

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Medische Materialen
Aanbestedende Dienst: Campus Deltion College
Referentie: 1072024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Levertijd 5 dagen

Vraag:

Wij kunnen de levertijd van 5 dagen alleen garanderen voor medische verbruiksartikelen. Onderwijs leermiddelen zoals fantomen of medische apparatuur/meubilair kunnen hier niet onder vallen.

Antwoord:

Het Deltion College gaat ermee akkoord om in eis 27 van het Programma van eisen de uitzondering op de levertijd van Onderwijs leermiddelen zoals fantomen of medische apparatuur/meubilair op te nemen. De levertijd van Onderwijs leermiddelen zoals fantomen of medische apparatuur/meubilair dient in overleg afgestemd te worden met het Deltion College alsmede heldere communicatie indien de afgesproken levertijd overschreden wordt. Indien dit het geval is behoud het Deltion College zich het recht voor deze artikelen elders te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Leveringen

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen - eis 33

Wij veronderstellen dat een deellevering wel is toegestaan, mits de leveringen wel overeenkomen met de pakbon en in goede staat ?

Antwoord:

Uw veronderstelling is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Spoedleveringen

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen, eis 26

Spoedbestellingen moeten mogelijk zijn en dienen na akkoord door Deltion College binnen 24 uur geleverd te zijn.

Voorstel tekstwijziging: binnen 1 werkdag. ma-vr. Spoedbestelling op vrijdag, bijvoorbeeld om 12.00 uur, kan dan binnen openingstijden dezelfde dag nog worden afgeleverd, of maandag ochtend.

Antwoord:

Uw voorstel voor de tekstwijziging is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AED trainers

Vraag:

09 Bijlage - Overzicht onderhoud apparatuur

In overzicht sport expertise zijn 20 AED trainers opgegeven. Met als opmerking 11 AED trainers zijn in gebruik. Wat is hiermee bedoeld?

Antwoord:

11 AED trainers: Defibtech, worden gebruikt voor de examens en lessen, behoeven wel onderhoud. 9 AED trainers: Leardal, deze zijn minder gebruiksvriendelijk voor de examens en lessen en worden ingezet als reserve.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bereikbaarheid service punt

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen

PVE56. Servicepunt van leverancier is per e-mail 24/7 te bereiken. Telefonisch tussen 08:30 – 17.00 voorstel tekstwijziging: aanpassing tijden naar : 08:30 – 17.00 uur.

Antwoord:

Het is het Deltion College niet helemaal duidelijk wat u met uw voorstel van

tekstwijziging bedoeld. Indien het gaat om de aanpassing van bereikbaarheid van 8.00 tot 17.00 uur naar 08.30 naar 17.00 uur is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Orders onder € 25

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen

PVE49. Hier kan leverancier niet mee akkoord gaan. De interne administratieve kosten en logistieke kosten maken het niet rendabel voor deze kleine bedragen. (zie ook vraag over eis 23).

Antwoord:

Het is het Deltion College niet helemaal duidelijk waarmee u niet akkoord kunt gaan. U verwijst naar kleine bedragen waarvoor wij u juist de mogelijkheid bieden om bij een orderbedrag onder de €25, €5,60 aanvullend in rekening te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Kleine bestellingen

Vraag:
04 Bijlage - Programma van eisen

PVE23. Wij gaan er vanuit dat Deltion, in principe, niet kleine bestellingen zal plaatsen maar dat dit in uitzonderlijke gevallen voor kan komen. Wij hanteren geen minimale besteleenheid voor een totaalopdracht. Wanneer dit frequent voorkomt dan kunnen er verzendkosten in rekening worden gebracht. Echter zal onze accountmanager al dan met uw team besproken hebben waardoor dit ontstaat.

Klopt onze veronderstelling dat kleine bestellingen door Deltion voorkomen zullen worden ?

Antwoord:
Het is het Deltion College niet helder wat u onder een kleine bestelling verstaat. Uit het verleden is gebleken dat bestellingen onder het bedrag van €25 zelden voor komen, echter dient de mogelijkheid er wel te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
gelijkwaardig artikel

Vraag:
04 Bijlage - Programma van eisen

PVE 17. Tekstvoorstel: wordt er een technisch en kwalitatief minimaal gelijkwaardig artikel geleverd. Leverancier spant zich hierbij in om te leveren tegen de maximale prijs van het artikel dat niet (meer) leverbaar is. - > Reden, artikelen kunnen in de toekomst wijzigen en daarnaast innoveren in veel gevallen ook aan de producten wat bijdraagt aan productverbetering. Hierdoor kunnen wij gedurende de verwachte looptijd van de overeenkomst

niet nu garanderen dat prijzen niet afwijken.

Antwoord:

Dat is akkoord mits in overleg en na akkoord van het Deltion College. Indien het prijsverschil als irreëel en onvoldoende onderbouwd wordt ervaren door Deltion College behoudt het Deltion College zich het recht voor het (vervangende) artikel elders te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

geformuleerd SAPI bestand

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen

PVE 10 en 11. Kunt u een voorbeeld van het geformuleerde bestand doen toekomen.

Antwoord:

De bestanden worden gedeeld in TenderNed, samen met de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:

03 Bijlage - Over de opdracht, pagina 6:

Het Deltion College zal de marktconformiteit voortdurend toetsen bij andere medische groothandels. Mochten daar lagere prijzen vermeld staan dan de opdrachtnemer aanbiedt, dan verlaagt de opdrachtnemer zijn prijs. Indien de opdrachtnemer hiertoe niet bereid is, dan is het Deltion College vrij de bestelling te annuleren en elders af te nemen. Indien deze ongewenste situatie vaker voorkomt, kan dat voor het Deltion College aanleiding zijn de Raamovereenkomst te ontbinden. In die situatie ontstaan geen rechten op (schade)vergoedingen.

Begrijpen wij het goed wanneer wij dit lezen dat de opgegeven en geaccordeerde prijzen na gunning ten alle tijde naar beneden bijgesteld moeten kunnen worden na gunning?

Elke leverancier heeft uiteraard zijn eigen inkoopvoorwaarden en daaraan gekoppelde prijsstellingen. Wij kunnen als leverancier niet concurreren tegen bijvoorbeeld online winkels zonder fysiek kantoor, magazijn en meerdere medewerkers. Op welke wijze zal de toetsing plaatsvinden?

Antwoord:

Deze toetsing zal, indien nodig en wanneer daar aanleiding voor is, altijd door de afdeling Inkoop plaats vinden, waarbij op een professionele wijze de marktconformiteit getoetst zal worden bij vergelijkbare medische groothandels en waarbij de beginselen van de aanbesteding in acht worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 43

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen, Service en Onderhoud, pagina 4:

Eis 43, hier kan leverancier niet aan voldoen. Zie opmerking eis 40

Antwoord:

Indien er meerdere aantallen beschikbaar zijn van van datgene wat kapot is, kan het onderwijs nog doorgaan waardoor het akkoord is om een langere reparatietijd te hanteren, echter indien het om een artikel gaat waarbij het Deltion College maar de beschikbaarheid heeft van 1 stuks zal het onderwijs hier wel hinder van ondervinden waarmee we niet akkoord kunnen gaan. We kunnen de uren maximaal oprekken naar een werkweek zodat het onderwijsprogramma hier zo min mogelijk hinder van ondervindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Tekst Onderhoudssticker

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen, Service en Onderhoud, pagina 4:

Eis 42, wij werken conform de SSO van gezondheidszorg. Hierin staan standaard geformuleerde artikelen. Een van de eisen die beschreven staan gaan over de onderhoudssticker. Deze moet vermelden tot wanneer de gebruiker het product, op basis van normaal gebruik, goed en veilig kan inzetten. Dit hanteren wij in onze dienstverlening al jaren. Wij willen daarom vragen of wij deze werkwijze mogen hanteren en dat de sticker

vermeld wanneer het volgend onderhoud moet plaatsvinden.

Antwoord:

De door u voorgestelde werkwijze is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 41 proces

Vraag:

04 Bijlage - Programma van eisen, Service en Onderhoud, pagina 4:

Eis 41: Na een diagnose stellen wij altijd een offerte voor herstel op. Welke ter goedkeuring naar de contactpersoon verstuurd zal worden. Hoe borgt Deltion het interne proces zodat leverancier zich aan de maximale inspanning kan voldoen? (zie voor 'maximale inspanning ook vraag over eis 40)

Antwoord:

Er wordt door de instructeurs een melding gemaakt waar vanuit evt. een offerte wordt uitgevraagd, de goedkeuring op de offerte vindt binnen maximaal 48 uur plaats waarna het correctieve onderhoud ingepland kan worden. Tot een bepaald bedrag hebben de instructeurs zelf mandaat om de offerte goed te keuren om de snelheid te bevorderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Vervangend artikel bij storing

Vraag:
04 Bijlage - Programma van eisen, Service en Onderhoud, pagina 4:

Eis 40, Gezien de hoeveelheid diverse producten op de lijst kan leverancier niet een, tijdelijk, vervangend artikel garanderen. Ook is het niet mogelijk om een reparatie binnen 48 uur te garanderen. Reactietijden zijn ook afhankelijk van de gemelde storing per type product.

Voorsteltekstwijziging: Leverancier bespreekt met contactpersoon na de melding de wijze van correctief onderhoud en of het product met een tijdelijke workaroud inzetbaar is. Wanneer locatie bezoek noodzakelijk is zal dit plaatsvinden in overleg de eerst volgende werkdag. Leverancier spant zich (aantoonbaar) maximaal in om de reparatie binnen een zo kort mogelijk termijn uit te voeren.

Antwoord:
Het Deltion kan met uw voorstel tekstwijziging mee gaan maar heeft eerst aanvullende informatie nodig voordat we deze wijziging toepassen. Uit ervaring blijkt dat de reparatie van materialen lang duurt wanneer er geen tijd aan gebonden is. Kunt u 'een zo kort mogelijke termijn' nader definiëren? Voor reparatie of vervanging kan het Deltion akkoord gaan met maximaal een werkweek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische materialen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Prijzenblad

Vraag:

Mogen op het prijzenblad ook gesimuleerde alternatieven aangeboden worden? Staat Deltion hier open voor en kan dit vermeld worden als alternatief?

Antwoord:

Het Deltion College gaat ermee akkoord dat u gesimuleerd alternatieven aanbied. Met uitzondering van alcohol/chloorhexidine en handen alcohol. Indien een alternatief wordt aangeboden dit vermelden onder product omschrijving/ gelijkwaardig product

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische materialen

Beantwoord op:

25 nov. 2024