

Algemene informatie

Aanbesteding: Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 52672263

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 101
Onderwerp: Ref. Nr. 78

Vraag:

U beschrijft bij de kerncompetentie dat er vele soorten belasting geheven moeten worden. Onze applicatie voorziet hierin en heeft hier ook opdrachtgevers bij, maar enkele belastingen worden niet geheven door de opdrachtgever met 95.000 inwoners. Wij nemen aan dat dit geen probleem is?

Antwoord:

Ter verduidelijking het gaat om de gemeentelijke heffingen; Onroerende zaakbelasting, rioolheffing en afvalstoffenheffing bij een gemeente met minimaal 95.000 inwoners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr. 102
Onderwerp: Ref. Nr. 47

Vraag:

Een van uw casussen, casus 7, heeft betrekking op uw CMS en planningsmodule. Deze functionaliteit hebben wij nog niet maar gaan wij bij

opdracht tezamen met u ontwikkelen zodat dit voor livegang operationeel is.
Hoe dienen wij hier in de demo mee om te gaan?

Antwoord:

U kunt door middel van fictieve beeldschermen tonen hoe u deze functionaliteit en de werking daarvan voor ogen heeft. Als er niets visueel wordt gepresenteerd en toegelicht worden er geen punten toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Ref. Nr. 16

Vraag:

Het antwoord dat u hier geeft, koppeling naar Mijn Overheid moet rechtstreeks vanuit de applicatie en(!) via Postex kunnen, wijkt af van het antwoord op Ref. Nr. 18. Daar geeft u aan dat dit via Postex moet. Graag vernemen wij het juiste, eenduidige antwoord van u.

Antwoord:

"Bij de koppeling naar Postex gaan we er vanuit, dat alles via die weg verloopt, inclusief de berichten die naar MijnOverheid gaan. Wel willen we dat de applicatie de mogelijkheid bevat ook zelf berichten naar MijnOverheid te versturen, mochten we in de toekomst overstappen op een andere werkwijze dan Postex."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Ref. Nr. 9

Vraag:

U spreekt over “minimaal”. Dat vergroot de kans op het vergelijk van appels en peren bij meerdere inschrijvingen. Wij verzoeken u een uniform en volledig overzicht te verstrekken van de koppelingen die wij dienen te realiseren binnen de scope van de opdracht. Hierbij verzoeken wij u tevens om aan te geven of de koppeling wel/ niet via 2Secure gaat lopen.

Antwoord:

In "Bijlage C. Inschrijfbiljet" staat een overzicht van de vereiste en gewenste koppelingen. Deze komen overeen met de vereiste koppelingen in "Bijlage 1. Programma van Eisen" respectievelijk gewenste koppelingen in "Bijlage 1A. Programma van Wensen". Hiermee vergelijken wij appels met appels. In "Bijlage 1., tabblad C Koppelingen" geven wij tevens aan in welke situaties ons uitgangspunt is dat alle koppelingen via EnableU dienen te verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Ref. Nr. 7

Vraag:

Wij nemen aan dat de gemeente Helmond de kosten van de andere koppelpartner op zich neemt als wij een koppeling met een andere leverancier moeten maken buiten 2Secure om? Dat onze eigen kosten binnen de scope vallen dat is vanzelfsprekend. De kosten van een derde kunnen wij

nooit inschatten en nooit voor onze rekening nemen.

Antwoord:

Ja dat klopt. De kosten die opdrachtnemer zelf heeft voor de koppelingen moeten in het inschrijfbiljet worden opgenomen. Echter de kosten voor de koppelingen buiten 2Secure om, komen voor rekening van Gemeente Helmond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Ref. Nr. 2

Vraag:

Er wordt verwezen naar wens D4 en dan naar de NIS. Wij treffen geen wens D4 aan. Op welke wens heeft de vraag betrekking?

Antwoord:

Vragensteller heeft in de eerste NVI verwezen naar wens D4. Omdat Wens D4 niet bestaat zijn we er vanuit gegaan dat de vraag ging over Eis D9. We hebben de vraag hierover als volgt beantwoord: "Wetgeving NIS2 is in EU geldig sinds oktober 2024. Zie <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/10/23/implementatie-nis2-en-cer-in-nederland-vertraagd-wat-betekent-dat-voor-u>. U wordt verzocht aan te geven hoe u voldoet of gaat voldoen aan de NIS2".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Refnr. 55 NvI

Vraag:

In referentienummer 55 van de NvI geeft u in de laatste alinea aan: Bij de gewenste koppelingen kunt u bij de toelichting aangeven of dit wordt geleverd ja of nee. Ook kunt u hiervoor een bedrag rekenen. Mocht er geen extra bedrag hiervoor gerekend worden dan vult u geen bedrag in. De gewenste koppelingen worden niet meegewogen in de prijsbeoordeling.

Echter in de prijzensheet wordt voor de wensen wel een bedrag gevraagd en meegenomen in het eindbedrag. De gewenste koppelingen worden dus WEL meegewogen.

VRAAG: kunt u de bedragen voor Wensen in de prijzensheet aanpassen zodat deze niet worden meegewogen.

Antwoord:

Bij deze is het aangepast. Een nieuw inschrijfbiljet is geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 28 nov 2025