

Bijlage 5 Programma van Wensen

Aanbesteding Lief en Leed attenties Albeda mbo 2025

Inleiding

In dit PvW staan vier (4) wensen/vragen van Albeda omtrent de dienstverlening van de inschrijver betreffende de levering van Lief en Leed attenties voor Albeda.

Deze wensen/vragen zijn onlosmakelijk verbonden met § 2.1 en § 2.2: Doelstellingen en inhoud van de opdracht en met Bijlage 4: Programma van Eisen en met Bijlage 8: Prijzenblad.

Albeda wil duidelijk inzicht verkrijgen op welke wijze de inschrijver de opdracht gaat uitvoeren en op welke wijze Inschrijver Albeda ontzorgt dan wel meerwaarde biedt op de gevraagde onderdelen.

Afhankelijk van het gegeven antwoord worden punten aan het desbetreffende antwoord toegekend (zie tevens de scoretabel in § 6.4. Het maximaal te behalen aantal punten is per vraag/wens aangegeven in de kolom 'Max. score'.

De uitwerking van de wensen/vragen dient te zijn opgesteld in een duidelijk leesbaar lettertype met een minimale lettergrootte tien (10). De teksten staan onder elkaar en niet in kolommen naast elkaar. Bij de beoordeling van de beantwoording wordt alleen gekeken wat er bij de specifieke wens is geantwoord; er wordt niet gekeken naar wat er bij een andere wens en/of ander document is vermeld tenzij het hier specifiek gevraagde bijlagen betreft. Slechte leesbaarheid van de uitwerking kan leiden tot beïnvloeding van de score.

| 1. Inrichting en implementatie van de bestelwebshop | |
|--|---|
| <p>Doelstelling</p> <p>Slimmer Werken</p> <p>Albeda's strategie "Albeda Zet De Toon, Samen op weg naar de toekomst" omvat het thema "slimmer werken". Albeda streeft naar maximale efficiëntie en minimale verspilling van tijd bij onze interne processen.</p> <p>De opdrachtnemer levert hieraan een directe bijdrage door het ter beschikking stellen van een webshop die inzichtelijk, gebruiksvriendelijk en makkelijk navigeerbaar is. Het gebruiksgemak en de snelle en overzichtelijke afhandeling van de aankoop van Lief & Leed attenties via de met AFAS gekoppelde webshop zorgen ervoor dat de besteller en de administratieve afhandeling efficiënt en foutloos kunnen werken. Alle bijbehorende administratieve processen moeten juist, overzichtelijk, gebruiksvriendelijk, snel en praktisch ingericht zijn. Naast een goedlopend bestelproces zorgt de webshop er ook voor dat Albeda inzicht verkrijgt in de WKR-uitgaven.</p> <p>Albeda wil een oordeel kunnen vormen over hoe de gehele dienstverlening wordt ingericht en geïmplementeerd op basis van de thema's "slimmer werken" en "duurzaamheid". Daarnaast wil Albeda een oordeel kunnen vormen over hoe bestellers worden betrokken bij de implementatie.</p> <p>Vraag/ wens</p> <p>De inschrijver levert in maximaal drie (3) enkelzijdige A4 (exclusief gevraagde toegang tot de demowebshop) een beschrijving 'Inrichting en implementatie van de webshop' waaruit onder meer duidelijk wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe de inschrijver zijn webshop en bijbehorende administratieve processen heeft ingericht / voor Albeda zal inrichten; naast een beschrijving heeft Albeda ook de voorkeur tot toegang van een online demoversie van de webshop voor het projectteam. In deze beschrijving wordt onder meer opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Hoe de inschrijver de webshop heeft ingericht zodat die inzichtelijk, gebruiksvriendelijk en makkelijk navigeerbaar is. 50 p. ➢ Hoe de inschrijver Albeda helpt bij het voldoen aan WKR-regelgeving. 50 p. ➢ Een beschrijving per stuk van alle gevraagde artikelen vermeld op het prijzenblad, waarbij de inhoud en de verschillen tussen de grootte van de gevraagde artikelen per categorie duidelijk wordt. 25 p. ➢ Een beschrijving van de inhoud van een Duurzaam Albeda boekje mét kaartje van de bloemist ter waarde van €25 incl. btw. 12,5 p. ➢ Een beschrijving van de inhoud van een Duurzaam Albeda geboortepakket mét begeleidend kaartje ter waarde van €25 incl. btw. 12,5 p. • Hoe de inschrijver de opdracht implementeert, zodat de dienstverlening vanaf de ingangsdatum conform de eisen en wensen verloopt. In deze beschrijving wordt onder meer opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Wat de taken en verantwoordelijkheden van zowel de opdrachtnemer als Albeda tijdens de implementatie zijn. 25 p. ➢ Welke knel- en aandachtspunten opdrachtnemer verwacht en welke maatregelen en oplossingen opdrachtnemer daarvoor treft. 25 p. ➢ Hoe Inschrijver aantoonbaar maakt dat de implementatie volgens planning zal verlopen. 50 p. <p>In deze beschrijving zijn de mogelijkheden die de inschrijver Albeda biedt die bijdragen aan het realiseren van de doelstelling van deze wens en de voor deze wens relevante aspecten uit het gehele aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen verwerkt.</p> | <p>Max score</p> <p>(Totaal 250 p.)</p> |

