

14/11/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Helmond  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Belastingapplicatie  
Beschrijving: Het doel is een overeenkomst te sluiten met één partij die een belastingapplicatie levert en implementeert. Het resultaat hiervan moet zijn dat vanaf belastingjaar 2027 de werkprocessen en het berichtenverkeer geautomatiseerd verlopen. één belastingapplicatie.

Identificatiecode van de procedure: 19965bf1-4767-4489-8fef-f04686a60f42

Interne identificatiecode : 52672263

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Helmond

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Zie nota van inlichtingen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Belastingapplicatie  
Het doel is een overeenkomst te sluiten met één partij die een belastingapplicatie levert en implementeert. Het resultaat hiervan moet zijn dat vanaf belastingjaar 2027 de werkprocessen en het berichtenverkeer geautomatiseerd verlopen zodat: • De belastingen op tijd en correct geïnd kunnen worden; • Medewerkers Belastingen hun tijd efficiënter kunnen inzetten op de taken die binnen hun functie vallen; • De kans op fouten wordt verkleind en er minder correcties nodig zijn; • Er geen extra kosten

Beschrijving: gemaakt hoeven te worden voor het inzetten van extra personeel; • Er tijd geïnvesteerd kan worden in het doen van kwaliteitsslagen; • De werkvreugde van het zittend personeel stijgt en de uitval en het verloop verlaagt; • Het imago van de afdeling Belastingen stijgt. • Het proces rondom Belastingen zoveel mogelijk geautomatiseerd wordt uitgevoerd. Het gaat om één softwaresysteem voor de hoofdprocessen: WOZ-waardering/Taxatie Heffen Afval Invordering/Kwijtschelding Bezwaar & Beroep

Interne identificatiecode  
: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: Mogelijke (optionele) uitbreidingen van de opdracht. Hierbij gaat het om aanvullende gerelateerde diensten.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie  
: Helmond

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2026

Einddatum van de duur  
: 31/10/2032

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Optioneel kan gemeente Helmond eenzijdig besluiten de overeenkomst met drie keer twee jaren te verlengen.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beschrijving programmatuur en Plan van aanpak inclusief Implementatie  
Beschrijving: Wij vragen de inschrijver De programmatuur te omschrijven en een Plan van aanpak Implementatie op te stellen waaraan dit doel getoetst kan worden. Zie aanbestedingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 24

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Verificatie interview en Demo

Beschrijving: Toelichting offerte, verificatie objectieve wensen en beoordelen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid d.m.v. demo.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 32

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Objectieve wensen

Beschrijving: Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 24

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/11/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401290>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist  
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401290>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan  
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 10/12/2025 10:00 +01:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de 4 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/12/2025 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het Neen  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

Rechtsvorm die moet  
worden aangenomen  
door een combinatie  
van inschrijvers aan  
wie een opdracht wordt  
gegrond: Combinatievorming

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant

Organisatie die nadere

inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Helmond

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Helmond

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Helmond

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Helmond  
Registratienummer: 50664505  
Postadres: Weg op den Heuvel 35  
Stad: Helmond  
Postcode: 5701 NV  
Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Manuela Newar  
E-mail: manuela.newar@helmond.nl  
Telefoon: +31 492587777  
Internetadres: <http://www.helmond.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant  
Postadres: Leeghwaterlaan 8  
Stad: 's-Hertogenbosch  
Postcode: 5223 BA  
Onderverdeling land  
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)  
Land: Nederland  
Contactpunt: de voorzieningenrechter  
E-mail: [info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **10. Wijziging van een aankondiging**

Versie van de eerdere  
aankondiging die moet  
worden gewijzigd: 48a3a42f-d4fa-40e9-a99a-9806a67460b1-01

Voornaamste reden  
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Zie Nota van Inlichtingen

## **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bf6f67cb-6c71-4ed6-8d1f-f03594fa88ba - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 14/11/2025 10:45 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands