



Marktconsultatie ten behoeve van GRC-tooling

Versie 2.0 – Aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen

Inhoud

1. Inleiding	2
Coöperatie SIVON.....	2
Aanleiding	2
Doel marktconsultatie.....	3
Doelgroep marktconsultatie.....	3
2. Procedure marktconsultatie.....	4
Schriftelijke beantwoording	4
Gespreksronde	4
Afronding	4
Nota van Inlichtingen.....	4
Planning.....	4
Contact	5
Voorwaarden	5
3. Onderwerpen en vragen	7

1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie ten behoeve van Governance, Risk & Compliance (GRC)-tooling. SIVON voert een marktverkenning uit om een goed beeld te krijgen van de markt voor GRC-tooling t.b.v. het funderend onderwijs. SIVON komt graag in contact met marktpartijen die GRC-tooling aanbieden, om derhalve haar leden te kunnen voorzien van adequate, up-to-date informatie over mogelijkheden omtrent GRC-tooling. Ook beoogt SIVON om een beeld te vormen over hoe het funderend onderwijs het beste ondersteunt kan worden op het gebied van GRC.

SIVON nodigt u van harte uit voor deelname aan de marktconsultatie.

Deelname aan de marktconsultatie betekent niet automatisch deelname aan een eventueel vervolgetraject. Tevens bent u niet verplicht aan onderhavige marktconsultatie deel te nemen. Afzien van deelname aan de marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in een eventuele aanbesteding of andere vervolgprocedure.

Coöperatie SIVON

SIVON is een coöperatie van en voor schoolbesturen in het primair - en voortgezet onderwijs. SIVON heeft als missie: Samen de mogelijkheden van ICT optimaal benutten voor maatwerk, professionaliteit en kwaliteit in het onderwijs. Onderwijs is afhankelijk van goed werkende ICT-voorzieningen. Ook omdat leren niet alleen op school plaatsvindt: leerlingen moeten overal kunnen leren, leraren moeten overal kunnen werken. Het is lastig en tijdrovend om dit goed te regelen. Daarom werken besturen samen. Dat doen ze door activiteiten op het gebied van leermiddelen, IBP en connectiviteit. Door kennis te delen, samen te werken en gezamenlijk in te kopen.

Doordat kennis en expertise beter worden georganiseerd, tijd en geld beschikbaar komen bij scholen en de markt beter wordt bevraagd, ontstaat er ruimte voor innovatie. De toegevoegde waarde voor gebruikers staat centraal. De SIVON-inkoopcoöperatie is voornemens om gezamenlijk een slag te maken in de ontzorging, kwaliteit en prijs van producten en diensten op het gebied van ICT voor scholen in het primair- en voortgezet onderwijs. SIVON hecht veel waarde aan de relatie met de te selecteren dienstverleners en is derhalve op zoek naar flexibele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlenende organisaties.

Door het bundelen van expertise en vraag beoogt SIVON voor haar leden:

- Kwalitatief passende dienstverlening per locatie;
- Kwaliteit: ervaring door cumulerende gebundelde kennis (technisch, proces, markt, etc.);
- Kwaliteit: juiste specificatie voor gebruik (incl. veiligheid);
- Betere prijs/kwaliteit;
- Borging van voldoende capaciteit voor grote, middelgrote en kleine schoolbesturen;
- Meer invloed op de ontwikkeling van de markt als geheel.

SIVON treedt in deze op als aankoopcentrale voor haar leden.

Meer informatie over SIVON, vindt u op www.sivon.nl.

Aanleiding

Leerlingen en medewerkers moeten kunnen leren en werken in een digitaal veilige schoolomgeving. Het Normenkader informatiebeveiliging en Privacy voor Funderend Onderwijs (IBP) beschrijft de normen voor een digitaal veilige schoolorganisatie. Het doel is dat volledig Funderend Onderwijs

voor eind 2027 voldoet aan het Normenkader IBP. GRC-tooling kan schoolorganisaties ondersteunen om de IBP-documentatie inzichtelijk te krijgen en actueel te houden en zo bijdragen in het voldoen van de verantwoordingsplicht.

In 2022 heeft SIVON reeds een marktverkenning uitgevoerd om schoolbesturen een overzicht te bieden van het aanbod aan GRC-tooling. Met deze marktverkenning heeft SIVON informatie verzameld, welke op haar website wordt getoond. Zie hiervoor [Governance, Risk & Compliance \(GRC\) - SIVON](#). Leden van SIVON kunnen de getoonde informatie gebruiken om een weloverwogen keuze te maken met betrekking tot het contracteren van een GRC-tool.

Met deze marktconsultatie wil SIVON de informatie op de genoemde webpagina vernieuwen en tegelijk een duidelijk beeld krijgen van welke partijen momenteel GRC-oplossingen aanbieden en welke ondersteuning zij kunnen bieden aan het funderend onderwijs.

Doel marktconsultatie

SIVON beoogt de volgende twee hoofddoelstellingen te bereiken met de marktconsultatie:

(1) Website actualiseren

- Actualiseren van de informatie op de website voor scholen;
 - De bestaande webpagina (zie hierboven) bijwerken zodat deze up-to-date blijft en de SIVON leden een actueel beeld krijgen van de markt.
- Inzicht in de markt;
 - Een duidelijk beeld krijgen van welke partijen momenteel GRC-oplossingen aanbieden binnen het onderwijs.
- Ondersteuningsmogelijkheden verkennen.
 - Achterhalen welke vormen van ondersteuning deze partijen kunnen bieden.

SIVON voert deze marktconsultatie uit met als doel een hernieuwde oriëntatie op de markt te verkrijgen en haar kennis over relevante oplossingen en marktpartijen te actualiseren. De verkregen informatie zal worden gebruikt om scholen in het funderend onderwijs adequaat en objectief te informeren via de website van SIVON. Op deze manier kunnen schoolbesturen zelfstandig en goed geïnformeerd keuzes maken bij het selecteren van een partij die aansluit bij hun behoeften.

(2) Voorbereiding mogelijke aanbesteding

- Inzicht krijgen in marktmogelijkheden om een eventuele aanbesteding voor te bereiden;
- De input uit de marktconsultatie gebruiken om te bepalen in welke samenstelling en vorm de opdracht mogelijk in de markt wordt gezet.

SIVON onderzoekt momenteel of zij schoolbesturen op een andere manier kan ondersteunen dan via de huidige informatievoorziening, bijvoorbeeld door middel van een gezamenlijke aanbesteding. De beantwoording is input die bijdraagt aan deze overweging.

Doelgroep marktconsultatie

Deze marktconsultatie is bedoeld voor partijen die GRC-tooling bieden voor het funderend onderwijs of daar geïnteresseerd in zouden zijn.

Wij bedanken u bij voorbaat voor uw inzet binnen deze marktconsultatie.

2. Procedure marktconsultatie

SIVON beoogt de inspanning van marktpartijen in deze marktconsultatie zo veel mogelijk te beperken. Daarom heeft SIVON ervoor gekozen om een korte vragenlijst toe te voegen ter beantwoording door geïnteresseerde partijen. Beantwoording van de vragen dienen betrekking te hebben op actuele oplossingen. Zaken welke nog in ontwikkeling zijn kunnen alleen meegenomen worden in het antwoord als er expliciet vermeld wordt dat de desbetreffende functionaliteit nog in ontwikkeling is.

Schriftelijke beantwoording

Indien u mee wilt doen aan de marktconsultatie verzoeken wij u om uw schriftelijke beantwoording op de vragen uiterlijk op 18 november 2025 10:00u in te leveren via TenderNed. Voor de beantwoording kunt u gebruik maken van het Vraag- en Antwoordenformulier (bijlage A).

Gespreksronde

SIVON zal de schriftelijke beantwoording analyseren. SIVON behoudt zich het recht voor om op basis van deze analyse geselecteerde partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. Dit betreft nadrukkelijk geen selectie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. SIVON is niet verplicht partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek.

Indien SIVON partijen uitnodigt voor een verdiepend gesprek, zal dit op basis zijn van de diversiteit in antwoorden zodat een zo compleet mogelijk beeld wordt verkregen. Deze (optionele) gesprekken zullen plaatsvinden op 1 en 4 december 2025.

De verwachte gespreksduur is circa 1,5 uur. Het projectteam van SIVON gaat uit van individuele gesprekken met geïnteresseerden. Alle gesprekken zullen online (MS Teams) plaatsvinden.

De gesprekken zullen een interactief karakter hebben, waarin SIVON graag met u de diepgang zoekt met betrekking tot de onderwerpen waarop SIVON zich verder wenst te verdiepen. Deze verdieping zal worden gezocht aan de hand van de door u ingediende schriftelijke beantwoording.

Afronding

Van de bevindingen van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt in een geanonimiseerd marktconsultatieverslag, die openbaar zal worden gedeeld. Informatie die te herleiden is naar een specifiek(e) aanbieder of (uniek) product zal niet worden gedeeld. Tevens zal de door deelnemers gegeven informatie worden gebruikt ter actualisatie van de voornoemde webpagina van SIVON.

Nota van Inlichtingen

Tot de uiterste datum van het stellen van vragen (28 oktober 2025, 10:00 uur) kunt u vragen en suggesties indienen over deze marktconsultatie.

Planning

SIVON behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, onderstaande planning te wijzigen of de marktconsultatie te staken.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	14 oktober 2025
Indienen vragen Nota van Inlichtingen	28 oktober 2025 (10:00 uur)
Beantwoording Nota van Inlichtingen	6 november 2025
Indienen reactie op vragenlijst marktconsultatie	18 november 2025 (10:00 uur)
Eventuele gespreksronde (online, op uitnodiging)	1 december 2025 4 december 2025
Gespreksverslag	Week 50

Contact

De contactpersoon voor onderhavige marktconsultatie is J. Gremmen, bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Tijdens de marktconsultatie zal alle communicatie tussen u en SIVON verlopen via TenderNed.

Voorwaarden

Bij de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden en uitgangspunten:

- SIVON benadrukt dat zij zich momenteel in een oriënterende fase bevindt. Dit document is daarmee geen aanbesteding en kan op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een opdracht of aanbesteding;
- De marktconsultatie beperkt zich uitsluitend tot GRC-tooling en daarmee direct samenhangende diensten;
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed;
- Partijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontfangen aan deelname;
- Partijen zullen op geen enkele wijze (positief of negatief) bevoordeeld worden in het kader van een eventueel toekomstige pilot of aanbesteding;
- Bij een eventuele aanbesteding zal SIVON een gelijk speelveld waarborgen door relevante informatie die tijdens de marktconsultatie is uitgewisseld te delen met gegadigden voor een aanbesteding;
- SIVON zal geen informatie mededelen voor zover die door een deelname aan de marktverkenning in de uitwisseling als vertrouwelijk is aangemerkt. Wel gaat u ermee akkoord dat bij deelname aan de marktconsultatie de daartoe aangemerkte informatie op de website van SIVON gepubliceerd mag worden. Indien u niet wilt dat informatie uit uw beantwoording op deze wijze wordt gedeeld, vragen wij u dit expliciet aan te geven op het Vraag- en Antwoordformulier, door deze informatie in het daarvoor beschikbaar gestelde invul vak te plaatsen. Indien u niets aangeeft, gaat SIVON ervanuit dat de door u gegeven informatie voor de beschreven doeleinden mag worden gebruikt;
- De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal, tenzij er gegronde redenen zijn om hiervan af te wijken;
- Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan vragen wij u dit te melden in de daarvoor ingerichte mogelijkheid tot het stellen van vragen in de Nota van Inlichtingen;
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit SIVON niet worden aangerekend;
- De informatie die SIVON verschaft tijdens de marktconsultatie kan afwijken van informatie die later wordt verstrekt bij een eventueel aanbestedingsproces;

- Door deelname aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in dit hoofdstuk gestelde voorwaarden en bepalingen.
- De door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen hebben betrekking op de actuele oplossing. Zaken welke nog in ontwikkeling zijn kunnen alleen meegenomen worden in het antwoord indien er expliciet vermeld is dat de desbetreffende functionaliteit nog in ontwikkeling is.

3. Onderwerpen en vragen

Voor de beantwoording van onderstaande vragen kunt u gebruik maken van het Vraag- en Antwoordenformulier (bijlage A). De vragen zijn onderverdeeld in twee hoofdstukken horend bij de twee verschillende doelstellingen:

1. **H1 – Algemene vragen t.b.v. het actualiseren van de SIVON website**
2. **H2 – Vragen t.b.v. voorbereiding eventuele aanbesteding**

De beantwoording die u geeft op hoofdstuk 1 kan gebruikt worden op de website van SIVON. Door middel van het aanleveren van uw beantwoording voor dit hoofdstuk stemt u hiermee in. De beantwoording die u geeft op hoofdstuk 2 zal niet worden gebruikt voor de website van SIVON, maar zal meegenomen worden in de eventuele voorbereiding van een aanbestedingstraject.

In het vraag- en antwoordformulier kunt u een separaat invulvlak vinden waarin u eventuele additionele informatie kunt opnemen, die niet zal worden gebruikt voor de website van SIVON.

	Onderwerp	Vraag
H1	Product & functionaliteiten	Geef een korte beschrijving (maximaal 200 woorden) van uw oplossing en de toegevoegde waarde voor Funderend Onderwijs.
		Welke GRC-functionaliteiten ondersteunt uw oplossing (alleen functionaliteiten aanvinken welke beschikbaar zijn in uw huidige release (dus geen functionaliteiten in ontwikkeling)?
		Is uw oplossing specifiek ingericht voor onderwijs of is uw oplossing generiek opgezet?
		Is er een online demo of presentatie beschikbaar? Indien ja, wat is de link daarnaartoe?
		Welke kwaliteitscertificaten t.b.v. informatiebeveiliging bezit u (zoals ISO 27001, ISAE3 300 type II of gelijkwaardig)?
		Waar vindt hosting en dataverwerking plaats (zoals EER)?
	Organisatie & achtergrond	Richt u zich op (voornamelijk) PO, VO, MBO en/of HBO/WO?
		Welke gebruikers doelgroep(en) bedient u binnen het Funderend Onderwijs?
		Kunt u een indicatie geven van het aantal klanten/schoolbesturen en leerlingen die gebruik maken van uw oplossing?
		Kunt u een indicatie geven van het aantal leerlingen over alle scholen welke gebruik maken van uw oplossing?
		Hoeveel jaar heeft u al ervaring met deze (type) oplossing?
		Hoe veel jaar biedt u uw oplossing al aan in de onderwijssector?
	Beheer & ondersteuning	Ondersteunt uw oplossing Normenkader IBP-FO? (normenkaderibp.kennisnet.nl.)
		Ondersteunt uw oplossing het Framework IBP MBO? (Framework IBP in het mbo bijgewerkt - MBO Digitaal)
		Welke ondersteuning biedt u voor de gebruikers?
		Vereist de oplossing een voor-installatie (custom) door de leverancier of kan het schoolbestuur zelf gelijk aan de slag (generieke cloud dienst)?
		Welk kennisniveau is vereist van de gebruiker voor succesvolle toepassing van de GRC tool?
H2	Product & functionaliteiten	Welke toekomstige, relevante ontwikkelingen ziet u toepasbaar binnen GRC tooling voor het Funderend Onderwijs?
		Welke functionele uitbreidingen zijn de komende twee jaar te verwachten in uw oplossing?

		Wat maakt uw oplossing onderscheidend in de markt?
		Aan welke criteria zou een GRC-tool voor Funderend Onderwijs volgens u minimaal moeten voldoen?
	Implementatie & integratie	Is uw oplossing in staat om geanonimiseerde gegevens per school te delen met SIVON (t.b.v. voortgangsdoeleinden)?
		Ondersteunt uw oplossing export naar Excel, PDF en/of BI-tools?
		Met welke standaarden en API's kan uw oplossing integreren (bv. Microsoft 265, Google Workspace, HR systemen en dergelijke)?
		Waar worden gegevens opgeslagen?
	Beheer & ondersteuning	Welke standaard rapportages zijn beschikbaar?
		Kunnen gebruikers zelf dashboards samenstellen?
		Wat acht u realistisch met betrekking tot mogelijkheden omtrent toegangsbeheer?
	Compliance & toekomstbestendigheid	Welke kwaliteitscertificaten t.b.v. informatiebeveiliging raadt u SIVON aan te vereisen (ISO 27001, ISAE3-300 type II of gelijkwaardig)?
		Hoe gaat u om met schaalvergroting of -verkleining?
	Kosten & licentie	Hoe ziet uw prijsmodel eruit?
		Kunt u een indicatie geven van de kosten per jaar per leerling en/of vaste prijs per jaar en/of eenmalige kosten?
		Welke aspecten hebben volgens u een sterk kostenverhogend effect?