

Algemene informatie

Aanbesteding: Raadsinformatiesysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2025/1425896

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	E134

Vraag:

Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat de dataconversie/migratie hiervan is uitgesloten omdat de beoordeling van de exacte omvang en de kwaliteit van het door (leverancier van) de opdrachtgever aan te leveren export bestand, pas nadien kan plaatsvinden, zodat het nu niet mogelijk is hier een toezeggingen over te doen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	E132

Vraag:

Wij bieden een dergelijke dienst. Maar voor de transparantie en het gelijke speelveld is onze vraag of de opdrachtgever de kosten hiervoor in het prijzenblad apart wil specificeren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met het verzoek. De kosten voor de SaaS-escrowvoorziening worden als aparte post toegevoegd aan het prijzenblad, zodat deze transparant en vergelijkbaar kunnen worden opgegeven door alle inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

E110

Vraag:

In onze oplossing zijn de volgende zaken aanpasbaar/instelbaar: de headerfoto op de homepage. Het logo van de gemeente/gemeenteraad. Het kleurgebruik (mits compliant met de WCAG-vereisten). De indeling van het navigatiemenu. Volstaat dit?

Antwoord:

Dit is voor Opdrachtgever de minimale aanpasbaarheid die kan worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

E92

Vraag:

Omdat automatisch verwijderen zeer risicovol is - bij een fout is het niet meer ongedaan te maken - kiezen wij ervoor om alleen handmatig verwijderacties toe te passen. Het automatisch terugtrekken (de-publiceren) is wél mogelijk. Volstaat dit?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

E73

Vraag:

Onze servicedesk biedt de mogelijkheid om dit namens de klant te doen. Volstaat dit?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil dit zelf kunnen aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
E50

Vraag:

Kan de opdrachtgever nader toelichten wat hier bedoeld is?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee dat geconfigureert kan worden wie informatie kan toevoegen, besluitenlijsten kan inzien en wie schriftelijke vragen kan indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
E47

Vraag:

Uw eis omschrijft de werkwijze zoals deze door Legacy systemen wordt gehanteerd. In onze oplossing leveren werkdossiers geautomatiseerd informatie-objecten aan agenda's en dossiers af. Werkdossiers kunnen (dmv een ZGW-koppeling) gevuld worden met documenten en informatie uit zaken en ook weer besluiten terugleveren aan het zaakssysteem. Daarnaast is het mogelijk om losse documenten of gebeurtenissen te koppelen aan een thema. Voldoen wij daarmee aan uw uitvraag?

Antwoord:

Betekent dit dat al in een zaakstelsel aangegeven moet worden tot welk werkdossier een document behoort? En kunnen documenten ook op een andere wijze worden toegevoegd aan een werkdossier?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

gebruik van de toepassing

Vraag:

Wij zien op de website van de opdrachtgever dat er momenteel 4 modules /instrumenten in gebruik zijn: Technische vragen, Schriftelijke vragen, raadsmededelingen, Moties en Toezeggingen. Is onze aanname correct dat dit alle benodigde modules/raadsinstrumenten zijn?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Graag verwijzen wij u naar de instrumentenmatrix en het reglement van orde via: <https://bestuur.gooisemer.nl/gemeenteraad/zo-vergadert-de-gemeenteraad/>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Voor de berekening van de archiefkosten gedurende de looptijd willen we graag weten hoeveel vergaderuren de opdrachtgever gemiddeld per jaar

uitzendt?

Antwoord:

150 tot 200 uur per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

vergaderen college 2

Vraag:

Wanneer het college niet met de vergadervoorziening van de inschrijver vergadert, welke vergadertoepassing gebruikt het college dan?

Antwoord:

VergaderApp van XXLLNC

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

vergaderen college

Vraag:

Is het de bedoeling dat het college voor haar eigen vergaderingen gebruik maakt van de vergadervoorziening in de oplossing van de inschrijver, of is dat niet het geval en ontvangt het college alleen de stukken voor de vergaderingen van de raad, waar collegeleden bij aanwezig dienen te zijn?

Antwoord:

Het college maakt voor haar eigen vergaderingen gebruik van de VergaderApp van XXLLNC

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

licenties/gebruik

Vraag:

Begrijpen wij uw uitvraag goed dat er geen publicatiemogelijkheden gevraagd worden voor activiteiten van het college, zoals publieke besluitenlijsten van het college?

Antwoord:

Publieke besluitenlijsten van het college worden wel gepubliceerd via de Oplossing, maar niet aangemaakt binnen de Oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

koppeling AVsysteem

Vraag:

1 - Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat voor de verbinding tussen onze oplossing en een vergadermanagement oplossing, zoals MVI, een adaptor noodzakelijk is, die door de AV-leverancier geleverd en ingericht dient te worden?

2 - Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat de inrichting en gebruik van een dergelijke koppeling goede afstemming tussen AV- en Ris leverancier vereist, dus dat medewerking tijdens de implementatie noodzakelijk is?

Antwoord:

Hier is de Aanbestedende dienst zich bewust van. De AV-leverancier (Jacot Audiovisueel) is bekend met de aanbesteding en de werkzaamheden die er van hen worden verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

streaming

Vraag:

Met betrekking tot de streaming hebben wij de volgende vragen.

1 - U heeft op dit moment een contract met Arbor voor de streaming. We begrijpen dat dit zo blijft, is dat correct? Zo niet kunt u dan nader toelichten wat de gewenste situatie is?

2 - Als Arbor idd leverancier van streaming blijft, kan de opdrachtgever toelichten wat hij in de toekomst verwacht met betrekking tot de levering van ondertiteling van vergaderingen zowel live als on-demand? Dient deze te worden verzorgd door Arbor of door inschrijver?

3 - En in het verlengde daarvan: ondertiteling wordt gemaakt op basis van een transcript. Levert Arbor dit transcript ook aan de RIS-leverancier? Of dient de inschrijver dit opnieuw te genereren (en de kosten op te nemen in de inschrijving)?

Antwoord:

"

1. Dit is niet correct. We eisen van Opdrachtnemer dat die de verantwoordelijkheid voor het streamen neemt.
2. Zie antwoord op punt 1. De inschrijver is verantwoordelijk.
3. Zie antwoord op punt 1. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

migratie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel AV-bestanden (vergaderingen) er gemigreerd dienen te worden? (indien van toepassing)

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
migratie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel documenten er gemigreerd dienen te worden?

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
migratie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoe groot het AV-archief is? ((indien migratie van het AV archief van toepassing is)(uitgedrukt in GigaBytes)

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoe groot de omvang is van het documenten archief? (uitgedrukt in GigaBytes)

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad - agendapunt markeringen

Vraag:

U vraagt: Ondersteuning het op afroep leveren van agendapuntmarkeringen van een vergadering (per uur) en ook sprekersmarkeringen. Bedoelt u dit tijdens vergaderingen of achteraf? of beide?

Antwoord:

Achteraf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

indexeren op sprekers- en agendapunten

Vraag:

Wanneer binnen de opdracht die u aan Jacot verstrekt heeft voor het leveren van een nieuwe AV-installatie ook de levering van MVI is opgenomen, mogen wij er dan vanuit gaan dat het achteraf handmatig toevoegen van sprekers- en agendapuntmarkeringen niet nodig is (hoogstens het corrigeren van fouten)?

Zo niet, wat is dan gevraagd?

Antwoord:

Dat is correct. De verantwoordelijkheid van Jacot Audiovisueel is om automatisch sprekers en agendapunten te markeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Koppeling AV-systeem

Vraag:

U vraagt de kosten uit naar een koppeling met het AV-systeem. Kunt u aangeven om wat voor koppeling het gaat? U schrijft dat u een opdracht aan Jacot gegund heeft, omvat de opdracht ook het leveren van een systeem zoals MVI of Cmeets? Is het uw bedoeling dat de koppeling realtime live datauitwisseling tussen onze oplossing en de vergadermanagement-tooling

mogelijk maakt? Of gaat het alleen om het uitwisselen van audio/video?

Antwoord:

"Dat is inderdaad ook de opdracht van Jacot. Dit gaat om het uitwisselen van audio/video maar ook om de volgende uitwisseling van metadata:

- Naam, lokatie, datum en tijd van de bijeenkomst;
- Starten – en stoppen van de livestream en de VOD;
- Alle agendapunten met markeergegevens;
- Alle sprekers met markeergegevens;
- Alle stemmingsuitslagen; aantal voor en tegen; uitslag per partij.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:

prijsplafond

Vraag:

U gaat uit van een prijsplafond van 300k euro en een ondergrens van 220k euro. Begrijpen we het goed dat de streamingkosten hier geen deel van uit maken?

Betreft het prijsplafond de volledige looptijd inclusief mogelijke verlengingen of alleen de initiële contractperiode van 4 jaar?

Antwoord:

Het prijsplafond van €300.000 en de ondergrens van €220.000 hebben betrekking op de initiële contractperiode van 4 jaar. De streamingkosten maken onderdeel uit van dit prijsplafond

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad "Algemene ondersteuning op locatie tijdens een vergadering (per uur)" uit. Kunt u toelichten wat onder deze ondersteuning verstaan moet worden?

Antwoord:

Eerste lijn bij calamiteiten van de Oplossing tijdens raadsvergaderingen. Opdrachtnemer is voornemen dit af te nemen bij de eerste paar vergaderingen en eventueel wanneer dit noodzakelijk wordt geacht bij een toenemend aantal fouten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

trainingsbehoefte

Vraag:

Kan de opdrachtgever (ivm de planning van de opleidingen) aangeven hoe de verdeling van het aantal gebruikers is naar rollen?

Verkozen raadsleden:

Fractie ondersteuning/burgerleden etc.:

Griffie:

College:

College ondersteuning:
Bestuursadviseurs:
Directie & MT (keurders - excl. College):
Secretariaten organisatie:
Vergaderdeelnemers Organisatie:
Stellers (ambtenaren en/of bestuursondersteuning):
Functioneel beheer:

Antwoord:

De gebruikers zullen bestaan uit: 33 raadsleden, 22 fractieondersteuning /burgerleden. 10 griffie/ondersteuning/contentbeheerders. 3 Functioneel beheerders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aantal gebruikers

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel licenties in totaal uitvraagt?

Antwoord:

Voor de productieomgeving 68 licenties, voor de testomgeving 10 licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis100

Vraag:

Het raadplegen van de audittrail is tot op heden alleen beschikbaar voor senior management in onze omgeving, vanwege AVG en dataveiligheids overwegingen. Via een verzoek via onze helpdesk kan het handelingspoot worden teruggehaald. Volstaat dit? Zo niet, volstaat het als wij deze ontwikkeling uiterlijk eind 2026 opleveren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis48

Vraag:

Wij bieden Native VergaderApp aan voor Windows, iOS, MacOS en Android, met name vanwege het maken, bewerken, delen en beheren van aantekeningen op documenten. Daarnaast is mogelijk om aantekeningen bij agendapunten te maken die ook in de webomgeving zichtbaar zijn. Geven we daarmee op gewenste wijze invulling aan uw eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem**Beantwoord op:** 10 okt 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Programma van Eisen E147

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor migratiefouten die aantoonbaar zijn toe te rekenen aan de Opdrachtnemer, en niet wanneer de oorzaak buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer ligt (bijvoorbeeld door foutieve of onvolledige brongegevens of wijzigingen vanuit de Opdrachtgever)?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem**Beantwoord op:** 10 okt 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Programma van Eisen E142

Vraag:

Het betreft uw eigen data waar u geen kosten voor hoeft te betalen. Wij vragen alleen reële kosten voor de inspanning rondom het veilig en duurzaam over te dragen aan een nieuwe leverancier. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen E133

Vraag:

Doelt de aanbestedende dienst met eis 133 op het finaal maken van het conceptuele implementatie plan (K4)? Zo niet, zou de aanbestedende dienst aan kunnen geven wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen E131

Vraag:

Kunt u, om een op maat implementatieplan te schrijven en een juiste prijsopgave te maken, aan kunnen geven uit hoeveel personen de benoemde groepen bestaan?

in eis worden gegeven en om hoeveel personen het per groepering gaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Programma van Eisen E129

Vraag:

Klopt onze aanname dat u hiermee aansluit op de GIBIT 2023 artikel GIBIT 2023 (artikel 10.3 iii en artikel 1.41)

Antwoord:

Ja, deze aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen E126

Vraag:

Het kan voorkomen dat een document dat als 'beperkt te bewaren' is aangemerkt in het zaaksysteem ook onderdeel is gaan uitmaken van de besluitvorming in de oplossing. Wanneer een document onderdeel is van het besluitvormingsproces komt het in aanmerking voor permanente bewaring. Hierdoor kan het voorkomen dat het document in de zaak vernietigd wordt maar als onderdeel van het besluitvormingsproces permanent bewaard blijft bij bijvoorbeeld een raadsvergadering. Kunt u akkoord gaan met deze kanttekening.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van Eisen E124

Vraag:

We kunnen onze data ontsluiten via API waarop kan worden aangesloten. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de eis?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen E115

Vraag:

Kunt u aanvullend op deze eis bevestigen dat opdrachtgever MFA afdwingt bij gebruik van SSO? Wanneer SSO niet actief is wordt dit inderdaad door opdrachtnemer afgedwongen.

Antwoord:

Wij dwingen MFA af buiten de IP-range van gemeente Gooise Meren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen E111

Vraag:

Dient deze visualisatie onderdeel te zijn van de inschrijving? Kunt u deze, om misverstanden te voorkomen, toevoegen aan de checklist?

Antwoord:

De visualisatie dient onderdeel te zijn van de inschrijving. Inschrijver dient deze als aparte bijlage toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen E109

Vraag:

Kunt u aangeven welke domeinnaam u in dit kader wenst te gebruiken?

Antwoord:

Bestuur.gooisemer.nl

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen E104

Vraag:

Opdrachtnemer laat haar oplossing tweejaarlijks auditen op accessibility (deelonderzoek techniek). Wij stellen vervolgens een plan van aanpak op aan de hand van ons eigen onderzoek, aangevuld met eventuele bevindingen die voortkomen uit content-onderzoeken van klanten. Dit plan van aanpak delen wij met opdrachtgevers. Op basis hiervan wordt opdrachtgever door de rijksoverheid in staat geacht een B te halen voor de op te stellen toegankelijkheidsverklaring. Met deze werkwijze voldoet opdrachtgever aan de wettelijke eis. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/ondersteuning>

/algemene-onderzoeken-platforms-en-apps/raadsinformatie/notubiz
Gaaf opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met deze werkwijze. Aanbestedende dienst handhaaft de eis zoals deze er staat beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen E100

Vraag:

In onze oplossing is het niet mogelijk om reeds ingerichte modules zonder tussenkomst van opdrachtnemer uit te schakelen. Indien een functie niet langer gebruikt wordt, kan deze door opdrachtnemer worden uitgeschakeld. Aanvullend werkt de oplossing zo, dat wanneer een veld niet gebruikt wordt, dit ook niet wordt getoond aan gebruikers/inwoners. Kunt u met deze toelichting akkoord gaan in het kader van deze eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen E96

Vraag:

Niet alle opties in de applicatie zijn vrij configureerbaar voor de opdrachtgever. Instellingen binnen de applicatie kennen vele onderlinge afhankelijkheden waardoor niet alle instellingen in dat kader bij de opdrachtgever kunnen worden neergelegd. Tijdens de implementatie wordt in gezamenlijkheid met de opdrachtgever uitgebreid stilgestaan bij de gewenste inrichting. Kunt u hiermee in het kader van deze eis akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, mits de onderdelen die vrij configureerbaar zijn op basis van zero-coding kunnen worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen E95

Vraag:

Het file format PDF/A is bedoeld voor Archivering. Daarom de 'A'. Het betekent dat een aantal functionaliteiten voor dat type documenten niet beschikbaar is. Dan gaat het bijvoorbeeld om compressie techniek, waardoor bestanden met afbeeldingen gecomprimeerd worden. Het voordeel daarvan is dat de download tijd (veel) korter is, het bestand doet veel minder een aanslag op de resources van het device van de gebruiker. Ook het gebruik van een met password encrypted PDF is onmogelijk bij opslag in PDF/A formaat. Ergo het in de oplossing opslaan van PDF/A bestanden kent in onze ogen teveel nadelen voor zowel het systeem als de eindgebruiker. Daarom is onze benadering dat we bestanden in een gebruiksvriendelijk formaat opslaan (zoals PDF 1.7) Wij zetten dan, op het moment van archivering, de

bestanden om naar PDF/A formaat, zonder dat er sprake is van dataverlies. Wanneer een gebruiker om een specifieke reden noodzakelijk een document in PDF/A nodig heeft, kan dat altijd in overleg gerealiseerd worden. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Programma van Eisen 94

Vraag:

In het kader van archivering dienen gegevens te worden overgebracht naar een digitaal archief (E-depot). Daarvoor gelden standaarden zoals TOP-X of MDTO. De ORI standaard voorziet niet in alle gegevens om te voorzien in een volledig juiste overbrenging. Vanuit onze RecordManagement module worden alle over te dragen gegevens gemapt op het juiste metadataschema zodat het archief de gegevens kan inlezen middels een SIP file. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de eis?

Antwoord:

Dit is akkoord. De archiefdienst heeft een eigen informatiemodel (is gebaseerd op de MDTO) waarop gemapt dient te worden. De archiefdienst gebruikt het OPEX (Open Exchange Format) formaat om metadata te importeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen E93

Vraag:

Klopt onze aanname dat deze functionaliteiten geïntegreerd moeten zijn in het BIS/RIS en niet via een pre-depot buiten de oplossing?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet goed. De oplossing moet videotulen en bijbehorende metadata kunnen exporteren conform het informatiemodel. Of de functionaliteit is geïntegreerd of niet doet niet ter zake als maar aan de aanleveringseis kan worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen E92

Vraag:

Doelt u in het kader van deze eis op documenten die op basis van de selectielijst gemeenten de waardering vernietiging dienen te krijgen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen E91

Vraag:

MDTO is momenteel nog niet volledig voor raadsinformatie, waardoor er informatie zal ontbreken bij de overbrenging naar een e-Depot. Dit betreft bijvoorbeeld aanvullende metadata zoals stemmingen, sprekersinformatie en specifieke metadatavelden. Het Nationaal Archief en de daarvoor opgestelde werkgroep heeft momenteel nog geen standaard metadatamodel als aanvulling op MDTO voor raadsinformatie vastgesteld. Gaat u ermee akkoord dat overbrenging tot aan de vaststelling gebruik maakt van het reeks beschikbare formaat TopX waarin reeds succesvolle overbrengingen hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen 82

Vraag:

Bedoelt u met deze eis het zoeken in spraak (audio- en videotulen) waarbij via een zoekmachine rechtstreeks naar spreekfragmenten wordt genavigeerd in een player als resultaat van een zoekactie?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen E82

Vraag:

Is het genereren van transcriptiebestanden onderdeel van de scope van deze aanbesteding of worden deze transcripten door de opdrachtgever zelf aan het RIS toegevoegd?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de scope. Zie ook het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen E74

Vraag:
Bedoelt de opdrachtgever met ‘transcript’ een uitdraai van de ondertiteling?
Kunt u aangeven hoe accuraat dit transcript minimaal moet zijn

Antwoord:
Klopt. Zie hiervoor E70 (minimaal 85% van de ondertiteling dient overeen te komen met wat daadwerkelijk in het Nederlands wordt gezegd).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van Eisen E70

Vraag:
Klopt onze aanname dat u zowel live-ondertiteling als on-demand-ondertiteling uitvraagt?

Antwoord:
Correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen E52

Vraag:

Kunt u aangeven van welke AV-software gebruik wordt gemaakt?

Antwoord:

AV-software van Jacot, zie ook de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen E49

Vraag:

Ter ondersteuning van device onafhankelijk werken bieden we voor alle gebruikers een webapplicatie die op alle type devices kan worden geraadpleegd. Hiermee kunnen zowel laptop, tablet als telefoongebruikers op de verschillende besturingssystemen (iOS, Android en Windows) werken. Daarnaast bieden we voor de iPad een native app waarmee eindgebruikers kunnen werken. Kunt u akkoord gaan met het aanbieden van een webapp als invulling van de genoemde eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen E17

Vraag:

Opdrachtnemer heeft bewerkbare agendajablonen in eigen beheer. Bewerkingen aan de sjablonen worden uitgevoerd door opdrachtnemer, in opdracht en overleg met opdrachtgever en zonder bijkomende kosten. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen E14

Vraag:

In het kader van integratie en automatische synchronisatie met externe agenda's bieden we een Office integratie met Outlook gebaseerd op Azure. Dit type integratie wordt ook gebruikt in het kader van Single Sign On. Kunt u hiermee akkoord gaan in het kader van de invulling van deze eis i.p.v. elk type alternatieve agenda?

Antwoord:

Daar is aanbestedende dienst zich bewust van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In uw leidraad geeft u aan de overstap te willen maken van een CMS naar een nieuw Raadsinformatiesysteem. Een CMS kent qua inrichting vele vrijheden en flexibiliteit. Deze aspecten hebben invloed op de onderhoudbaarheid van een systeem. Bent u zich bewust dat sommige vrijheden in inrichting komen te vervallen wanneer u de overstap naar een taakspecifieke applicatie maakt?

Antwoord:

Daar is aanbestedende dienst zich bewust van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van het gunningscriterium K3 'Ontzorging van gemeenteraad en medewerkers griffie' er meer pagina's benodigd zijn dan 4. Zou u het aantal pagina's voor het onderdeel willen verruimen naar 7 pagina's?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen E20

Vraag:

Opdrachtnemer heeft bewerkbare agendajablonen in eigen beheer. Bewerkingen aan de sjablonen worden uitgevoerd door opdrachtnemer, in opdracht en overleg met opdrachtgever en zonder bijkomende kosten. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
GIBIT 2023 (artikel 4.2.)

Vraag:

Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn (en) altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

"De implementatie van het raadsinformatiesysteem volgt een gezamenlijke planning met realistische streefdata. Omdat het succes mede afhankelijk is van samenwerking en tijdige aanlevering door beide partijen, worden geen fatale termijnen gehanteerd. Bij dreigende vertraging stemmen partijen onderling af over oorzaken en oplossingen. Alleen als een termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is aangemerkt, heeft overschrijding gevolgen. Zo blijft de implementatie beheersbaar, transparant en gericht op kwaliteit."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
GIBIT 2023 (artikel 6.5)

Vraag:

Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap brengen mogelijk enorme extra kosten met zich mee voor leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.

Antwoord:

Het artikel is alleen van toepassing op aanpassingen aan het Applicatielandschap die de leverancier had kunnen of behoren te voorzien. Aanpassingen kunnen kosten meebrengen. Als deze voortkomen uit onjuiste of onvolledige informatie van de aanbestedende dienst, worden ze in overleg en redelijkheid beoordeeld. De GIBIT 2023 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 9.10)

Vraag:

Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier en geen sprake is van een klein gebrek?

Antwoord:

"Het is denkbaar dat een gemeente bij vertraagde levering de ICT Prestatie

noodgedwongen wel in gebruik moet nemen (bijv. omdat er anders geen ICT in huis is om een nieuwe wet te ondersteunen), maar dat wil daarmee niet zeggen dat Opdrachtgever de ICT Prestatie (dus) ook geaccepteerd heeft. Artikel 9.10 GIBIT 2023 ziet alleen op toerekenbare tekortkomingen van de leverancier. Kleine gebreken die ingebruikname niet wezenlijk belemmeren, staan acceptatie niet in de weg. Het artikel blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 10.3 iii)

Vraag:

Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.41 is gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen moeten worden, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd? Wanneer dit wel het geval zou zijn, zal dit de ontwikkeling van de software van Leverancier enkel stagneren.

Antwoord:

Innovatief Onderhoud ziet niet op wezenlijke wijzigingen buiten de scope. Alleen noodzakelijke Upgrades ter behoud of vernieuwing van bestaande functionaliteit vallen hieronder. Nieuwe functionaliteiten niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 9.10)

Vraag:

Als gemeente wil je de beste dienstverlening voor je medewerkers en klanten. In een SLA worden afspraken gemaakt over de servicenormen van een dienst of product. Een SLA kan de relatie tussen Leverancier en klant verbeteren, maar zeker ook verslechteren. Veel hangt af van de inhoud van een SLA en de mate waarin duidelijke en haalbare afspraken worden gemaakt die toegespitst zijn op de specifieke ICT-prestatie. Onze SLA is brancheconform en toegespitst op de door ons geleverde dienstverlening (SaaS) en alle gemeenten die wij bedienen maakt gebruik van deze standaard SLA. Onderdeel hiervan is een periodiek overleg om de behaalde resultaten en uw vragen te bespreken. Kunt u bevestigen dat onze standaard SLA leidend is?

Antwoord:

Nee, de standaard-SLA van de Leverancier is niet leidend. Conform GIBIT 2023 maakt de SLA deel uit van de overeenkomst en moet deze in overeenstemming zijn met de GIBIT. De inhoud wordt gezamenlijk vastgesteld op basis van de overeengekomen ICT-prestatie en de behoefte van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

62

GIBIT 2023 (artikel 10.10)

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen?

Antwoord:

Het Burgerlijk Wetboek biedt het algemene kader, maar de GIBIT 2023 regelt de ontbinding in meer detail en heeft binnen de contractuele verhouding prioriteit zolang de bepalingen niet in strijd zijn met dwingend recht.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 10.13 & 11)

Vraag:

Leverancier acht het onredelijk dat de Implementatie van Upgrades kosteloos verzorgd dient te worden. Bepaalde verzoeken kunnen mogelijk tot aanzienlijke extra kosten voor Leverancier leiden. Bent u ertoe bereid dat Leverancier en Opdrachtgever een redelijke nadere vergoeding overeenkomen wanneer de implementatie van Upgrades op verzoek van leverancier worden uitgevoerd?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 11.8)

Vraag:

Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023 en hanteert daarom de CBS-index J62/J6202 zoals daarin is bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 12.2 & 12.3)

Vraag:

Het is niet redelijk dat Leverancier ‘negatief bewijs’ moet leveren en daarmee aan moet tonen dat iets niet binnen de scope van de Overeenkomst valt. Als u van mening bent dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen, is het redelijk dat u aantoon in welke contractuele of wettelijke verplichting Leverancier is tekortgeschoten. Als deze volledige, negatieve bewijslast bij Leverancier komt te liggen, kan dat onder omstandigheden tot een onredelijk zware verplichting voor Leverancier leiden, dit mede gezien het brede karakter van de garantieverplichtingen. Leverancier begrijpt dat een dergelijke bewijslast bij een zeer specifieke garantie anders is, maar met name het feit dat onder sub i is opgenomen dat de ICT-Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik leidt ertoe dat het in dergelijke gevallen onredelijk is dat Opdrachtgever niet zou hoeven te specificeren waar de gestelde tekortkoming precies uit bestaat. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat de garantie uit artikel 12 slechts geldt voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv? En kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer Leverancier tekortschiet in de nakoming van de (brede) resultaatsverplichtingen, zij pas in verzuim komt te verkeren nadat u Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij u expliciet aangeeft waarin Leverancier tekort zou zijn geschoten en waarbij haar een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden en/of de tekortkoming volgens de overeengekomen SLA wordt hersteld? Zo niet kunt u toelichten wat u onder deze verplichting precies verstaat?

Antwoord:

"1. De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023. De garanties gelden onverkort voor alle onderdelen van artikel 12.
2. Pas na ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn kan sprake zijn van verzuim (art. 24.9). Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, dan is Leverancier direct in verzuim.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT.

We stellen voor artikel 13.1 als volgt te wijzigen:

13. Met betrekking tot Algoritmische toepassing komen partijen overeen dat:

- i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten. Leverancier is daarbij gerechtigd een passend alternatief voor de Algoritmische toepassing aan te bieden, waaronder het laten vervallen van de Algoritmische toepassing.
- ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging 13.1:

Sub i: Van Leverancier kan niet verwacht worden dat zij volledig verantwoordelijk is voor de verwerking van data m.b.t. het algoritme. Dit is immers ook een verantwoordelijkheid van de gemeente. Daarbij doelt het woord rechtmatigheid op toepasselijke wetgeving. Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede garantie dat de algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de onderliggende data. Daarbij kan het niet de bedoeling zijn dat een leverancier moet garanderen dat de uitkomst van een algoritmische toepassing 100% is.

Artikel 13.4 wordt als volgt gewijzigd:

“Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met

derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.”

Toelichting op wijziging artikel 13.4:

'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze gegevens met elke derde gedeeld geworden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank'. Wij wensen dit in het kader van het doel van de GIBIT nader te definiëren.

Ook wordt artikel 20.7 als volgt gewijzigd:

20.7 Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 12 volledig intact blijven.

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023. De artikelen 13 en 20 blijven ongewijzigd. .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 16.5 iii - iv)

Vraag:

De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen:
Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn,

zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven.

Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken.

Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000.

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023 en past artikel 16.5 sub iii en iv niet aan. De aanbestedende dienst acht deze uitzonderingen proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 18.4)

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023.. Vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige informatie valt onder artikel 13 en wordt niet gedeeld

zonder schriftelijke toestemming van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 20.4)

Vraag:

Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023. Conform artikel 20 berusten de intellectuele eigendomsrechten in beginsel bij de leverancier, behalve voor zover sprake is van maatwerkprogrammatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 22.7)

Vraag:

Deze bepaling is voor Leverancier niet duidelijk. Ook in het geval van SaaS dienstverlening kan er sprake zijn van programmatuur van derden waarbij specifiek een gebruiksrecht moet worden geleverd aan de eindgebruiker. Kunt u bevestigen dat ook deze gevallen (waarbij ook de IE-rechten niet bij leverancier liggen), zich kwalificeren als derdenprogrammatuur waar artikel 22 op van toepassing is?

Antwoord:

Ja. Ook bij SaaS kan Derdenprogrammatuur met gebruiksrecht worden verstrekt. Artikel 22 GIBIT 2023 is dan van toepassing, waarbij de intellectuele eigendomsrechten bij de derde rechthebbende blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 23.1)

Vraag:

Het is voor Leverancier niet werkbaar dat u vervanging van Personeel verlangt zonder zwaarwegende reden en zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Kunt u bevestigen dat u slechts vervanging van Personeel verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat u in overleg bent getreden met Leverancier?

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023. De aanbestedende dienst zal een dergelijk verzoek alleen bij een zwaarwegende reden doen en na overleg met de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 26.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de GIBIT 2023. Alle redelijkerwijs gemaakte kosten, waaronder noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur, kunnen worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

GIBIT 2023 (artikel 34.4)

Vraag:

Hoewel dit uitzonderingsgevallen betreft, kan het is sommige gevallen voor Leverancier niet vooraf duidelijk zijn dat een Update of Upgrade voor downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie gaat zorgen. Gaat u ermee akkoord dat de verplichting uit dit artikel geldt voor gevallen waarin Leverancier dit vooraf weet of had kunnen weten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SR-% van 3% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Het lijkt inschrijver namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht een social return-verplichting van 2% over de totale opdrachtsom proportioneel, gelet op de aard van de opdracht (implementatie van een softwareoplossing met een relatief lage arbeidscomponent). Social return betreft een inspanningsverplichting, waarbij opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever bepaalt op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen E143

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat de scope is van de migratie. Om hoeveel data (aantallen) gaat het en kunt u specificeren welke data in de nieuwe oplossing moet komen?

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem

Vraag:

Is het toegestaan om als onderdeel van K4 de planning in een losse bijlage toe te voegen (1 pagina A3) om zo de leesbaarheid te borgen?

Antwoord:

ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van het gunningscriterium K4 'Kwaliteit van de implementatie, migratie en training' er meer pagina's benodigd zijn dan 4. Zou u het aantal pagina's voor het onderdeel willen verruimen naar 7 pagina's?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van het gunningscriterium K1 Gebruiksvriendelijkheid van de website' er meer pagina's benodigd zijn dan 4. Zou u het aantal pagina's

voor het onderdeel willen verruimen naar 6 pagina's?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem

Vraag:

U geeft onder 5.2 de score tabel kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u toelichten wanneer een voldoende, ruim voldoende, goed of uitstekend wordt gegeven?

Antwoord:

De toelichting staat in de tabel beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 15 - Demonstratiescript

Vraag:

U geeft aan dat de presentatie getoond kan worden door middel van delen via Teams. Betekent dit ook dat er mensen digitaal zullen deelnemen aan de sessie of zijn alle uitgenodigde personen fysiek aanwezig?

Antwoord:

Iedereen is fysiek aanwezig tijdens de demonstraties. Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat het delen van het scherm tijdens de demonstraties kan via Teams Rooms.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 15 - Demonstratiescript

Vraag:

U schrijft: Tijdens de demonstratie kunnen, naast het beoordelingsteam, ook andere medewerkers van de gemeente Gooise Meren als toeschouwer aanwezig zijn. Onze vraag: Kunt u aangeven welke typen functionaris we additioneel kunnen verwachten?

Antwoord:

Communicatie, de griffier, en informatiemanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

In het beschrijvend document staat: 'eventueel livestreaming en/of koppelingen met andere gemeentelijke systemen'. In het programma van eisen staan echter een aantal eisen die suggereren dat livestreaming onderdeel is van de uitvraag. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het woord "eventueel" is hier overbodig geplaatst. Livestreaming is onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

E10, kunt u een voorbeeld geven van één van uw huidige vergaderingen waar dit het geval is?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever is voornemens in de toekomst 3 sessies naast elkaar te organiseren. Op dit moment worden er tijdens politieke avonden 2 sessies tegelijkertijd georganiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Eis 14

Vraag:

E14, Als gewijzigde vergaderingen automatisch worden bijgewerkt in de alternatieve/persoonlijke kalender, is dat dan voldoende? Wat wordt precies bedoeld met een vergaderverzoek?

Antwoord:

Akkoord. Met een vergaderverzoek wordt bedoeld een uitnodiging voor een vergadering zoals deze door Outlook verzonden wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

Eis E15, kunt u toelichten hoe u deze functionaliteit voor ogen ziet door middel van een voorbeeld? Gaat het bijvoorbeeld om openbare of besloten activiteiten?

Antwoord:

Een gebruikersgroep, bijvoorbeeld "Raadsleden", en individuele gebruikers "Commissielid X", los uitnodigen voor een activiteit. Dit zowel voor openbare als besloten activiteiten (mits geautoriseerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Eis 19

Vraag:

E19, het is bij ons mogelijk om na het aanmaken van een nieuwe activiteit informatie van een vorige activiteit naar een nieuwe activiteit te kopiëren, volstaat dit?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Eis 52

Vraag:

Eis 52, Klopt het dat met ‘gekoppeld systeem waarmee het stemmen wordt ondersteund/geregistreerd’ wordt verwezen naar het audiovisuele (AV) stelsysteem dat in de raadszaal wordt gebruikt? Zo niet kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad verwezen naar het audiovisuele (AV) stelsysteem dat in de raadszaal wordt gebruikt, geleverd door Jacot Audiovisueel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Eis 29

Vraag:

Eis 29, kunt u het importeren via MS teams verder toelichten en een voorbeeld geven?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om bij het selecteren van documenten /informatieobjecten uit de Teams (onderliggend Sharepoint) omgeving te benaderen en daar een document/informatieobject te selecteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Eis 32

Vraag:

Eis 32, wij bieden raadsinstrumenten waar bijvoorbeeld een voorstel met ondersteunende bijlagen of andere documenten samen gepresenteerd wordt, volstaat dit?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Eis 43

Vraag:

Eis 43, kunt u het verschil tussen thema's en dossiers toelichten? Hoe verschilt het gebruik hierin? Onze ervaring leert dat elke gemeente hier een andere invulling aan geeft.

Antwoord:
Aanbestedende dienst benadert thema's als grotere onderwerpen waar meerdere dossiers onder kunnen vallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Eis 56

Vraag:

Eis 56, kunt u toelichten wat de standaard stemfunctionaliteit is die de gemeente zou willen gebruiken?

Antwoord:

De microfoonpost vanuit de AV-leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Eis 60

Vraag:

Eis 60, afhankelijk van de wijze van invoeren zijn er verschillende weergaves mogelijk. De gebruikelijke weergave is echter de meest uitgebreide weergave. Kunt u toelichten wat de reden voor deze eis is en hoe vaak u alternatieve weergaves verwacht te gebruiken?

Antwoord:

Sommige raadsvoorstellen worden zonder stemming aangenomen. Op dat moment is er geen uitslag per raadslid en dient bijvoorbeeld enkel een weergave van de uitslag te volstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Eis 69

Vraag:

Eis 69, kunt u de achtergrond bij deze eis toelichten? Pauze meldingen in streams worden in de basis automatisch niet getoond.

Antwoord:

Kunt u uw vraag nader toelichten en specifiek wat u bedoelt met "pauze meldingen"? Streams worden in de pauzes/schorsingen niet gestopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Eis 74

Vraag:

Eis E74, bedoelt u het kunnen downloaden van ondertiteling? Zo niet wat bedoelt u dan wel?

Antwoord:

Ja. Het kunnen downloaden van een document waar de gehele transcriptie /ondertiteling zichtbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Eis 75

Vraag:

E75, kunt u het doel dat u hiermee voor ogen heeft toelichten?

Antwoord:

Dit geldt bijvoorbeeld voor opnamen die niet openbaar zijn en op deze manier eventueel via een ander medium toegankelijk gemaakt kunnen worden voor belanghebbenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Eis 88

Vraag:

E88, kunt u hier een voorbeeld van geven?

Antwoord:

Een link naar een externe website welke bijvoorbeeld is opgenomen in een raadsvoorstel. Wanneer deze bij het zoeken gevonden wordt dient deze meteen te worden doorgeklikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Eis 92

Vraag:

Eis E92, dient hier dan wel akkoord op gegeven te worden door een persoon met de juiste rechten?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Eis 95

Vraag:

E95, hoe staat het met de documenten die door gemeente zelf aangeleverd worden en documenten uit de migratie van de vorige leverancier?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de data aangeleverd door de vorige leverancier. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van deze data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Eis 96

Vraag:

E96, kunt u de achtergrond hierbij toelichten? Welke configuratie zou u willen aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hierbij de configuraties zoals beschreven in de eisen E97 t/m E101 en eventuele andere configuraties die binnen de Oplossing kunnen worden gedaan door Opdrachtgever. Deze dienen op basis van zero-coding te worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Eis 97

Vraag:

E97, kunt u de achtergrond hierbij toelichten? Op welke processen doelt u precies en op welke manier zouden de processen aangepast moeten kunnen worden?

Antwoord:

Hiermee doelt Opdrachtgever bijvoorbeeld in de manier waarop documenten kunnen toegevoegd worden aan dossiers, wie documenten eventueel goedkeurt voordat zij op de agenda belanden en dergelijke "processen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Eis 109

Vraag:

Eis 109, welke URL heeft u voor ogen om te gebruiken?

Antwoord:

Bestuur.gooisemeren.nl

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Missend eis nummer?

Vraag:

In het programma van eisen is een eis opgenomen tussen E109 en E110. Kunt u bevestigen of dit gaat om een extra eis of een sub-onderdeel van eis 109?

Antwoord:

Correct. Dit is een aparte eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Eis 115

Vraag:

Eis 115, is het SSO gebruik op basis van het IP adres niet iets dat gemeente zelf dient te configureren?

Antwoord:

Dat is correct. Wij dwingen MFA af buiten de IP-range van gemeente Gooise Meren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Eis 124

Vraag:

E124, welke informatie en welke koppeling zou u hiervoor willen gebruiken?

Antwoord:

Middels een (bij voorkeur) JSON-REST API ontsluiten we de database van de Oplossing naar ons datawarehouse.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Eis 126

Vraag:

E126, Wat wordt er precies bedoeld met 'Op dat moment dient ook de archiefwaardige informatie over betreffende zaken in de Oplossing te

worden vernietigd'?

Antwoord:

Op het moment dat archiefwaardige documenten overgebracht naar een (pr)e-depot, dienen deze informatie en documenten volledig te kunnen worden vernietigd binnen de Oplossing zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Eis 128

Vraag:

Eis 128, kunt u toelichten hoe de maatwerkfunctionaliteiten staan in verhouding tot de eisen?

Antwoord:

Mocht maatwerk worden gebouwd speciaal voor deze aanbesteding, dan dient deze onderdeel te zijn van de standaardfunctionaliteit zoals deze voor elke andere afnemer van Opdrachtnemer geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Eis 131

Vraag:

E131, kunt u delen hoeveel medewerkers per doelgroep een training zullen volgen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het prijzenblad waar dit op vermeld staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Eis 132

Vraag:

Eis 132, is de opdrachtnemer bereid om bij te dragen aan deze voorziening?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Eis 143

Vraag:

Eis 143, is het mogelijk om een voorbeeld van deze export of wijze van aanlevering al in te zien?

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Eis 144

Vraag:

Eis 144, heeft de opdrachtgever al een termijn van aanlevering van huidige leverancier beschikbaar of een opdracht voorbereid?

Antwoord:

De opdracht is in voorbereiding. Zie hierbij ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Eis 145

Vraag:

Eis 145, is deze referentiegroep al bekend en heeft daar ook voldoende tijd voor gereserveerd?

Antwoord:

Dit is bekend. Hoeveel tijd hier exact voor gereserveerd moet worden bespreken we graag na definitieve gunning in samenspraak met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
ondertekening

Vraag:

In paragraaf 4.1.1 van de leidraad stelt u dat de inschrijving ondertekend dient te worden. Welke documenten dienen ondertekend te worden?

Antwoord:

- "1)UEA – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (ondertekend).
- 2)Akkoordverklaring (Bijlage 4) incl. verklaring geen Russische betrokkenheid (ondertekend).
- 3)Prijsformulier (Bijlage 11) – rechtsgeldig ondertekend.
- 4)(Verklaring onderaanneming (Bijlage 6) (ondertekend).Indien van toepassing)
- 5)Holdingverklaring (Bijlage 7) (door dochter/werkmaatschappij én holding ondertekend). (Indien van toepassing)
- 6)Referentieformulier"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem hoofdstuk 5.2
Beoordelingscommissie en werkwijze**Vraag:**

Het is gebruikelijk dat een scoretabel met logische weging gehanteerd wordt. Wij zien de scores niet in verhouding staan met de percentages. Is aanbestedende Dienst bereid een scoring aan te houden van 0%, 25%, 50%, 75% en 100% met corresponderende benamingen? Zo niet, kunt u deze keuze toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de huidige scoretabel en weging. De gekozen verdeling sluit aan bij de beoordelingssystematiek van de aanbestedende dienst en zorgt voor voldoende onderscheidend vermogen tussen de inschrijvingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem hoofdstuk 5.2

Beoordelingscommissie en werkwijze

Vraag:

Het is ons niet duidelijk op welke wijze de beoordeling plaatsvindt ten aanzien van de scoringstabel. Op welke wijze kan Aanbestedende Dienst de subjectieve beschrijving van de Beoordelingskaders objectificeren ten aanzien van de puntentoekenning voor de gunningscriteria? Is Aanbestedende Dienst bereid een Beoordelingsmatrix toe te voegen met deze kaders.

Antwoord:

zie antwoord vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Prijzenblad P1) Eenmalige kosten (implementatie) 2. Datamigratie, inclusief conversie.

Vraag:

Op welke wijze creëert de aanbestedende dienst een level-playing-field aangezien de zittende leverancier geen migratiekosten hoeft te offrenen, maar nieuwe inschrijvers deze kosten wel in hun inschrijvingsprijs moeten meenemen? Gaat aanbestedende dienst akkoord om de migratiekosten separaat en buiten de prijsvergelijking om te laten offrenen om een ongerechtvaardigd concurrentievoordeel te voorkomen?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst zorgt voor een level playing field door van iedere inschrijver te eisen dat hij de migratiekosten inzichtelijk maakt en opneemt in zijn inschrijvingsprijs.

Het is gebruikelijk dat alle partijen – ook de zittende leverancier – deze kosten in hun aanbieding opnemen, zodat een gelijke en transparante vergelijking van inschrijvingen mogelijk blijft"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

PvE E143

Vraag:

Om een compleet beeld voor de conversie en migratie te krijgen, kunt u voor Inschrijvers aangeven om hoeveel en welke data het gaat?

- het aantal bestanden,
- de totale opslaghoeveelheid, en
- het gebruikte bestandsformaat?

Deze informatie is noodzakelijk om een juiste inschatting te maken van migratie- en opslagbehoeften."

Antwoord:

Antwoord wordt gegeven in NvI 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

PvE E127

Vraag:

U vraagt hier een koppeling met het webcaststelsel/AV stelsel, welke software gebruikt u hiervoor?

Antwoord:

Jacot Audiovisueel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:

PvE E116

Vraag:

We begrijpen niet wie u met 'Ze' bedoelt, Wilt u deze eis alstublieft verduidelijken?

Antwoord:

Het NL GOV Assurance Profile for OAuth 2.0 wordt toegepast om toegang te verkrijgen tot gegevens via een REST API waarvoor gebruikers/systemen recht van toegang hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
PvE E109

Vraag:

U vraagt hier dat het domein eigendom is van de gemeente. Wij stellen de oplossing beschikbaar op een subdomein van ons (waarbij het hoofddomein van ons is). Het is ongebruikelijk in de markt dat ons domeinen eigendom zijn van de klanten. Daarom maken we het mogelijk om via een eigen (sub-) domein (zoals bijvoorbeeld gemeenteraad.gooisemeren.nl van de gemeente), volstaat dat? En zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat als ons domein via een CNAME bij de Oplossing terecht komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
PvE E106

Vraag:

Er wordt minimaal een test- en productieomgeving beschikbaar gesteld zonder beperkingen op het aantal gebruikers.' Is het aantal gebruikers waarvoor licenties worden aangeboden gebaseerd op 55 gebruikers? Wat is de verwachting van Opdrachtgever hoeveel gebruikers moeten beschikken over een gebruikersaccount in de test en productieomgeving, wat gekoppeld is aan het aantal licenties?

Antwoord:

Voor de testomgeving kunt u uitgaan van 10 licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem**Beantwoord op:** 10 okt 2025**Ref.nr.**

122

Onderwerp:

PvE E103

Vraag:

U vraagt hier de standaard te hanteren voor de RSGB. De RSGB gaat om de basisregistratie van Personen, Adressen en Gebouwen en Kadaster. Wij registreren dat niet in onze applicatie. Kunt u deze eis aanpassen zodat de RSGB niet vereist is en zo nee, welke basisgegevens zou u willen registreren?

Antwoord:

Dit is inderdaad overbodig. De RSGB is niet vereist. Dat onderdeel van de eis vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem**Beantwoord op:** 10 okt 2025**Ref.nr.**

123

Onderwerp:

PvE E100

Vraag:

U vraagt hier om '-Uitvoeren van een controle op het door het systeem vastgelegde audit trail', wat wordt hier exact mee bedoeld?

Antwoord:

Het inzien van de audit-trail conform E120. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

PvE E52

Vraag:

U vraagt hier via een gekoppeld systeem automatisch stemuitslagen toe te kunnen voegen. Om welk gekoppeld systeem gaat dit?

Antwoord:

Het AV-systeem van Jacot Audiovisueel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

PvE 1.3 Dossiervorming en 1.4 Thema's

Vraag:

We zien dat dossiers en (politiek) thema's erg op elkaar lijken, zo wordt bij

beide gevraagd om meerdere bij elkaar horende informatieobjecten en activiteiten te kunnen koppelen. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met een dossier en een (politiek) thema en wat de verschillen zijn in uw ogen?

Antwoord:

Zie hierbij het antwoord op vraag 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:

PvE E30

Vraag:

U vraagt: 'Het dient mogelijk te zijn om Informatieobjecten via een gekoppeld (zaak)systeem in de Oplossing te importeren.' Betreft dit het Xxlnc zaaksysteem?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Beschrijvend Document Raadsinformatiesysteem Gunningscriterium K1 t/m K5

Vraag:

Staat Aanbestedende Dienst het toe een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan de documenten en deze niet mee te tellen in het maximaal aantal pagina's? Dit vergroot de leesbaarheid voor Aanbestedende Dienst. Bij voorbaat dank.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Programma van Eisen E103

Vraag:

Wij constateren dat eis E103 diverse standaarden benoemt die in hoge mate van toepassing zijn op zaaksystemen, maar minder relevant lijken voor een raads- en bestuursinformatiesysteem (RIS). Onze oplossing ondersteunt de gangbare marktstandaarden voor raads- en bestuursinformatiesystemen, Kunt u bevestigen dat dit aansluit bij de bedoeling van de eis en dat het voldoen aan de relevante standaarden voor een RIS als conform wordt beschouwd.

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 122.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Programma van Eisen E13

Vraag:

Wij begrijpen dat de eis voorschrijft dat bij aan- en afmelding de mogelijkheid wordt geboden om dit door te sturen naar en te verwerken in de persoonlijke agenda van de gebruiker. Onze oplossing voorziet in de mogelijkheid om evenementen via agendasynchronisatie in de persoonlijke agenda te plaatsen. Een gebruiker behoudt daarbij altijd zelf de regie om deze items te beheren of te verwijderen. Kunt u bevestigen dat dit in lijn is met de gestelde eis

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem 4.3.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij de referentievraag ook een koppeling met een zaakstelsel (minimaal StUF ZKN) onderdeel moet zijn van de referentieopdracht?

Antwoord:

ja, dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Beschrijvend document Raadsinformatiesysteem 4.3.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij de kerncompetentie onder implementatie de volledige conversie van videotulen moet hebben plaatsgevonden bij de referent binnen de gestelde termijn?

Antwoord:

ja, dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raadinformatiesysteem

Beantwoord op:

10 okt 2025