de koffie/thee voor externe gasten betaald is. Kunt u dit verduidelijken?	Externe gasten en medewerkers ontvangen hun koffie gratis bij de koffiebar. In het hoofdstuk 4 Koffiebar heeft het afrekenen betrekking op alle food-producten die in de koffiebar verkrijgbaar zijn.
6	Programma van eisen	8.: Welke religieuze eetgewoonten van de medewerkers zijn op dit moment bekend bij de zittende cateraar?	Er zijn op dit moment geen specifieke eetgewoonten bekend bij opdrachtgever. Echter vindt opdrachtgever het belangrijk dat de horecapartner in staat is om op iedere (religieuze) eetgewoonte in te kunnen spelen.
7	Programma van eisen	7.: Wie is de leverancier van de koffieautomaten? Wat zijn de afspraken met deze partij?	De huidige leverancier is MAAS. De afspraken zijn zoals beschreven in de scope. Het leveren van ingrediënten ten behoeve van de automaat wordt verzorgd door de horecapartner als mede het dagelijks onderhouden en bijvullen van de automaten. De horecapartner is het eerste aanspreekpunt voor storingen waarna dit, indien nodig, wordt uitgezet bij de koffieleverancier.
8	Programma van eisen	4.3 Hoe wordt er van de cateraar verwacht dat er onderscheid gemaakt wordt tussen gasten en medewerkers bij de uitgifte van koffie in bekertjes? En daarbij dus ook tussen wel- of niet betalende gasten.	Zowel gasten als medewerkers hoeven niet te betalen voor de consumpties. In de huidige situatie zijn twee uitgiftepunten. De kant vanaf de ingang is voor externe gasten en de andere kant wordt gebruikt door medewerkers.
9	Programma van eisen	4.3: Medewerkers brengen zelf een beker mee of schaffen deze aan voor 3 euro. Wat voor bekertjes zijn dit? Zijn deze eigendom van de provincie of dienen deze door de cateraar aangeschaft te worden.	De medewerkers van de provincie gebruiken hun eigen beker. Indien deze is vergeten is er een porcelainen beker beschikbaar. De mogelijkheid om bekertjes voor € 3 euro aan te schaffen is nog niet goedgekeurd en zit nog in de "ideefase".
10	Programma van eisen	3. Restaurant: Zijn de drie componenten van de dagdeal vrij in te vullen?	De invulling van de dagdeal laat opdrachtgever aan de horecapartner. De dagdeal wisselt dagelijks en sluit aan op trends en ontwikkelingen in de markt. De componenten zijn verschillend en tellen op tot een gezonde lunch.
11	Programma van eisen	3. Restaurant: Is er een plattegrond beschikbaar met daarop de keukens, vergaderzalen en uitgiftepunten?	De beschikbare plattegronden zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
12	Programma van eisen	Inleiding: Onder welk Gunningscriteria vallen de warme dranken automaten en het onderhoud daarvan?	De warme drankenautomaten en het onderhoud hiervan vallen niet specifiek onder een gunningscriteria. Dit is een eis waaraan de horecapartner aan moet voldoen.

13	Visie - CO2 reductie	De ambitie van de provincie is 55% reductie in 2030. Ten opzichte van welk jaar? En wat is de huidige stand?	De ambitie van 55% reductie in 2030 geldt voor de gehele organisatie. De horecapartner draagt hieraan bij door onder andere de eiwittransitie of het verminderen van de transportbewegingen. De horecapartner geeft inzicht in zijn CO2 uitstoot en zal dit gezamenlijk met de provincie verder jaarlijks reduceren om zo bij te dragen aan de ambitie van de provincie.
14	Beschrijvend document	5. Hoe wordt de case beoordeeld? Speelt de prijs een rol, of kunnen inschrijvers met een prijs van €30.000 evenveel punten krijgen als inschrijvers met een prijs van €45.000?	De case wordt kwalitatief beoordeeld op basis van het beoordelingskader zoals dit beschreven is in het Beschrijvend document op pagina 18. Er is als budget een maximumbedrag aangegeven. Dat mag niet worden overschreden. Dus afhankelijk van de kwalitatieve beschrijving van de case kunnen in theorie inschrijvers met een prijs van € 30.000 dezelfde score krijgen als met een prijs van € 45.000
15	Programma van eisen	14.4 U geeft aan dat de provincie zorg draagt voor alle apparatuur van het restaurant en de koffiebar (excl. de espressomachine). Bij de vijfde bullit geeft u aan dat de provincie wel zorg draagt voor de aanschaf en onderhoud van de espressomachine. Wat is juist?	Dank voor de opmerksomheid. In de vijfde bullit van paragraaf 14.4 is onjuist. Hier moet staan dat de provincie zorg draagt voor de espressomachine en het bijkomend technisch onderhoud hiervan.
16	Programma van eisen	8.8: Wij kunnen akkoord gaan met de genoemde annuleringsvoorwaarden bij standaard vergaderlunches en vergaderservices. Bij diners, recepties en evenementen met meer dan 30 personen vragen wij u om de termijn te vervroegen naar minimaal drie werkdagen (bij maatwerk en evenementen met externe inhuur 5 werkdagen). Of ten minste in de voorwaarden op te nemen dat aantoonbaar gemaakte kosten bij dergelijke uitvragen kunnen worden doorbelast bij annulering binnen 3 of 5 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever houdt vast aan de annuleringsregeling maar voegt voor diners, recepties en evenementen met meer dan 30 personen toe dat bij annuleringen binnen 3 of 5 dagen de aantoonbaar gemaakte kosten kunnen worden doorbelast.
17	Programma van eisen	8.3 U geeft aan dat er 1 vaste medewerker voor de bestuurservice beschikbaar moet zijn tussen 8.00 en 16.30 uur. Dit komt ook overeen met de 8,5 uur die is opgegeven in het prijzenblad. Echter vraagt u ook nog om een cheffok die dagelijks beschikbaar moet zijn tot 16.00 uur. Dienen we deze ook op te nemen in het prijzenblad onder bestuurservice? Dat zou namelijk betekenen dat er twee mensen beschikbaar staan voor 8,5 uur per dag.	De cheffok die onder andere in te zetten is voor de bestuurservice combineert de werkzaamheden met de dagelijkse uitgifte in het restaurant. De cheffok is niet specifiek voor de bestuurservice en hoeft niet te worden opgenomen in de bestuurservice. De horecapartner dient er rekening mee te houden dat een cheffok beschikbaar is tot 16:00 uur om maaltijden te kunnen maken voor het bestuur indien hierom wordt gevraagd.
18	Programma van eisen	8.1: "Naast de banquetingmap zijn vaste prijsafspraken gemaakt voor banqueting en evenementen ten behoeve van de Provinciale Staten." Wat bedoelt u hiermee?	Opdrachtgever en de horecapartner maken een aantal vaste prijsafspraken ten behoeve van de Provinciale Staten die worden opgenomen in de banquetingmap.
19	Programma van eisen	7: Welk merk en type automaat heeft de provincie in gebruik? En wie is de leverancier van de warme dranken automaten?	Er zijn 2 Brooklyn en 19 Hudson warme drankenautomaten aanwezig in het provinciehuis. De leverancier van de warme drankenautomaten is MAAS. In het programma van eisen staan meer automaten benoemd maar deze staan op de steunpunten en worden niet schoongemaakt en bijgevuld door inschrijver en vallen derhalve niet in scope.
20	Programma van eisen	7: Is opdrachtnemer vrij in het bepalen van de in te kopen ingrediënten (bijv. merk) ten behoeve van de warme dranken automaten?	Opdrachtnemer draagt een aantal door hem te kiezen varianten voor die voldoen aan de duurzame doelstellingen van de provincie. De definitieve variant kan eventueel door middel van een smaaktest worden gekozen.
21	Programma van eisen	7: Welke eisen stelt de Provincie aan de te leveren ingrediënten voor de warme dranken automaten?	Zie het antwoord op vraag 20.
22	Programma van eisen	4.: Hoe geschiedt de verrekening richting opdrachtgever van de gratis verstrekte koffie en thee?	De verrekening van de ingrediënten voor de warme drankenautomaten en voor de gratis consumpties in de koffiebar gebeurt op basis van het werkelijke verbruik via een B-factuur.

23	Programma van eisen	2.5: In paragraaf 2.3 van het PvE wordt gesproken over 2% SROI en in paragraaf 2.5 over 5%. Wat is juist?	Het percentage van minimaal 2% SROI mag worden aangehouden.
24	Programma van eisen	2.3: U geeft hier aan dat minimaal 2% van de aanneemsom besteed dient te worden om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. In bijlage E.3 wordt gesproken over opdrachtwaarde. Dienen we bij deze aanbesteding "opdrachtwaarde" te lezen als "aanneemsom"?	Dat is correct. De opdrachtwaarde kunt u in deze lezen als aanneemsom.
25	Programma van eisen	1.3: Wat verstaat de Provincie onder lokaal?	In de visie Eten & Drinken is aangegeven dat onder lokaal inkopen wordt verstaan dat de producten uit Nederland komen.
26	Programma van eisen	1.2: U geeft de gemiddelde besteding en het aantal transacties in het restaurant over 2023 en Q1 2024 weer. Kunt u deze gegevens ook voor de rest van 2024 aangeven? Of ten minste t/m de laatst beschikbare maand?	Het gemiddeld aantal transacties in Q2 2024: 321 De gemiddelde besteding is € 4,39 inclusief btw. Het gemiddeld aantal transacties in Q3 2024: 269 De gemiddelde besteding is € 4,20 inclusief btw. Het gemiddeld aantal transacties in Q4 2024: 350 De gemiddelde besteding is € 4,37 inclusief btw.
27	Programma van eisen	1.2 U geeft de omzet in de koffiebar over 2023 hier weer. Kunt u ook aangeven hoeveel deze omzet in 2024 bedroeg, in ieder geval tot en met de laatst beschikbare maand?	De food omzet in de koffiebar over 2024 bedraagt € 9.000 incl. btw.
28	Programma van eisen	1.1: U geeft de banquettingomzet van 2023 hier op. Kunt u ook aangeven hoeveel deze bedroeg in 2024, ten minste tot en met de laatst beschikbare maand?	De banquettingomzet voor 2024 is in totaal € 519.733,00 inclusief btw.
29	Prijzenblad	Vaste verrekenprijzen. U geeft aan dat de vastgestelde maximale VVP's exclusief BTW zijn (zowel in het PVE par. 8.4 als in het prijzenblad zelf). Echter, indien in het prijzenblad een VVP exclusief BTW onder het maximumbedrag wordt ingevoerd, maar waarbij de prijs inclusief BTW wel boven het maximum bedrag komt, geeft het model een foutmelding (de cel kleurt rood). Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in de herziene bijlage B Prijzenblad versie 2.
30	Prijzenblad	In 8.3 van het PvE geeft u aan dat de bestuurservice 220 dagen per jaar plaatsvindt. In het prijzenblad staan echter 255 dagen opgenomen hiervoor. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in de herziene bijlage B Prijzenblad versie 2.
31	Prijzenblad	Invulinstructie: U geeft aan dat in de Managementfee o.a. de winst verwerkt moet zijn. Vervolgens vraagt u ook om apart de bijdrage van de opdrachtgever in te vullen, waardoor de Bruto Marge berekend wordt. Echter, als in de managementfee de winst al is verwerkt, wat verwacht u dan als uitkomst voor de bruto marge (wat feitelijk ook winst is), anders dan € 0,-? M.a.w. als de winst al in de managementfee verwerkt zit, kan de bijdrage van de opdrachtgever toch niets anders zijn dan het negatieve operationeel resultaat? Bedoelt u daarom niet dat de managementfee bedoeld is ter dekking van de overhead kosten en dat de winst wordt bepaald bij de Bruto marge? Hoe ziet u dit?	De managementfee is inderdaad het bedrag dat ter dekking dient van de overhead kosten. De winst is bepaald in de brutomarge.
32	Programma van eisen	Pagina 24, 14.4: eerste bullet staat dat de provincie zorgt voor apparatuur excl. Espressomachine. In bullet 5 staat dat de provincie verantwoordelijk is voor de aanschaf van de koffiemachine. Onduidelijk is nu wie deze machine nu aanschaf	Zie het antwoord op vraag 15.
33	Programma van eisen	Pagina 23, 14.3: "de indexerings worden pro-forma voor 1 november aangeleverd". Helaas is niet altijd de cao dan bekend. Hoe gaat de provincie hiermee om?	Op het moment dat de cao bekend is wordt deze in de pro forma indexatie voor 1 november aangeleverd. Indien de indexatie van de cao later bekend wordt gemaakt wordt deze op het moment toegevoegd dat deze bekend is of per datum dat deze cao verhogen gaat.

34	Programma van eisen	Pagina 23, 14.3: “loonkosten mogen worden aangepast aan cao en sociale lasten”. Ook pensioenkosten maken onderdeel uit van de loonkosten, kan dit worden toegevoegd?	Onder sociale lasten worden onder andere gerekend de door de werkgever betaalde premies aan pensioenfondsen en sociale verzekeringsinstellingen. Pensioenkosten maken onderdeel uit van de sociale lasten en hoeven niet separaat worden toegevoegd.
35	Programma van eisen	Pagina 23, 14.3: voorgesteld wordt om eenmaal per jaar de personeelskosten en het integrale tarief banqueting aan te passen. De praktijk is dat er vaak 2 maal een cao-aanpassing plaatsvindt. Kan dit worden aangepast dat de personeelskosten en integrale tarief banqueting mogen worden aangepast op het moment dat werkelijke aanpassing plaatsvindt? Dit zal dan meestal gaan om maximaal 2 momenten, maar voorkomt achteraf verrekeningen.	Op het moment dat de cao aanpassingen bekend zijn dan worden deze, ook al zijn het 2 momenten, in één keer doorberekend in de loonkosten en het integrale tarief banqueting. Indien het niet bekend is dan wordt de indexering doorgevoerd op het moment dat de indexatie plaatsvindt.
36	Programma van eisen	Pagina 23, 14.3: voorgesteld wordt de CPI 111000 Cateringdiensten. Gebruikelijk is in de catering om (CPI), 2015=100 111200 Kantines te gebruiken. Kan dit worden aangepast?	Nee, opdrachtgever past dit niet aan.
37	Programma van eisen	Pagina 22, 13.4 Elk jaar wordt uiterlijk 1 september een begroting aangeleverd. Dit is met de voorgestelde indexatie jaarmutatie augustus-augustus in art 14.3 onmogelijk omdat deze dan nog niet bekend zijn. Daarnaast is de cao dan vaak ook nog niet rond. Kan de aanlevering op minimaal 1 oktober worden gezet?	De aanlevering van de begroting is uiterlijk vóór 1 november.
38	Programma van eisen	Pagina 4: rechterkolom laatste regel staat “De gemiddelde besteding is inclusief btw”, in de tabel bovenaan rechts staat in de kop “gemiddelde besteding excl. BTW”. Hoe zijn de bedragen in de tabel weergegeven; incl. of excl. BTW?	De bedragen zijn weergegeven inclusief BTW.
39	Programma van eisen	Pagina 4: banqueting omzet bedroeg in 2023 €550.000,00, is dit incl. of excl. BTW?	Dit bedrag is inclusief BTW
40	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 22: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Dit kunnen bij bevestigen.
41	Algemene inkoopvoorwaarden	Deel B leveringen: Gezien de aard van de (catering) dienstverlening kan dit Deel B niet op de overeenkomst van toepassing zijn. Kunt u dat bevestigen?	Dit kunnen bij bevestigen.
42	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer bij alle informatieverzoeken uit dit artikel in alle gevallen de geldende privacywetgeving in acht zal moeten nemen en dat haar informatieverplichting uit dit artikel niet tegen die wetgeving in zal gaan?	Dit kunnen wij bevestigen.

43	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12 lid 11: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuureschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?	Het gaat in dit artikel niet over algehele opschorting maar over opschorting van betaling van 1 factuur. Denk dat een factuurverschil alleen kan leiden tot opschorting van betaling van die factuur die het betreft. Ik zou er niet mee akkoord gaan. Wat vaak gebeurt is dat de factuur wordt betaald op het betwiste deel na. We hebben bij een andere opdrachtgever het volgende geantwoord: Het ontbinden van de overeenkomst of het opschorten van de werkzaamheden is niet akkoord. Opdrachtgever streeft ernaar dat een zakelijk geschil binnen 3 maanden is opgelost. Betaling van het betwiste deel heeft ook betrekking op vraag 239.
44	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12 lid 6: Het beleid van de opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Hiermee gaan wij akkoord.
45	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10 lid 7: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dit geval voor haar prestaties wordt betaald wat is afgesproken in de overeenkomst?	Dit kunnen wij bevestigen.
46	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10 lid 2 e: In dit artikel wordt de verantwoordelijkheid voor het informeren van de Provincie door haar eigen personeelsleden (of personen die werkzaam zijn bij de Provincie) neergelegd bij de opdrachtnemer. Dit is onzes inziens een onredelijke eis en opdrachtnemer kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Als de opdrachtnemer hiervan op de hoogte is dan moeten zij dit melden.
47	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10 lid 2 d: het wijzigen van aandeelhouders of het wisselen van bestuursleden frustreert de bedrijfsvoering niet. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Dit zou namelijk betekenen dat wij bij het wisselen van bestuursleden in het kader van een integriteitsonderzoek (BIBOB) in geval dat de uitkomst van het onderzoek dat zou rechtvaardigen de overeenkomst niet zouden kunnen ontbinden.
48	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10 lid 2 a: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Als het gaat om het beslag leggen op een aanmerkelijk deel van het vermogen gaan wij hiermee akkoord.

49	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8 lid 1 vraag 2: In dit artikel kwalificeert u files als toerekenbare tekortkoming. Het ontstaan en/of bestaan van files kan, onzes inziens, niet aan opdrachtnemer worden toegerekend. Kunt u om deze reden files uit dit artikel verwijderen? Zo niet kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?	Hiermee gaan wij akkoord.
50	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8 lid 1 vraag 1: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Enkel landelijk georganiseerde stakingen onder overmacht vallen. Aanvullen met anticiperen en in overleg treden is natuurlijk altijd goed.
51	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4 lid 11: In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Hiermee gaan wij akkoord.
52	Overeenkomst	Artikel 3.1: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is wanneer beide partijen daarmee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Hiermee gaan wij akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 63.
53	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 4 Banqueting en Evenementen	U schrijft: 'Overige zaken: • Inzet van goede, vlotte bediening in nette kledij; • Hardware backstage & bars, alles NEN3140 gekeurd; • Eén aanspreekpunt; • Tijdige opgave van stroom- & waterpunten (uiterlijk 15 dec aangeleverd).' Wat is uw bedoeling met deze overige zaken? Wenst u hier een toelichting op van Inschrijver of is dit ter kennisgeving?	Opdrachtgever wenst hierop een toelichting waaruit blijkt hoe u dit gaat invullen. Met wie, wat en waar.
54	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 4 Banqueting en Evenementen	Uw uitvraag is erg beknopt. Kunt u in uitgebreide bewoordingen toelichten wat u van Inschrijvers verwacht?	Wij vragen van u voor het publieksprogramma, de bijeenkomst van de Statenleden, maatwerkprogramma voor GS leden en de nieuwjaarsontmoeting CdK een creatief voorstel/offerte voor de invulling van deze activiteiten passend bij de doelstellingen van de provincie. Hieronder wordt onder meer de inzet van de medewerkers verwerkt, een afgestemd aanbod F&B en andere aspecten die voor deze bijeenkomsten nodig zijn.
55	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 4 Banqueting en Evenementen	U schrijft: 'Wij verwachten per onderdeel een creatief voorstel. Hierbij wordt de inzet van medewerkers verwerkt.' Betekend dit dat Inschrijver vier losse voorstellen moet doen? Is dat waar u met 'per onderdeel' op doelt?	Wij vragen van u één voorstel waarin de verschillende onderdelen in zijn beschreven en gespecificeerd.

56	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 4 Banqueting en Evenementen	U verwacht een creatief voorstel van inschrijver. Kunt u bevestigen dat u zowel tekst als bijbehorend beeldmateriaal in de uitwerking van de case wenst terug te zien?	U mag in de uitwerking van de case beeldmateriaal verwerken maar de beantwoording mag het maximale aantal pagina's van 4 (vier) niet overschrijden.
57	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 3	U schrijft: 'Op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan een groeimodel en ontwikkelplan gedurende de contractperiode;'	In het groeimodel en ontwikkelplan beschrijft inschrijver op welke wijze opdrachtnemer invulling geeft aan de samenwerking met de provincie gedurende de contractperiode. Wij laten dit over aan de expertise van de inschrijver maar een groeimodel kunt u zien als een model waarin de groei van de KPI's weggezet wordt in de tijd.
58	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 1 t/m 3	U schrijft bij deze drie subgunningscriteria: 'Welke KPI's worden er voorgesteld om deze doelstelling te meten, inclusief beheersmaatregelen.'	Dit gaat inderdaad over de doelstelling die gelijk onder de titel van de gunningscriteria staat aangegeven.
59	Beschrijvend document	Kunt u aangeven uit hoeveel personen en welke functies de beoordelingscommissie bestaat?	Het beoordelingsteam zal bestaan uit 5 medewerkers van de Provincie Noord-Brabant en 1 materiedeskundige van CONTRAST.
60	Programma van Eisen – 13.3 Facturering	U schrijft dat Inschrijver drie facturen mag aanleveren bij Opdrachtgever. De A-factuur voor de aanneemsom, B-factuur voor vergaderservices en banqueting en de C-factuur voor maatwerkactiviteiten. Inschrijver verzoekt u om een D-factuur toe te voegen voor het factureren van de gratis verstrekkingen zoals de koffie voor de warme dranken automaten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier kunnen wij akkoord mee gaan.
61	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden – art 10.2.d	Kunt u ermee instemmen dat een ontbinding omwille van een wijziging in de zeggenschap alleen kan plaatsvinden indien opdrachtnemer omwille van de wijziging niet langer aan zijn verplichtingen kan voldoen?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 47.
62	Bijlage I Conceptovereenkomst – art. 4.8	Kunt u bevestigen dat indien een verzoek tot indexatie voor 1 november correct wordt gedaan, de goedkeuring door de provincie voor 1 januari wordt gegeven?	Dit kunnen wij bevestigen.
63	Bijlage I Conceptovereenkomst – art. 3.2	Kunt u ermee instemmen dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat dit artikel strijdig lijkt te zijn met de beoogde duur van de samenwerking?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn wel bereidt er aan toe te voegen dat het voor beide partijen niet mogelijk is om tussentijds op te zeggen maar uitsluitend minimaal 6 maanden voorafgaand aan de periodes zoals genoemd in 3.1

64	Bijlage B Prijzenblad	In het beschrijvend document (par 3.5.6) schrijft u dat een inschrijving onder meer manipulatief is als er sprake is van negatieve of nultarieven. In het prijzenblad heeft (in tabblad Begrotingen) de post Algemene kosten (onderverdeeld in variabele en vaste algemene kosten) opgedeeld in verschillende onderdelen. Inschrijver wil u er op wijzen dat deze (verplichte) onderverdeling problemen oplevert voor alle Inschrijvers. Immers: sommige posten zijn simpelweg niet van toepassing op de aanbieder van Inschrijver, omdat Inschrijver deze kosten niet heeft. Dit geldt overigens ook voor de post Overnamekosten, welke de zittende leverancier simpelweg niet heeft. Door het verplicht stellen van deze onderdelen heeft Inschrijver geen andere mogelijkheid dan of een nultarief in te vullen of een fictief bedrag, waarmee Inschrijver niet voldoet aan uw andere eis, namelijk dat het prijzenblad naar waarheid moet worden ingevuld. Inschrijver stelt daarom voor dat u de algemene (variabele en vaste) kosten niet verder onderverdeeld, maar deze net zo behandeld als de personeelskosten, waar Inschrijvers zelf het team op locatie kunnen samenstellen. Uiteraard zorgt Inschrijver daarbij dat zij voldoet aan de eis dat 'Prijzen en tarieven "all-in" zijn en op het prijspeil 1 januari 2025'. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord De algemene kosten mogen naar eigen inzicht worden ingevuld. Hiervoor zijn blauwe invulvelden opgenomen in het prijzenblad. De horecapartner kan algemene kosten die niet in het prijzenblad zijn opgenomen, niet op een later moment doorbelasten aan opdrachtgever. Een nieuwe versie van het prijzenblad is toegevoegd als versie 2 bij deze nota van inlichtingen.
65	Programma van Eisen – 2.3 Social Return	U schrijft in PvE 2.3: 'In deze opdracht wordt Social return vormgegeven door het stellen van een uitvoeringsvoorwaarde, dat de opdrachtnemer zich verplicht om voor een waarde van minimaal 2% van de aanneemsom de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen.' Daarnaast schrijft u in PvE 2.5: 'Ten aanzien van de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zal een minimumeis aan de horecapartner worden gesteld van minimaal 5% van de aanneemsom.' Kunt u aangeven welke van deze twee percentages op deze opdracht van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 23.
66	Programma van Eisen – 1.3 Doelstellingen	U wenst de uitstoot van CO2 met 55% te reduceren ten opzichte van 1990. Kunt u toelichten wat het startpunt is? Oftewel het niveau in 1990? Daarnaast: Bedoelt u met dit doel de uitstoot van de cateringdienstverlening alleen of doelt u op de uitstoot van de gehele organisatie van de provincie?	Ziet het antwoord op vraag 13.

67	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 4 Banqueting en Evenementen	U schrijft: Inschrijver beschrijft op welke wijze er invulling wordt gegeven aan de volgende onderwerpen: (...) • Een voorstel voor het banqueting assortiment (met vastgestelde VVP's en beelden) U vraagt inschrijvers een voorstel te maken voor het banqueting assortiment incl. beeldmateriaal. In de leidraad vermeld u dat dit op maximaal 5 A4 moet, voor in totaal 14 arrangementen. Om u een passend voorstel te doen, vragen wij u om 4 A4 extra (dus 9 A4 in totaal). Op die manier hebben Inschrijvers de ruimte om een goed beeld te geven van uw voorstel.	Opdrachtgever gaat akkoord met het toevoegen van 4 A4 naar maximaal 9 (negen) A4 voor de banquetingmap.
68	Programma van Eisen – 1.3 Doelstellingen	U schrijft dat u lokaal wenst in te kopen en daarnaast de korte keten te stimuleren. In de markt zijn er verschillende definities van deze (op elkaar lijkende) termen. Kunt u uw definities van lokaal inkopen en de korte keten delen met alle inschrijvers?	De definitie van lokaal staat beschreven in het antwoord op vraag 25. Onder lokaal inkopen wordt verstaan dat de producten uit Nederland komen. Onder korte keten wordt verstaan een korte verbinding (zo min mogelijk schakels) tussen boer en de consument.
69	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 4 Banqueting en Evenementen	U schrijft bij de uitvraag van de nieuwjaarsontmoeting CdK dat inschrijvers een foodvoorstel moeten doen voor een ontvangst (warme hapjes), receptie (warme hapjes) en een aangeklede borrel (incl luxe hapjes). Kunt u bevestigen dat wij drie eetmomenten moeten verzorgen? Kunt u daarnaast aangeven wat het tijdschema is voor de Nieuwjaarsontmoeting?	Ja, het klopt dat drie eetmomenten worden verzorgd voor de gasten. Daarbij wordt ook nog een crewdiner verzorgd. Zoals in het tijdsschema in het Beschrijvend document staat beschreven, start de inloop van de Nieuwjaarsontmoeting om 16.30 uur. Het programma eindigt om 18.30 uur waarbij uitloop mogelijk is tot 19.00 uur.
70	Beschrijvend document – 5.3 Gunningscriterium 1 Duurzaamheid	U schrijft: 'De provincie verwacht van de Inschrijver dat wordt bijgedragen aan de duurzame doelstellingen zoals beschreven in hoofdstuk 2 en specifiek paragraaf 2.3 van het programma van eisen.' Paragraaf 2.3 gaat over Social Return als onderdeel van deze opdracht. Dit onderwerp wordt niet uitgevraagd bij Gunningscriterium 1, maar bij Gunningscriterium 3. Kunt u toelichten wat u van Inschrijver verwacht in Gunningscriterium 1 in relatie tot dit onderwerp?	In gunningscriterium 1 hoeft onderdeel Social Return niet uitgewerkt te worden. Dit wordt uitgewerkt in gunningscriterium 3.
71	Beschrijvend document – 5.2.2 Mate waarin voldaan aan de wensen	U schrijft dat Inschrijver Uitstekend scoort als hij onder andere 'maximale meerwaarde' biedt. Kunt u toelichten wat uw definitie is van meerwaarde?	Als meerwaarde wordt gezien dat een inschrijver in zijn offerte een aspect beschrijft wat iets toevoegt bovenop het standaard. Dit is van toegevoegde waarde (meerwaarde) maar sluit nog steeds aan bij de doelstellingen van de opdrachtgever.
72	Beschrijvend document – 4.2 Uitsluitingsgronden	U schrijft: 'De bewijsstukken dienen binnen 10 kalenderdagen werkdagen na het verzoek daartoe aangeleverd te worden.' Kunt u aangeven of u hier kalenderdagen of werkdagen bedoelt?	We bedoelen hier 10 kalenderdagen (zoals ook opgenomen in paragraaf 4.4.1 laatste zin)

73	Beschrijvend document – 3.11 Planning van de aanbesteding	U schrijft in de planning over een presentatie op 10 april. Kunt u aangeven wat u van Inschrijvers verwacht tijdens deze presentatie? Kunt u hierbij ook kaders aangeven zoals het aantal personen dat mag deelnemen vanuit Inschrijver, onderwerpen die u terug wenst te zien, etc.?	Uitsluitend de inschrijvers waarvan de inschrijving niet ongeldig is verklaard, dan wel die niet van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure zijn uitgesloten, worden uitgenodigd voor het geven een presentatie. De presentatie zal uitsluitend dienen als mondelinge toelichting op de schriftelijke uitwerking van de kwalitatieve vragen. De inschrijving kan niet bij gelegenheid van de presentatie worden aangevuld, of inhoudelijk worden gewijzigd. Programma Presentatie 1. Introductie organisatie/aanwezigen max. 5 minuten 2. Algemene toelichting offerte: een beknopte toelichting op de ingediende kwalitatieve uitwerking max. 25 minuten 3. Verdiepingsvragen: vragen en antwoorden naar aanleiding van de ingediende offerte max. 15 minuten 4. Afronding Bij de presentatie worden de volgende spelregels gehanteerd: · Inschrijver geeft tijdens de presentatie een beknopte toelichting aan de beoordelingscommissie op de ingediende kwalitatieve uitwerking. Inschrijver heeft in totaal maximaal 25 minuten om alle kwalitatieve vragen te behandelen. Er is geen gelegenheid voor uitloop. · Er wordt maximaal 5 minuten gereserveerd voor de Introductie organisatie/aanwezigen. · De beoordelingscommissie heeft 15 minuten de tijd voor het stellen van vragen. De vragen die de beoordelingscommissie stelt ten behoeve van de verduidelijking van onduidelijkheden bij beantwoording door Inschrijver van de inschrijving kunnen uiteraard per inschrijver verschillend zijn. Inschrijver heeft dus uitsluitend gedurende deze 15 minuten de gelegenheid om antwoord te geven op de gestelde vragen. · Het aantal deelnemers van de kant van de inschrijver bij de presentatie is maximaal drie. Als vereiste geldt dat de regio-/accountmanager die na een eventuele gunning verantwoordelijk zal zijn voor de dienstverlening bij de provincie deelnemer is bij de presentatie. NB De presentatie zal niet als afzonderlijk criterium worden beoordeeld. De gegeven presentatie kan bijstelling van de kwalitatieve beoordeling, met scoring zowel naar beneden als naar boven, tot gevolg hebben.
74	Bijlage C – Referentiegegevens Kerncompetenties	In Bijlage C is een ruimte toegevoegd voor ondertekening door de referent. De gids proportionaliteit (art. 4.2) stelt dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject, immers kunt u de opgaaf van contactgegevens zien als akkoordverklaring en hiermee heeft u de ruimte om extra informatie op te vragen.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
75	Beschrijvend document – 3.5.4 Indeling van de Inschrijving	Bijlage G verstrekt informatie over onderzoek op basis van de Wet Bibob. In dit document is geen ruimte toegevoegd voor ondertekening. Kunt u bevestigen dat deze bijlage enkel ter aanname is? Zo niet, kunt u toelichten wat u van Inschrijver verwacht?	De informatie uit bijlage G is enkel bedoeld ter informatie.

76	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	• Artikel 22 (intellectuele en eigendomsrechten): Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat ze ermee akkoord gaat dat dit artikel in art. 2.4 van de overeenkomst niet van toepassing wordt verklaard? Toelichting: Opdrachtnemer wenst haar intellectuele eigendomsrechten namelijk niet over te dragen en dat is in het kader van deze dienstverleningsovereenkomst ook niet nodig. Verder dient de provincie op grond van art. 10, lid 1 Aanbestedingsbesluit de gids proportionaliteit tot richtsnoer te nemen. In par. 3.9.1.2 van de proportionaliteitsgids wordt mbt het intellectueel eigendom vermeld dat veelal een gebruiksrecht volstaat (en er dus geen intellectueel eigendom behoeft te worden overgedragen).	De Provincie wenst enkel het intellectueel eigendomsrecht te verkrijgen in voorkomend geval dat een concept of een product specifiek in opdracht van de provincie is ontwikkeld. In alle andere gevallen behoudt opdrachtnemer het intellectueel eigendomsrecht op haar producten of concepten en diensten.
77	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	• Artikel 15a, lid 4 Kan de verplichting tot het uitleggen van de data worden beperkt tot de uitleg aan de provincie Noord-Brabant in het kader van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst en gedurende de looptijd van die overeenkomst en de rechter in het kader van een geschil met de provincie Noord-Brabant over die dienstverleningsovereenkomst? Gaat de provincie Noord-Brabant ermee akkoord dat deel B (leveringen) van de algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2022 op deze overeenkomst niet van toepassing is? En zo niet, gaat zij er dan mee akkoord dat art. 17, lid 2 (garantietermijn van 12 maanden), lid 3 (nieuwe onderdelen voorhanden hebben) en art. 19 (risico en eigendom gaat over na montage en installatie) op deze dienstverleningsovereenkomst niet van toepassing zijn. Toelichting: een garantietermijn van 2 jaar op eten en drinken die vrijwel direct worden geconsumeerd is in onze ogen niet redelijk. De rest spreekt, denken wij voor zich.	15a, lid 4 voorstel niet akkoord. Deel B van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 betreffen artikelen aangaande leveringen. De provincie neemt bij de opdrachtnemer een dienst af. Deel B van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 zal daarop niet van toepassing zijn.
78	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 15a, lid 3: Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat ze ermee akkoord gaat dat dit artikel in art. 2.4 van de overeenkomst niet van toepassing wordt verklaard? Toelichting: Waarom zou Opdrachtnemer een kopie van data moeten verstrekken, die geen onderdeel van de overeenkomst uitmaken en met betrekking tot die data een gebruiksrecht aan de provincie moeten verstrekken en moeten toestaan dat de provincie die data openbaar maakt en met derden deelt?	Hiermee gaan wij akkoord.
79	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 15a, lid 2: Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat ze ermee akkoord gaat dat dit artikel in art. 2.4 van de overeenkomst niet van toepassing wordt verklaard? Toelichting: Opdrachtnemer wil haar recht op data die zij zelf creëert of verzamelt etc niet aan de provincie overdragen, waarbij zij vervolgens wordt gehouden aan een eeuwigdurende geheimhoudingsverplichting (zie art 5, lid 1 'ook na afloop van de overeenkomst') en die data eeuwigdurend ('ook na beëindiging van de overeenkomst', zie sub g) en kosteloos moet corrigeren indien die data onjuist of onvolledig blijken te zijn.	Hiermee gaan wij niet akkoord.

80	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 14, lid 5: Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat ze ermee akkoord gaat dat dit artikel in art. 2.4 van de overeenkomst niet van toepassing wordt verklaard?	Hiermee gaan wij niet akkoord.
81	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 12, lid 15: Gaat de provincie Noord-Brabant ermee akkoord dat de kosten van het accountsonderzoek slechts voor rekening van Opdrachtnemer zijn als de factuur op wezenlijke punten niet juist of onvolledig is.	Hiermee gaan wij akkoord.
82	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 12.15 Gaat Opdrachtnemer ermee akkoord dat de Controller van de Provincie en de Controller van Opdrachtnemer dit onderzoek uitvoeren en begeleiden. En dat het zich beperkt tot de administratie van Opdrachtnemer voor Opdrachtgever. Dit om extra administratieve handelingen en de kosten van accountantsonderzoek te voorkomen voor beide Partijen.	Akkoord met uw voorstel om het onderzoek te beperken tot de administratie van Opdrachtnemer voor Opdrachtgever. Met uw verder voorsel gaan wij niet akkoord. Uiteraard geldt wel dat we altijd gezamenlijk op zoek gaan naar een passende en propotionele werkwijze.
83	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 12, lid 4: Betreft dit de wettelijke handelsrente?	Dat is juist.
84	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 12, lid 3: Wat houdt de acceptatieprocedure met betrekking tot de dienstverlening van Opdrachtnemer in?	Dat de facturen worden op basis van overeengekomen afspraken worden gecontroleerd door de Contractmanager en/of Opdrachtgever.
85	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 12, lid 2: Graag de woorden 'en noodzakelijk' niet van toepassing verklaren, zodat het werkelijk aantal bestede uren wordt vergoed.	Hiermee gaan wij akkoord.
86	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 11 Opdrachtnemer wenst dit artikel uit te sluiten. In artikel 4.4 van de overeenkomst is de indexatie geregeld.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn van bereidt het artikel aan te passen met de volgende tekst: Prijzen en tarieven zijn in euro's en omvatten alle belastingen, maar exclusief BTW en betreffen de overeengekomen prestatie, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking van personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten, administratiekosten en de kosten van de verpakking. Prijzen en tarieven mogen geïndexeerd worden op basis van de afspraken daarover in de overeenkomst.
87	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 10, lid 4: Opdrachtnemer kan niet bij voorbaat afstand doen van haar recht op schadevergoeding. Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat ze ermee akkoord gaat dat dit artikel in art. 2.4 van de overeenkomst niet van toepassing wordt verklaard?	Hiermee gaan wij niet akkoord.
88	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 10.2.d. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat een dergelijke wijziging met terughoudendheid zal worden toegepast en, indien het de bedrijfsvoering niet schaadt, er geen ontbinding zal plaatsvinden?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 47.
89	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 10, lid 1 Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat zij alleen tot ontbinding zal overgaan als de tekortkoming een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst betreft, oftewel gaat de provincie ermee akkoord dat de tekortkoming de ontbinding dient te rechtvaardigen? (Kan daarom 'enige verplichting' aub worden vervangen door 'een wezenlijke verplichting')	Hiermee gaan wij niet akkoord.
90	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 9.1.e Opdrachtnemer verwacht dat de totale waarde van de opdracht meer is dan €500.000 per jaar. De beperking van de aansprakelijkheid is gesteld op €3.000.000 per gebeurtenis. Opdrachtnemer vind dit niet proportioneel en stelt voor om de aansprakelijk te beperken tot de maximale factuurwaarde op jaarbasis. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. De provincie is van mening met de geboden staffel de aansprakelijkheid voldoende te hebben beperkt.

91	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 9, lid 5: Vallen de kosten zoals de schadevergoeding, boetes en rente eveneens onder de limieten van het eerste lid?	Nee, deze vallen niet onder de limieten van het eerste lid.
92	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 9, lid 2: Gaat de provincie Noord-Brabant ermee akkoord dat sub a en c komen te vervallen? (Dus dat de beperking van de aansprakelijkheid in het eerste lid ook geldt bij dood/letselschade en bij schending van intellectuele eigendomsrechten?)	Hiermee gaan wij niet akkoord.
93	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 8, lid 2 en art. 10, lid 1: Kan de provincie Noord-Brabant bevestigen dat de termijn in de ingebrekestelling redelijk zal zijn.	Dit kunnen wij bevestigen.
94	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 6, lid 1: Gaat de provincie Noord-Brabant ermee akkoord dat het toetsen van de prestatie alleen kan plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst? (en de tekst dus wordt vervangen door: 'De provincie kan de toetsing bedoeld in het eerste lid gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst (laten) uitvoeren.'	Hiermee gaan wij niet akkoord.
95	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 5, lid 5 een boete en schadevergoeding is dubbelop. Gaat de provincie Noord-Brabant er daarom mee akkoord dat 'volledige schadevergoeding' wordt vervangen door 'aanvullende schadevergoeding', zodat naast de boete een aanvullende schadevergoeding kan worden gevorderd en de provincie haar hele schade vergoed krijgt (maar niet dubbel vergoed)?	Hiermee gaan wij akkoord.
96	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 5, lid 2 gaat de provincie Noord-Brabant ermee akkoord dat de informatie ook in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan worden gedeeld met derden, bv met leveranciers?	Dat is akkoord.
97	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 5, lid 1: Kan de provincie Noord-Brabant voorbeelden geven van indirect vertrouwelijk verkregen informatie?	Informatie die opdrachtnemer niet rechtstreeks van de PNB heeft verkregen maar via een andere partij of bron. Dat kan iedere andere partij of bron zijn.
98	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 4.11 Opdrachtnemer heeft geen G-rekening maar kan een WKA verklaring overhandigen aan Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op de vraag 51.
99	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 4, lid 10 en art. 5, lid 1: Opdrachtnemer wil zich liever niet verbinden aan een eeuwigdurende geheimhoudingsverplichting. Gaat de provincie Noord-Brabant er daarom mee akkoord dat de geheimhoudingsverplichting eindigt 5 jaar na het einde van de dienstverleningsovereenkomst?	Hiermee gaan wij niet akkoord.
100	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 4, lid 6 en 7: Er is naar onze mening geen sprake van digitale producten of dienstverlening. Zou voor de duidelijkheid in art. 2.4 van de dienstverleningsovereenkomst kunnen worden opgenomen dat deze leden niet op deze dienstverleningsovereenkomst van toepassing zijn?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Indien u als onderdeel van uw dienstverlening wellicht in de toekomst t.b.v. ons als opdrachtgever een digitaal product of dienst aanbiedt en dit product wordt ontsloten via het netwerk van de provincie dient dit product of dienst te voldoen aan de relevante wet en regelgeving incl. BIO.
101	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 4, lid 3: Kan het vereiste van schriftelijke instemming ter zake van een vervanging worden beperkt tot de leidinggevende functies?	Wij gaan wij niet akkoord. Wij zijn wel bereid de instemming te beperken tot personen op sleutelposities zoals manager, accountmanager, chef, banquetingmanager.
102	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022	Artikel 4, lid 2: Is een schriftelijke instemming van de provincie ook nodig bij de inschakeling van zzp-ers?	Nee, dit is niet nodig bij de inschakeling van ZZP'ers.

103	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 6 Begrijpen wij de laatste zin van art. 6 goed dat als de prestaties in de inschrijving van een hoger niveau zijn dan die in het aanbestedingsdocument de inschrijving in zijn geheel voorgaat op het aanbestedingsdocument? En geldt dat dan ook voor de algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022 en de bijlagen?	Uw aanname is correct dat het aanbestedingsdocument voorgaat boven de inschrijving. Een uitzondering daarop is het geval dat indien uit de inschrijving blijkt dat de prestaties die Opdrachtnemer in zijn inschrijving biedt van een beter niveau zijn dan omschreven in het aanbestedingsdocument. Dit geldt niet voor de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022. Deze zijn van toepassing op de Opdracht, uiteraard met eventuele aanpassingen afkomstig uit de Nota's van Inlichtingen.
104	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 6 Kan in dit artikel tevens de rangorde worden opgenomen bij strijd tussen het aanbestedingsdocument en de algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022? En tevens bij strijd tussen het aanbestedingsdocument en de bijlagen? En bij strijd tussen de algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022 en de bijlagen. En bij strijd tussen de bijlagen onderling? Oftewel, we stellen voor om punt 3 te splitsen in een onderdeel a, b en c om aan te geven wat hierbij de rangorde is. Tevens stellen we voor om de bijlagen te nummeren en de rangorde daarvan te bepalen.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 103. 1. De rangorde van documenten is als volgt. Overeenkomst, 2. Nota van Inlichtingen 2, 3. Nota van Inlichtingen 1, 4. Beschrijvend document incl. bijlagen, 5. inschrijving van opdrachtnemer.
105	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 5.4 Betaling vindt normaal gesproken plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Daarom verzoeken we de provincie Noord-Brabant om 'en goedkeuring' te schrappen. Indien de provincie daarmee niet akkoord gaat, kan zij dan in ieder geval de goedkeuringsprocedure beschrijven?	Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 84.
106	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 5.1 Voor Opdrachtnemer is het gebruikelijk om de vaste aanneemsom per maand vooraf te factureren, zodat het na afloop van de maand kan worden betaald (en zij het niet te lang hoeft voor te financieren). Gaat de provincie Noord-Brabant hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. We hebben in het programma van eisen aangegeven dat de aanneemsom factuur per kwartaal wordt verstuurd. De factuur mag worden verstuurd in de eerste maand van het kwartaal.
107	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 4.8 Indien de geïndexeerde bedragen pas goedgekeurd worden na de eerstvolgende termijn (buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer), kan Opdrachtnemer het verschil tussen het niet-geïndexeerde en het geïndexeerde bedrag dan na factureren?	Dat is akkoord.
108	Bijlage I Conceptovereenkomst	• Artikel 4.4 Zoals de provincie weet is er de afgelopen jaren sprake geweest van substantiële prijsstijgingen, bv na de inval in Oekraïne. Gaat de provincie ermee akkoord om daarom aan artikel 4.4 het volgende toe te voegen: 'Indien er sprake is van substantiële prijsstijgingen van ingrediënten is Opdrachtnemer gerechtigd de vaste verrekenneprijzen en/of de verkoopprijzen tussentijds aan te passen. Er is sprake van een substantiële prijsstijging bij een prijsstijging van 10% of meer.'	Hiermee gaan wij niet akkoord. In het programma van eisen hebben we hiervoor onder 14.3 een passage opgenomen: "Indien zich tijdens de overeenkomst bijzondere marktomstandigheden voor-doen die zich uiten in een andere prijsverhoging ten opzichte van bovengenoemde indexeringen, zal de horecapartner deze aan de provincie melden inclusief alle consequenties en transparante onderbouwing. Gezamenlijk wordt overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan. Aanpassingen kunnen enkel dan gedaan worden na akkoord van de provincie." Dit zal ook worden opgenomen in de overeenkomst.
109	Bijlage I Conceptovereenkomst	• Artikel 4.4 'Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd.' Zoals de provincie Noord-Brabant wellicht weet, wordt een wijziging van de CAO voor de contractcatering soms met terugwerkende kracht ingevoerd. Voor Opdrachtnemer is het gebruikelijk die wijziging per de ingangsdatum door te berekenen aan haar opdrachtgevers. Daarom verzoeken we de provincie het volgende aan die zin toe te voegen. '..., tenzij er sprake is van een CAO-wijziging of een aanpassing van de sociale lasten van overheidswege'.	De overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van het antwoord op vraag 33 en vraag 35.

110	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 4.4 De zinsnede 'geldende CAO op Loonegebied en van overheidswege aangepaste sociale lasten' graag vervangen door 'geldende CAO Contract Catering Branche en van overheidswege aangepaste sociale lasten en eventuele wettelijke aanpassingen van minimum lonen.'	Hiermee gaan wij akkoord.
111	Bijlage I Conceptovereenkomst	• Artikel 4.4 Prijsindexatie. Opdrachtnemer wil graag CPI 111000 Cateringdiensten vervangen door CPI Kantines 111200. Daarbij is CPI 111000 een samenvoeging van 111100 Restaurants, café's en dergelijke en 111200 Kantines waarbij 111100 aanzienlijk zwaarder weegt en dus niet representatief is voor de cateringbranche.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
112	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 4.2 Gaat de provincie ermee akkoord om een pandemiebepaling op te nemen, bv de volgende: 'Indien er sprake is van een pandemie, zoals Covid 19 of de vogelgriep, waarbij de werkzaamheden door maatregelen van de overheid of de betreffende gezondheidsregio's geheel of gedeeltelijk komen stil te liggen, zullen partijen de kosten van die stillegging op de volgende wijze verdelen. Opdrachtgever zal de personeelskosten- waaronder het brutoloon en de sociale lasten- van het personeel dat op de locatie van Opdrachtgever werkzaam was op het moment van gehele of gedeeltelijke stillegging van de werkzaamheden (inclusief de uren ter zake van de banqueting) gedurende die periode van stillegging van de werkzaamheden doorbetalen. De resterende kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer. Als de betreffende stillegging van de werkzaamheden 6 maanden of langer heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst voor dat deel van de werkzaamheden per direct te beëindigen.'	Hiermee gaan wij niet akkoord.
113	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 4.2 Toevoegen aan dit artikel achter 'genoemd zijn'; tenzij er dienstverlening wordt uitgevoerd die niet benoemd is in het Programma van Eisen.	Dit is akkoord op voorwaarde dat het dienstverlening in opdracht van de provincie is.
114	Bijlage I Conceptovereenkomst	Artikel 3.2 Dit artikel is te vaag. Er dient een reden van opzegging voor beide Partijen benoemd te worden (in algemene zin). Anders is het een overeenkomst voor een half jaar en één dag. Voorstel van Opdrachtnemer om de zin te wijzigen in: 'Na de initiële periode van 5 jaar zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.'	Zie het antwoord op vraag 63.
115	Bijlage E5 Personeelsoverzicht	Wij verzoeken u de restvereveningstoelage in euro's per maand op te nemen in plaats van een percentage.	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2.
116	Bijlage E5 Personeelsoverzicht	Zijn er medewerkers met een SROI status op de overname lijst? Zo ja graag aangeven welke medewerkers het betreft en tot welke doelgroep zij behoren.	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2. Bij de medewerkers die een SROI status hebben is dit aangevuld.

117	Bijlage E5 Personeelsoverzicht	Wat is de prognose met betrekking tot het herstel van 855459 en 31426?	Deze gegevens kunnen niet beschikbaar worden gesteld in verband met privacy. Van medewerker 31426 is op korte termijn geen herstel te verwachten is. De medewerker met het personeelsnummer 855459 staat niet meer op de lijst.
118	Bijlage E5 Personeelsoverzicht	Wat is de reden van de toeslagen die weergegeven zijn bij de kolom toeslag per 4 weken op fulltime basis?	Deze medewerkers hebben een extra verhoging gehad vanuit de huidige dienstverlener waardoor ze boven de schaal uitkomen en een toeslag op hun salaris hebben.
119	Bijlage E5 Personeelsoverzicht	Zijn er contracten m.b.t. de lease fietsen? Zo ja zouden wij deze contracten graag ontvangen.	Deze contracten kunnen in verband met privacy pas gedeeld worden met de gegunde partij na gunning.
120	Bijlage E5 Personeelsoverzicht	Graag ontvangen we de actuele salarissen n.a.v. de CAO verhoging per 1-1-2025.	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2.
121	2024.12.17 Provincie Noord-Brabant Beschrijvend document pagina 11	3.11 Planning van de aanbesteding. Tussen 'Nota van Inlichtingen 1 versturen' en 'Vragen stellen NvI 2 tot en met' zit anderhalve werkdag, er van uitgaande dat de publicatie zichtbaar wordt voor inschrijvers op de dag van versturen. Dit laatste is in onze ervaring veelal niet het geval. Kunt u 'Vragen stellen NvI 2 tot en met' verzetten met minimaal 2 werkdagen zodat inschrijver een redelijke termijn heeft om de gepubliceerde nota te doorgronden?	De deadline voor het stellen van vragen voor de NvI 2 wordt verplaatst met 2 dagen tot 5 februari 2025 uiterlijk 15:00 uur. De verzending van de antwoorden NvI zal plaatsvinden uiterlijk op donderdag 13 februari 2025.
122	Bijlage 8 Prijzenblad	Tabblad begrotingen; In het PvE 8.3 staat dat de bestuurservice 220 dagen per jaar benodigd is. In het prijzenblad wordt 255 dagen uitgevraagd. Welke informatie is correct?	De deadline voor het stellen van vragen voor de NvI 2 wordt verplaatst met 2 dagen tot 5 februari 2025 uiterlijk 15:00 uur. De verzending van de antwoorden NvI zal plaatsvinden uiterlijk op donderdag 13 februari 2025.
123	Bijlage 8 Prijzenblad	Tabblad begrotingen; Reiskosten worden niet verrekend in het uurtarief, deze kosten worden berekend per werkdag. Graag hiervoor een aparte regel opnemen bij de personeelskosten.	Reiskosten dienen zoals aangegeven in het programma van eisen op pagina 21 opgenomen te zijn in het uurtarief. Er wordt hier geen aparte regel voor opgenomen.
124	Bijlage 8 Prijzenblad	Tabblad begrotingen; De jaarlijkse overnamekosten (suppletiekosten) worden uitgedrukt in 1 bedrag per maand op de overnamelijst. Het is niet mogelijk dit te verwerken in CAO schaal, uurtarief en uren per dag. Graag hiervoor een aparte regel opnemen bij de personeelskosten.	Er wordt geen aparte regel opgenomen bij de personeelskosten. In de herziene bijlage B Prijzenblad versie 2 is bij de overnamekosten jaarlijks in kolom H en kolom Q een invulmogelijkheid opgenomen. Eventuele overnamekosten kunnen hier per medewerker gespecificeerd opgenomen worden.
125	Bijlage 8 Prijzenblad	Tabblad integraal Uurtarief BQT. Er is vastgesteld wat het BTW percentage is voor het uurloon. Graag een open cel opnemen zodat horecapartner zelf het bedrag inclusief BTW kan invullen aangezien niet iedere horecapartner met hetzelfde BTW tarief werkt.	Dit is aangepast in de herziene bijlage B Prijzenblad versie 2.
126	Bijlage 8 Prijzenblad	Tabblad vaste verreken prijzen; Als in cel D13 de maximale prijs wordt gevuld dan wordt cel F13 rood. In cel F13 wordt gemeten met de verkoopprijs inclusief BTW dit is niet correct. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Dit is aangepast in de herziene bijlage B Prijzenblad versie 2.

127	Bijlage E Programma van Eisen 14.3 pagina 23	Bij de verhoging van de verkoopprijzen wordt voor sommige producten een lager percentage gehanteerd en voor andere producten een hoger percentage. Het gemiddelde komt uit op het aangeboden indexcijfer. Waarom wordt er gekozen voor een gewogen verhoging? Hoe wordt er bepaald welke producten meer of minder dan de index stijgen? Gaat u ermee akkoord dat alle producten met hetzelfde indexcijfer stijgen?	Er door de provincie hiervoor gekozen omdat sommige producten indien ze verhoogd worden met het juiste indexcijfer, de verkoopprijzen dermate hoog worden dat de bereidheid van de gasten om deze verkoopprijzen te betalen naar beneden gaat of zelfs verdwijnt. Dit geldt ook in positieve zin, dat producten met een hoger percentage geïndexeerd kunnen worden en dat de gasten nog steeds bereid zijn deze verkoopprijs te betalen. Als de indexatie maar gemiddeld op het afgesproken indexcijfer uitkomt. De horecapartner bepaald welke producten meer of minder stijgen. Het is mogelijk dat de producten stijgen met het indexcijfer, maar deze gewogen methode moet ook mogelijk blijven (in overleg).
128	Bijlage E Programma van Eisen 14.3 pagina 23	Aangezien de CAO wijzigingen, sociale lasten en andere wettelijke aanpassingen zoals het stijgen van het wettelijk minimumloon buiten de invloedsfeer vallen van de horecapartner stellen we voor dat deze wijzigingen in de CAO per direct kunnen worden aangepast en indien nodig met terugwerkende kracht. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 33.
129	Bijlage E Programma van Eisen 8.8 pagina 15	De annuleringsvoorwaarden voor maatwerkactiviteiten en diners zijn te krap aangezien het hierbij gaat om producten en personele inzet gaat die speciaal hiervoor zijn ingezet. Ons voorstel is: Gereserveerde diners en maatwerk offertes kunnen tot 12:00 uur, 1 werkdagen voorafgaande aan de reservering kosteloos worden geannuleerd. Na deze tijd worden de kosten 100% doorbelast. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie voor het antwoord vraag 16.
130	Bijlage E Programma van Eisen 8.2 pagina 13	Welke medewerkers op de personeelslijst worden huidig ingezet voor de bestuursdienst?	Dit betreft medewerkers 55793, 847408 en 864074
131	Bijlage E Programma van Eisen 8.2 pagina 13	De duur van de diners: 3 gangen 3 uur en 3 gangen luxe 4 uur lijkt ons aan de lange kant. Dit is 1 uur of meer per gang. Zijn de aangegeven uren juist?	Deze tijdsduur is de maximale duur van het diner. Mocht het langer duren, dan kunnen extra personele uren worden doorbelast.
132	Bijlage E Programma van Eisen 8.2 pagina 13	Kunt u aangegeven welk aantal gasten het meest gangbaar is voor het diner?	Het meest gangbare aantal is 15 tot 20 personen.
133	Bijlage E Programma van Eisen 7 pagina 11	Hoeveel warme danken automaten zijn er aanwezig?	Er zijn 2 Brooklyn en 19 Hudson warme drankautomaten aanwezig.
134	Bijlage E Programma van Eisen 7 pagina 11	Kunt u aangeven wat voor type machines het zijn en of deze machines op basis van verse melk zijn?	Zie het antwoord op vraag 133. Deze machines zijn niet op basis van verse melk.
135	Bijlage E Programma van Eisen 7 pagina 11	Kunt u aangeven welke medewerkers huidig de warme dranken inclusief service, storingen verzorgen?	Nee, het is niet mogelijk om aan te geven welke medewerkers de dagelijkse service verzorgen inclusief storingen. De huidige dienstverlener is circa 32 uur per week bezig met deze service inclusief het verhelpen van storingen.
136	Bijlage E Programma van Eisen 4.3 pagina 11	Worden de bekertjes van de gasten afgewassen door de horecapartner? Zo ja om hoeveel bekertjes gaat het gemiddelde per dag?	Ja, de bekertjes van de gasten worden afgewassen door de horecapartner. Het is niet bekend om hoeveel bekertjes dit gaat.
137	Bijlage E Programma van Eisen 3.1 pagina 9	Om een beeld te krijgen van het huidige prijsbeleid ontvangen we graag een overzicht van de huidige verkoopprijzen. Op basis van deze gegevens kunnen we beter beoordelen wat de gasten huidig betalen. We willen voorkomen dat gasten bij de start van het nieuwe contract verrast worden met sterk afwijkende verkoopprijzen.	De huidige verkoopprijzen zijn toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.

138	Bijlage E Programma van Eisen 2.3 en 2.5 Pagina 7 en 8	In PvE 2.3 staat een SROI-percentage van 2% van de aanneemsom en in PvE 2.5 staat een percentage van 5% van aanneemsom. Welk percentage moeten we aanhouden?	Zie het antwoord op vraag 23.
139	Bijlage E Programma van Eisen 1.3 pagina 5	Graag ontvangen we een indicatie van het aantal kilo koffie per jaar dat er aan gratis koffie wordt verbruikt?	Er wordt in het totaal 3.900 kilo koffie ingekocht. Er is hier geen splitsing te maken in de gratis koffie voor gasten en medewerkers of de koffie die gebruikt wordt voor vergaderservices, banqueting.
140	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	Is onze aanname juist dat de gratis koffie en bijbehorende condimenten verrekend worden via B-factuur?	Zie het antwoord op vraag 22.
141	Bijlage E Programma van Eisen 1.2	De stijging van de gemiddelde besteding in het restaurant is minimaal. Kunt u aangeven op welk moment de laatste verhoging van verkoopprijzen heeft plaatsgevonden en wat was deze stijging procentueel?	De laatste prijsverhoging heeft plaatsgevonden per 1-1-2025. Afhankelijk van het product of de samenstelling is er niet een gelijk percentage gebruikt. Het gemiddelde percentage kan niet worden verstrekt.
142	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	Graag ontvangen we de gemiddelde besteding van het restaurant over geheel 2024 of ten minste t/m november 2024.	Zie het antwoord op vraag 26.
143	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	In de tekst wordt gesteld dat de gemiddelde besteding inclusief BTW is. Het schema dat erbij staat geeft de gemiddelde besteding exclusief BTW aan. Dit spreekt elkaar tegen. Is de gemiddelde besteding in het schema inclusief of exclusief BTW?	Zie het antwoord op vraag 38.
144	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	Kunt procentueel aangegeven wat de gastenaantallen per weekdag zijn?	Maandag 20%, dinsdag 30%, woensdag 15%, donderdag 30%, vrijdag 5%.
145	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	Voor de horecapartner is het niet in te schatten wat de benodigde personele bezetting is, doordat het aantal warme dranken niet bekend is. Graag ontvangen we de huidige ingezette uren per weekdag, zodat alle partijen dezelfde uitgangspunten hebben.	Voor de inzet van de warme drankenautomaten, zie het antwoord op vraag 135. Voor de inzet van de koffiecorner wordt 45 uur per week ingezet. Hier kan inschrijver dan ook rekening mee houden in de begroting. Voor de toekomstige situatie kan dit echter afwijken, afhankelijk van de conceptuele invulling.
146	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	Graag ontvangen we het gemiddeld aantal gratis verstrekte warme dranken in de espressobar.	Er wordt geen aparte telling gedaan voor de gratis verstrekte consumpties in de koffiebar. Om toch een indicatie te geven wordt gemiddeld 12 kilo per week koffie verbruikt.
147	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	Graag ontvangen we de omzet van de espressobar over 2024 op basis van food en betaalde warme dranken. Graag ook de specificatie van het gemiddeld aantal transacties en de gemiddelde besteding exclusief BTW toevoegen.	Zie het antwoord op vraag 27. Warme dranken worden niet betaald verstrekt, deze zijn allemaal gratis. De gemiddelde besteding en het gemiddeld aantal transacties is niet bekend.
148	Bijlage E Programma van Eisen 1.1 pagina 4	Kunt u aangeven hoeveel % van de Banquetingomzet ten behoeve van de bestuurservice is?	Deze verdeling is niet aan te geven.
149	Bijlage E Programma van Eisen 1.1 pagina 4 1.1	Is onze aanname juist dat de banquetingomzet exclusief events is?	Nee, deze aanname is niet juist. De banquetingomzet is inclusief events.
150	Bijlage E Programma van Eisen 1.1 pagina 4	Graag ontvangen we de Banquetingomzet van 2024.	Zie het antwoord op vraag 28.
151	Beschrijvend document 3.5.6 pagina 9	Er wordt gesproken dat als er een nultarief wordt gebruikt in het prijzenblad er manipulatief wordt ingeschreven. Hoe moeten we de cel invullen als een bepaalde kostensoort niet voorkomt in onze kostenopbouw?	Hiervan kan sprake zijn bij het invullen van de algemene kosten dat bepaalde kosten niet voorkomen. Zie het antwoord op vraag 64.
152	Overnamelijst	Kunt u een geüpdatete overnamelijst delen, waarop inzicht wordt gegeven in het verlengen van de tijdelijke contracten? Kunt u ervoor zorgen dat de drie weggefallen regels in de laatste kolom zichtbaar worden voor ons?	Een herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is bijgevoegd. De huidige cateraar is nog in overleg met de medewerkers van de tijdelijke contracten. De intentie is er wel maar het is nog onzeker of dit voor alle contracten geldt.
153	Overnamelijst	Wat is het perspectief van arbeidsongeschikte medewerker 31426. Is er bijvoorbeeld al gestart met spoor 2 traject?	Vanwege privacyredenen kunnen we enkel delen dat voor medewerker 31426 op korte termijn geen herstel te verwachten is.

154	PvE paragraaf 3	Is er een prijslijst beschikbaar, met daarop de huidige prijzen in het restaurant?	Zie het antwoord op vraag 137.
155	PvE paragraaf 3	Is er een plattegrond beschikbaar van het restaurant?	Zie het antwoord op vraag 11.
156	Overnamelijst	Kunt u meer informatie delen over de constructie met de leasefietsen? Is het een arbeidsvoorwaarde van de medewerkers? Wie draagt de kosten en hoe hoog zijn deze kosten?	Zie het antwoord op vraag 119.
157	Overnamelijst	1. Begrijpen we goed dat medewerker 856881 (BBL-leerling) valt onder de doelgroep SROI? Hij/zij lijkt minder te verdienen dan het minimumloon. Is er loondispensatie voor deze medewerker en zo ja hoeveel? 2. Zijn er nog meer medewerkers die onder de doelgroep SROI vallen?	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2. Zie ook het antwoord op vraag 116.
158	Beschrijvend document paragraaf 5.3 GC 4	Is de crewcatering uitgifte zelf-service of wordt hier personele inzet bij verwacht?	Dit is selfservice.
159	Beschrijvend document paragraaf 5.3 GC 4	Wenst u tijdens de nieuwjaarsontmoeting dat er met drankjes rondgegaan wordt, of is dit aan inschrijver?	Dit wordt overgelaten aan de expertise van de horecapartner.
160	Beschrijvend document paragraaf 5.3 GC 4	Wenst u per onderdeel van de nieuwjaarsactiviteiten een aparte offerte?	Zie het antwoord op vraag 55.
161	Beschrijvend document paragraaf 5.3 GC 4	Begrijpen wij het goed dat de statenleden geen pauzemoment hebben en dat er alleen een pauzemoment is voor de 150 genodigden van het publieksprogramma?	De statenleden hebben ook een pauzemoment.
162	Paragraaf 5.3 GC 1	u beschrijft de Zero waste certificering, die ook (met trots) genoemd werd tijdens de schouw. We kunnen het certificaat of de inhoud momenteel niet vinden, kunt u meer toelichting geven?	Dit certificaat is op maandag 27 januari 2025 uitgereikt. Meer informatie is te vinden op https://www.zerowastecertification.nl/nl-nl/
163	PvE paragraaf 4	Mogen de ingrediëntskosten voor de koffiebar apart doorbelast worden?	Ja, deze mogen apart worden doorbelast. Zie het antwoord op vraag 22.
164	Beschrijvend document paragraaf 3.11 Planning	Kunt u meer vertellen over de presentatie? Hoe weegt dit mee in de beoordeling en onder welke voorwaarden worden partijen uitgenodigd?	Zie het antwoord op vraag 73.
165	PvE paragraaf 2.7	Wat verstaat u onder een nieuwe verhouding in het gebruik van plantaardig en dierlijk eiwit of laat u dit over aan de cateraar?	Wat deze nieuwe verhouding is wordt overgelaten aan de expertise van de horecapartner.
166	PvE paragraaf 2.6 doelstellingen	We vinden het erg positief om te zien dat u in het bezit bent van een zero waste certificering, u geeft aan het percentage wordt verminderd naar 3%. Kunt u aangeven voor wanneer en wat u momenteel onderneemt om dit te verminderen?	Het certificaat is op maandag 27 januari 2025 uitgereikt en is vanaf dat moment geldig. Het gaat voor nu te ver om alle benodigde maatregelen hier te benoemen. Zie ook het antwoord op vraag 162.
167	PvE paragraaf 2.3	Wordt er in de huidige dienstverlening voldaan aan de eis van 2% (of 5%) SROI van de aanneemsom?	ja, hier wordt aan voldaan.
168	PvE paragraaf 2.3	In het kopje Social Return (paragraaf 2.3) wordt de eis van 2% van de aanneemsom genoemd, echter wordt onder het kopje Inclusiviteit (paragraaf 2.5) de eis van minimaal 5% genoemd. Kunt u aangeven met welke eis we aan dienen te houden?	Zie het antwoord op vraag 23.
169	PvE paragraaf 1.5 & Bijlage E2	In bijlage E2 worden landelijke percentages en de verdeling bij de Provincie Noord-Brabant genoemd, maar de laatste lijken te verschillen met het genoemde in paragraaf 1.5. Kunt u aangeven welke verdeling we als uitgangspunt dienen te houden?	Er is een herziene bijlage E2 horecaprofielen versie toegevoegd. De percentages uit het programma van eisen en de bijlage komen overeen.

170	PvE paragraaf 1.3	Wat verstaat u onder een flexibel contract?	Onder een flexibel contract verstaat opdrachtgever dat de voorzieningen mee kunnen bewegen met de trends en de mogelijk veranderende vraag vanuit de gebruikers. De behoefte zoals die nu is onder de gebruikers kan mogelijk over drie jaar anders zijn, opdrachtgever verwacht dat haar horecapartner hier flexibel mee omgaat.
171	PvE paragraaf 1.3	U stelt uzelf als doel de CO2 met 55% te reduceren in 2030 ten opzichte van 1990 (klimaatakkoord). Kunnen wij de CO2-uitstoot van 1990 en de huidige uitstoot ergens terugvinden?	Zie het antwoord op vraag 13.
172	PvE paragraaf 1.2	U geeft aan dat het aantal (luxe) koffies dat wordt uitgegeven via de koffiebar onbekend is, waar wij begrip voor hebben. Is het echter wel mogelijk een inschatting van de gewenste of huidige ureninzet te geven, om inschrijvers de kans te geven een realistische inschatting te maken voor de personele inzet? Zo ook voor de bestuurservice?	Zie het antwoord op vraag 146.
173	PvE paragraaf 1.2	In de tekst wordt aangegeven dat de gemiddelde besteding inclusief btw is, echter staat in de tabel 'gemiddelde besteding exclusief btw', kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 38.
174	PvE paragraaf 1.2	Kunt u inmiddels ook de gemiddelde besteding van de andere kwartalen van 2024 delen?	Zie het antwoord op vraag 26.
175	PvE paragraaf 1.1	Kunt u inmiddels ook de banquetingomzet van 2024 delen? En de omzet van de koffiebar?	Zie het antwoord op vraag 28.
176	PvE paragraaf 1.1	Ter verificatie; in de huidige dienstverlening is het onderhouden en bijvullen van de koffieautomaten geen onderdeel van de scope?	Ook in de huidige dienstverlening is het onderhouden en het bijvullen van de warme drankenautomaten in de scope van de opdracht.
177	Beschrijvend document paragraaf 5.3 GC 1	Duurzame doelstellingen zoals beschreven in H2 en specifiek paragraaf 2.3 van het PVE' / bedoelt u specifiek paragraaf 2.6?	Dat is correct. Hierbij wordt specifiek paragraaf 2.6. bedoeld. Paragraaf 2.3. is gericht op Social Return wat in een ander gunningscriterium gevraagd wordt.
178	Beschrijvend document paragraaf 5.3 GC 1	Kunt u de cijfers delen met betrekking op de huidige CO2 uitstoot?	Nee, deze kunnen niet worden gedeeld.
179	Beschrijvend documentparagraaf 5.3 GC 1	Kunt u de huidige cijfers betreft lokale en biologische inkoop delen?	Ten aanzien van lokaal inkopen is het percentage circa 28%. Voor het jaar 2023 heeft de Provincie een certificaat verkregen voor het meer dan 45% biologisch en/of lokaal inkopen. Lokaal betekent in dit geval uit Nederland.
180	Beschrijvend document paragraaf 5.3	De huidige 10 pagina's bieden een goede basis voor tekstuele toelichting op de gunningscriteria, maar om een compleet beeld te geven van onze aanpak van met name het concept, is visuele ondersteuning essentieel. Bent u bereid extra beeldbijlagen toe te staan?	U mag naast de 10 pagina's voor het beantwoorden van de gunningscriteria ook nog 4 pagina's toevoegen met uitsluitend beeldbijlagen.
181	Beschrijvend document paragraaf 5.3	Om de leesbaarheid van de gunningscriteria te vergroten, stellen wij voor om de volgorde van de gunningscriteria te wijzigen, gaat u daarmee akkoord?	De provincie gaat hier niet mee akkoord.
182	Presentatie	Kunt u aangeven wat de uitgangspunten/de onderwerpen voor de presentatie zijn?	Zie het antwoord op vraag 73.
183	Presentatie	Kunt u aangeven of alle inschrijvende partijen worden uitgenodigd voor de presentatie?	Zie het antwoord op vraag 73.
184	Beschrijvend document 5.3	G3 – kunt u de vraag verduidelijken op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan een groei-model en ontwikkelplan gedurende de contractperiode? Wenst u hier een groei-model en ontwikkelplan te zien voor social return?	Zie het antwoord op vraag 57.
185	Personeelsovernamelijst	Kunt u aangeven of er sro medewerkers op de overnamelijst staan en zo ja wie het betreffen?	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2. Zie het antwoord op vraag 116.

186	Personeelsovernamelijst	Over welk bedrag wordt het restvereeningspercentage berekend?	Er is een herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 bijgevoegd. Hierop zijn geen medewerkers meer met restvereenigingstoeslag.
187	Personeelsovernamelijst	Welke type toeslag ontvangen de 3 medewerkers? Denk hierbij aan bijv. een locatietoeslag, persoonlijke toeslag etc.?	Zie het antwoord op vraag 118.
188	Personeelsovernamelijst	Op welke voorwaarden is de leasefiets aan de medewerkers (in bruikleen) gegeven? En dienen deze overgenomen te worden?	Zie het antwoord op vraag 119.
189	Personeelsovernamelijst	Kunt u van de medewerkers die een aflopende overeenkomst aangeven of u het voornemen heeft de medewerkers te verlengen?	Zie het antwoord op vraag 152.
190	Personeelsovernamelijst	Gezien alle onbepaalde tijd overeenkomsten die op de overnamelijst staan en aflopen voor de startdatum van de overeenkomst. Kunt u een nieuwe up to date lijst delen, incl. de cao index, per 1-1-2025 zodat de lijst actueel is. We verwachten nl. meerdere wijzigingen te zien.	Een herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 in bijgevoegd.
191	Personeelsovernamelijst	Kunnen we aannemen dat medewerker 31426 geen betrokken medewerker meer is? En dat deze medewerker niet verlengt zal worden/ is?	Zie het antwoord op vraag 117.
192	Personeelsovernamelijst	Er missen 3 regels onderaan de pagina, kunt u deze nog delen? Het betreft medewerker 55793 t/m 847408.	Geregeld zie tab ovz personeel per 23-01-2025
193	PvE 14.4	Stelt u ook mobiele) telefonie ter beschikking?	Nee, die wordt niet door opdrachtgever ter beschikking gesteld.
194	PvE 14.4	U geeft een tegenstrijdigheid aan tussen 5 en 14.4. In 5 geeft u aan dat de koffiemachine voor rekening opdrachtnemer is, echter in 14.4 geeft u aan dat de koffiemachine voor rekening is van opdrachtgever. Kunt u hier verduidelijking in geven?	Zie het antwoord op vraag 15.
195	PvE 13.4	Graag stellen we voor om het aanleveren van een begroting en de indexaties voor 1 november i.p.v. 1 september aan te bieden? Dit is gebruikelijker gezien de start van het boekjaar en andere partners.	Zie het antwoord op vraag 37.
196	PvE 13.3	Gaat u ook akkoord als de aanneemsom per maand gefactureerd wordt i.p.v. per kwartaal?	De voorkeur gaat uit naar facturering per kwartaal maar facturering per maand kan in overleg met de provincie worden afgesproken.
197	PvE 10.1	Voldoen de collega's van uw huidige cateringpartner aan de eisen die uw benoemt?	Ja, opdrachtgever is tevreden over het huidige team.
198	PvE 7	Is er een afnameverplichting via de leverancier voor de benodigde ingrediënten en moeten de ingrediënten aan bepaalde eisen doen – mede gezien uw duurzaamheidsdoelstellingen?	De horecapartner houdt bij het inkopen van deze ingrediënten rekening met de duurzaamheidsdoelstellingen van opdrachtgever. Er is op dit moment geen afnameverplichting bij de leverancier.
199	PvE 7	Kunt u delen wie de leverancier van de automaten is?	Zie het antwoord op vraag 7.
200	PvE 4	Op welke wijze wordt er een verrekening gedaan tussen de uitgifte aan de aangegeven (standaard) koffie en ingrediënten tussen opdrachtnemer en de Provincie?	Zie het antwoord op vraag 22.
201	PvE 4	Kunt u aangeven hoeveel consumptie verkopen er per jaar plaatsvinden in de coffee corner?	Zie het antwoord op vraag 146.
202	PvE 3.3	Hoeveel watertaps zijn er aanwezig in het restaurant?	Er zijn in het restaurant 2 watertaps aanwezig.
203	PvE 3.1	Wat is de verkoopprijs (excl. btw) voor een gezonde deal bestaande uit 3 componenten?	De horecapartner is vrij hier een realistische verkoopprijs voor te bepalen waarbij rekening gehouden wordt met dat deze deal dagelijks wisselt en voor een klein budget beschikbaar is.
204	PvE 3.1	Welke items behoren vandaag de dag voor u tot het basisassortiment?	De producten die onder het basisassortiment wordt verstaan, zijn: boterham per snee, knäckebröd, roggebrood, biologisch halfvolle melk en karnemelk per glas (200 cc), jonge/ belegen kaas per plak onverpakt, beleg zoals cervelaat, boterhamworst, kipfilet per plak onverpakt, veganistisch beleg, zoet beleg (mono verpakking), roomboter, becel, dieetboter, rauwkostsalade vanuit saladebuffet (150 gram), handfruit, heldersoep (200 ml) en vegetarische soep (200 ml).
205	PvE 3.1	Kunt u een actuele prijslijst delen van het restaurantassortiment?	Zie het antwoord op vraag 137.

206	PvE 2.5	U noemt hier in tegenstelling tot eerder geschreven een percentage van 5%, moet dit niet 2% zijn zoals o.a. in onderdeel 2.3 omschreven?	Zie het antwoord op vraag 23.
207	PvE 2.3	Voldoet uw huidige cateringpartner vandaag de dag ook al aan de 2% sroi verplichting? En zo nee, wat is het huidige percentage aan sroi waarde?	Ja, de huidige horecapartner voldoet aan dit percentage.
208	PvE 1.2	Kunt u de complete kengetallen delen van de omzet food van de koffiecorner zoals u ook bij het restaurant heeft gedaan over 2024? Voor ons betreft dit de gemiddelde besteding p.p. en het aantal gasten/aanslagen per dag.	Zie het antwoord op vraag 147.
209	PvE 1.2	Kunt u de kengetallen van het restaurant zoals gemiddelde besteding en aantal gasten ook voor de overige kwartalen in 2024 delen?	Zie het antwoord op vraag 26.
210	3.1 PvE	Wat verstaat u onder klein budget?	Met een klein budget wordt een kleiner besteedbaar budget bedoeld. De prijs voor deze dag deal zorgt ervoor dat het ook medewerkers aanspreekt die het reguliere lunchaanbod te prijzig vinden.
211	13.1, PvE	Hoeveel kassa's (bemand/onbemand) zijn er aanwezig in het restaurant?	Er zijn momenteel 3 kassa's in het restaurant aanwezig
212	Bijlage 5E	Kunt u toelichten waarom de medewerkers met personeelsnummers 55793, 856052 en 847408 niet in de onderste kolom staan?	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2.
213	1.2, PvE	Is de opgegeven banquetingomzet inclusief of exclusief BTW?	Dit bedrag is inclusief BTW
214	1.2, PvE	Is de opgegeven foodomzet in de koffiecorner inclusief of exclusief btw?	Dit bedrag is inclusief BTW
215	1.2, PvE	Kunt u ons voorzien van de huidige prijslijsten, zodat wij prijzen kunnen aanbieden die aansluiten bij wat uw medewerkers gewend zijn?	Zie het antwoord op vraag 137.
216	Hoofdstuk 4, PvE	Wat waren de kosten/hoeveelheid (in zakjes) van de thee in 2024?	Deze kosten zijn niet bekend.
217	Hoofdstuk 4, PvE	Wat waren de kosten/hoeveelheid (in kilo's) van de koffie in 2024?	Zie het antwoord op vraag 139.
218	1.3, PvE	De Provincie stelt als doel om minimaal 50% lokaal en/of biologisch in te kopen. Geldt dit vanaf de start van het contract, of pas later?	De provincie heeft een intentieverklaring getekend om minimaal 50% lokaal en/of biologisch in te kopen waarvan in 2025 30% biologisch gecertificeerd is. Dit geldt vanaf het begin van het contract.
219	1.3, PvE	In paragraaf 1.3 vermeldt u dat in 2025 al 30% biologisch gecertificeerd moet zijn, terwijl in paragraaf 1.4 wordt verwezen naar 2030.	Ziet het antwoord op vraag 222.
220	Hoofdstuk 7, PvE	Kunt u aangeven hoeveel tijd momenteel nodig is voor het bijvullen en onderhouden van de warme drankenautomaten?	Zie het antwoord op vraag 135.
221	5.2 Beschrijvend document	Uit welke personen/functies bestaat beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 59.
222	1.2 PvE	Kunt u bevestigen dat koffie op basis van daadwerkelijk verbruik mag worden doorbelast via de B-factuur?	Zie het antwoord op vraag 22.
223	1.2, PvE	Is onze aanname correct dat het genoemde aantal transacties per dag is?	Dit is correct.
224	1.2, PvE	Betreft het genoemde aantal van 240 medewerkers in het N-gebouw het aantal dagelijks aanwezige medewerkers, of is dit het totale aantal medewerkers?	Dit is het totale aantal medewerkers in de nieuwbouw (N-gebouw). Het aantal dagelijks aanwezige medewerkers varieert.
225	1.2, PvE:	Wat is de dagelijkse gemiddelde bezetting van het provinciehuis? Kunt u dit per weekdag uitsplitsen?	Zie het antwoord op vraag 144.

226	Bijlage A Artikel 12.15	Ons inziens is het niet redelijk om de kosten voor een accountantsonderzoek door Opdrachtnemer te laten betalen bij een kleine onjuistheid op de factuur. Kunt u dit lid daarom nuanceren, dat als de accountant een niet materiële afwijking van de factuur constateert, de kosten van het accountantsonderzoek nog steeds gedragen worden door Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 82.
227	Bijlage A Artikel 12.1	U geeft aan: 'Tenzij factureringsmomenten zijn overeengekomen, zendt de opdrachtnemer niet eerder een factuur aan de provincie dan nadat de prestatie is verricht en geaccepteerd'. De aanneemsom zouden wij echter graag vooruit gefactureerd zien. Gaat u hiermee akkoord? Dit is ook gebruikelijk in de branche.	Hiermee gaan wij akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 106.
228	Bijlage A Artikel 10.2d	Dit lid geeft de Provincie het recht de overeenkomst te ontbinden bijvoorbeeld wanneer de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer wijzigt (bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden). Kunt u dit lid niet van toepassing verklaren? Of in ieder geval nuanceren, dat er gereede twijfel moet bestaan over continuering van dezelfde kwaliteit van dienstverlening om hier gebruik van te kunnen maken.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 47.
229	Bijlage A Artikel 9	Ons inziens dient iedere vorm van aansprakelijkheid voor indirecte / gevolgschade voor partijen uitgesloten te worden. Dit is in de praktijk namelijk niet te verzekeren. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 343.
230	Bijlage A Artikel 8.1	Kunt u situaties van overmacht uitsluiten van dit lid? Overmachtssituaties bevinden zich namelijk buiten de beïnvloedingssfeer van Opdrachtnemer.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Het is namelijk niet te beschrijven in welke situaties te kwalificeren als overmacht. Uiteraard geldt wel dat we op basis van partnership hierover in gesprek gaan.
231	Bijlage A Artikel 5.4	In dit lid heeft u een boetebepaling opgenomen. Ons inziens zou deze bepaling wederzijds moeten zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u de boetebepaling dan volledig niet van toepassing willen verklaren?	Wij gaan akkoord om de boetebepaling wederzijds te laten zijn.
232	Bijlage A Artikel 4.11	U vraagt hier om een G-rekening. Deze is voor de dienstverlening niet van toepassing. Veel inschrijvers zullen ook geen G-rekening hebben. Kunt u dit lid dan ook niet van toepassing verklaren?	Zie het antwoord op de vraag 51.
233	Bijlage I Artikel 8.1	Kunt u dit lid wederkerig maken? Ons inziens geldt dit namelijk ook voor Opdrachtgever.	Hiermee gaan wij akkoord.
234	Bijlage I Artikel 6	Ons inziens ontbreken hier de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022. Kunt u deze toevoegen (als laatste in de rangorde)?	Zie het antwoord op vraag 104.
235	Bijlage I Artikel 5.5	Kunt u bij dit lid toevoegen dat als een deel van de factuur wordt betwist, Opdrachtgever het onbetwiste deel binnen de gestelde betaaltermijn zal voldoen?	Hiermee gaan wij akkoord.
236	Bijlage I Artikel 4.8	U geeft in dit lid aan: 'De geïndexeerde bedragen kunnen pas worden toegepast op het eerstvolgende te factureren termijnbedrag, na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Tot aan het bericht van goedkeuring, factureert Opdrachtnemer het niet-geïndexeerde'. Kunt u opnemen dat Opdrachtgever zich zal inspannen om ervoor te zorgen dat de goedkeuring tijdig wordt verstrekt?	Dat is akkoord.

237	Bijlage I Artikel 4.4	U geeft in dit lid aan: 'Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd'. Het komt weleens voor dat een CAO afspraak wordt gemaakt waarbij een loonstijging met terugwerkende kracht wordt overeengekomen. Dit is buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, en in deze gevallen zou Opdrachtnemer ook gerechtigd moeten zijn om deze kosten met terugwerkende kracht bij de Provincie in rekening te brengen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 109.
238	Bijlage I Artikel 4.2	Opdrachtgever kan niet achteraf geconfronteerd worden met kosten die niet vooraf door Opdrachtnemer genoemd zijn. Deze worden ook niet achteraf betaald door Opdrachtgever'. Kunt u hieraan toevoegen dat als de extra kosten een gevolg zijn van een andere situatie dan waar Opdrachtnemer op gerekend had omdat Opdrachtgever Opdrachtnemer onvoldoende geïnformeerd heeft over zaken waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat deze informatie relevant is voor de prijsstelling van de Opdracht, dan mogen de extra kosten wel bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht?	Zie het antwoord op vraag 113.
239	Bijlage I Artikel 3.2	Dit lid geeft aan dat 'Beide Partijen gerechtigd zijn om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden'. Wij waarderen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt. Maar een groot nadeel blijft dat de Provincie dit contract, zonder opgaaf van reden, op ieder moment kan opzeggen. Gedane investeringen en opstartkosten kan Opdrachtnemer dan niet volledig terugverdienen. Kunt u daarom een passage toevoegen dat Partijen in alle redelijkheid met elkaar in overleg zullen treden over een financiële compensatie op het moment dat van dit recht gebruik gemaakt gaat worden?	Zie het antwoord op vraag 63.
240	Bijlage I Artikel 3.1	Kunt u dit artikel wederzijds maken? Ook Opdrachtnemer wil graag een stem hebben in het verlengen van de overeenkomst na de vaste contractperiode.	Zie het antwoord op vraag 52.
241	Beschrijvend document §5.1	Kunt u bevestigen dat wij geen prijzen hoeven op te geven in de banquetingmap, gezien prijs geen onderdeel mag zijn van de kwalitatieve beoordeling? Kunt u daarnaast aangeven op welke wijze de banquetingmap meetelt in het vierde gunningscriterium? Als deze banquetingmap geen directe rol speelt in de beoordeling dan willen wij u adviseren om de banquetingmap pas na gunning uit te vragen, gezien inschrijvers veel tijd moeten spenderen aan het ontwikkelen ervan.	De voorgestelde VVP's uit het Programma van Eisen met de vastgestelde maximumprijzen worden uitgewerkt in de banquetingmap met beelden (dit is dan ook de manier waarop deze meetelt in de beoordeling). De prijzen maken in deze kwalitatieve beoordeling inderdaad geen onderdeel van de beoordeling en hoeven niet te worden weergegeven. Het definitieve, uitgebreide banquetingmap wordt inderdaad pas na gunning in overleg samengesteld.
242	12.2, PvE	Hoe is de facilitaire organisatie/afdeling Huisvesting en Facilitair van de Provincie ingericht?	Het programma Facilitaire Dienstverlening bestaat naast de staffuncties uit 3 teams: Technische Dienst (onderhoud gebouwen), Ons Loket (centraal meldpunt voor medewerkers en burgers) en Service Diensten (Evenementen, Beveiliging, facilitaire contracten, etc.)
243	2.3, PvE	In paragraaf 2.3 wordt 2% van de aanneemsom genoemd voor SROI, terwijl in paragraaf 2.5 een percentage van 5% wordt genoemd. Welke informatie is juist?	Zie het antwoord op vraag 23.

244	1.1, PvE	"Externe gasten worden door de horecapartner ontvangen bij de koffiebar." Wordt van de horecapartner verwacht dat zij naast het ontvangen van externe gasten bij de koffiebar ook een receptiefunctie of vergelijkbare taak vervullen?	Dat klopt. De medewerkers van de koffiebar, ontvangen ook de externe gasten van de Provincie. Het is mogelijk dat dit in de nabije toekomst anders wordt ingericht. Opdrachtgever doet dit in nauw overleg met de horecapartner.
245	5.3, Beschrijvend document	In GC3 stelt u de volgende vraag: "De wijze waarop Inschrijver als partner en expert de provincie Noord-Brabant blijft inspireren op het gebied van innovaties, trends en ontwikkelingen in de wereld van eten & drinken. Hierbij gaat inschrijver minimaal in op het bijdragen aan de innovatieregio van de Provincie." Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met het bijdragen aan de innovatieregio van de Provincie?	Zoals in de visie wordt beschrijven, behoort de Provincie Noord Brabant tot de top van de kennis- en innovatieregio's. Om tot innovaties te komen, slaat opdrachtgever graag de handen ineen met partners en leveranciers. De horecapartner wordt uitgedaagd om gebruik te maken van innovatieve technologieën in de voedselproductie. Ook innovatieve oplossingen voor het tegengaan van rijen bij de kassa zijn welkom net als innovaties binnen applicaties die medewerkers en partners op dagelijkse basis kunnen voorzien van informatie. Opdrachtgever wordt graag aan de hand meegenomen in de wereld van innovaties binnen de wereld van eten & drinken.
246	1.2, PvE	Kunt u, naast de cijfers van Q1 2024, ook het aantal transacties voor de rest van 2024 aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 26.
247	Inleiding, PvE	"Gedurende de contractperiode kunnen locaties en dienstverlening worden toe-gevoegd of onttrokken ten aanzien van de bedrijfshoreca voorzieningen." Wat zijn de verwachtingen met betrekking tot het toevoegen of onttrekken van locaties en dienstverlening gedurende de contractperiode?	De dienstverlening vindt plaats in één gebouw van de provincie waarbij in het N-gebouw (verbonden door middel van een overdekte gang) ook medewerkers van de provincie en enkele huurders zijn gevestigd. Op dit moment zijn er nog geen indicaties dat dit in de toekomst gaat veranderen. Ook het toevoegen van locaties ligt niet in de lijn van de verwachting gedurende de contractperiode.
248	1.2, PvE	Wat bedroeg de banquetingomzet in 2024 (inclusief en/of exclusief BTW)?	Zie het antwoord op vraag 28.
249	1.2, PvE	Kunt u, naast de cijfers van Q1 2024, ook de cijfers over de gemiddelde besteding voor het gehele jaar 2024 aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 26.
250	1.2, PvE	In paragraaf 1.2 van het PvE wordt vermeld dat de gemiddelde besteding inclusief btw is, terwijl in het schema wordt aangegeven dat de gemiddelde besteding exclusief btw is. Welke informatie is juist?	Zie het antwoord op vraag 38.
251	PvE 14.2. AANNEEMSOM	Een lagere bandbreedte is in de markt gebruikelijk. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar 10% meer of minder pandgebruikers?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
252	PvE 13.4. RAPPORTAGE VAN (MANAGEMENT) INFORMATIE	Het minimaliseren van milieu-impact en waterverbruik is op dit moment nog niet breed in de markt inzichtelijk te maken. Kunt u dit rapportageaspect daarom uit de opsomming laten of benoemen als ambitie om gedurende het contract toe te voegen?	Opdrachtgever begrijpt dat dit nog niet breed in de markt inzichtelijk is te maken. Het is akkoord om dit gedurende het contract toe te voegen. Opdrachtgever wil graag zien hoe de horecapartner omgaat met het verminderen van het watergebruik als het gaat om het bewustzijn bij zijn medewerkers.
253	PvE 13.3. FACTURERING	Is facturatie op maandbasis mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 200.
254	PvE 8.8. RESERVERINGEN EN ANNULERINGEN	U geeft aan dat annulering op de dag voor 50% in rekening gebracht mag worden. Echter hebben wij bij een annulering zo kort van tevoren alle kosten al gemaakt. Kunt u daarom het percentage verhogen naar 100%?	Zie het antwoord op vraag 16.
255	PvE 2.5. INCLUSIVITEIT	U spreekt hier van 5% van de aanneemsom, hierboven over 2% van de aanneemsom. Kunt u aangeven wat juist is?	Zie het antwoord op vraag 23.
256	PvE 1.2	Eén en ander is ons niet helemaal duidelijk. A) Zijn de genoemde gemiddelde bestedingen inclusief of exclusief BTW? In de tabel staat exclusief BTW, in de tekst staat inclusief BTW. B) Betreft het hier het gemiddeld aantal transacties per dag? C) zijn bij het N-gebouw de 240 medewerkers aanwezig per dag of in totaal?	A) Zie het antwoord op vraag 38. B) Het betreft een gemiddeld aantal transacties per dag C) Zie het antwoord op vraag 228.

257	Bijlage E5 Overnamelijst	Er zijn 2 arbeidsongeschikte medewerkers. Kunt u bevestigen dat beide medewerkers nog niet zijn gestart met re-integratie? Medewerker 31426 bereikt de einde wachtijd via op 24 september 2025. De datum van de vervroegde wia-aanvraag is verstreken. Kunt u aangeven of de vervroegde wia-aanvraag is gedaan en/of de verwachting is dat het dienstverband door de huidige cateraar wordt afgehandeld gezien de startdatum op 1 augustus 2025?	Een herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is bijgevoegd. Ten aanzien van medewerker 31426 zie het antwoord op vraag 117.
258	Bijlage E5 Overnamelijst	De lease fiets regeling is een regeling vanuit de huidige cateraar. Dit betreft geen overname verplichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 119.
259	Bijlage E5 Overnamelijst	Kunt u toelichten wat de reden is van toekenning van de toeslag per 4 weken voor de betreffende medewerkers? Is het percentage wat weergegeven is voor de vereveningstoeslag op fulltime of parttimebasis?	Zie het antwoord op vraag 118.
260	Bijlage E5 Overnamelijst	De salarissen per maand zijn parttime weergegeven op basis van de loontabellen van 1 juli 2024. De loontabellen van 1 januari 2025 en eventuele beoordelingsverhogingen zijn in de overnamelijst nog niet doorgevoerd. Kunt u dit bevestigen? Medewerker 55803 heeft een salaris wat niet overeenkomt met de loontabel van 1 juli 2024 voor deel A van de hospitality cao. Graag ontvangen wij een toelichting.	Een herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is toegevoegd.
261	Bijlage E5 Overnamelijst	Kunt u aangeven wat het verschil in taken en verantwoordelijkheden is van de horecamanager en floormanager? En van floormanager en banqueting manager? Omdat de banqueting managers als functie hoger is ingeschaald zijn we ook benieuwd naar de verhoudingen.	De horecamanager is de leidinggevende van alle activiteiten van de catering. De banquetingmanager staat hiërarchisch onder de horecamanager en geeft leiding aan de banquetingactiviteiten. De floormanager valt hiërarchisch onder de banquetingmanager.
262	Bijlage E5 Overnamelijst	Kunt u aangeven of de bepaalde tijd contracten die in 2024 zijn afgelopen inmiddels zijn verlengd? Zo ja, is dit met bepaalde tijd + einddatum of onbepaalde tijd?	Een herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is toegevoegd. Zie het antwoord op vraag 152.
263	Bijlage E Programma van Eisen 1.2 pagina 4	U geeft in 1.1 aan dat de koffie bij de koffiebar voor (externe) gasten en medewerkers gratis is. In 1.2 geeft u aan dat het aantal (luke) koffies dat wordt uitgegeven via de koffiebar onbekend is. 1). Zijn er mensen die wél dienen te betalen voor de koffie bij de koffiebar? 2). Zijn alle warme dranken in de koffiebar voor (externe) gasten en medewerkers gratis? 3). Wie betaalt de kosten voor deze dranken?	1. Nee, er zijn geen mensen die dienen te betalen voor koffie bij de koffiebar. 2. Alle warme dranken in de koffiebar zijn voor gasten en medewerkers gratis. 3. De provincie betaalt de kosten (ingrediënten) van deze warme dranken middels een B-factuur.
264	Bijlage E Programma van Eisen 7 pagina 11	Hoe lang loopt het huidige contract nog met de leverancier van de koffieautomaten, dit in verband met andere instellingen voor de koffiemachines.	Het contract loopt tot juni 2025 en daarna nog 2 optie jaren
265	Bijlage E Programma van Eisen pagina 11	De horecapartner is het aanspreekpunt voor storingen. Is onze aanname juist dat de leverancier van de automaten verantwoordelijk blijft voor de 1e lijnsstoringen?	Nee, die aanname is niet juist. De horecapartner is verantwoordelijk voor de 1e lijnstoringen (als de consumptie niet of niet juist uit de automaat komt). Voor de 2e lijnstoringen is de horecapartner verantwoordelijk voor de coördinatie. De warme drankenleverancier lost deze storingen op.
266	Bijlage E Programma van Eisen pagina 11	Kunt u de aantallen consumpties uit de warme drankenautomaten aanleveren over 2024?	Nee, deze kunnen niet worden aangeleverd omdat ze niet beschikbaar zijn.
267	Bijlage E Programma van Eisen pagina 11	Wenst de provincie ook dat er ook theezakjes geleverd worden, ten behoeve van de koffieautomaten?	Ja, alle ingrediënten die in de automaten zitten of de condimenten die bij de warme drankenautomaten liggen worden door de horecapartner geleverd.

268	Bijlage E Programma van Eisen 7 Pagina 11	Kunt u aangeven welke ingrediënten er momenteel in de koffiemachines zitten? Bijvoorbeeld koffiebonen, melktopping, cacaopoeder, automatuksuiker, etc.	In de koffiemachine zitten koffiebonen, melktopping en cacaopoeder.
269	Algemeen	Kunt u omschrijven met welk gevoel zowel gasten als bezoekers het pand verlaten na een bezoek?	De provincie weet niet met welk gevoel de medewerkers en gasten het pand verlaten.
270	Algemeen	In welke mate mogen er aanpassingen gedaan worden aan zowel het uitgiftegebied van het restaurant als de koffiebar?	Dit is afhankelijk van wat inschrijver voor ogen heeft. Aanpassingen die bijdragen aan de uitstraling van het concept zijn welkom maar worden overlegd met de provincie. Grote aanpassingen waar investeringen of verbouwingen voor nodig zijn, gaan vooraf in overleg met opdrachtgever.
271	Bijlage E2 Horecaprofielen	U heeft horecaprofielen gegeven van de medewerkers. Kunt u ook schetsen hoeveel bezoekers er per dag gemiddeld worden ontvangen en wat voor soort bezoekers dit zijn en met welk doel zij op bezoek komen?	Opdrachtgever heeft geen inzicht in het gemiddeld aantal bezoekers per dag. Opdrachtgever ontvangt bezoekers voor medewerkers binnen diverse lagen van de provincie. Dit kunnen gasten zijn voor de Commissaris van de Koning of voor de Gedeputeerde Staten, maar ook gasten die een vergadering of bijeenkomst bijwonen.
272	Bijlage E Programma van Eisen 7 pagina 11	Hoeveel servicetijd per week wordt er gemiddeld ingezet in de afgelopen 3 maanden voor het onderhoud aan de warme dranken automaten?	Zie het antwoord op vraag 135.
273	Bijlage E Programma van Eisen 15.1 pagina 25	In welke systeemvorm (software) wordt huidig en in de toekomst de prestatie-monitor bijgehouden?	In de huidige overeenkomst wordt het niet binnen een software programma bijgehouden. De KPI's worden door de dienstverlener aangeleverd. Op welke wijze dit in de toekomst gaat plaatsvinden wordt tussen opdrachtgever en horecapartner overlegd.
274	Bijlage E Programma van Eisen 13.4 pagina 23	Wat verstaat u bij de jaarlijkse verslaglegging onder de laatste 2 bullets: 'milieu actieplan' en 'opleidingsplan (realisatie en nieuw plan)'?	Opdrachtgever verstaat onder het milieuactieplan een plan van aanpak waarin de horecapartner laat zien wat de acties zijn met betrekking tot het milieu zoals ook beschreven staat in hoofdstuk 2 en specifiek 2.8. Een opleidingsplan heeft betrekking op de medewerkers. In het opleidingsplan laat de horecapartner zien welke opleidingen uitgevoerd zijn per medewerker en welke gepland staan voor de medewerkers om het kwaliteitsniveau te kunnen blijven borgen.
275	Bijlage E Programma van Eisen 13.4 Pagina 22	Om beeld te krijgen van het huidige niveau, en hierop een realistisch aansluitend door groeiend concept uit te kunnen werken, verzoeken wij u de meest recente periodieke verslaglegging te delen van bullet 1, 3, 4 en 6.	De kengetallen die u nodig heeft zijn gedeeld in deze nota van inlichtingen. De andere documenten worden niet gedeeld.
276	Bijlage E Programma van Eisen 12.1 Pagina 19	U schrijft dat inschrijver minimaal 2x per jaar intern de kwaliteit meet. Om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspositie en om een level playing field tussen de zittende cateraar en alle inschrijvers te creëren verzoeken wij u de meest recente kwaliteitsmeting te delen met alle inschrijvers. Eenzelfde verzoek doen wij ook voor het externe kwaliteitsonderzoek.	Deze documenten worden niet gedeeld. U kunt ervan uitgaan dat ten aanzien van de interne kwaliteit, deze op orde is. Andere documenten worden ook niet gedeeld.
277	Bijlage E Programma van Eisen 2 pagina 6	U beschrijft hier de 3 hoofddoelstelling van de Provincie voor 2030, kunt u ons per hoofddoelstelling aangeven wat huidig de status hier van is?	De provincie kan niet aangeven wat hier de huidige status van is.
278	Bijlage E Programma van Eisen 1.5 pagina 6	In de toelichting op de horecaprofielen spreekt u zowel over medewerkers als over 'de gemiddelde gebruiker'. Kunt u bevestigen dat de horecaprofielen alleen over de medewerkers gaat? En zo ja, kunt u dan een toelichting geven over de profielen van de overige gebruikers (doelgroepen) en de verhoudingen hiertussen?	Ja, opdrachtgever kan bevestigen dat de horecaprofielen zoals weergegeven in paragraaf 1.5. betrekking hebben op de medewerkers van de provincie. Van de overige gebruikers (doelgroepen) kan geen toelichting gegeven worden, ook niet over de verhoudingen hiertussen.

279	Bijlage E Programma van Eisen pagina 3	Inschrijver is verantwoordelijk voor het dagelijks onderhouden en bijvullen van de warme drankenautomaten en is het eerste aanspreekpunt voor storingen aan de warme drankenautomaten (dienstverlener neemt tevens contact op met de leverancier van de automaten). Om te komen tot een realistische inschrijving (met dito in te zetten serviceniveau) ontvangen wij graag een storingsoverzicht van het afgelopen half jaar.	Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 135 worden de meeste 1e lijnstoringen opgelost binnen de werkuren die hiervoor aangegeven zijn. Voor het oplossen van de technische storingen wordt de technische dienst de warme drankenleverancier ingeschakeld.
280	Bijlage E1 Visie bijlage 18	Kunt u aangeven wat er huidige aan SROI wordt gedaan binnen de scope van de dienstverlening?	De medewerkers die worden ingezet voor SROI zijn weergegeven in bijlage E5.
281	Bijlage E1 Visie pagina 10	Uw ambitie is dat medewerkers in 2030 100% duurzaam en bewust handelen. Kunt u dit toelichten? En wat betekent dit specifiek voor de scope van deze dienstverlening?	Dit houdt in dat de medewerkers van de provincie in 2030 bij alles wat ze doen duurzaam handelen maar ook bewust handelen. De scope van de dienstverlening zoals beschreven in de inleiding van het programma van eisen, verandert hier niet door. Enkel de wijze waarop de dienstverlening plaatsvindt zal wel veranderen. Hoe dit zijn vorm krijgt laten we over aan de expertise van de horecapartner.
282	Bijlage E1 Visie pagina 4	Kunt u aangeven welke functies de collega's uit het klantpanel FM hebben en in welke mate zij gebruik maken van de scope van de uitgevraagde dienstverlening?	De collega's uit het klantpanel FM zijn collega's die zich willekeurig hebben aangemeld en afkomstig zijn uit verschillende lagen van de organisatie. Deze collega's maken op diverse wijze gebruik van de dienstverlening. Dit varieert van banqueting tot gebruik van de koffiebar en het restaurant. Maar het kan ook zijn dat dit kritische niet-gebruikers van de voorzieningen zijn.
283	Beschrijvend document 3.11	U schrijft in de planning van de aanbesteding een datum waarop deelname aan de presentatie bekend wordt gemaakt, evenals de datum waarop de live presentatie plaats zal vinden. Kunt u aangeven wie in aanmerking komt voor de presentatie, hoeveel presentatietijd er wordt ingepland per presentatie, met hoeveel personen inschrijver mag aansluiten en welke onderwerpen er gepresenteerd dienen te worden?	Zie het antwoord op vraag 73.
284	Beschrijvend document Gunningscriterium 4 pagina 20	Hoe worden huidige de maatwerk evenementen uitgevoerd? Welke sleutelfiguren spelen hierin een rol.	Het evenementenbureau van de provincie is leidend voor een event. Zij schakelt met de opdrachtgever van het event en zet vervolgens, met een werkbijlage, de acties uit. Onderdeel hiervan is de vraag voor een offerte bij de horecapartner. Daarnaast stemt het bureau af met de bodes/techniek/schoonmaak/BHV en desgewenst andere collega's over voorbereiding en uitvoer van een event.
285	Beschrijvend document Gunningscriterium 2 pagina 20	U spreekt over 3 doelgroepen: medewerkers van de provincie, huurders en bezoekers. Worden voor deze doelgroepen verschillende prijslijnen gehanteerd of heeft iedereen op elke plek dezelfde prijsstelling?	Iedereen heeft dezelfde prijsstelling.
286	Beschrijvend document Gunningscriterium 2 pagina 19	U schrijft dat de voorzieningen mee dienen te bewegen met de steeds veranderende behoeften in vraag en aanbod. Aanbod is het antwoord van de inschrijver op de veranderende vraag. De veranderende vraag ontstaat door toekomstige veranderingen op de werkvloer, bijvoorbeeld door andere afdelingen, andere manieren van (samen)werken op kantoor of andere generaties / dominantere generaties. Kunt u ons meenemen in de te verwachten verandering gedurende de beoogde contracttermijnen?	Op dit moment zijn er geen indicaties dat er iets gaat veranderen en ligt dit ook niet in de lijn der verwachting (anders dan de veranderingen die reeds zijn aangegeven in het programma van eisen). Zie ook het antwoord op vraag 251.
287	Beschrijvend document Gunningscriterium 2 pagina 19	U schrijft dat de wens is dat de gasten van de horecavoorzieningen tevreden zijn. Wat is uw definitie van tevreden?	Tevredenheid ontstaat wanneer de verwachtingen en behoeften van onze gasten worden vervuld en bij voorkeur worden overtroffen.
288	Beschrijvend document Gunningscriterium 1 pagina 19	Welke KPI's worden er huidige gehanteerd om de duurzaamheidsdoelstelling te meten?	Welke KPI's in het huidige contract worden gehanteerd om de duurzaamheidsdoelstellingen te meten is niet relevant. Als onderdeel van de gunningscriteria wordt aan inschrijver gevraagd welke KPI's hij voorstelt om de doelstellingen te meten.

289	Beschrijvend document Gunningscriterium 1 pagina 19	Om ten aanzien van de onderwerpen minimaliseren van verpakkingen, reststromen en voedselverspilling de ontvankelijkheid van de gast en daarmee de snelheid van veranderen te kunnen bepalen voor onze inschrijving ontvangen wij graag de huidige stand van zaken ten aanzien hiervan.	De huidige stand van zaken met betrekking tot deze onderwerpen is niet bekend, op de zero waste certificering na. Zie hiervoor het antwoord op vraag 162 en vraag 166.
290	Beschrijvend document Gunningscriterium 1 pagina 19	U schrijft over doelstelling lokaal inkopen, biologisch inkopen en biologisch gecertificeerd. Om de ontvankelijkheid van de gast en daarmee de snelheid richting 2025 te kunnen bepalen voor onze inschrijving ontvangen wij graag de huidige stand van zaken ten aanzien van deze doelstellingen.	Ten aanzien van lokaal inkopen is het percentage circa 28%. In 2025 moet minimaal 30% biologisch gecertificeerd zijn van de doelstelling 50% lokaal en/of biologisch inkopen in 2030. Andere gegevens zijn niet bekend.
291	Beschrijvend document Gunningscriterium 1 pagina 19	Om ten aanzien van het onderwerp CO2-reductie de ontvankelijkheid van de gast en daarmee de snelheid van veranderen te kunnen bepalen voor onze inschrijving ontvangen wij graag de huidige stand van zaken ten aanzien hiervan.	De huidige stand van zaken is niet bekend. Zie ook het antwoord op vraag 13.
292	Beschrijvend document Gunningscriterium 1 pagina 19	In welke mate worden er huidig lokale ondernemers betrokken binnen de scope van de dienstverlening?	Er wordt momenteel circa 28% lokaal ingekocht. Op welke manier deze betrokken worden binnen de scope van de dienstverlening is niet relevant.
293	Schouw	Een groot gemis tijdens de schouw was het kunnen aanschouwen van het huidige aanbod, zodat inschrijver een eerlijk beeld krijgt van het huidige belevingsniveau qua aanbod en presentatie. Dit is bepalend voor de totstandkoming van ons concept bij inschrijving. In onze ogen heeft de zittende cateraar hier een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers. Wij verzoeken u op dit onderwerp een level playing field te creëren door alle partijen te voorzien van foto's van zowel het aanbod, de presentatie alsmede de prijsstelling.	Inschrijver dient bij de totstandkoming van zijn eigen concept uit te gaan van zijn eigen expertise. Er worden derhalve geen foto's gedeeld van het aanbod en de presentatie. Ten aanzien van de prijsstelling zie het antwoord op vraag 137.
294	Schouw	Tijdens de schouw zagen wij veel verouderde apparatuur, ook werd door de zittende partij aangegeven dat enkele zaken vervangen worden op (korte) termijn. Kunt u specificeren welke apparatuur vervangen gaat worden en op welke termijn dit gaat plaatsvinden?	Voor het vervangen van de apparatuur schrijft de provincie binnenkort een aanbesteding uit. De prioriteit en de volgorde van het vervangen van apparatuur vindt in overleg met de nieuwe cateraar plaats.
295	Schouw	Tijdens de schouw is aangegeven dat de VIP-ruimte op de 23e etage wordt 'aangepakt'. Kunt u aangeven wát hier wordt aangepakt, wanneer dit gaat plaatsvinden en wat de beweegredenen om dit aan te pakken?	Het meubilair in deze ruimte is aan vervanging toe. Wanneer deze vervanging gaat plaatsvinden, is op dit moment nog niet aan te geven.
296	Schouw	De afruimfaciliteit oogt beperkt, kunt u toelichten hoe het gebruik en eventuele wachtrijen huidig zijn?	Normaal gesproken voldoet de capaciteit van de afruimfaciliteit. Op drukke momenten (met name dinsdag en donderdag) kan er een wachtrij ontstaan. Bij te grote drukte wordt er ter overbrugging soms een losse kar neergezet waar de gebruikers het serviesgoed op kunnen zetten.
297	Schouw	Tijdens de schouw viel ons op dat de espressobar zeer minimalistisch is ingericht, wat is hier reden van en welke vrijheid krijgt inschrijver hierin ten aanzien van het concept?	Wij herkennen ons niet in de term minimalistisch: Bij de koffiebar is ruimte voor de uitgifte van koffie/thee en voor de ontvangst van gasten. Daarnaast is er een gedeelte vrijgehouden voor publicaties van de provincie. Producten voor verkoop kunnen uitgesteld worden en er staat altijd een bloemstuk. We willen ervoor waken dat het rommelig wordt. Voorstellen voor aanpassingen kunnen worden besproken met de opdrachtgever.

298	Programma van eisen 2.5	Invulling sociale inkoop. Hier staat 'Dit betekent dat hij producten inkoopt die gemaakt zijn door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.' Zijn hier nog bepaalde criteria of vereisten aan gekoppeld (bijv. PSO 30+ certificering)?	Sociale inkoop betekent inderdaad dat ingekocht wordt bij een social impact ondernemer. Hierbij kan gedacht worden aan inkoop of afname van diensten bij een sociale werkvoorziening, een sociale onderneming (lid van Social Enterprise of deelnemer coe social ondernemingen) maar ook inkopen bij een PSO30+ onderneming.
299	Programma van eisen	In 10.1 van het PVE valt te lezen waar medewerkers allemaal aan moeten voldoen, lees hoge eisen op het gebied van professionaliteit, servicegerichtheid, flexibiliteit, representativiteit en voldoende vak- en productkennis van het gehele team. Hoe kijkt opdrachtgever tegen deze eisen aan in het licht van SROI? Juist voor SROI-medewerkers geldt dat zij soms nog iets te overbruggen of leren hebben op het gebied van gastcontact, pro-activiteit, productkennis of servicegerichtheid en daarom (nog) niet (geheel) voldoen aan de gestelde criteria. Wij zijn van mening dat iedereen naar vermogen mee moet kunnen doen en dat diverse en inclusieve teams de norm zouden moeten zijn. In hoeverre is opdrachtgever als maatschappelijk betrokken organisatie bereid om hierin mee te denken en succesvolle plaatsingen in het kader van SROI mogelijk te maken?	We hebben veel ervaring met de inzet van SROI-medewerkers. Uiteraard zijn we ervan op de hoogte dat voor deze doelgroep aangepaste eisen gelden. Deze kunnen per persoon verschillen.
300	Programma van Eisen	Hoe vaak per jaar vinden er maatwerkevenementen plaats?	Zie het antwoord op vraag 1.
301	Artikel 22	Kunt u bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten alleen gelden voor de brandingmaterialen die voor de klant zijn ontwikkeld?	Dit kunnen bij bevestigen.
302	Algemeen	Kunt u toelichten welke functionarissen er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 59.
303	1.3 PvE	In het beschrijvend Document wordt beschreven dat er voor voor iedereen een gevarieerd assortiment met een goede prijs-kwaliteitverhouding, ongeacht budget. Om keuzes te beïnvloeden is een nulmeting / een historisch perspectief essentieel voor een goed plan van aanpak (level playing field). Om deze reden verzoeken wij u een assortiments-en prijslijst te delen.	Zie het antwoord op vraag 137.
304	Algemeen	Rust er op dit moment een subsidie op een bepaald deel van het assortiment? Bijvoorbeeld op salades om zodoende gezonde voeding te stimuleren?	Nee, er worden geen specifieke producten extra gesubsidieerd anders dan dat de prijzen lager worden gehouden door het hanteren van een aanneemsom.
305	Algemeen	Worden er op dit moment bepaalde producten uit het assortiment gratis aangeboden?	In het restaurant worden momenteel geen gratis items aangeboden. In de koffiebar geldt dat de warme dranken gratis worden verstrekt.
306	5.3 BD	Gastteverdenheid: Om tot de beste oplossing te komen, is een historisch perspectief essentieel als uitgangspunt. Graag ontvangen wij uw meest recente gastteverdenheidsonderzoeken van de gebruikers van de afgelopen 2 jaar.	Deze onderzoeken worden niet gedeeld.
307	2.3 PvE	Moet alle SROI via adviespunt.sr gecoördineerd worden of mag dit ook via overige, en door ons vertrouwde, SROI partners.	De inzet van SROI verloopt via het adviespunt.
308	5.3 BD	Kunt u aangeven wat het huidige percentage inzet SROI is? Hebben de huidige SROI-medewerkers de wens om overgenomen te worden?	De huidige medewerkers SROI staan op de overnamelijst en zijn in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 ook zo aangeduid. De medewerkers die op de lijst staan worden ook ingezet. Of deze medewerkers overgenomen willen worden is niet bekend.

309	5.3 BD	MVO: Historisch perspectief is essentieel voor het maken van een realistisch plan van aanpak. Graag ontvangen wij alle meetrapportage's van de afgelopen 2 jaar die onder het thema MVO vallen.	Deze rapportages zijn niet beschikbaar.
310	5.3 BD	onder bullet 2 vraagt u op welke wijze de inschrijver bijdragt aan het minimaal 50% lokaal en/of biologisch. Wat is uw defenitie van lokaal?	Zie het antwoord op vraag 25.
311	1.2 PvE	Lunchgebruikers en gemiddelde besteding, u heeft de cijfers van 2023 en Q1 van 2024 met ons gedeeld, Graag ontvangen wij de cijfers van 2024.	Zie het antwoord op vraag 26.
312	1.1 PvE	Banqueting: Kunt u een verdeling geven tussen evenementen en reguliere banqueting? Kunt u daarbij aangeven hoeveel % van de evenementen en % van de omzet van de evenementen bij de huidige dienstverlener is ondergebracht?	Nee deze verdeling kan hier niet worden gegeven. Er worden nagenoeg geen derde (externe) partijen ingezet voor de verzorging van maatwerk en banqueting.
313	1.1 PvE	U geeft aan dat er 550.000 BQT omzet is geweest in 2023, kunt u de cijfers van 2024 met ons delen? En kunt u inzage geven wat het aandeel aan evenementen hierin is geweest?	Zie het antwoord op vraag 28.
314	Prijzenblad	Dienen wij alleen de verzorging van de warme dranken mee te nemen in de prijzenbladen, of moeten we ook de kosten voor ingrediënten/machine huur e.d. op te nemen, zo ja, waar kunnen we die kosten kwijt in de prijzenbladen?	Nee, de kosten van de machines en ingrediënten hoeven niet meegenomen te worden in het prijzenblad. Enkel de uren voor de dagelijkse service en onderhoud worden opgenomen in de begroting.
315	Prijzenblad	In het prijzenblad, tabblad 5. Begrotingen zijn 5 regels vooraf ingevuld voor de onderhoud warme dranken, dienen we alle regels in te vullen?	Nee, u vult alleen het aantal regels in waarvan u denkt dat nodig is.
316	Prijzenblad	In het prijzenblad, tabblad 5. Begrotingen zijn 5 regels vooraf ingevuld voor de bestuurservice, dienen we alle regels in te vullen?	Nee, u vult alleen het aantal regels in waarvan u denkt dat nodig is.
317	8.3	U geeft aan dat de bestuurservice voor 220 dagen per jaar is, in het prijzenblad wordt gerekend met 255 dagen, van welke dagen per jaar kunnen wij uitgaan?	Dit is aangepast in de herziene bijlage B Prijzenblad versie 2.
318	14.4 AIV	Gaat u akkoord met de aanvulling dat dit recht alleen voorbehouden is aan de daarvoor bevoegde personen en/of instanties?	Hiermee gaan wij akkoord.
319	4.3 AIV	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Zie verder het antwoord op de vraag met referentienummer 101.
320	2.3 & 2.5 PvE	In artikel 2.3 stelt u een Social Return percentage van 2% van de aanneemsom. In artikel 2.5 is het percentage gesteld op 5%. Kunt u aangeven wat het juiste percentage is dat u van Opdrachtnemer verwacht?	Zie het antwoord op vraag 23.
321	4.2 AIV	Bent u akkoord om aan dit artikel toe te voegen: "welke toestemming Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal onthouden"?	Hiermee gaan wij akkoord.

322	5.5 OVK	Het overleggen van urenstaten is niet gebruikelijk en zelfs niet gepast bij contracten op basis van een vaste aanneemsom. Zoals u in artikel 14.2 van het Programma van Eisen aangeeft, betaalt de provincie een vaste vergoeding aan de horecapartner en komen over- dan wel onderschrijdingen van de aanneemsom voor rekening van de Opdrachtnemer. Bent u, gelet hierop bereid deze bepaling te schrappen?	Wij zijn niet bereid deze bepaling te schrappen. Het gaat hier niet enkel om een aanneemsom. Wat de aanneemsom betreft gaat de provincie ermee akkoord dat urenstaten niet worden getoond. Echter bij betwisting van facturen als het gaat om extra dienstverlening, banqueting, maatwerk, evenementen etc. dan zal opdrachtnemer de betreffende factuur onderbouwen. Als daar urenstaten voor nodig zijn dan zijn deze onderdeel van de onderbouwing. Het betreft hier een voorbeeld van een onderbouwing.
323	12.1 AIV	In de cateringbranche is het hoogst ongebruikelijk om achteraf de aanneemsom te factureren omdat gedurende de maand de lonen en leveranciers van goeden moeten worden betaald. Is de provincie bereid dit te veranderen in begin van de maand?	Zie het antwoord op vraag 106.
324	14.3 PvE	Het feit dat iedere prijssherziening afhankelijk is van de goedkeuring door Opdrachtgever brengt een grote mate van afhankelijkheid en onzekerheid met zich mee. In theorie kunt u als Opdrachtgever ieder indexatievoorstel afwijzen of negeren hetgeen kan leiden tot de ongewenste situatie dat prijsstijgingen gedurende meerdere jaren niet kunnen worden doorberekend. 1) Kunt u akkoord gaan dat de voorwaardelijke toestemming komt te vervallen indien Opdrachtnemer de in de Overeenkomst vastgelegde indexeringswijze exact heeft opgevolgd? 2) Zo niet, kunt u bevestigen dat op een verzoek tot prijssherziening door Opdrachtgever voortvarend zal worden besloten (in ieder geval binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek tot prijssherziening) en dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de voorwaardelijke toestemming. Echter, opdrachtgever kan bevestigen dat voortvarend wordt besloten en dat goedkeuring van indexeringen niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
325	14.2 PvE	Wij constateren dat de aanneemsom enkel aangepast kan worden bij een afwijking van 15% over een periode van 3 aaneengesloten maanden. Kunt u dit aanpassen naar 10% in een periode van twee aaneengesloten maanden of twee in een periode van vier maanden? Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 255. Enkel het percentage wordt aangepast. De rest van de tekst blijft onveranderd in paragraaf 14.2.
326	4.11 AIV	De Belastingdienst stelt zich op het standpunt dat een G-rekening voor onze branche niet kan worden afgegeven. Wij kunnen een 403 verklaring aan u overleggen waarin de moedermaatschappij van Opdrachtnemer zich garant stelt voor Opdrachtnemer, dus ook indien Opdrachtnemer zich niet zou houden aan de afdracht van sociale premies en dergelijke. Kunt u hiermee akkoord gaan en derhalve dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 51.
327	12.6 AIV	Het beleid van de Opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 44.

328	15 PvE	In de dienstverlening, waaronder de contractcatering, is het gebruikelijk om indien Opdrachtnemer tekortschiet in de dienstverlening, de provincie Opdrachtnemer hiervan onverwijld (schriftelijk) in kennis stelt en Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. opnieuw uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord? Bent u akkoord om in de KPI's/prestatie-monitor op te nemen dat het recht van ontbinding alleen van toepassing is na een (nog te bepalen) aantal negatieve beoordelingen?	Opdrachtgever gaat daarmee akkoord. Nadat opdrachtgever haar horecapartner in kennis heeft gesteld over de tekortkoming in de dienstverlening, levert opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen een actieplan op waarna verbeteringen binnen twee (2) weken zichtbaar zijn. In de KPI/ prestatie-monitor wordt, na gunning en in overleg met de horecapartner, een rapportcijfer bepaald waaraan de dienstverlening minimaal moet voldoen. Dit rapportcijfer is het uitgangspunt in het wel of niet behalen van de afspraken.
329	6 OVK	In de conceptovereenkomst (artikel 6) beschrijft u dat de conceptovereenkomst prevaleert boven de NvI. Dit betekent dat de antwoorden op de NvI niet volstaan. Immers, de ongewijzigde overeenkomst heeft nog altijd voorrang op de wijzigingen uit de NvI. We verzoeken u daarom om de conceptovereenkomst wel aan te passen op basis van de NvI's. Overige documenten hoeven niet gewijzigd te worden op basis van deze rangorde. Gaat u hiermee akkoord?	De uiteindelijke overeenkomst (definitieve overeenkomst) zal aangepast worden op basis van de antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen.
330	12.11 AIV	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeskil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5. Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeskil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?	Zie het antwoord op vraag 43.
331	5.4 AIV	Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Kunt u derhalve de boetebepaling laten vervallen? Zo niet, kunt u dan de hoogte van de boete in ieder geval maximeren tot per jaar? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie verder het antwoord op de vraag 235. De provincie wil graag samenwerken op basis van partnership en zal het opleggen van boetes te allen tijde willen voorkomen.

332	8.1 OVK	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 8.1 over geheimhouding wederkerig te maken een en ander in lijn met artikel 5 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden waarin de geheimhoudingsverplichting wel voor beide partijen geldt? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Bent u bereid om "toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden" aan te vullen met: "tenzij die derden zich beroepen op overmacht"? Kunt u daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 237.
333	8.1 AIV	In artikel 8.1 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Bent u bereid om "toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden" aan te vullen met: "tenzij die derden zich beroepen op overmacht"? Kunt u daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 50. Wij kunnen verder instemmen om bij 'toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden' te voegen 'tenzij die derden zich beroepen op overmacht'.
334	10.2 AIV	Ten aanzien van punt d: Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van de wijziging in zeggenschap, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 47.
335	10.1 AIV	Bent u bereid om artikel 10.1 aan te vullen met: "Tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat is hiervoor uw motivatie?	Hiermee gaan wij akkoord.

336	3.2 OVK	Tussentijds opzeggen is vanuit commercieel oogpunt voor Opdrachtnemer zeer onwenselijk. Immers, in plaats van het bijv. 5-jarige contract, is de zekerheid van het contract alsdan beperkt voor de duur van de tussentijdse opzegtermijn. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dat de tussentijdse opzegtermijn uit de overeenkomst wordt gehaald? 2) Indien u de tussentijdse opzegging wilt handhaven, gaat u ermee akkoord dat er redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd waarvan de aard en de ernst de opzegging rechtvaardigen? 3) Kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging verstekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging de volgende vergoedingen aan Opdrachtnemer zal worden voldaan: (i) kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener; (ii) een vergoeding voor de gemaakte opstartkosten indien de Overeenkomst eerder dan na verloop van de eerste drie jaar wordt beëindigd; (iii) versnelde afschrijvingen 4) Indien U de tussentijdse opzegging wilt handhaven kunt u dan bevestigen dat de provincie van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Zie het antwoord op vraag 63.
337	Algemeen	Kunt u aangeven of Opdrachtnemer sleutels en/of key-cards in bruikleen krijgt van de provincie? Zo ja, wat voor sleutel(s) of key-card(s) zijn dit? Tot welke ruimte(s) geven deze sleutel(s) of key-card(s) toegang? Hanteert de provincie een sleutelplan? Wat is de mogelijke schade bij verlies van een sleutel of key-card?	Alle medewerkers van de catering krijgen een toegangspas om het gebouw in te kunnen. Ten opzichte van de doorsnee provinciale medewerker krijgen zij extra autorisaties om hun werk te doen en in de voor hen bestemde afgesloten ruimtes te kunnen, b.v. opslagruimtes. Wij werken zo weinig mogelijk met fysieke sleutels. Wij gaan ervan uit dat de medewerkers hier op een verantwoordelijke manier mee omgaan.
338	9.4 AIV	De beperking als onder artikel 9.1 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 9.4. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Hiermee gaan wij akkoord.
339	9.1 AIV	1) In artikel 9.1 is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag per gebeurtenis 'met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen'. Betreft dit 3 gebeurtenissen per kalenderjaar of over de gehele duur (inclusief optiejaren) van de overeenkomst? 2) Tevens stelt u dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Indirecte is niet te verzekeren en wordt in 99% van de cateringcontracten dan ook uitgesloten. Bent u bereid om deze schade uit te sluiten, dan wel deze op een andere manier te maximeren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	1. Het betreft een maximum van 3 gebeurtenissen per kalenderjaar. 2. Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn wel bereid om hiervoor dezelfde maximum bedragen te laten gelden als beschreven in de staffel van artikel 9.1

340	3.1 OVK	Opdrachtgever heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren de optiejaren te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Zie het antwoord op vraag 52 en vraag 63.
341	2.6 PvE	"Een plasticvrij restaurant te beginnen aan de voorkant." Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoelt?	Dit betekent dat er aan de gastzijde (de voorkant) van het restaurant geen plastic verpakkingen meer zijn. Opdrachtgever is zich bewust dat dit aan de achterkant (de keukenzijde) nog niet mogelijk is omdat horecapartner afhankelijk is van haar leveranciers.
342	2.6 PvE	Opdrachtgever heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren de optiejaren te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Zie het antwoord op vraag 52 en vraag 63.
343	2.6 PvE	" Een zero waste certificering per november 2024. Het percentage wordt hiermee verminderd naar 3%." Kunt u dit nader specificeren. Wat bedoelt u hier precies mee en wat verwacht u hier van Inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 162 en vraag 166. Opdrachtgever vraagt van inschrijver dat deze hieraan een actieve bijdrage levert om dit te realiseren.
344	Vervoersbewegingen	Wat is de huidige uitstoot van vervoersbewegingen van uw huidige leverancier?	Deze gegevens zijn niet relevant.
345	1. PvE	Hoe ziet het huidige aanbod eruit in verhouding plantaardig versus dierlijk en in verhouding lokaal en biologisch? En hoe wordt het huidige aanbod door uw medewerkers gewaardeerd?	Ten aanzien van lokaal inkopen is het percentage circa 28%. Zie ook het antwoord op vraag 294. Het huidige aanbod wordt de medewerkers van de provincie gewaardeerd. Vegan aandeel is circa 55% gemiddeld over 2024, vegetarisch circa 40% en vis/vlees circa 15%.
346	1. PvE	Hoe verwacht u van Inschrijvers dat we 3 gezonde levensjaren aantoonbaar maken? Welke maatstaf dienen we hiervoor aan te houden?	De 3 gezonde levensjaren hoeft de inschrijver niet inzichtelijk te maken. Opdrachtgever verwacht dat door middel van keuzes m.b.t. het assortiment en andere initiatieven die bijdragen (die u wel aantoonbaar kan maken) aan vitaliteit en gezondheid u hieraan een actieve bijdrage levert.
347	1. PvE	Kunt u ook de kengetallen van de rest van 2024 delen?	Zie het antwoord op vraag 26 en vraag 28.
348	1. PvE	Wat is het N-gebouw?	Het N-gebouw is het gebouw (nieuwbouw) wat grenst aan het Provinciehuis en bereikbaar is middels een overdekte gang. Dit is eigendom van de provincie en wordt verhuurd.
349	Algemeen	Wat vindt u van de huidige horecapartner? Welke aspecten waardeert u zeer aan de huidige horecapartner en bij welke aspecten ziet u kansen voor verbetering?	Wij hebben periodiek overleg met de huidige horecapartner en zullen dat ook met de toekomstige horecapartner hebben. Daarbij bespreken wij onze ervaringen en kansen voor verbetering, niet hier.
350	5.3 BD	U schrijft " De provincie verwacht van de Inschrijver dat wordt bijgedragen aan de duurzame doelstellingen zoals beschreven in hoofdstuk 2 en specifiek paragraaf 2.3 van het programma van eisen." Paragraaf 2.3 betreft (enkel) SROI. Aan welke doelstellingen moeten we bijdragen?	Opdrachtgever bedoelt hier de doelstellingen zoals beschreven in paragraaf 2.6.

351	5.3 BD	U vraagt ons om een banquetingmap in te dienen met VVP's. Zijn deze VVP's voorgeschreven? Zo nee, hoe zorgt u ervoor dat u ervoor dat u appels met appels gaat vergelijken? Voorbeeld: wij dienen een lunch met appel, simpele boterham en glas melk aan voor 5 euro. Een andere partij biedt een lunch van een appel, luxe belegde bagel met zalm en een glas verse jus aan voor 7 euro. Hoe gaat u dit beoordelen? Graag ontvangen wij een beoordelings met betrekking tot de banquetingmap voor een gelijke beoordeling.	De uitwerking van de VVP's in de banquetingmap wordt beoordeeld op aansluiting bij de doelstellingen van de provincie.
352	5.3 BD	We mogen voor de G4 5 pagina's banquetingmap en een case van 4 pagina's uitwerken ten opzichte van een van een totaal aan 19 pagina's voor het kwalitatieve gedeelte. Echter, de case en banquetingmap betreffen slechts een onderdeel van gunningscriterium 4 en heeft de laagste weging van 15% van de 80% van de kwaliteitsscore. Wij betwijfelen of deze verhouding recht doet aan onze inspanning. Bent u bereid nog eens kritisch te kijken naar het gevraagde ten op zichte van de weging?	Nee, verdeling van de percentages van de kwalitatieve subgunningscriteria worden niet heroverwogen.
353	5.3 BD	Wat exact wilt u terugzien in de case? En kunt u bevestigen dat we prijzen mogen noemen in de case per los item of verwacht u enkel een totaalprijs? Zo ja, waar mogen/moeten we de totaalprijs dan benoemen?	Zie het antwoord op vraag 55.
354	5.2.2 BD	Kunt u aangeven 'wat men in de branche mag verwachten'?	Als er antwoord wordt gegeven wat van de branche verwacht mag worden betekent dat er antwoord is gegeven op de vraag en dat aan alle eisen voldaan wordt maar niet meer dan dat. Er wordt alleen geen meerwaarde gezien.
355	5.2.2 BD	Kunt u toelichten wanneer iets als 'meerwaarde' wordt geclassificeerd?	Zie het antwoord op vraag 71.
356	5.1 BD	Kunt ter verduidelijking van het wegingsmechanisme de daadwerkelijke wegingspercentages benoemen in plaats van 35/30/20/15 % van 80% direct G1 = 28%, G2 = 24%, G3 = 16%, G4 = 12%.	Nee, deze wegingspercentages worden hier niet genoemd. De weging 80% kwaliteit/20% prijs komt tot uiting in de prijsformule. (zie ook voorbeeld op pagina 17 van het Beschrijvend document).
357	4.5.1 BD	U spreekt over representatieve activiteiten. Kunt u specificeren welke activiteiten als 'representatief' worden geclassificeerd en wat de minimale omvang van de representatieve activiteiten moet zijn?	Dit zijn bijeenkomsten, waarbij de Commissaris, Gedeputeerden, Provinciale Staten, hoogwaardigheidsbekleders, CEO's of ander externe gasten aanwezig zijn. Minimale omvang kan een lunch/diner/bijeenkomst van 4 personen tot 350 personen zijn.
358	4.5.1 BD	U vraagt om referenties met minimaal 375 dagelijks aanwezige pandbewoners. Betekent dit dat het voldoende is als er 1 dag minimaal 375 pandbewoners aanwezig zijn of dat er gemiddeld 375 pandbewoners aanwezig moeten zijn?	Nee, dit betekent dat er dagelijks minimaal 375 pandbewoners aanwezig moeten zijn.
359	3.5.4. BD	Kunt u aangeven welke documenten wij dienen aan te leveren voor inschrijving met de juiste omschrijving en bijlages? De bestanden en bijlages in paragraaf 3.5.4 komen nu niet overeen met de gepubliceerde documenten. Bij voorbaat dank.	Alle documenten die hier genoemd staan worden door inschrijver geüpload exclusief de bijlage G Informatie onderzoek Wet Bibob.
360	3.5.2. BD	U schrijft bij paragraaf 3.5.2 dat door ondertekening van het UEA inschrijvers akkoord gaan met de inhoud van de aanbestedingsdocumenten. In paragraaf 3.5.4 staat bij de in te dienen bestanden 'Akkoordverklaring aanbestedingsdocumentatie bijlage D'. Kunnen we dit als een ommissie zien aangezien bijlage D de AIV van de Provincie betreft?	De AIV van de provincie zijn bijgevoegd als bijlage A en dit betreft niet bijlage D. Deze bijlage D: akkoordverklaring aanbestedingsdocumentatie is een separate bijlage die door inschrijver ondertekend wordt en wordt bijgevoegd bij de inschrijving.

361	Algemeen	De wegingspercentages van de gunningscriteria op TenderNed en in het beschrijvend document (paragraaf 5.1) komen niet overeen. Kunt u bevestigen van welk wegingspercentages wij voor de gunningscriteria kunnen uitgaan en dit als zodanig aanpassen in TenderNed/het beschrijvend document?	De wegingspercentages van het beschrijvend document zijn leidend.
362	Bijlage A	Artikel 11 moet worden uitgesloten omdat indexering wordt bedoeld in artikel 4.	Wij begrijpen uw vraag niet. Artikel 4 van Algemene Inkoopvoorwaarden gaat namelijk over de verplichtingen van de opdrachtnemer en heeft niets met indexeren te maken.
363	Bijlage A	Article 4: Kunt u verduidelijken wat er bedoeld wordt met digitale producten of diensten?	Er zijn voor nu geen concrete voorbeelden. Zie verder het antwoord op vraag 100.
364	Bijlage A	Artikel 4.3: Kan dit worden gewijzigd om een redelijke opzegtermijn voor vervanging van personeel vast te stellen? Of kan dit worden beperkt tot managementposities met de mogelijkheid om personeel met reden te vervangen?	Zie het antwoord op vraag 101 en vraag 323.
365	Ander	Kunt u de volledige TUPE-lijst met salarisindicaties voor 2025 met ons delen?	De herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is toegevoegd.
366	PvE en horecasegmenten	U heeft horecasegmenten met groepen medewerkers en hun karakteristieken. In bijlage E2 staan verschillende percentages dan in bijlage E PvE. Kunt u aangeven wat de juiste percentages zijn?	Zie het antwoord op vraag 169.
367	Bijlage E5 Overnamelijst	Wat is de datum op locatie?	De herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is toegevoegd.
368	Bijlage E5 Overnamelijst	3 medewerkers maken gebruik van een leasefiets. Hoe werkt deze regeling?	Zie het antwoord op vraag 119.
369	Bijlage E5 Overnamelijst	Wat is de geboortedatum van de medewerkers?	Dit is aangepast in de herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2.
370	Bijlage E5 Overnamelijst	Is er de intentie om medewerkers met een bepaalde tijd contract te verlengen?	Zie het antwoord op vraag 152.
371	Bijlage E5 Overnamelijst	Is het contract van medewerkers 855459 (is arbeidsongeschikt) en 856052 inmiddels verlengd?	De herziene bijlage E5 Overnamelijst versie 2 is toegevoegd.
372	Bijlage E5 Overnamelijst	Medewerker 31426 is al enige tijd arbeidsongeschikt. Wat is de verwachting qua herstel?	Zie het antwoord op vraag 117.
373	Bijlage E Programma van eisen	Artikel 10.4: zijn er medewerkers met een werkvergunning?	De huidige horecapartner heeft aangegeven dat er geen medewerkers met een werkvergunning zijn.
374	Indienen documenten	U vraagt om 10 pagina's A4 voor G1 t/m G4. Echter, in TenderNed dienen wij per gunningscriterium apart een document in te dienen. Kunt u aangeven wat exact de bedoeling is? En ook wat waar wij de banqueting map en case dienen up te loaden?	De banquetingmap en de case kunnen geupload worden bij GC 4. U kunt bij GC1 de volledige beantwoording G1 t/m G4 uploaden. Bij de andere criteria kunt u een lege pagina uploaden.
375	5.3 BD	U schrijft bij de 4de bullet van G3 'Op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan een groei-model en ontwikkelplan gedurende de contractperiode'. Het is onduidelijk waar u op doelt met het groei-model en ontwikkelplan. Kunt u nader specificeren waar het groei-model en ontwikkelplan betrekking op hebben?	Zie het antwoord op vraag 57.
376	Omvang van de opdracht	Het is voor ons niet helemaal duidelijk wat de omvang van de opdracht is. Kunt u dit voor de afgelopen 2 jaar nader specificeren?	De kengetallen van 2024 zijn toegevoegd waaruit de omvang van de opdracht bepaald kan worden. Aan deze getallen zijn geen rechten te ontleen. De kengetallen van 2024 zijn weergegeven in het antwoord op vraag 26 en vraag 28. De omvang voor 2023 is weergegeven in het programma van eisen op pagina 4. Hier staat de banquetingomzet weergegeven, de omzet van de koffiebar en de omzet van het restaurant is te berekenen door het gemiddeld aantal transacties te vermenigvuldigen met de gemiddelde besteding en het aantal openingsdagen van 255 dagen.
377	SROI-percentage	In paragraaf 3.2 van Bijlage E Programma van Eisen is het SROI-percentage op 2% gesteld. In paragraaf 2.5 is het percentage 5%. Kunt u bevestigen dat het gestelde in paragraaf 3.2 leidend is?	Zie het antwoord op vraag 23.

378	Bijlage B Prijzenblad	Algemene kosten kunnen in tabblad 5 nader gespecificeerd worden. Indien inschrijver dat niet nodig acht, is het invullen van oEuro dan toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 64.
379	Banquetingmap	In gunningscriterium 4 wordt gevraagd om beelden van het banquetingassortiment. Is onze aanname correct dat het hier gaat om algemene sfeerbeelden om het kwaliteits- en serviceniveau in beeld te brengen? En dus niet om foto's van de werkelijke arrangementen? Het voorbereiden, bereiden en fotograferen van al deze arrangementen, incl. de diners, zou namelijk heel veel tijd vergen en hoge kosten met zich meebrengen. Kunt u dehalve bevestigen dat wij inderdaad kunnen volstaan met een volledige en gedetailleerde beschrijving van de arrangementen, aangevuld met algemene sfeerbeelden die passen bij het beoogde kwaliteits- en serviceniveau?	Dit kunnen we bevestigen. Sfeerbeelden voldoen aan de vraag.