



Verslag marktconsultatie

GRC-tooling

Referentie: TN 549919
Datum: 08-12-2025
Versie: 1v0s

Inhoud

1.	Inleiding.....	2
1.1.	Doel marktconsultatie.....	2
1.2.	Doelgroep marktconsultatie.....	2
1.3.	Respons marktconsultatie	3
2.	Onderwerpen en Vragen	3
3.	Antwoorden en Conclusie.....	5
3.1.	Hoofdstuk 1.....	5
3.2.	Hoofdstuk 2.....	8

1. Inleiding

SIVON heeft op 14 oktober 2025 een marktconsultatie gepubliceerd met kenmerk TN 549919 voor Governance, Risk & Compliance (GRC) tooling voor het funderend onderwijs. De marktconsultatie bestond uit een schriftelijke beantwoording op een vooraf gedeelde vragenlijst en de mogelijkheid voor SIVON om geïnteresseerde partijen uit te nodigen voor een verdiepend toelichtingsgesprek.

Dit marktconsultatiedocument bevat de belangrijkste bevindingen van de marktconsultatie, de gestelde vragen en de onderwerpen die zijn besproken.

1.1. Doel marktconsultatie

Middels de marktconsultatie beoogt SIVON een goed beeld te krijgen van de markt voor GRC-tooling t.b.v. het funderend onderwijs. SIVON komt graag in contact met marktpartijen die GRC-tooling aanbieden, om derhalve haar leden te kunnen voorzien van adequate, up-to-date informatie over mogelijkheden omtrent GRC-tooling. Ook beoogt SIVON om een beeld te vormen over hoe het funderend onderwijs het beste ondersteunt kan worden op het gebied van GRC.

Deze marktconsultatie kent twee hoofddoelstellingen:

(1) Website actualiseren

- Actualiseren van de informatie op de website voor scholen;
 - De bestaande webpagina [Governance, Risk & Compliance \(GRC\) - SIVON](#) bijwerken zodat deze up-to-date blijft en de SIVON leden een actueel beeld krijgen van de markt.
- Inzicht in de markt;
 - Een duidelijk beeld krijgen van welke partijen momenteel GRC-oplossingen aanbieden binnen het onderwijs.
- Ondersteuningsmogelijkheden verkennen.
 - Achterhalen welke vormen van ondersteuning deze partijen kunnen bieden.

De verkregen informatie zal worden gebruikt om scholen in het funderend onderwijs adequaat en objectief te informeren via de website van SIVON.

(2) Voorbereiding mogelijke aanbesteding

- Inzicht krijgen in marktmogelijkheden om een eventuele aanbesteding voor te bereiden;
- De input uit de marktconsultatie gebruiken om te bepalen in welke samenstelling en vorm de opdracht mogelijk in de markt wordt gezet.

SIVON onderzoekt momenteel of zij schoolbesturen op een andere manier kan ondersteunen dan via de huidige informatievoorziening, bijvoorbeeld door middel van een gezamenlijke aanbesteding. De beantwoording is input die bijdraagt aan deze overweging.

1.2. Doelgroep marktconsultatie

De marktconsultatie is bedoeld voor partijen die GRC-tooling aanbieden voor het funderend onderwijs of daarin geïnteresseerd zijn.

1.3. Respons marktconsultatie

Een variatie aan marktpartijen, in totaal 12, heeft deelgenomen aan de marktconsultatie middels het inleveren van een schriftelijke beantwoording. Zoals beschreven in de marktconsultatie zijn de schriftelijke reacties geanalyseerd. Op basis hiervan heeft SIVON besloten geen partijen uit te nodigen voor een verdiepend toelichtingsgesprek.

Naar oordeel van SIVON is met de schriftelijke beantwoording tegemoetgekomen aan voorgenoemde doelstelling, en is hiermee voldoende inzicht verkregen in de breedte en diepte van het aanbod en visies in de markt. SIVON beoogt medio/eind december 2025 de website te actualiseren aan de hand van de ontvangen schriftelijke beantwoording.

2. Onderwerpen en Vragen

Om de inspanning van marktpartijen binnen de marktconsultatie zoveel mogelijk te beperken is een korte vragenlijst toegevoegd ter beantwoording door geïnteresseerde partijen. De vragenlijst is opgedeeld in twee hoofdstukken, welke corresponderen met de twee hoofddoelstellingen:

- **H1:** Algemene vragen t.b.v. het actualiseren van de SIVON website
- **H2:** Vragen t.b.v. voorbereiding eventuele aanbesteding

De beantwoording die wordt gegeven op de vragen uit hoofdstuk 1 kan gebruikt worden op de website van SIVON. De beantwoording die wordt gegeven op de vragen op hoofdstuk 2 zal niet worden gebruikt voor de website van SIVON, maar zal meegenomen worden in de eventuele voorbereiding van een aanbestedingstraject.

In **Tabel 1** zijn de hoofdstukken, onderwerpen en vragen uit de marktconsultatie overzichtelijk weergegeven.

	Onderwerp	Vraag
H1	Product & functionaliteiten	Geef een korte beschrijving (maximaal 200 woorden) van uw oplossing en de toegevoegde waarde voor Funderend Onderwijs.
		Welke GRC-functionaliteiten ondersteunt uw oplossing (alleen functionaliteiten aanvinken welke beschikbaar zijn in uw huidige release, dus geen functionaliteiten in ontwikkeling)?
		Is uw oplossing specifiek ingericht voor onderwijs of is uw oplossing generiek opgezet?
		Is er een online demo of presentatie beschikbaar? Indien ja, wat is de link daarnaartoe?
		Welke kwaliteitscertificaten t.b.v. informatiebeveiliging bezit u (zoals ISO 27001, ISAE3 300 type II of gelijkwaardig)?
		Waar vindt hosting en dataverwerking plaats (zoals EER)?
	Organisatie & achtergrond	Richt u zich op (voornamelijk) PO, VO, MBO en/of HBO/WO?
		Welke gebruikers doelgroep(en) bedient u binnen het Funderend Onderwijs?

H2		Kunt u een indicatie geven van het aantal leerlingen over alle scholen welke gebruik maken van uw oplossing?
		Hoeveel jaar heeft u al ervaring met deze (type) oplossing?
		Hoe veel jaar biedt u uw oplossing al aan in de onderwijssector?
	Beheer & ondersteuning	Ondersteunt uw oplossing Normenkader IBP-FO? (Normenkaderibp.kennisnet.nl.)
		Ondersteunt uw oplossing het Framework IBP MBO? (Framework IBP in het mbo bijgewerkt - MBO Digitaal)
		Welke ondersteuning biedt u voor de gebruikers?
		Vereist de oplossing een voor-installatie (custom) door de leverancier of kan het schoolbestuur zelf gelijk aan de slag (generieke cloud dienst)?
		Welk kennisniveau is vereist van de gebruiker voor succesvolle toepassing van de GRC tool?
	Product & functionaliteiten	Welke toekomstige, relevante ontwikkelingen ziet u toepasbaar binnen GRC tooling voor het Funderend Onderwijs?
		Welke functionele uitbreidingen zijn de komende twee jaar te verwachten in uw oplossing?
		Wat maakt uw oplossing onderscheidend in de markt?
		Aan welke criteria zou een GRC-tool voor Funderend Onderwijs volgens u minimaal moeten voldoen?
	Implementatie & integratie	Is uw oplossing in staat om geanonimiseerde gegevens per school te delen met SIVON (t.b.v. voortgangsdoeleinden)?
		Ondersteunt uw oplossing export naar Excel, PDF en/of BI-tools?
		Met welke standaarden en API's kan uw oplossing integreren (bv. Microsoft 265, Google Workspace, HR systemen en dergelijke)?
	Beheer & ondersteuning	Welke standaard rapportages zijn beschikbaar?
		Kunnen gebruikers zelf dashboards samenstellen?
	Compliance & toekomstbestendigheid	Wat acht u realistisch met betrekking tot mogelijkheden omtrent toegangsbeheer?
		Hoe gaat u om met schaalvergroting of -verkleining?
	Kosten & licentie	Hoe ziet uw prijsmodel eruit?
		Kunt u een indicatie geven van de kosten per jaar per leerling en/of vaste prijs per jaar en/of eenmalige kosten?
		Welke aspecten hebben volgens u een sterk kostenverhogend effect?

Tabel 1: Overzicht van Hoofdstukken, onderwerpen & gestelde vragen uit marktconsultatie

In het volgende hoofdstuk worden de vragen geformuleerd per onderwerp. Vervolgens wordt de beantwoording van deelnemende partijen geanonimiseerd en geconsolideerd uiteengezet per vraag of onderwerp.

Zoals gesteld in het marktconsultatiedocument, zal SIVON geen informatie mededelen voor zover die bij deelname aan de marktverkenning in de uitwisseling als vertrouwelijk is aangemerkt, alsmede bedrijfs- en/of concurrentiegevoelige informatie bevat.

3. Antwoorden en Conclusie

In dit hoofdstuk worden de vragen per onderwerp gepresenteerd, gevolgd door een geanonimiseerde samenvatting van de belangrijkste trends, overeenkomsten en verschillen in de antwoorden van de marktpartijen.

3.1. Hoofdstuk 1

3.1.1. Product & functionaliteiten

1a. Korte beschrijving van de oplossing en toegevoegde waarde voor Funderend Onderwijs

De marktpartijen bieden geïntegreerde, veelal Cloud gebaseerde GRC-oplossingen die scholen ondersteunen bij het structureel organiseren van informatiebeveiliging, privacy, risicomanagement en compliance. De meeste oplossingen zijn afgestemd op het Normenkader IBP-FO en bieden een centrale plek voor beleid, risico's, incidenten, DPIA's, leveranciersbeheer en rapportages.

Gebruiksvriendelijkheid, schaalbaarheid en intuïtieve dashboards worden breed genoemd als essentiële onderdelen van de beschreven oplossingen, evenals automatisering van processen en het centraal vastleggen van informatie.

De beschreven oplossingen zijn geschikt voor zowel kleine als grote schoolbesturen en ondersteunen samenwerking tussen locaties en teams. Ook faciliteren de meeste oplossing integraties met gangbare onderwijs- en ICT-systemen (zoals Microsoft 365 en Google Workspace).

1b. GRC-functionaliteiten (beschikbaar in huidige release)

Vrijwel alle oplossingen ondersteunen:

- Register van verwerkingen (data register)
- Incidentenregistratie (o.a. datalekken)
- Beleidsvorming
- Delen van documentatie en samenwerking
- Bewustwording-tools voor organisatie
- Communicatie tussen locaties/vestigingen
- Invoeren en beheren van taken voor IBP-teams
- Tooling en ondersteuning voor FG
- Risicoanalyse
- DPIA-tooling
- Uitvoeren rechten betrokkenen (workflow)
- Registratie toestemming gebruik beeldmateriaal
- Leveranciersbeheer, auditmodules, rapportages, dashboards, en integraties met externe systemen

Enkele oplossingen bieden unieke functionaliteiten, additioneel op bovengenoemde.

1c. Specifiek voor onderwijs of generiek opgezet

Een deel van de oplossingen is specifiek ingericht voor het funderend onderwijs, met focus op het Normenkader IBP-FO en praktijkgerichte ondersteuning voor scholen. Andere oplossingen zijn generiek opgezet, maar bevatten modules, sjablonen of best practices die eenvoudig configureerbaar zijn ten behoeve van het onderwijs, waardoor onderwijs specifieke configuratie mogelijk is.

1d. Online demo of presentatie beschikbaar

Vrijwel alle partijen geven aan geen online demo of presentatie beschikbaar te hebben, maar deze op aanvraag ter beschikking te kunnen stellen.

1e. Kwaliteitscertificaten t.b.v. informatiebeveiliging

Het merendeel van de partijen raadt SIVON aan een ISO 27001-certificering te vereisen. Een enkele partij raadt daarbij ook aan een ISAE 3000 type II of gelijkwaardig te vereisen. Additioneel worden alternatieve certificeringen genoemd ten behoeve van compliance-ondersteuning.

1f. Hosting en dataverwerking

Voor de meeste oplossingen vindt de hosting en verwerking van data plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Meerdere partijen geven aan uitsluitend data te hosten en verwerken binnen Nederland, al dan niet in combinatie met hosting en verwerking binnen de EER.

3.1.2. Organisatie & achtergrond

2a. Doelgroep onderwijssector

Vrijwel alle marktpartijen richten zich op het funderend onderwijs, zowel het primair onderwijs (PO) als voortgezet onderwijs (VO). Veel partijen geven daarnaast aan ook oplossingen te bieden voor MBO en/of HBO/WO, of hun platform eenvoudig te kunnen aanpassen ten behoeve van deze sectoren. Enkele partijen noemen expliciet ook het speciaal onderwijs en kinderopvang als doelgroep.

2b. Gebruikersgroepen binnen het funderend onderwijs

De meeste oplossingen zijn geschikt voor kleine, middelgrote en grote schoolbesturen. Oplossingen worden ingezet bij zowel individuele scholen als bij grote stichtingen met tientallen locaties. Hierbij wordt een brede doelgroep gehanteerd, zowel op het gebied van ICT als op bestuursniveau.

2c. Aantal leerlingen dat gebruikmaakt van de oplossing

Het aantal leerlingen dat gebruikmaakt van de oplossingen varieert sterk per partij. Enkele partijen geven aan dat de beschreven oplossing door tot wel meer dan 1 miljoen leerlingen wordt gebruikt. Andere partijen geven aan dat hun oplossing door tien- tot honderdduizenden leerlingen wordt gebruikt. Daarnaast geven enkele partijen aan nog geen (brede) ervaring te hebben binnen het onderwijs en met het gebruik door leerlingen en schoolbesturen.

2d. Ervaring met de oplossing

De ervaring van de marktpartijen met hun oplossing varieert van enkele jaren tot meer dan 25 jaar. Over het algemeen is er een aantal jaar ervaring aanwezig bij de partijen met de oplossing. Enkele partijen geven aan beperkte ervaring te hebben met de oplossing, maar voort te bouwen op jarenlange ervaring in risicomanagement, privacy of compliance.

2e. Aantal jaren actief in de onderwijssector

De mate van ervaring binnen de onderwijssector varieert tussen marktpartijen. Specifiek voor de onderwijssector, geven de meeste partijen aan meerdere jaren ervaring te hebben met de toepassing van hun oplossing. Enkele partijen geven aan zeer ruime ervaring te hebben met de toepassing van hun oplossing binnen het onderwijs. Ook geven enkele partijen aan nog geen of beperkte ervaring te hebben met hun oplossing binnen de onderwijssector.

3.1.3. Beheer & ondersteuning

3a. Ondersteuning van het Normenkader IBP-FO

Vrijwel alle marktpartijen geven aan dat hun oplossing het Normenkader IBP-FO volledig ondersteunt. Dit gebeurt in de regel via ingebouwde sjablonen, kennisbanken of specifieke modules die zijn afgestemd op de eisen van het funderend onderwijs. Sommige partijen noemen expliciet dat hun platform is ontwikkeld rondom het normenkader of dat het als uitgangspunt dient voor de inrichting van processen en rapportages.

3b. Ondersteuning van het Framework IBP MBO

Een groot deel van de oplossingen ondersteunt ook het Framework IBP MBO, of geeft aan dat dit eenvoudig kan worden toegevoegd of geconfigureerd binnen de oplossing, bijvoorbeeld door middel van een optionele module of template.

3c. Ondersteuning voor gebruikers

De meeste oplossingen bieden uitgebreide ondersteuning voor gebruikers, waaronder:

- Live helpdesk of telefonische support;
- Online FAQ's, kennisbanken en instructievideo's;
- Relatie- of klantmanagers als vast aanspreekpunt;
- Voor-installatie of inrichting op basis van wensen van de klant;
- Gebruikersgroepen of klantenpanels voor feedback en doorontwikkeling.

Daarnaast gaan de partijen in op additionele ondersteuning voor gebruikers, bijvoorbeeld op het gebied van training.

3d. Installatie en gebruiksklaar maken

Vrijwel alle oplossingen zijn beschikbaar als generieke Clouddienst (SaaS), waarmee schoolbesturen direct aan de slag kunnen zonder technische voor-installatie. In enkele gevallen is maatwerk of een initiële inrichting door de leverancier mogelijk of optioneel, bijvoorbeeld voor grotere besturen of wanneer specifieke wensen bestaan. Sommige partijen bieden zowel een standaard cloudoplossing als de mogelijkheid tot private Cloud of on-premise installatie, afhankelijk van de eisen van de afnemende organisatie.

3e. Vereist kennisniveau van de gebruiker

Het merendeel van de oplossingen is ontworpen voor gebruik door medewerkers met een basiskennis van informatiebeveiliging, privacy of kwaliteitsprocessen. De meeste oplossingen zijn laagdrempelig en geschikt voor een brede doelgroep binnen het onderwijs. Dankzij intuïtieve interfaces en ingebouwde ondersteuning kunnen gebruikers zonder diepgaande technische of GRC-expertise effectief met de tool werken. Voor geavanceerde functionaliteiten is in voorkomend geval aanvullende kennis of training gewenst. Sommige partijen bieden extra ondersteuning voor ervaren gebruikers of beheerders.

3.2. Hoofdstuk 2

3.2.1. Product & functionaliteiten

4a. Toekomstige relevante ontwikkelingen binnen GRC tooling voor het funderend onderwijs

Marktpartijen beschrijven een brede variatie aan relevante ontwikkelingen. Marktpartijen verwachten dat GRC-tooling voor het funderend onderwijs zich de komende jaren verder ontwikkelt op:

- *AI-ondersteuning*;
- *Automatisering en integratie*, bijvoorbeeld met externe applicaties;
- *Gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid*, voornamelijk voor niet-specialisten;
- *Sectorbrede samenwerking*, bijvoorbeeld door community-vorming en kennisdeling;
- *Multi-normbeheer*, bijvoorbeeld door het hanteren van één platform voor meerdere kaders (IBP, AVG, NIS2, AI Act);
- *Verantwoorde inzet van AI en privacy*, bijvoorbeeld met betrekking tot compliance in het gebruik van AI met nieuwe wetgeving.

4b. Verwachte functionele uitbreidingen komende twee jaar

Marktpartijen beschrijven een brede variatie aan geïdentificeerde relevante ontwikkelingen binnen de komende twee jaar. De meeste partijen gaan in op uitbreidingen op de volgende aspecten:

- Uitbreiding van AI-functionaliteiten en automatisering;
- Nieuwe of verbeterde integraties met externe systemen (zoals Microsoft 365, Google Workspace, AFAS, ParnasSys);
- Vernieuwing van gebruikersinterfaces en dashboards;
- Uitbreiding van rapportagemogelijkheden en selfservice-opties;
- Nieuwe modules voor leveranciersmanagement;
- Meer mogelijkheden voor customisatie en schaalbaarheid.

4c. Onderscheidend vermogen van de oplossing

De door de marktpartijen beschreven oplossingen onderscheiden zich op het gebied van:

- Focus op het onderwijs en het Normenkader IBP-FO;
- Gebruiksvriendelijkheid, intuïtieve workflows en efficiënte implementatie;
- Volledige integratie van alle relevante processen (privacy, informatiebeveiliging, risicomanagement, compliance) in één platform;
- Flexibiliteit en schaalbaarheid, geschikt voor kleine én grote besturen;
- Krachtige rapportages, dashboards en benchmarking;
- Actieve ondersteuning, co-creatie met scholen en klantgerichte doorontwikkeling;
- Mogelijkheid tot hybride dienstverlening (zelf doen of uitbesteden);
- Hosting en verwerking binnen Nederland.

4d. Minimale criteria voor een GRC-tool voor het funderend onderwijs

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan dat een GRC-tool voor het funderend onderwijs minimaal dient te voldoen aan:

- Volledige ondersteuning van het Normenkader IBP-FO en relevante wet- en regelgeving (AVG, NIS2, AI Act);
- Gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid voor niet-specialisten;
- Flexibiliteit en schaalbaarheid, passend bij verschillende typen en groottes van schoolbesturen;

- Krachtige rapportages, dashboards en exportmogelijkheden;
- Veilige hosting binnen Nederland of de EER, met relevante certificeringen (zoals ISO 27001);
- Ondersteunen van samenwerking, kennisdeling en benchmarking;
- Transparantie over AI-gebruik en verantwoorde inzet van technologie;
- Goede ondersteuning, training en onboarding voor gebruikers.

3.2.2. Implementatie & integratie

5a. Delen van geanonimiseerde voortgangsgegevens met SIVON

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan dat hun oplossing in staat is om geanonimiseerde voortgangsgegevens per school te delen met SIVON. Dit betreft doorgaans het feitelijk gemiddelde volwassenheidsniveau per domein (bijvoorbeeld informatiebeveiliging en privacy), indelingen naar omvang van het schoolbestuur (zoals 0-1000-10000 leerlingen) en/of regionale indelingen. Partijen verschillen in de mate waarin deze functionaliteit standaard wordt aangeboden, of onderdeel is van additioneel maatwerk.

5b. Exportmogelijkheden naar Excel, PDF en BI-tools

Vrijwel alle oplossingen ondersteunen het exporteren van gegevens naar Excel en PDF. Daarnaast bieden veel oplossingen ook exportmogelijkheden naar andere formaten, zoals Word, CSV of JSON. Meerdere oplossingen ondersteunen koppelingen met BI-tools (zoals Power BI). Sommige partijen bieden standaardrapportages die direct geëxporteerd kunnen worden, terwijl anderen de mogelijkheid bieden om maatwerkrapportages of eigen dashboards te exporteren.

5c. Integraties met externe systemen en standaarden

De meeste marktpartijen bieden integraties met gangbare platformen zoals Microsoft 365 (waaronder Outlook, Teams, Azure AD/Entra ID) en Google Workspace. Daarnaast worden koppelingen met HR-systemen, LAS-systemen (zoals AFAS, ParnasSys) en andere relevante onderwijsapplicaties regelmatig genoemd.

Veel oplossingen beschikken over een (REST) API of open API's waarmee koppelingen met externe systemen mogelijk zijn. Sommige partijen geven aan dat integraties met andere systemen op aanvraag of via maatwerk gerealiseerd kunnen worden. In enkele gevallen wordt vermeld dat integratie met externe systemen niet relevant wordt geacht voor de oplossing, of dat er (nog) geen standaardkoppelingen zijn.

3.2.3. Beheer & ondersteuning

6a. Beschikbare standaardrapportages

De standaardrapportages die beschikbaar zijn binnen de oplossingen zijn doorgaans breed en sluiten aan op de behoeften van scholen en besturen. Vrijwel alle oplossingen bieden rapportages over compliance, risico's, incidenten, DPIA's, beleid, taken en voortgang. Veel partijen noemen daarnaast mogelijkheden tot managementrapportages, auditrapportages, rapportages over het normenkader IBP-FO, privacy- en securityrapportages, en maatwerkrapportages die afgestemd kunnen worden op de organisatie. Rapportages zijn meestal direct te exporteren naar Excel, PDF of andere formats.

6b. Mogelijkheden voor het samenstellen van dashboards

Gebruikers hebben in de meeste oplossingen de mogelijkheid om zelf dashboards samen te stellen. Dit gebeurt via flexibele, rol gebaseerde dashboards die gebruikers kunnen inrichten naar eigen behoefte. Vaak kunnen verschillende widgettypes worden toegevoegd, gefilterd en gepersonaliseerd. Sommige oplossingen bieden standaarddashboards per rol of domein, terwijl andere partijen gebruikers volledige vrijheid geven om eigen dashboards te bouwen en te delen. In enkele gevallen is het samenstellen van dashboards beperkt tot beheerders of key-users, maar eindgebruikers kunnen doorgaans hun eigen weergave aanpassen.

6c. Toegangsbeheer

Toegangsbeheer wordt door marktpartijen breed ingevuld met een combinatie van veiligheid, flexibiliteit en gebruiksgemak. De meeste partijen gaan hierbij in op de volgende aspecten:

- Rol gebaseerde toegang (RBAC);
- Single Sign-On (SSO), vaak gecombineerd met Multi-Factor Authenticatie (MFA);
- Zelfstandig gebruikersbeheer via een beheerdersdashboard, met standaard templates voor rollen en rechten;
- Ondersteuning voor non-user toegang;
- Uitbreide logging en audittrails voor controle, verantwoording en forensisch onderzoek.

De meeste oplossingen zijn zo ingericht dat organisaties het toegangsbeheer zelfstandig en flexibel kunnen uitvoeren, met waarborgen voor veiligheid en compliance.

3.2.4. Compliance & toekomstbestendigheid

7a. Omgaan met schaalvergroting of -verkleining

Vrijwel alle marktpartijen bieden oplossingen die flexibel meeschalen met groei of krimp van de organisatie. Nieuwe gebruikers, scholen of modules kunnen eenvoudig worden toegevoegd of verwijderd. Licentiemodellen zijn vaak gebaseerd op het aantal gebruikers of leerlingen, waardoor kosten automatisch meebewegen. Cloudplatforms zorgen dat performance en beveiliging behouden blijven, ongeacht de omvang. Schaalvergroting of -verkleining vereist doorgaans geen tot minimale technische aanpassingen en heeft beperkte impact op het gebruik of beheer van de tool.

3.2.5. Kosten & licentie

8a. Prijsmodellen en kostenopbouw

De prijsmodellen van marktpartijen variëren, maar de meeste oplossingen hanteren een jaarlijks licentiemodel gebaseerd op het aantal gebruikers of leerlingen. Enkele partijen hanteren een jaarlijkse vaste prijs, onafhankelijk van het aantal gebruikers of modules. Veel partijen hanteren hiernaast eenmalige kosten voor bijvoorbeeld implementatie en onboarding.

8b. Indicatie van kosten

De meeste partijen geven een indicatie van de kosten. Echter geven de meeste partijen aan dat deze kosten afhankelijk zijn van meerdere factoren, zoals het aantal gebruikers of leerlingen en de mate waarin optionele diensten en/of maatwerk wordt afgenomen.

8c. Kostenverhogende factoren

Marktpartijen noemen als belangrijkste kostenverhogende aspecten:

- Het aantal gebruikers of leerlingen;
- De mate waarin maatwerk of aanvullende modules wordt afgenomen;
- De mate waarin uitgebreide trainingen, consultancy of extra onboarding wordt afgenomen;
- Benodigde verandermanagement en aanvullende ondersteuning bij implementatie;
- Benodigde en/of gewenste extra opslag, integraties of koppelingen met externe systemen;
- Specifieke wensen van gebruikers.

De meeste oplossingen zijn schaalbaar en transparant in prijsopbouw, zodat kosten meebewegen met de omvang en wensen van de afnemende organisatie.