1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Universiteit van Amsterdam

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vrijwillige transparantie Exam Services t.b.v. de UvA/HvA

Beschrijving: 1. Inleiding en achtergrond: De Universiteit van Amsterdam (UvA) en Hogeschool van Amsterdam (HvA) zijn overgestapt op het digitale toetsplatform Ans. Voor de zogeheten 'Print & Scan'-tentamens, waarbij tentamens op papier worden afgenomen en daarna worden gescand en geüpload in Ans om digitaal te worden nagekeken en verwerkt, is aanvullende ondersteuning nodig om het logistieke proces eromheen optimaal te faciliteren binnen de bestaande digitale toetsomgeving. UvA en HvA zijn daarom op zoek naar een Software-as-a-Service (SAAS)-platform die dit logistieke proces kan faciliteren en dat tevens geïntegreerd kan worden met het Ans-platform. Dit platform moet de volledige tentamenlogistiek rondom papieren tentamens kunnen ondersteunen, waaronder het printen van tentamens via de printprovider, het aansturen en organiseren van het transport, en het koppelen met scanproviders om tentamens veilig te digitaliseren en te kunnen uploaden naar Ans. Het doel is om regie, controle en overzicht over het gehele logistieke tentamenproces te houden door dit te beleggen bij één en dezelfde leverancier. Hiermee wordt versnippering van verantwoordelijkheden voorkomen en wordt uniformiteit in de uitvoering geborgd. 2. Motivatie voor de keuze voor een specifieke oplossing Op basis van marktonderzoek is gebleken dat Canon Exam Services de enige beschikbare oplossing op de markt is die voldoet aan de minimale eisen en gevraagde functionaliteiten van de UvA en HvA. In paragraaf 3 zijn deze eisen en functionaliteiten, zoals gevraagd door de UvA en HvA en geleverd door Canon Exam Services, nader uitgewerkt. 3. Het gevraagde SAAS-platform moet minimaal de volgende functionaliteiten bieden: • Veilige authenticatie en SSO (SurfConext met Identity Provider UvA en HvA) • Importeren gegevens uit Excel, SIS, roosterprogramma (bijv. TermTime)/Student Informatie Systeem/surveillantensysteem; • Aanmaken tentamendossier per toets moment; • Instellen afnamelocaties en productiegegevens; • Deadline monitoren/alert • Reminders/ Notificaties/e-mail communicatieondersteuning tentamenorganisatie/docent/student/surveillanten • 'Drag and drop' aanleveren van tentamens en direct vanuit Integratie Ans • Uploaden en beheer overige documenten per tentamen • Accordering documenten en materialen per tentamen • Automatisch aanmaken logistieke zending-, envelop en scaninstructiedocumenten; • Automatisch genereren presentielijsten/voorzieningenlijsten • Real time inzicht in alle stappen van het tentamenproces • Uitgebreide rapportagemogelijkheden • Koppeling met beveiligd printproces van de printprovider • Koppeling met Ans digitaal toetssysteem van UvA en HvA (Ans v1/v2 integratie) • Koppeling met verschillende koerierssystemen voor beveiligd transport (track & trace) • koppeling met beveiligd scanproces en de scanworkflow naar Ans. • Controle en aansturing van digitale tentamenworkflow • Koppelingsmogelijkheden met relevante bronsystemen die de HvA/UvA gebruiken om tentamens te organiseren (denk aan o.a. Student Informatie Systeem, Rooster Informatie Systeem en Surveillantensysteem) • Output voor koppeling digitale toetssystemen • Automatische stoeltoewijzing voor studenten (regulier/voorzieningen) • Print-, Print&Scan-, Digitaal dashboard Software en diensten: Van de leverancier wordt verwacht dat de volgende diensten worden geleverd: • SurfConext koppeling • Integratie Ans en overige koppelingen • Training en begeleiding • Verwerkersovereenkomst en SLA • Support • Volledige regie over- en verwerking/productie van tentamens en examens binnen de tentamenlogistieke keten • Just in time levering en ophalen van tentamens en examens op de juiste plaats • Volledige track & trace van bestelling, verwerking, productie en transport Uitgangspunten van de dienstverlening: • Gevraagde software wordt als SAAS-oplossing geleverd. Dat betekent dat er geen software op locatie van UvA en HvA geïnstalleerd hoeft te worden. Leverancier zorgt voor onderhoud en beheer van de software. • De software en diensten dienen te voldoen aan marktconforme beveiligingsstandaarden (ISO27001) en zijn aantoonbaar ontworpen volgens de Privacy by Design en Security by Default principes. • De SAAS-oplossing is geschikt om aan te sluiten op een print- en scanproductiecentrum. • De SAAS-oplossing is geschikt om met verschillende koeriers en koeriersystemen te werken. 4. Contractvoorwaarden In het kader van transparantie maken de HvA en UvA aan de markt kenbaar dat deze opdracht niet zal worden aanbesteed. De HvA en UvA zijn voornemens een overeenkomst af te sluiten met Canon

Rijksoverheid

	Exam Services met een initiële looptijd van 2 jaar en de mogelijkheid om deze 3 maal met een periode van 12 maanden (bij positieve evaluatie) te verlengen voor de levering van licenties. 5. Mogelijkheid tot bezwaar Ondernemers hebben 20 kalenderdagen om gemotiveerd bezwaar aan te tekenen. Het is daarbij verplicht om een gemotiveerd bezwaar te versturen naar aanbestedingen@uva.nl.
Identificatiecode van de procedure:	caf3cc1c-3424-4a68-9445-f7b4a023e045
Interne identificatiecode:	16123942-c9ba-4beb-ab9c-4d8843ef8c1c
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212190 Diensten voor ontwikkeling van onderwijssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	64120000 Koeriersdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vrijwillige transparantie Exam Services t.b.v. de UvA/HvA
	1. Inleiding en achtergrond: De Universiteit van Amsterdam (UvA) en Hogeschool van Amsterdam (HvA) zijn overgestapt op het digitale toetsplatform Ans. Voor de zogeheten 'Print & Scan'-tentamens, waarbij tentamens op papier worden afgenomen en daarna worden gescand en geüpload in Ans om digitaal te worden nagekeken en verwerkt, is aanvullende ondersteuning nodig om het logistieke proces eromheen optimaal te faciliteren binnen de bestaande digitale toetsomgeving. UvA en HvA zijn daarom op zoek naar een Software-as-a-Service (SAAS)-platform die dit logistieke proces kan faciliteren en dat tevens geïntegreerd kan worden met het Ans-platform. Dit platform moet de volledige tentamenlogistiek rondom papieren tentamens kunnen ondersteunen, waaronder het printen van tentamens via de printprovider, het aansturen en organiseren van het transport, en het koppelen met scanproviders om tentamens veilig te digitaliseren en te kunnen uploaden naar Ans. Het doel is om regie, controle en overzicht over het gehele logistieke tentamenproces te houden door dit te beleggen bij één en dezelfde leverancier. Hiermee wordt versnippering van verantwoordelijkheden voorkomen en wordt uniformiteit in de uitvoering geborgd. 2. Motivatie voor de keuze voor een specifieke oplossing Op basis van marktonderzoek is gebleken dat Canon Exam Services de enige beschikbare oplossing op de markt is die voldoet aan de minimale eisen en gevraagde functionaliteiten van de UvA en HvA. In paragraaf 3 zijn deze eisen en functionaliteiten, zoals gevraagd door de UvA en HvA en geleverd door Canon Exam Services, nader uitgewerkt. 3. Het gevraagde SAAS-platform moet minimaal de volgende functionaliteiten bieden: • Veilige authenticatie en SSO (SurfConext met Identity Provider UvA en HvA) • Importeren gegevens uit Excel, SIS, roosterprogramma (bijv. TermTime)/Student Informatie Systeem/surveillantensysteem; • Aanmaken tentamendossier per toets moment; • Instellen afnamelocaties en productiegegevens; • Deadline monitoren/alert • Reminders/ Notificaties/e-mail communicatieondersteuning tentamenorganisatie/docent/student/surveillanten • 'Drag and drop' aanleveren van tentamens en direct vanuit Integratie Ans • Uploaden en beheer overige

Rijksoverheid

Beschrijving:	documenten per tentamen • Accordering documenten en materialen per tentamen • Automatisch aanmaken logistieke zending-, envelop en scaninstructiedocumenten; • Automatisch genereren presentielijsten/voorzieningenlijsten • Real time inzicht in alle stappen van het tentamenproces • Uitgebreide rapportagemogelijkheden • Koppeling met beveiligd printproces van de printprovider • Koppeling met Ans digitaal toetssysteem van UvA en HvA (Ans v1/v2 integratie) • Koppeling met verschillende koerierssystemen voor beveiligd transport (track & trace) • koppeling met beveiligd scanproces en de scanworkflow naar Ans. • Controle en aansturing van digitale tentamenworkflow • Koppelingsmogelijkheden met relevante bronsystemen die de HvA/UvA gebruiken om tentamens te organiseren (denk aan o.a. Student Informatie Systeem, Rooster Informatie Systeem en Surveillantensysteem) • Output voor koppeling digitale toetssystemen • Automatische stoeltoewijzing voor studenten (regulier/voorzieningen) • Print-, Print&Scan-, Digitaal dashboard Software en diensten: Van de leverancier wordt verwacht dat de volgende diensten worden geleverd: • SurfConext koppeling • Integratie Ans en overige koppelingen • Training en begeleiding • Verwerkersovereenkomst en SLA • Support • Volledige regie over- en verwerking/productie van tentamens en examens binnen de tentamenlogistieke keten • Just in time levering en ophalen van tentamens en examens op de juiste plaats • Volledige track & trace van bestelling, verwerking, productie en transport Uitgangspunten van de dienstverlening: • Gevraagde software wordt als SAAS-oplossing geleverd. Dat betekent dat er geen software op locatie van UvA en HvA geïnstalleerd hoeft te worden. Leverancier zorgt voor onderhoud en beheer van de software. • De software en diensten dienen te voldoen aan marktconforme beveiligingsstandaarden (ISO27001) en zijn aantoonbaar ontworpen volgens de Privacy by Design en Security by Default principes. • De SAAS-oplossing is geschikt om aan te sluiten op een print- en scanproductiecentrum. • De SAAS-oplossing is geschikt om met verschillende koeriers en koeriersystemen te werken. 4. Contractvoorwaarden In het kader van transparantie maken de HvA en UvA aan de markt kenbaar dat deze opdracht niet zal worden aanbesteed. De HvA en UvA zijn voornemens een overeenkomst af te sluiten met Canon Exam Services met een initiële looptijd van 2 jaar en de mogelijkheid om deze 3 maal met een periode van 12 maanden (bij positieve evaluatie) te verlengen voor de levering van licenties. 5. Mogelijkheid tot bezwaar Ondernemers hebben 20 kalenderdagen om gemotiveerd bezwaar aan te tekenen. Het is daarbij verplicht om een gemotiveerd bezwaar te versturen naar aanbestedingen@uva.nl.
Interne identificatiecode:	6d718222-ad6b-43f5-8da5-54c40584ea75

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212190 Diensten voor ontwikkeling van onderwijssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	64120000 Koeriersdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.6 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank van Amsterdam

Rijksoverheid

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen vanaf een dag na publicatie.

6. Resultaten

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	Zie beschrijving.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Canon Nederland N.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T176770
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	FS-006

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Universiteit van Amsterdam
Registratienummer:	34370207
Postadres:	Spui 21
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1012WX
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dennis Plakke
E-mail:	d.plakke@hva.nl
Telefoon:	000
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/569

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank van Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Afdeling:	Rechtzaken
Postadres:	Parnassusweg 280
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank
E-mail:	postbureau.kanton.rb.amsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000
Fax:	+31883617000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Canon Nederland N.V.
Stad:	s'-Hertogenbosch
Postcode:	5216 TV
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	5dfa0736-8446-4d68-b40b-76ef3ee8e2f3 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	14/10/2025 10:01 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	14/10/2025 10:50 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid