

Algemene informatie

Aanbesteding: Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 52672263

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 1A Programma van Wensen D4

Vraag:

U eist dat de aanbieder voldoet aan de NIS. De wetgeving m.b.t. NIS 2 is echter nog niet definitief en ook nog niet volledig in werking in Nederland. Wij zullen, zodra de nationale wetgeving in werking treedt de aanvullende verplichtingen in ons ISMS opnemen en aantoonbaar implementeren. Vandaar dat wij vragen deze eis te laten vervallen, dan wel te herzien.

Antwoord:

Wetgeving NIS2 is in EU geldig sinds oktober 2024. Zie <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/10/23/implementatie-nis2-en-cer-in-nederland-vertraagd-wat-betekent-dat-voor-u>. U wordt verzocht aan te geven hoe u voldoet of gaat voldoen aan de NIS2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Bijlage C inschrijfblijet

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder '(optionele) uitbreidingen van de

opdracht- aanvullende diensten obv functieprofielen'?

Antwoord:

Er kunnen zaken naar voren komen die vantevoren niet voorzien waren. Om deze reden zijn er uurtarieven uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage C inschrijfblijet

Vraag:

In onze eenmalige implementatiekosten Programmatuur zijn normaliter ook alle eenmalige kosten voor inbegrepen koppelingen opgenomen. Is het akkoord dat de kosten bij deze koppelingen zodoende '0' zijn en wij enkel daar waar deze niet inbegrepen zijn de kosten vermelden?

Antwoord:

In een dergelijk geval, antwoord u "ja" in de kolom "Toelichting" en vult u geen bedrag in in de kolom "Totale kosten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2. PSA-Aanbesteding Belastingstelsel (VRIS) Versie 1.1
_EXTERN pag. 27

Vraag:

Constateren wij terecht dat de gemeente zorgt voor een tijdige samenwerking van de externe leveranciers voor de realisatie van de geëiste koppelingen?

Antwoord:

Bij bestaande koppelingen dient de nieuwe leverancier aangesloten te worden op onze 2Secure omgeving, het gedeelte tussen 2Secure en de derde partij wijzigt dan niet. Bij nieuwe koppelingen zorgt gemeente Helmond voor de samenwerking. Daarbij is gemeente Helmond afhankelijk van de beschikbaarheid van de derde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2. PSA-Aanbesteding Belastingstelsel (VRIS) Versie 1.1
_EXTERN pag. 27

Vraag:

Constateren wij terecht dat alle vereiste koppelingen op datum livegang gerealiseerd, 1-11-2026, dienen te zijn?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2. PSA-Aanbesteding Belastingstelsel (VRIS) Versie 1.1
_EXTERN pag. 27

Vraag:

Constateren wij terecht dat de kosten van de externe leveranciers voor het realiseren van de koppelingen voor rekening van de gemeente zijn?

Antwoord:

"

Kosten externe leveranciers zijn voor Helmond wanneer er gekoppeld wordt via 2Secure. Wanneer een koppeling rechtstreeks gerealiseerd wordt zijn de externe kosten niet voor de gemeente Helmond."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2. PSA-Aanbesteding Belastingstelsel (VRIS) Versie 1.1
_EXTERN pag. 27

Vraag:

Klopt onze aanname dat de koppelingen die hier genoemd staan ook bestanduitwisselingen mogen zijn?

Antwoord:

Een API-koppeling heeft de voorkeur. Indien API-koppeling niet mogelijk

is, kan een bestandsuitwisseling een alternatief zijn. Alternatief is alleen bespreekbaar indien technische onmogelijkheden optreden, niet enkel op basis van tijd/inspanning e.d.. Echter zoals gesteld altijd in overleg met gemeente Helmond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:Bijlage 2. PSA-Aanbesteding Belastingstelsel (VRIS) Versie 1.1
_EXTERN pag. 27**Vraag:**

Klopt onze aanname dat het overzicht op deze pagina alle koppelingen betreft die gerealiseerd moeten worden binnen de scope van de opdracht?

Antwoord:

Correct, minimaal de op deze pagina genoemde koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1A Programma van Wensen

Vraag:

Dienen de wensen waar wij 'Ja' op zeggen inbegrepen te zijn in het prijsvoorstel?

Antwoord:

Ja, deze moeten inbegrepen zijn in het prijsvoorstel met uitzondering van de gewenste koppelingen. Zie het aangepaste inschrijfbiljet. Bij de gewenste koppelingen kunt u bij de toelichting aangeven of dit wordt geleverd ja of nee. Ook kunt u hiervoor een bedrag rekenen. Mocht er geen extra bedrag hiervoor gerekend worden dan vult u geen bedrag in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1A Programma van Wensen

Vraag:

Constateren wij terecht dat alle wensen waar wij 'Ja' op zeggen op datum livegang gerealiseerd, 1-11-2026, dienen te zijn?

Antwoord:

Geef bij de wens aan of deze gerealiseerd kan zijn op 1-11-2026. Voor koppelingen of wensen waarvoor dit niet mogelijk is, geef dan per koppeling / wens aan per wanneer dit realistisch gezien wel mogelijk is. Hiervoor krijgt inschrijver de helft van de punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen I6

Vraag:

De helpdesk is niet telefonisch bereikbaar omdat deze volledig geïntegreerd is in de applicatie. Vanzelfsprekend heeft dit geen impact op de service, deze is optimaal en conform SLA. Registratie van helpvragen geschiedt zodoende in de applicatie, waarbij het telefonisch contact geïnitieerd wordt door de medewerkers van de leverancier. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen B219

Vraag:

Kunt u nader omschrijven wat u verstaat onder 'post' ? En ook hoe u dit ziet in relatie tot uw zaakstelsel?

Antwoord:

Het gaat hier om de fysieke post inclusief e-mail naar algemene postbussen, die naar de gemeente wordt gestuurd en wordt ingescand en opgeslagen in het gemeentelijke zaakstelsel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B216

Vraag:

Bepaalt de gemeente in deze de betaalprovider of kan de leverancier de betaalprovider bepalen?

Antwoord:

Deze betaalprovider wordt door de gemeente bepaald. Leverancier kan dit niet bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B183t/m B210

Vraag:

Wij leveren een belastingapplicatie, waarin het prima mogelijk is om afvalstoffen heffingen te doen. Zo kunnen containers ingelezen en gekoppeld worden aan WOZ-objecten. Ledigingen ingelezen en afgerekend worden, overzichten gegenereerd enz.

Wij leveren echter geen containermanagementsysteem. Dit betekent dat wij

niet kunnen voldoen aan een groot deel van de eisen B183 t/m B210. Indien u aan deze eisen vasthoudt, is dat reden voor ons om niet in te schrijven.

Antwoord:

We handhaven de eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B96

Vraag:

Dient dit automatisch doorzetten naar MijnOverheid rechtstreeks of Via Postex te verlopen?

Antwoord:

Het moet allebei kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B81

Vraag:

Bedoelt u met online een incassomachtiging afgeven dat deze afgegeven wordt via het digitale Loket?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B62

Vraag:

De verzending naar MijnOverheid dient deze rechtstreeks of via Postex te verlopen?

Antwoord:

We willen communicatie centraal laten verlopen, dit moet dus via Postex.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B56

Vraag:

Klopt onze aanname dat u met e-diensten het digitale Loket bedoelt?

Antwoord:

De eis is ter verduidelijking herschreven: De programmatuur controleert bij het opslaan, doorgaan naar een volgende stap of sluiten van een invoerscherm binnen de applicatie of alle verplichte velden zijn ingevuld. Indien verplichte gegevens ontbreken, wordt de handeling geblokkeerd en verschijnt een duidelijke melding. Deze controle geldt niet wanneer de gebruiker de applicatie of browser geheel afsluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B37

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van hetgeen u met deze eis bedoelt? Zeker ook gelet op de relatie/koppeling met uw zaakstelsel?

Antwoord:

"Als een bezwaar wordt ingeboekt in een verkeerde workflow, dan moet deze naar een andere workflow kunnen worden overgezet. Bijvoorbeeld: van een heffingsbezwaar naar een kwijtscheldingsverzoek. Het gemeentelijk zaakstelsel speelt hierbij geen rol. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen B19

Vraag:

Deze eis is niet mogelijk bij een SaaS applicatie, vandara dat wij u vragen deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Eis B19 is ter verduidelijking herschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Constateren wij terecht dat alle eisen op datum livegang gerealiseerd, 1-11-2026, dienen te zijn?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 25 Paragraaf 6.2

Vraag:

Per wanneer zijn de uurtarieven te indexeren?

Antwoord:

Voor het eerst per 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 10 Paragraaf 2.4

Vraag:

Kunnen de jaarlijkse licentiekosten geïndexeerd worden conform GIBIT 2020 en zo ja, per wanneer?

Antwoord:

Ja, conform artikel 9.8 van de GIBIT2020 en voor het eerst per 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 9 punt 3

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder data analyse bij 'Middels data analyse worden bijzondere transacties gesignaleerd'?

Antwoord:

Met data-analyse wordt bedoeld dat de mutaties en transacties die zijn gelogd automatisch worden geanalyseerd om afwijkingen, uitzonderingen of patronen te herkennen. Deze opvallende transacties worden vervolgens gemarkeerd en aangeboden in een workflow voor beoordeling door medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 9 punt 3

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'De interne controle is zoveel als mogelijk vormgegeven middels Application controls'?

Antwoord:

Met data-analyse wordt bedoeld dat de mutaties en transacties die zijn gelogd automatisch worden geanalyseerd om afwijkingen, uitzonderingen of patronen te herkennen. Deze opvallende transacties worden vervolgens gemarkeerd en aangeboden in een workflow voor beoordeling door medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B192 en B194

Vraag:

VRAAG: U geeft meerdere alternatieven aan voor de uitwisseling in het kader van de Diftar.

VRAAG: bent u bereid om een beproefde uitwisseling aan deze alternatieven toe te voegen?

Antwoord:

Ja, we staan ook open voor andere beproefde alternatieven, echter moeten deze wel eerst besproken worden met gemeente Helmond. Ook moeten deze worden afgestemd met de partijen waarmee deze koppeling gerealiseerd dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie A8

Vraag:

U stelt dat de applicatie dient te voldoen aan de WCAG2.1 A+AA. Deze standaard heeft betrekking op web gebaseerde informatie-, interactie, transactie- en participatiediensten gericht op de publieksdienstverlening, voor het domein belastingen meer specifiek het burgerportaal. WCAG-certificering op de gehele applicatie is niet marktconform en, naar onze mening, onmogelijk voor de bij ons bekende leveranciers om zonder uitzondering en voor alle componenten na te leven. Toegankelijkheid heeft vanzelfsprekend onze aandacht, maar volledig voldoen aan de WCAG-richtlijnen conflicteert met de gevraagde functionaliteiten. Uiteraard zijn we bereid als een Interne gebruiker een beperking heeft óf krijgt, waardoor de Oplossing niet (meer) gebruikt kan worden, om te kijken welke aanpassingen hiervoor benodigd zijn en deze door te voeren.

Gaat u akkoord met deze opzet?

Antwoord:

Dit is voornamelijk van belang bij het E-loket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4. Concept Service Level Agreement 2.2

Vraag:

In eis I11 van Bijlage 1. Programma van Eisen stelt u 3 seconden als responsetijd bij handelingen van 500 gelijktijdige gebruikers. In de concept

SLA hanteert u 1,2 seconden voor de response van een request.
Daarnaast maakt het een groot verschil wat soort opvraag er wordt op de database.

VRAAG: Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met deze verschillende cijfers en welke handelingen het betreft?

Antwoord:

De responsetijd voor een simpele bevraging is bijgesteld naar maximaal 2 seconden. De performance die hier wordt bedoeld is gericht op de performance van de applicatie zelf. De response zal gemeten moeten worden in de logging binnen de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement art 4.2

Vraag:

In de weken voor de uitlevering van een release wordt de software getest. Deze resultaten zijn van invloed op de releasenotes van de uit te leveren versie.

VRAAG: Is het akkoord dat de releasenotes beschikbaar zijn bij het plaatsen van de versie op acceptatie/test?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage C - Inschrijfbiljet

Vraag:

U vraagt hier een opsomming van de implementatiekosten per koppelvlak. Deze koppelvlakken worden normaliter opgenomen in de totaalimplementatie omdat het ondoenlijk is om de uren exact toe te rekenen per koppelvlak. Dat kan hoogstens tot een grove inschatting resulteren.

VRAAG: Wat is de reden dat u deze kostenposten apart benoemd wilt hebben?

VRAAG: kunt u akkoord gaan dat wij aangeven wel/niet inbegrepen en 1 implementatieprijs voor alle koppelingen die wij leveren?

Antwoord:

Wij willen graag inzicht hebben in de kosten van de verschillende koppelingen. Het inschrijfbiljet is aangepast. De koppelingen betreffen eisen. De beantwoording met "ja" of "nee" kunt u lezen als "ja" de kosten zijn opgenomen in de eenmalige implementatiekosten. De kosten kunt u dan optellen bij de "Eenmalige implementatie kosten programmatuur". Of "nee" deze zijn niet opgenomen in de eenmalige implementatiekosten. De kosten hiervoor bedragen een X bedrag per koppeling en vult u in bij de betreffende koppeling. In het geval dat u een eenmalige implementatieprijs voor alle koppelingen gezamenlijk heeft, dan kunt u het bedrag opnemen in regel 37 cel F37.

Bij de gewenste koppelingen kunt u bij de toelichting aangeven of dit wordt geleverd ja of nee. Ook kunt u hiervoor een bedrag rekenen. Mocht er geen extra bedrag hiervoor gerekend worden dan vult u geen bedrag in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie C5

Vraag:

Wij hebben een vraag over deze eis als de Leverancier beschikt over een eigen API-gateway.

VRAAG: Indien deze gateway ingezet gaat worden, hoe wordt het level playing field gerealiseerd ten aanzien van licentie, onderhoud en implementatiekosten?

VRAAG: Is het een idee om deze API-gateway aan een kansendossier toe te voegen zodat de prijsopgave identieke aanbiedingen met elkaar vergelijkt?

Antwoord:

De genoemde gateway is onze eigen gateway (2 secure) en geldt als eis voor elke partij dus in die zin is het een level playing field. Het is dus niet mogelijk om de gateway van een leverancier rechtstreeks te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage C - Inschrijfbiljet

Vraag:

In het inschrijfbiljet geeft u een opsomming van de eenmalige implementatie Koppelingen.

VRAAG: mogen wij ervan uit gaan dat dit een uitputtende lijst is van de te leggen koppelingen voor ons plan van aanpak en voor het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Nee, dit betreft een lijst van minimaal te leggen koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B193

Vraag:

In eis B192 geeft u aan dat er meerdere mogelijkheden voor de uitwisseling zijn waaronder een api.

In Eis B193 eist u dat het controleerbaar moet zijn dat de api correct werkt. Dat lijkt strijdig met elkaar.

VRAAG: bent u daarom bereid om eis B193 te laten vervallen?

Antwoord:

Eisen B192 en B193 zijn herschreven ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2. PSA-aanbesteding par 1.2

Vraag:

De vier hyperlinks naar de benoemde documenten in deze paragraaf kunnen niet worden geopend.

VRAAG: kunt u deze documenten toevoegen aan de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

De verschillende views uit de BD werksets zitten opgenomen in het document zelf daarvoor is de link niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 31 van 35

Vraag:

uw tekst: "In het Programma van eisen (bijlage nr. 1) zijn naast de eisen ook onze wensen (Zie bijlage 1A) opgenomen. Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting."

VRAAG: als een leverancier aangeeft dat een wens onderdeel uitmaakt van de programmatuur, is dat dan voldoende voor het maximum aantal te behalen punten of wordt de toelichting meegewogen in de puntenbeoordeling en zo ja, hoe?

Antwoord:

U bent verplicht een toelichting te geven om het maximum aantal punten te behalen. Let op! "De score kan bijgesteld worden als tijdens het verificatie interview blijkt dat de wens geen onderdeel is van de programmatuur en/of uit de toelichting blijkt dat de wens niet overeenkomt met het beoogde doel." Zie de aanbestedingleidraad. par. 6.3 Subgunningscriterium 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage C. inschrijfbiljet regel 36,38 en 39

Vraag:

VRAAG: Kunt u toelichten welke kosten bedoeld worden met de implementatie van de koppeling met het belastingportaal? Deze koppelingen zijn toch onderdeel van deze aanbesteding (eisen) en zijn hiermee toch onderdeel van de eenmalige implementatiekosten?

Antwoord:

Wij willen graag inzicht hebben in de kosten van de verschillende koppelingen.

Het inschrijfbiljet is aangepast. De koppelingen betreffen eisen. De beantwoording met "" ja"" of ""nee"" kunt u lezen als ""ja"" de kosten zijn opgenomen in de eenmalige implementatiekosten. De kosten kunt u dan optellen bij de ""Eenmalige implementatie kosten programmatuur"". Of ""nee"" deze zijn niet opgenomen in de eenmalige implementatiekosten. De kosten hiervoor bedragen een X bedrag per koppeling en vult u in bij de betreffende koppeling. In het geval dat u een eenmalige implementatieprijs voor alle koppelingen gezamenlijk heeft, dan kunt u het bedrag opnemen in regel 37 cel F37.

Bij de gewenste koppelingen kunt u bij de toelichting aangeven of dit wordt geleverd ja of nee. Ook kunt u hiervoor een bedrag rekenen. Mocht er geen extra bedrag hiervoor gerekend worden dan vult u geen bedrag in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie E26

Vraag:

U stelt: "De logbestanden zijn voor een periode van minimaal 7 jaar beschikbaar."

Deze eis is niet conform de laatste versie van de Handreiking Logging BIO, Versie 2.2: maart 2023 van de IBD. De bewaartermijn voor logging verschilt bovendien per doeleinde. Applicatieve logging heeft bijvoorbeeld een andere bewaartermijn dan logging van beveiligingsincidenten of authenticatielogging. Wij volgen in deze de handreiking van de IBD. VRAAG: Bent u akkoord deze handreiking ook als leidend te beschouwen?

Antwoord:

Akkoord om deze handreiking van de IBD als leidend te beschouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage C. Inschrijfbiljet cel A63

Vraag:

In de toelichting op het inschrijfbiljet geeft u aan dat ook wetwijzigingen in de prijs moeten worden opgenomen,. Dat is onredelijk en niet volgens uw eigen Gibit voorwaarden. U kunt niet van een leverancier verwachten dat zij alle ontwikkelkosten voor onvoorzien ontwikkelingen voor haar rekening neemt. Wij verzoeken u dringend om deze passage te schrappen en om hierin de

Gibit richtlijnen te volgen en dan specifiek de toelichting op artikel 10.12.

Antwoord:

Volledig nieuwe wetgeving die leidt tot volledig nieuwe functionaliteit, valt niet onder aanpassingen in de ICT-oplossing naar aanleiding van wetgeving. Volledig nieuwe wetgeving hoeft dan ook niet kosteloos beschikbaar gesteld te worden. Aanpassingen aan bestaande functionaliteiten naar aanleiding van wetswijzigingen moeten wel kosteloos worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie C2

Vraag:

U stelt dat een nieuwe API binnen 3 maanden na vaststelling in een nieuwe software versie dient te worden ondersteund.

Wij volgen Gibit over het tijdig opleveren van wettelijke vereisten. De ontwikkelagenda van onze software wordt echter niet eenduidig door onszelf bepaald, maar juist in nauw overleg met onze gebruikersvereniging waarin onze klanten vertegenwoordigd zijn. Dit geldt ook voor de ontwikkeling van relevante standaard API's die door deze vereniging geprioriteerd worden en waarna wij deze software in overleg met de gebruikersgroep opleveren aan al onze klanten.

VRAAG: Is het akkoord om de ontwikkeling te laten meenemen in deze - door gebruikers bepaalde - prioriteitsvolgorde?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij maken onderscheid tussen API-aanpassingen die voortkomen uit wettelijke verplichtingen en API-aanpassingen die daar niet uit voortkomen. Voor beide categorieën geldt dat nieuwe of gewijzigde API-versies binnen 3 maanden na vaststelling moeten worden ondersteund, ongeacht de prioritering vanuit de gebruikersvereniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement Art. 3.2

Vraag:

Als leverancier stellen wij alles in het werk om meldingen met een hoge prioriteit snel en goed op te lossen.

Echter in een deel van de meldingen met een hoge prioriteit zijn meerdere partijen benodigd om tot een oplossing te kunnen komen. Hierbij kunt u denken aan de gemeente zelf, leveranciers van de gemeente zelf op het gebied van netwerk, kantoorautomatisering, firewall, etc en bij koppelingen met een derde leverancier.

Een leverancier kan in deze gevallen niet de oplostijd garanderen, maar wel dat de oplossingsrichting bepaald is.

VRAAG: is het akkoord om in plaats van oplostijden te spreken over oplossingsrichting, waarbij leverancier en gemeente akkoord zijn over de voorgestelde oplossing en planning.

Antwoord:

We handhaven de oplostijden. Dit om meetbaarheid van dienstverlening op basis van KPI's te kunnen meten alsook een escalatie te mogen opstarten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie A15, A16 en A17
TMLO

Vraag:

VRAAG: U geeft in deze vragen aan dat de applicatie dient te voldoen aan de Archiefwet.

VRAAG: om aan de eis te voldoen, bieden wij een applicatie aan inclusief een gecertificeerd Zaaksysteem en documentopslag.

VRAAG: is dat akkoord?

Antwoord:

De applicatie moet voldoen aan deze eisen. Dit betreft informatie om te waarderen, selecteren en vernietigen conform de geldende selectielijst. Het moet ook kunnen voldoen aan metadatering conform TMLO en documentopslag moet in pdf/a kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement 4.2

Vraag:

"Release notes worden minimaal 1 maand van te voren aan gemeente Helmond beschikbaar gesteld."

Wij werken agile conform de scrum methodiek aan onze producten. Elke 2 weken (sprint) wordt er een nieuwe release uitgebracht. Voorafgaand aan de sprint wordt er bepaald welke ontwikkelingen in de sprint worden meegenomen. Hiermee wordt rekening gehouden met de roadmap, maar

worden ook urgente issues meegenomen. Dit kan tot veranderingen in de roadmap leiden. Tot kort voor het maken van de release kandidaat worden ontwikkelingen toegevoegd aan de release. De releasenotes kunnen daarmee pas opgemaakt worden nadat de release kandidaat is vastgelegd en gesloten voor toevoegingen. Wij kunnen conform de roadmap releasenotes op hoofdlijn voorafgaand publiceren, maar inhoudelijk zijn de releasenotes pas duidelijk en volledig na oplevering van de release.

VRAAG: Bent u akkoord met deze opzet?

Antwoord:

Akkoord, mits wij invloed hebben op de releasedatum naar productie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par 3.3

Vraag:

"Afhankelijk van de aard van de melding, wordt deze via internet en/of telefonisch aangemeld.

Een melding kan zowel via de telefoon als via internet gemeld worden."

Ons online service management systeem is dusdanig ingericht dat meldingen welke op een juiste manier worden ingediend meteen op de juiste plaats terecht komen en snel afgehandeld kunnen worden. Hier ligt een gedeelde verantwoordelijkheid voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient de meldingen zo accuraat en volledig mogelijk aan te melden zodat de Opdrachtnemer deze zsm kan afhandelen. Bij een telefonische melding bestaat de kans dat de informatie onvolledig of onduidelijk is. Daarom wensen wij dat iedere melding altijd via het service management systeem moet worden ingediend. Een aanvullende telefonische melding bij een prioriteit 1 melding onderschrijven wij volledig.

VRAAG: Bent u akkoord met deze opzet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par 2.1 maintenance window

Vraag:

Uw eis voor deze test/acceptatieomgeving is op dit moment dermate streng dat het niet onderdoet voor een productieomgeving. Een test /acceptatieomgeving is juist bedoeld om te kunnen testen en zou dus een zeer ruim maintenance window moeten hebben.

Wij verzoeken u dan ook het maintenance window voor de test /acceptatieomgeving volledig te laten vervallen en te vervangen door een "op verzoek/op afspraak" systeem. Dan kunt u ook bijvoorbeeld nieuwe releases testen als het u uitkomt en niet pas na het weekend zoals u nu stelt in het Maintenance window.

Antwoord:

Akkoord. De eis is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket 20251014

Vraag:

W20 - kwijtschelding bericht naar afnemers

VRAAG: Welke afnemers worden hier bedoeld en langs welke weg moet er automatisch bericht worden (brief, mail, portaal)?

Antwoord:

Het gaat hier om het waterschap, dat zijn heffing heeft ondergebracht bij de BSOB.

Onze vraag is dan hoe dat zo efficiënt en veilig mogelijk kan worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Demo

Vraag:

VRAAG: Hoeveel tijd krijgen we voor het demonstreren van de zeven verschillende casussen?

Antwoord:

U krijgt maximaal 30 minuten per casus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.2

Vraag:

2.2. Flexibel

Het Belastingpakket en de gekoppelde procesapplicaties zijn modulair opgebouwd waardoor, als de informatiebehoefte wijzigt, onderdelen kunnen worden toegevoegd, uitgebreid of vervangen.

VRAAG: Welke procesapplicaties worden hiermee bedoeld?

Antwoord:

Wij bedoelen hier de gekoppelde applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.2

Vraag:

2.2. De leverancier voldoet aan onderstaande kaders:

1. Gegevensuitwisseling. Het Belastingpakket is gekoppeld aan alle relevante landelijke voorzieningen, generieke voorzieningen en procesapplicaties waardoor gegevensuitwisseling foutloos plaatsvindt.

U geeft hierin aan dat het belastingproduct dient te voldoen aan alle relevante koppelingen en uitwisselingen. etc. Dit is wel erg breed geformuleerd.

VRAAG: Mogen wij ervan uitgaan dat deze kaders expliciet zijn gemaakt in de pakketten van wensen en eisen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie D4

Vraag:

De ISO27002 is een praktische richtlijn voor het ontwerpen van veiligheidsstandaarden binnen een organisatie. In deze norm wordt gedetailleerd aangegeven welke maatregelen een organisatie kan nemen om aan de normeisen van ISO27001 te voldoen. Certificering gebeurt echter uitsluitend voor de ISO27001-norm, een certificering voor de ISO27002 bestaat niet.

Kunt u uw eis daarom aanpassen conform het hier benoemde?

Antwoord:

Eis D4 herschreven ter verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W105

Vraag:
U geeft aan dat het gewenst is om met geanonimiseerde data te testen.

VRAAG: Met welke andere applicaties met geanonimiseerde data wordt gekoppeld voor het uitvoeren van ketentesten?

Antwoord:
We testen met de MKS (MakelaarsSuite) met fictieve data.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie C5

Vraag:
Leverancier beschikt over een eigen API-gateway.
U stelt hier: "Als de gemeente gebruik maakt van de API-manager van de leverancier dan moet deze in de toekomst kosteloos omgezet kunnen worden."

VRAAG: Is de gemeente akkoord dat kosteloos enkel van toepassing is als de geleverde API-manager aantoonbare gebreken van prio1 vertoond? Idem voor de auditing hiervan?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen belastingapplicatie C Koppelingen

Vraag:

C3: "Indien binnen de looptijd van het contract een nieuwe geaccepteerde standaard wordt uitgebracht dient u deze binnen 1 jaar na vaststelling van de nieuwe versie te ondersteunen."

Wij volgen Gibit over het tijdig opleveren van wettelijke vereisten. De ontwikkelagenda van onze software wordt niet eenduidig door onszelf bepaald, maar juist in nauw overleg met onze gebruikersvereniging waarin onze klanten vertegenwoordigd zijn. Dit geldt ook voor de ontwikkeling van relevante standaarden die door deze vereniging geprioriteerd en waarna wij deze software in overleg met de gebruikersgroep opleveren.

VRAAG: Is het akkoord om de ontwikkeling hiervan te laten meenemen in deze - door gebruikers bepaalde - prioriteitenvolgorde?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij maken onderscheid tussen standaarden die voortkomen uit wettelijke verplichtingen en standaarden die daar niet uit voortkomen. Voor beide categorieën geldt dat nieuwe of gewijzigde standaard binnen 1 jaar na het uitbrengen moeten worden ondersteund, ongeacht de prioritering vanuit de gebruikersvereniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 2.2

Vraag:
2.2 'Het resultaat hiervan moet zijn dat vanaf belastingjaar 2027 de werkprocessen en het berichtenverkeer geautomatiseerd verlopen'

VRAAG: Welk berichtenverkeer wordt hier concreet mee bedoeld?

Antwoord:
Zie PSA 6.3

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage C - Inschrijfbiljet

Vraag:
De invulling van de implementatie van de koppeling is niet geheel duidelijk.

Als wij bijvoorbeeld geen koppeling met Legitiem hebben; moeten we NEE invullen en een bedrag bij de implementatie. Maar dan hebben we bij de Wens al aangegeven dat we dit niet hebben. Hoe kunnen we dan een prijs voor de implementatie rekenen?

Als wij bijvoorbeeld wel een koppeling met de LV WOZ hebben, vullen we JA in en hoeven we geen bedrag in te vullen omdat dit in de totale implementatie is opgenomen.

VRAAG: wij ontvangen graag een voorbeeld van een koppeling waarbij wij

een bedrag zouden kunnen invullen.

Antwoord:

Het inschrijfbiljet is aangepast. De koppelingen betreffen eisen. De beantwoording met "ja" of "nee" kunt u lezen als "ja" de kosten zijn opgenomen in de eenmalige implementatiekosten. De kosten kunt u dan optellen bij de "Eenmalige implementatie kosten programmatuur". Of "nee" deze zijn niet opgenomen in de eenmalige implementatiekosten. De kosten hiervoor bedragen een X bedrag per koppeling en vult u in bij de betreffende koppeling. In het geval dat u een eenmalige implementatieprijs voor alle koppelingen gezamenlijk heeft, dan kunt u het bedrag opnemen in regel 37 cel F37.

Bij de gewenste koppelingen kunt u bij de toelichting aangeven of dit wordt geleverd ja of nee. Ook kunt u hiervoor een bedrag rekenen. Mocht er geen extra bedrag hiervoor gerekend worden dan vult u geen bedrag in. De gewenste koppelingen worden niet meegewogen in de prijsbeoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement art 2.1

Vraag:

in artikel 2.1 benoemt u specifieke eisen aan de updates.

Wij leveren vier keer per jaar een update van onze software voor onze SAAS klanten.

Voor deze klanten verzorgen wij de updates van de Acceptatie tijdens werktijden; de productie wordt 4 keer per jaar na werktijd (vanaf 18.00 uur) uitgevoerd.

De doorlooptijd van deze onderbreking is afhankelijk van de omvang van de patch en bedraagt tussen de 10 minuten en in zeer uitzonderlijke gevallen enkele uren. Gedurende deze tijd is de applicatie voor zowel interne als externe gebruikers niet toegankelijk. In de afgelopen 5 jaar is dit steeds niet langer geweest dan 5 minuten en eenmaal 15 minuten buiten kantoor tijd maar dat is geen garantie voor de toekomst.

VRAAG: Is de gemeente bereid om de maintenance windows te volgen die wij ook bij al onze SAAS-klanten hanteren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket 20251014 - W91

Vraag:

W91 - Documentcreatiedocument via Templafy
ja/nee, toelichting per koppeling

VRAAG: Kunt u een beschrijving van de API meeleveren?

Antwoord:

U kunt deze vinden via de link: <https://support.templafy.com/hc/en-us/articles/4411351240081-What-is-the-Templafy-Public-API>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket 20251014 - W90/W94

Vraag:

VRAAG: Deze vragen staan er dubbel in. Klopt dit?

Antwoord:

W90 is een eis geworden (zie PvE Bijlage 1, tabblad C) en W94 is vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie A10

Vraag:

"Het Exit-scenario zoals beschreven in artikel 22.3 t/m 22.5 van de GIBIT wordt zonder extra kosten door opdrachtnemer uitgevoerd."

VRAAG: Bent u bereid om GIBIT artikel 26 en meer specifiek artikel 26.4 te volgen met betrekking tot (de kosten van) het exit-plan?

Antwoord:

Wij volgen de GIBIT2020. We begrijpen uw vraag niet volledig omdat art. 26 over archivering gaat. Bedoelt u wellicht art. 22.6 en 22.7? Wij kunnen bevestigen dat wij de artikelen 22.6 en 22.7 volgen met betrekking tot het exit-plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par 3.5

Vraag:

U vraagt een 24/7 beschikbaarheid voor prioriteit 1 meldingen. Wij onderschrijven de noodzaak om deze meldingen zo spoedig mogelijk op te lossen en gezamenlijk tot een oplossing te komen.

VRAAG: kunt u bevestigen dat er aan de zijde van Helmond dan ook 7 x 24 uur medewerkers beschikbaar zijn voor het bereiken van een oplossing?

Antwoord:

De noodzaak om dit soort meldingen zo snel mogelijk en gezamenlijk op te lossen zal altijd in onderling overleg plaatsvinden waarbinnen de beschikbaarheid van beide partijen op elkaar worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket 20251014 - W85/W86 /W87

Vraag:

W85/W86/W87

In deze wensen vraagt u naar een koppeling met het extern zaakstelsel Djuma. Onze applicatie beschikt over een domeingerichte oplossing met een eigen gecertificeerd zaakstelsel en ingebouwd DMS, waarmee de gemeente

kan voldoen aan de archiefwet.

VRAAG: Als wij hiermee een andere oplossing bieden waarmee u wellicht nog niet bekend bent; hoe kunnen wij dit opnemen in ons aanbod, zonder dat we dan nul punten krijgen voor deze vragen?

Antwoord:

Dit betreft een wens. Als u slechts het eigen zaaksysteem kan of wil gebruiken, moet u "nee" antwoorden. Als u ook met Djuma kunt koppelen mag u "ja" invullen en in de toelichting aangeven dat u ook een eigen gecertificeerd zaaksysteem heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket 20251014 - W85/W86 /W87

Vraag:

W85 - Mijngemeentecomponent binnen Djuma
ja/nee, toelichting per koppeling

W86 - Archiefbeheercomponent binnen Djuma
ja/nee, toelichting per koppeling

W87 - Zaak-, documentregistratiecomponent binnen Djuma
ja/nee, toelichting per koppeling

VRAAG: Kunt u aangeven op welke wijze (via welke standaard) deze koppelingen gerealiseerd moeten worden?

VRAAG: Als deze wensen met JA worden beantwoord, komt deze gewenste functionaliteit dan in plaats van de functionaliteit van een intern zaaksysteem en intern DMS?

Antwoord:

Daar hebben wij eisen voor opgenomen in Bijlage 1. PvE, tabblad C. Als deze wensen met JA worden beantwoord, komt deze functionaliteit niet persé in plaats van de functionaliteit van een intern zaakstelsel en intern. DMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par. 2.2

Vraag:

In eis I11 van Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie 20251014 - definitief.xlsx stelt u 3 seconden als responsetijd bij handelingen van 500 gelijktijdige gebruikers. In de concept SLA hanteert u 1,2 seconden voor de response van een request.

De performance is enerzijds afhankelijk van de software en hosting, maar ook van de lokale infrastructuur. Om een meting te kunnen doen, zal de volledige keten moeten worden gemeten.

VRAAG: kunt u aangeven hoe u dit wilt organiseren?

Antwoord:

De responsetijd voor een simpele bevraging is bijgesteld naar maximaal 2 seconden. De performance die hier wordt bedoeld is gericht op de performance van de applicatie zelf. De response zal gemeten moeten worden in de logging binnen de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket 20251014 - W83/W99

Vraag:

VRAAG: Deze vragen staan er dubbel in. Klopt dit?

Antwoord:

Dat klopt. W83 is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket - W82/W98

Vraag:

VRAAG: deze vraag staat er dubbel in, klopt dit?

Antwoord:

Dat klopt. W82 is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W76, W77 en W78

Vraag:

VRAAG: waar is de toelichting te vinden waar het sterretje naar verwijst

Antwoord:

Er zijn sterretjes toegevoegd op Bijlage 1A (dit verwees naar PSA op pagina 10/11).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W76

Vraag:

VRAAG: Kunt u aangeven waarom u wilt dat de applicatie voldoet aan de verouderde standaard StUF-BG02.04, als haar opvolger StUF-BG03.10 al vele jaren probleemloos in gebruik is?

Antwoord:

W76 is gewijzigd van StUF 2.04 naar StUF 3.10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 14 nov 2025**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W71 en W68

Vraag:

Volgens ons zijn de wensen W71 en W95 hetzelfde. Klopt dit?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. W71 gaat over de te gebruiken standaard: De oplossing ondersteunt het koppelvak 'Lopende Zaken' versie 1.2, conform de door Logius en VNG Vastgestelde Standaarden (inclusief berichtdefinities, datamodellen en communicatiespecificaties). Dit koppelvak wordt gebruikt voor het beschikbaar stellen van lopende zaken richting MijnOverheid. W95 gaat over de aansluiting op de landelijke voorziening: De oplossing kan aansluiten op en gegevens uitwisselen via de Landelijke Voorziening Lopende Zaken (LV-LZ) ten behoeve van MijnOverheid. Dit omvat het kunnen publiceren, bijwerken en intrekken van lopende zaken via de landelijke voorziening volgens de geldende aansluit- en authenticatievoorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 14 nov 2025**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W66 W67 en W68

Vraag:

Kunt u per W-nummer W66, W67 en W68 toelichten welke Api standaard hier van toepassing is.

Antwoord:

Volgens het RVIG maken ze gebruik van OpenAPI Specification v3.1.0 (OAS)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W25

Vraag:

VRAAG: Wie is uw huidige deurwaarder en kunt u aangeven hoe de huidige koppeling met deze deurwaarder werkt?

Antwoord:

De huidige deurwaarder is Flanderijn. Nu worden bestanden geupload in hun portaal. Van hen krijgen we de resultaten ook weer terug op beveiligde wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W2

Vraag:

W2: "Biedt de Programmatuur de mogelijkheid om het verwerken van controles en terugmeldingen zoveel mogelijk geautomatiseerd te laten verlopen waarbij de registratie daarvan in bulk en op elk moment kan worden doorgevoerd?"

VRAAG: Kunt u deze vraag specifiek maken?

Antwoord:

De vraag is algemeen bedoeld, maar kan bijvoorbeeld betrekking hebben op verwerking resultaten hondencontroles of controle op volledigheid van de teruggestuurde huurinlichtingenformulieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W119

Vraag:

Uw vraag: "Voldoet uw aanbidding aan een andere algemeen erkende (overheids)norm voor informatiebeveiliging? Aan welke norm voldoet uw aanbidding:

1) ISAE3402 type I 2) ISAE3402 type II, 3) ISA 300, 4) ISA 300d, 5) SOC1, 6) SOC2.. "

VRAAG: Bedoelt u bij 3 en 4 de ISAE3000 en de ISAE3000D ?

Antwoord:

U kunt ook de ISAE3000a of ISAE3000d aanleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W104

Vraag:

U benoemt in diverse documenten zoals in de Wensen, de SLA en de Eisen verschillende namen van omgevingen zoals test, acceptatie, OTAP en productie in verschillende samenstellingen.

VRAAG: Welke omgevingen wenst u?

Antwoord:

Productie en Acceptatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W116

Vraag:

U vraagt: "Kunnen de invoerschermen door beheer van Opdrachtgever worden aangepast op lay-out en aantal en soort velden? "

VRAAG: kunt u nader toelichten wat u met deze vraag bedoelt?

Antwoord:

Dit gaat om de mogelijkheid om eigen velden toe te voegen aan de bestaande schermen of de volgorde van velden in bestaande schermen aan te passen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het omdraaien van een veld "voornaam" met "achternaam" en het toevoegen van een veld "Interne opmerkingen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket W10

Vraag:

"Het is mogelijk om belastingplicht automatisch aan te passen op grond van vaste gegevens zoals een soort object. "

VRAAG: Kunt u toelichten hoe dit moet gaan werken op basis van een soort container/afvalpas?

Antwoord:

Als het gaat om een 140 liter container dan hoort daar een andere belastingregistratie/tarief bij dan bij een 240 liter of diftarpas. Het zou ook handig zijn als het verschil woning/niet-woning wordt herkend voor onderscheid afvalstoffenheffing of reinigingsrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1A. Programma van Wensen Belastingpakket voor W61

Vraag:

Tussen W60 en W61 wordt een vraag gesteld zonder nummer en score.
VRAAG: kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Regel 95 is de vraag die steeds gesteld moet worden voor de afzonderlijke koppelingen zoals genoemd in W61 t/m W79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 2. PSA-aanbesteding par 5.4

Vraag:

In de 3e bullit van deze pagina wordt gesproken over integratie van het eLoket (onderdeel aanbesteding) met Helmond.nl, bij voorkeur via API's.
VRAAG: Kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

De bedoeling is dat dit loket niet als aparte website naast de gemeentelijke website bestaat, maar naadloos geïntegreerd is in de gemeentelijke website. Bij voorkeur gebeurt deze koppeling via API's, zodat:

- de website en het loket gegevens uitwisselen zonder handmatig overtypen,
- het loket schermen of formulieren rechtstreeks vanuit de gemeentelijke website kan tonen, en

- gegevens direct in de achterliggende applicatie worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 31 van 35

Vraag:

uw tekst: "In het Programma van eisen (bijlage nr. 1) zijn naast de eisen ook onze wensen (Zie bijlage 1A) opgenomen. Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting."

VRAAG: In welk formaat wenst u de toelichting te ontvangen (in de cel "toelichting" in bijlage 1A OF in een apart document)?

Antwoord:

Wij ontvangen het graag in de bijlage 1A in de cel "Toelichting" in Excel format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 31 van 35

Vraag:

uw tekst: "In het Programma van eisen (bijlage nr. 1) zijn naast de eisen ook onze wensen (Zie bijlage 1A) opgenomen. Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting."

VRAAG: Wat voor informatie wilt u in de toelichting terug zien?

Antwoord:

Wij willen graag weten op welke wijze deze wens wordt ingevuld. Een korte toelichting is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie I12

Vraag:

"De ICT-prestatie is redundant uitgevoerd op 2 fysiek gescheiden plekken die minimaal 20 kilometer geografisch van elkaar gescheiden zijn."

VRAAG: Kunt u toelichten welke aspecten van de hosting redundant zouden moeten worden uitgevoerd?

Antwoord:

De applicatie en de daarbij horende functionaliteiten moet beschikbaar zijn /blijven wanneer er (externe) factoren zijn op de locatie van hosting. Een lokale stroomstoring/brand etc. mag dus geen reden zijn waarom de applicatie voor een langere tijd niet beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie D6

Vraag:

Waar is de mogelijkheid om de gestelde vragen onder D6 te beantwoorden aangezien het een EIS betreft?

Antwoord:

U kunt deze vragen beantwoorden in een separaat document en toevoegen aan uw inschrijving. In dit document verwijst u naar Eis D6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie D5

Vraag:

"De toereikendheid van de informatiebeveiliging toont u aan bij de gunning, en daarnaast jaarlijks aan en kosteloos via een Third Party Memorandum (TPM-verklaring). . "

Wij kunnen de toereikendheid van de informatiebeveiliging aantonen middels onze jaarlijkse ISAE3402 type II verklaring.
Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

ISAE3402 type II verklaring is akkoord als deze maximaal 6-12 maanden oud is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie C9

Vraag:

VRAAG: Kunt u als bijlage een voorbeeld meesturen van deze koppelvlakspecificatie?

Antwoord:

"Hierbij dient informatie aangeleverd te worden over de gerealiseerde koppelingen, zoals;

- Type koppeling
- Gegevens- en berichtenstandaarden
- Datacommunicatie voorzieningen
- Frequentie en duur
- Handmatige controle mogelijkheden
- Beveiliging en certificaten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B57

Vraag:

Met welk Eltrapol formaat worden de bestanden van Brickyard uitgewisseld?

Antwoord:

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van Eltrapolbestanden, maar van .txt-bestanden, die worden ingelezen als CSV-bestanden.

Brickyard geeft aan, dat ze zo goed als elk formaat kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B210

Vraag:

VRAAG: Kunt u een beschrijving geven hoe dit koppelvlak er uit moet komen te zien dan wel een beschrijving van het huidige koppelvlak meeleveren?

Antwoord:

Onze huidige afval-app heeft geen koppeling, De afvalapp van Blink heeft dit wel. Als we daarmee willen koppelen ligt het via de koppeling van het containermanagementsysteem van Blink (Ximmio) Dan loopt het via de aanlevering conform Eis B192.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie Eis B196

Vraag:

VRAAG: wat is het verschil tussen een gedeelde container en een verzamelcontainer

Antwoord:

Bij een verzamelcontainer wordt gewerkt met aanbiedingen via een diftarpas en een gedeelde container is in gebruik bij twee of meer objecten, die beiden aan die container gekoppeld zijn. Gebeurt in de praktijk vooral bij de (gratis) GFT-containers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B192 en B194

Vraag:

in Eis B194 geeft u aan dat de mogelijkheid moet bestaan om bestanden uit

te wisselen.

VRAAG: wij verzoeken u om de bestandsuitwisseling ook op te nemen in Eis B192.

Antwoord:

Eis B192 is ter verduidelijking herschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B192

Vraag:

VRAAG: Kunt u een beschrijving geven hoe dit koppelvlak er uit moet komen te zien dan wel een beschrijving van het huidige koppelvlak meeleveren?

Antwoord:

Stosag is al een beschrijving van uitwissel informatie in het afvaldomein. Wij beschikken op dit moment niet over een verdere beschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Belastingapplicatie B188

Vraag:

U stelt: "Na een gegeven waarschuwing door Naleving moet de waarschuwing worden gekoppeld aan het voor die container (obv. chipnr-WOZnummer) belastingplichtige subject."

VRAAG: Kunt u aangeven

- wat voor waarschuwingen dit zijn en
- wie deze waarschuwingen gaat registreren en
- hoe deze waarschuwingen bij de afdeling belastingen binnenkomen?

Antwoord:

- het betreft hier (gele waarschuwing) en rode kaarten (boete).
 - het uitdelen van de kaarten zal gedaan worden door de BOA's door middel van de handterminal die men al in bezit heeft.
 - Bij voorkeur middels een koppeling met de applicatie.
- de leverancier van de scanner is JAMA. Dat van de software op de handterminal is nog niet bekend. De software wordt nu ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceken:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Gibit 2020

Vraag:

- Bijlage 3. Concept Overeenkomst Belastingapplicatie
- Bijlage 9. Verwerkersovereenkomst 2023
- Bijlage 1. Programma van eisen

In de diverse documenten wordt uitgegaan van Gibit2020 in plaats van Gibit2023.

VRAAG: Gaat de gemeente akkoord om de GIBIT2023 te gebruiken en niet de GIBIT2020?

Als u daarmee instemt, wilt u dan de relevante documenten hierop aanpassen?

Antwoord:

De GIBIT2023 is nog niet goedgekeurd door ons college. Maar als er relevante onderwerpen zijn dan kunt u dit specifiek en concreet (art.nr. van de GIBIT2023) aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par.7.2

Vraag:

"De kwartaalrapportage moet gespiegeld zijn aan de afgesproken KPI's zodat duidelijkheid is of deze zijn behaald en wordt binnen één week na sluiting van het kwartaal beschikbaar gesteld aan de Service Manager van gemeente Helmond."

Wij verzoeken u om de termijn van oplevering van de SLA rapportage op te rekken naar 2 weken. Dit ligt dan in lijn met al onze andere klanten.

Om actueel te zijn met onze SLR's leveren wij niet elk kwartaal, maar elke maand een SLA rapportage op.

Bent u akkoord met deze opzet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par 4.2

Vraag:

"Release notes worden minimaal 1 maand van te voren aan gemeente Helmond beschikbaar gesteld."

In eis I16 stelt u dat "Releases minimaal twee weken van tevoren worden aangekondigd en worden voorzien van een beschrijving van wat de release inhoudt en wat de beheerder eventueel moet doen." In de concept SLA in 4.2 stelt u dat releasenotes minimaal 1 maand van te voren beschikbaar gesteld moeten worden. Dit komt niet helemaal met elkaar overeen.

VRAAG: Kunt u aangeven wat uw wens hierin is, rekening houdend met de agile ontwikkeling van producten?

Antwoord:

Twee weken is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par 2.4

Vraag:

U stelt: "Een back-up kan op verzoek van de gemeente Helmond binnen een

halve werkdag worden teruggezet."
Bedoelt u met de backup terugzetten binnen een halve werkdag dat u een RTO van 12 uur wenst voor dit onderdeel?

Antwoord:

Nee, de levertijd van een back-up aanvraag is 4 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 4. Concept Service Level Agreement par 2.3 RTO

Vraag:

Bedoelt u met de RTO van 24 uur de tijd welke nodig is om het redundante datacenter operationeel met de productiedata te krijgen?

Antwoord:

RTO van 24 uur is de maximale tijd waarin de dienst weer operationeel moet zijn na een verstoring.
Redundantie kan deze RTO haalbaar maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
programma van eisen - B97

Vraag:

Kunt u toelichten of het genoemde betaalplatform (de directe betalingsmogelijkheid via iDeal/Payment Service Provider) onderdeel is van de oplossing die via Postex wordt afgenomen?

Antwoord:

Op dit moment is dat nog niet duidelijk. Postex biedt een dergelijke optie, maar daar maken we in het begin nog geen gebruik van. Mogelijk gaat dat wel gebeuren, maar het zou ook vanuit de belastingapplicatie mogelijk moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
programma van eisen - B21

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met “Rapportages moeten gebruiksvriendelijk samengesteld kunnen worden op alle niveaus”? Kunt u daarbij aangeven wat u verstaat onder “alle niveaus” en eventueel voorbeelden geven van de verschillende niveaus waarop rapportages moeten kunnen worden samengesteld?

Antwoord:

Het gaat hier om zowel detailniveau als op een verzamelniveau. Bijvoorbeeld bezwaren afgehandeld, verminderd en gehandhaafd (per jaar), en ook de mogelijkheid om alle regels die daaronder vallen in beeld te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 14 nov 2025**Ref.nr.**

97

Onderwerp:

programma van eisen - E12

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat rapportages, exports e.d. per permissie in te richten zijn.

Kunt u toelichten of dit ook per gebruikersgroep mag worden ingericht, of dat u dit uitsluitend op individueel permissieniveau bedoelt?

Antwoord:

Ter verduidelijking hebben we dit opgesplitst in twee eisen:

E12a: autorisatie per rol/gebruikersgroep: De programmatuur ondersteunt het inrichten en beheren van autorisaties op basis van gebruikersrollen en/of gebruikersgroepen. Aan elke rol of groep kunnen specifieke rechten worden toegewezen, zoals lezen, wijzigen, aanmaken en verwijderen

E12b: De programmatuur ondersteunt het instellen van autorisaties op functie- en objectniveau binnen de applicatie, waaronder ten minste schermen, rapportages, exports en (indien van toepassing) datavelden, zodat per rol of groep kan worden bepaald welke onderdelen zichtbaar en/of uitvoerbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 14 nov 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

programma van eisen - B35

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met “(zij)stappen” in de eis “Bovenstaande Workflows bestaan standaard uit de stappen inboeken-advies-uitspraak-fiattering en is waar gewenst uit te breiden met meerdere (zij)stappen”? Kunt u daarbij eventueel voorbeelden geven van wat u onder dergelijke (zij) stappen verstaat?

Antwoord:

Bijvoorbeeld in pandige opname, hoorzitting, kostenvergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

programma van eisen - B28

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met “De Workflows kunnen zonder tussenkomst van de leverancier worden ingericht, gewijzigd en/of gekopieerd”?

Kunt u daarbij voorbeelden geven van wat u onder “inrichten”, “wijzigen” en “kopieren” verstaat, voor welke werkprocessen dit van toepassing is, en of zijn er situaties waarin u afwijkt van de standaard workflows?

Antwoord:

De standaard Workflows zijn niet bij ons bekend.

De afwijking kunnen we nu niet zeggen.

Inrichten: Zelf workflows samenstellen.

Wijzigen: Aanpassingen aanbrengen, bijvoorbeeld een extra stap toevoegen.

Kopieren: Bij een nieuwe workflow een oude workflow als uitgangspunt nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belastingapplicatie

Beantwoord op:

14 nov 2025