

Marktconsultatie:	Procesautomatisering t.b.v. onderwijs en onderzoek
Aanbestedende dienst:	Fontys Hogeschool
Datum:	4-nov-25

Nr.	Documentnaam	Hoofdstuk-paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
1	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Vraag over functionaliteit 3 'Opslag van flexibel te definiëren data t.b.v. hergebruik': Doelt u hier op lijsten met standaard in te voeren elementen (Denk aan Ja/Nee, Goed/Fout, Eens/Oneens of bijvoorbeeld landcodes) die bij iedere uitvraag terug kunnen komen of doelt u hier op vrije invoervelden die hergebruikt dienen te worden?	Beide, Fontys wenst alle gestructureerde data te kunnen hergebruiken.
2	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Vraag over functionaliteit 7 'Integratie via API's en connectors': Welke technische eisen stelt u t.o.v. het koppelen van het systeem aan externe systemen? (Bijvoorbeeld JSON, REST en de beveiliging hiervan)	De API's werken op basis (van de meest actuele versie) van het protocol Representational State Transfer (REST/Json). Authenticatie vindt plaats via OAuth 2.0.
3	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Vraag over functionaliteit 9 'Documentgeneratie en -beheer': Welke eisen stelt u aan het genereren en beheren van documenten (Bijvoorbeeld type documenten/extenties) en welke relatie ziet u tussen het te kiezen platform en het Document Management System?	De ICT-oplossing moet beschikken over de functionaliteiten van document management (inclusief versiebeheer). Archivering kan buiten de oplossing plaatsvinden. Het type documenten betreft vooral opgemaakte textbestanden (MS Word / PDF) zijn in machine readable format.
4	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Vraag over functionaliteit 11 'Notificaties en alerts': De huidige pijn is deels een "inefficiënte informatie flow". Naar welke vorm van notificaties en alerts bent u op zoek? Zoekt u een systeem dat geautomatiseerd e-mails stuurt naar betrokkenen bij statuswijzigingen? Of zoekt u een platform dat het intelligent routeren van op te pakken taken mogelijk maakt door deze aan te bieden bij een specifieke afdeling of persoon binnen het platform?	Ten aanzien van functionaliteit 11 geldt dat medewerkers, die bijdragen aan de documenten, informatie krijgen over wat van hun verwacht wordt, of dat er wijzigingen in de documenten/formulieren zijn aangebracht. Daarnaast moet er terugkoppeling zijn richting de aanvrager. Graag zien wij terug welke mogelijkheden de ICT-oplossingen in de markt bieden op het gebied van statuswijzigingen en intelligent routeren.
5	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Vraag over functionaliteit 13 'Dossierbeheer / Casebeheer': Dient het systeem te dienen als presentatielaag of wordt er ook verwacht dat er data opgeslagen wordt?	Het is de verwachting dat de ICT-oplossing zowel de presentatie als de dataopslag van dossiers faciliteert.
6	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Vraag over functionaliteit 15 'Sjablonen en standaarddocumenten': In hoeverre verwacht u verkregen data uit het invoeren van formulieren te gebruiken in sjablonen en standaard documenten (invoegvelden)	Dit moet mogelijk zijn maar verschilt per proces. In geval van bijvoorbeeld het datamanagement proces zal alle ingevoerde data gebruikt worden voor het vullen van een sjabloon (het datamanagement plan).

7	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 8	Vraag over functionaliteit 16 'Gebruikersportaal' U beschrijft dat de huidige processen gefragmenteerd zijn en onvoldoende helder voor onderzoekers. Ziet u dit portaal puur als een 'track-and-trace' voor lopende zaken en checklist tot het doen van onderzoeken of is de visie een centrale 'digital front door' waar onderzoekers, docenten en ondersteuners (zoals datastewards) ook actief het onderzoek doen en volgen?	In het gebruikersportaal verwachten we ondersteunende processen te presenteren en de voortgang hierin te faciliteren per doelgroep. Voor onderzoek gaat het bijvoorbeeld om onderzoeksproject ondersteunende processen. De daadwerkelijke uitvoering van het onderzoek valt buiten de scope.
8	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 8	Vraag over functionaliteit 21 'Multitenancy en/of afdelingsscheiding': Kunt u een definitie geven van uw gedachten bij multitenancy? Volstaat een volledige afscheiding middels een geavanceerde rollen en rechtenstructuur?	In de ICT-oplossing willen we verschillende processen faciliteren. De verschillende processen dienen elkaar niet te raken. Er kan per proces sprake zijn van een compleet andere groep eindgebruikers/doelgroep. Toegang tot data in de applicatie vindt plaats op basis van Role-Based Access (RBAC) en least-privileged.
9	Marktconsultatiedocument	4.1	Kunt u voorbeelden geven van triggers, zoals communicatiestromen, kanalen of systemen, die de gekozen oplossing zal ontvangen? Deze triggers moeten leiden tot het opstarten van verdere procesafhandeling, zoals beschreven bij 'Ethische toetsing / advisering m.b.t. Ethiek en RDM / privacy'.	De triggers kunnen uit de ICT-oplossing zelf of vanuit een gekoppeld systeem komen. Een voorbeeld is de start van een onderzoeksproject dat de onderzoeker triggert om een formulier in te vullen.
10	Marktconsultatiedocument	4.1	Hoe ziet u de rol van AI in de ondersteuning van de werkzaamheden binnen het te kiezen platform? Denk hierbij aan: slim routeren van taken, ondersteuning van schrijven bij communicatie, geautomatiseerde samenvattingen, assistentie van een interne AI assistent of inzet van AI agents ter ondersteuning van bepaalde werkzaamheden	Fontys wil graag inzicht in de mogelijkheden die ICT-oplossingen bieden op het gebied van AI. Hierbij geldt dat de AI-ondersteuning in alle gevallen transparant moet zijn en moet voldoen aan wettelijke voorschriften. Daarnaast moeten AI-functies centraal kunnen worden uit- en aangezet.
11	Marktconsultatiedocument	4.1	Bent u op zoek naar een best of breed of een best of suite oplossing?	Deze marktconsultatie is er onder andere op gericht een geschikte keuze te kunnen maken met betrekking tot dit vraagstuk.

12	Marktconsultatiedocument	4.1, pag. 7	Mijn vraag gaat specifiek over Functionaliteit 7: integratie via API's en connectors: 1.) Kunt u aangeven welke systemen u gebruikt als Financieel Systeem, CRM, DMS, HRM en subsidieportalen? Wij hebben met verschillende systemen ervaring en deels al standaard koppelingen als onderdeel van ons product. Dus met die kennis kan ik uw vraag in meer detail beantwoorden in plaats van alleen heel algemeen. 2.) In hoeverre beschikt u reeds over een integratieplatform (en welke)? Ontwikkelt u dit in huis? Wat verwacht u op dit gebied eventueel van een aanbieder? 3.) Maakt u gebruik van het Microsoft Platform voor bijvoorbeeld toegang (EntraID) en andere SaaS en PaaS diensten (Azure, M365, SharePoint, Power Platform)?	1. Voor deze fase (marktconsultatie) zijn de te koppelen systemen nog niet van belang. De focus ligt vooralsnog op de technologie van de koppelvlakken. 2. Fontys beschikt over een integratieplatform waarop kan worden aangesloten middels API's. 3. Voor deze fase (marktconsultatie) is deze vraag nog niet relevant. Het is vooral relevant dat in de beantwoording wordt aangegeven wat uw ICT-oplossing kan.
----	--------------------------	-------------	--	--