



Marktconsultatie

Migratie DUO ECC naar S/4HANA

ten behoeve van de

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Dienst
Uitvoering Onderwijs**

Uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum Noord

Datum	14 oktober 2025
Kenmerk	MACO-IUC-JP-IUCN25080131 markconsultatie migratie DUO ECC naar S/4HANA
Versie	1.0
Status	Definitief

INHOUDSOPGAVE

1	Algemeen	4
1.1	<i>Inleiding</i>	4
1.2	<i>Doel.....</i>	4
1.3	<i>Contactpersoon</i>	5
1.4	<i>Gelegenheid tot het stellen van vragen.....</i>	5
2	De marktconsultatie	6
2.1	<i>Fase 1: Schriftelijke beantwoording.....</i>	6
2.2	<i>Fase 2: Mondelinge gespreksronde</i>	6
2.3	<i>Planning.....</i>	7
3	Inhoud van de opdracht.....	8
3.1	<i>Geschiedenis SAP en DUO (huidige omgeving, omvang omgeving SAP).....</i>	8
3.2	<i>Doel van de migratie.....</i>	9
3.3	<i>Vorbereiding op DUO migratie</i>	9
3.4	<i>Scope voor de migratie</i>	10
3.5	<i>Gewenste taken technische partner</i>	10
3.6	<i>Algemene requirements</i>	12
4	Uitgangspunten en randvoorwaarden	16

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Namens het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap hiervoor Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) ontvangt u hierbij de leidraad voor een marktconsultatie met betrekking tot het voorgenomen inkooptraject 'migratie DUO ECC naar S/4HANA'.

DUO zoekt marktpartijen die informatie kunnen geven over hoe zij het beste invulling kan geven aan bovenstaande migratie. DUO is daarbij zeer geïnteresseerd in de rol van de marktpartij. Wanneer u waardevolle informatie over dit onderwerp kunt geven, dan nodigt IUC-Noord u van harte uit om deel te nemen. Verderop leest u hoe u zich hiervoor kunt aanmelden.

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Noord van OCW (hierna: IUC-Noord) voert deze marktconsultatie uit en treedt daarbij op als procesbegeleider. IUC-Noord is één van de 20 landelijke inkoop uitvoeringscentra die inkoopdiensten levert aan diverse overheidsinstanties, departementen en ministeries binnen de Rijksoverheid.

DUO heeft het voornemen om in het 1^e kwartaal van 2026 deze Europese aanbesteding te publiceren. Ter voorbereiding op deze Europese aanbesteding houdt DUO een marktconsultatie.

Meer informatie m.b.t. aanbestedende dienst vindt u op www.duo.nl.

1.2 Doel

DUO wil voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt.

Het doel van deze marktconsultatie is om specifiek inzicht te krijgen van de markt, de ontwikkelingen op de markt en de verwachtingen van marktpartijen voor de toekomst. Verder beoogt DUO met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de (on)mogelijkheden in de markt voor deze inkoopbehoefte en dienstverlening.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Voor de betrokken marktpartijen is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van hetgeen wat DUO voornemens is in de markt te gaan zetten. Marktpartijen hebben daardoor invloed op de manier waarop DUO de Europese aanbesteding gaat vormgeven.

Deze marktconsultatie kent daarnaast de volgende subdoelen:

- Nagaan of de requirements van DUO haalbaar zijn;
- Nagaan of er requirements ontbreken;
- Vroegtijdig betrekken en interesseren van marktpartijen in de aanbesteding;
- Beproeven van eigen uitgangspunten en aannames;
- Een beeld krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen;

1.3 Contactpersoon

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via de berichtenmodule van Tendered met de contactpersoon van het IUC-Noord. Een eventueel vervangend contactpersoon wordt automatisch op de hoogte gebracht van het verstuurd.

De contactpersoon tijdens deze marktconsultatie is:

Johan Ploeger
Senior inkoopadviseur IUC-Noord

1.4 Gelegenheid tot het stellen van vragen

Deelnemers kunnen tot dinsdag 28 oktober 2025 voor 12:00 uur vragen stellen via de berichtenmodule van Tendered, u kunt voor het stellen van de vragen Invulformulier 1 gebruiken. IUC-Noord beantwoordt deze vragen uiterlijk vrijdag 31 oktober 2025 voor 16:00 uur eveneens via de berichtenmodule van Tendered.

Vragen die op een andere wijze zijn ingediend, worden niet behandeld.

IUC-Noord beseft dat er nog op aantal punten details in de aangereikte informatie ontbreken omdat deze marktconsultatie een globale beschrijving is. Aangezien momenteel nog niet alle informatie beschikbaar is, zal wellicht niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden.

2 De marktconsultatie

2.1 Fase 1: Schriftelijke beantwoording

Deelnemer wordt verzocht een beantwoording te geven op onderstaande vragen. Er gelden géén vormvereisten voor de beantwoording. Tevens is de deelnemer vrij om extra adviezen te benoemen in het antwoord.

Ga in uw beantwoording in ieder geval in op de volgende vragen en op de (verdiepende) vragen onder 3.6 Algemene Requirements

1. Wie bent u?
2. Wat zijn de trends in de markt bij vergelijkbare migraties?
3. Welke werkwijze adviseert u DUO op basis van de gegeven informatie?
 - a. Waarom adviseert u deze werkwijze?
 - b. Wat is het onderscheidende vermogen van uw geadviseerde werkwijze?
 - c. Welke alternatieven werkwijzen ziet u?
 - d. Zou u de werkwijze zelf of met partners leveren? Wie doet dan wat?
4. Ziet u belemmeringen ten aanzien van de mogelijke opdracht?
5. Bij welke organisatie(s) heeft u een soortgelijke migratie geleverd?
6. Hoe kunt u ons uitdagen voor kosten-efficiënte oplossingen?
7. Hoe ziet u de migratie van "oud" naar "nieuw" voor zich. De winkel moet draaiende blijven en wij willen een soepele transitie. Hierbij horen onder andere de volgende vragen:
 - a. Hoeveel tijd is er nodig voor migratie/transitie?
 - b. Wat moet DUO vooraf hebben geregeld om een soepele transitie te bewerkstelligen?
 - c. Hoe voorziet u de samenwerking met SAP die d.m.v. het DMLT programma een grote inbreng heeft in deze opdracht? Heeft u tips hoe wij deze samenwerking kunnen bevorderen?
8. Welke selectie- en gunningscriteria adviseert u die DUO zou moeten hanteren in de aanbesteding?
9. Welke informatie heeft u in de aanbesteding nodig voor het doen van een aanbieding?

Deelnemer wordt verzocht uiterlijk **vrijdag 7 november 2025 voor 12:00 uur** zijn beantwoording in te dienen via de berichtenmodule van Tendered.

2.2 Fase 2: Mondelinge gespreksronde

Nadat de antwoorden van de marktpartijen op de vragen van IUC-Noord zijn binnengekomen bij IUC-Noord zullen deze geanalyseerd worden. Op grond van deze analyse selecteert DUO, afhankelijk van de antwoorden op de vragen uit de vragenlijst marktconsultatie, maximaal vijf (5) deelnemende partijen voor een toelichtingsgesprek (1 op 1) via Microsoft Teams of fysiek in Groningen. In dat toelichtingsgesprek zullen specifieke antwoorden op de vragen uit de vragenlijst marktconsultatie nader worden besproken. De betreffende antwoorden en onderwerpen die in het gesprek aan bod komen (en die voor elke deelnemer kunnen verschillen) worden in de uitnodiging voor het toelichtingsgesprek aangegeven.

De uitgenodigde marktpartijen wordt gevraagd een presentatie te geven over hoe zij denkt dat DUO het beste haar wensen kan realiseren. U heeft voor het geven van deze presentatie 60 minuten. Aansluitend op uw presentatie zal DUO met u hierover verder in gesprek gaan.

Wij willen u verzoeken om de presentatie te verzorgen en deze na afloop van de één-op-één sessie ook digitaal met ons te delen in een gangbaar formaat.

Het is mogelijk dat naar aanleiding van alle verdiepingssessies er bij DUO nog aanvullende vragen

opkomen. Deze zouden wij dan graag nog schriftelijk of telefonisch aan u willen voorleggen.

De planning van de toelichtingsgesprekken is aangegeven in paragraaf 2.3 van deze marktconsultatie, en duren maximaal 1,5 uur. Voor de goede orde, wordt erop gewezen dat wellicht niet elke deelnemende partij die antwoorden op de vragen uit de vragenlijst marktconsultatie indient, voor een toelichtingsgesprek wordt uitgenodigd. Een deelnemer kan worden uitgenodigd aan de hand van zijn antwoorden en de aanknopingspunten die zijn antwoorden geven voor DUO. Het initiatief en de keuze ten aanzien van de deelnemende partijen ligt dus bij de Aanbestedende dienst.

2.3 Planning

In onderstaande tabel staat de planning ten aanzien van deze marktconsultatie.

Activiteit	Einddatum
Verzenden marktconsultatie	14 oktober 2025
Fase 2 Schriftelijke vragenronde	
Deadline voor het stellen van vragen	28 oktober 2025 voor 12:00 uur
Deadline voor het beantwoorden van vragen	31 oktober 2025 voor 16:00 uur
Indienen reactie marktconsultatie	7 november 2025 voor 12:00 uur
Fase 3 Mondelinge gespreksronde	
Presentaties door geselecteerde marktpartijen	13 en 14 november 2025

Mochten er zich wijzigingen in de planning voordoen, dan informeren wij u hierover door middel van de berichtenmodule in Tendersnet. Om te voorkomen dat u voor verrassingen komt te staan, is het dus verstandig om deze berichtenmodule in de gaten te houden.

Voor de mondelinge gespreksronde geldt dat deze zal worden gehouden in Groningen, dit is echter afhankelijk van de ruimte in de agenda's, houdt derhalve ook rekening met een teamsafpraak.

3 Inhoud van de opdracht

3.1 Geschiedenis SAP en DUO (huidige omgeving, omvang omgeving SAP)

DUO maakt sinds 2006 gebruik van SAP en heeft een eigen SAP Competence Center die het functionele beheer en onderhoud verzorgt. Technisch beheer van SAP is belegd bij SAP Techniek team binnen ICT. De migratie omvat 5 SAP-installaties die worden geconsolideerd naar 2 S/4HANA-installaties:

SCI

- Een ECC-installatie (PRD) gebruikt voor SCI met Business partners, Finance en TEM

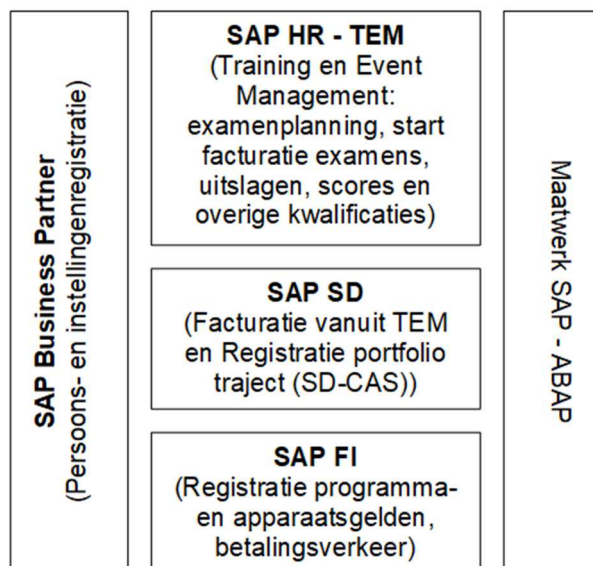
DUO

- Een ECC-installatie (PR1) (sinds 2006) met klassiek General Ledger, geen Business Partners met HR, Finance en Control, Inkoop, Verkoop, CATS en workflows (in GUI én in Fiori).
- Een PPM-installatie (PPP) (sinds 2013) met project-registratie en resourcing. Business Partners worden aangelegd middels een koppeling met HR uit het Pr1-systeem. PPM is gekoppeld aan PS en CATS in PR1.
- Een ECC-installatie (PBP) (2016) met New General Ledger, Business Partners, Contract Accounting, PSCD en Workflows (in Fiori).
- Een CRM-installatie (PCR) (2016) met Cantor. Er is een koppeling met PBP en een 1-op-1 synchronisatie met Business Partners.

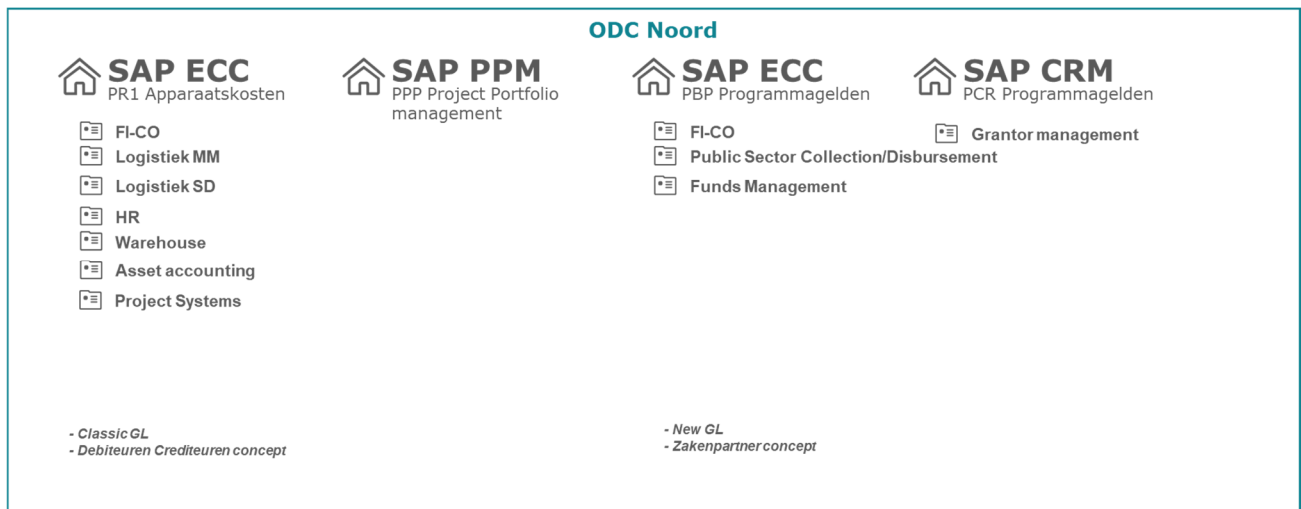
Voor deze installatie zal per 31.12.2027 End-Of-Life gelden, met een extended support tot 2030.

Hieronder een weergave van de gebruikte modules per systeem, gesplitst in SCI enerzijds en DUO anderzijds.

SCI



DUO



3.2 Doel van de migratie

De huidige SAP-versie is per eind 2027 end of life, het support voor de huidige omgeving wordt hierdoor langzamerhand afgebouwd.

Belangrijkste doelstellingen van deze migratie zijn:

- Continuïteit en dienstverlening:
 - o ECC is eind maintenance eind 2027: ondersteuning en wettelijke compliance borgen
- Vereenvoudiging van het landschap:
 - o Consolideren SAP-omgevingen (data en inrichting)
 - o SAP S/4 HANA naar ODC: Consolidatie SAP systemen en reductie kosten landschap
- Modernisering SAP Platform
 - o Transformatie van publieke dienstverlening, klanten centraler in SAP-systemen
 - o Vereenvoudiging SAP-inrichting: moderniseren van Business functionaliteit

Zoals hierboven beschreven zullen de nieuwe omgevingen gehost worden bij het ODC-Noord in Groningen.

3.3 Voorbereiding op DUO migratie

DUO heeft ter voorbereiding van de migratie naar S/4 HANA heeft DUO SAP gevraagd een North Star advies te geven. SAP North Star is een referentiearchitectuur en methodiek die organisaties helpt bij de transitie naar SAP S/4HANA. Het biedt een strategisch raamwerk voor de migratie, waarbij best practices, technische richtlijnen en een gestructureerde aanpak worden toegepast om het proces efficiënt en beheersbaar te maken. North Star ondersteunt bij het opstellen van een solide projectplanning, helpt bij het minimaliseren van risico's en zorgt ervoor dat de implementatie waar mogelijk voldoet aan de nieuwste SAP-innovaties en standaarden. Grote overheids- en private organisaties gebruiken deze aanpak om een succesvolle en toekomstbestendige SAP-transitie te realiseren.

Voor SCI is het uitgangspunt volledig as is over: met behoud van het huidige maatwerk

Voornaamste kaders voor de aanpak van de DUO migratie zijn:

- Zoveel mogelijk as-is over, met uitzondering van verbeteringen waar deze migratie het logische moment is om het te implementeren
- Vervang waar mogelijk maatwerk door SAP standaard functionaliteit mits dit geen impact heeft op de overall tijdlijn van de migratie

- Niet actieve bedrijfsnummers (etc.) en functionaliteit achterlaten in ECC/CRM
- Geen migratie van historische data, alleen wanneer dit nodig is voor de operationele processen (bijv. projecten, vaste activa, toekenningen etc.) De historische data die achterblijft moet gedurende de wettelijke bewaarperiodes wel beschikbaar blijven.
- De huidige verschillende accounting regels voor bedrijven in PR1(baten & lasten stelsel) en PBP (kasstelsel) blijven bestaan in S/4 HANA
- Vanuit een financieel perspectief heeft migratie aan het einde van het jaar de voorkeur, er hoeft minder data te worden gemigreerd
- De mogelijke downtime voor de migratie wordt bepaald door de bedrijf kritische processen in PBP. Voorkeur gaat uit naar migratie in (verlengd) weekend en niet in drukste periodes

Aanvullend moet het huidige SAP-landschap worden uitgefaseerd en daarbij moet een oplossing worden neergezet voor historische data die beschikbaar moet blijven maar niet naar S/4 HANA wordt gemigreerd. Dit is alleen relevant voor DUO, niet voor SCI

Op basis van bovenstaande is duidelijk dat

- Migratie van SCI een brownfield overgang is van ECC naar S/4 HANA
- De migratie en consolidatie van de DUO systemen naar S/4 HANA (deels) met ondersteuning van SAP DMLT kan worden gedaan.

3.4 Scope voor de migratie

Deze marktconsultatie heeft alleen betrekking op de migratie van de in 3.1. genoemde systemen naar 2 S/4 HANA systemen.

Daarnaast wordt ten behoeve van de migratie een SAP HANA Platform landschap neergezet voor S/4 HANA. Realisatie hiervan en de overdracht naar beheer is tevens onderdeel van deze marktconsultatie.

3.5 Gewenste taken technische partner

In de verschillende fasen van de migratie wordt gezocht naar een technisch partner. Deze partner is verantwoordelijk voor het technisch implementeren en integreren van de nieuwe SAP HANA platform inclusief S/4 HANA omgeving binnen de bestaande IT-infrastructuur van DUO. Dit omvat het plannen, configureren, testen en uitrollen van de nieuwe software, en het zorgen voor een soepele overgang van ECC naar S/4HANA.

De planning zal in nauwe samenspraak worden opgesteld met de DUO projectmanagers verantwoordelijk voor de functionele migratie naar S/4 HANA.

De partner zorgt ervoor dat de nieuwe omgeving optimaal functioneert binnen DUO en dat de technische beheerders van DUO gedurende het hele traject worden meegenomen in de uitvoering van de diverse stappen, zodat tegelijkertijd kennisoverdracht plaats kan vinden.

Onderstaand een verdere verdieping van de activiteiten waar de partner verantwoordelijk is.

Vorbereitung

In deze fase wordt door DUO de solution architectuur opgeleverd die wordt gereviewd door onze technische partner.

Op basis daarvan zal de technisch partner in samenwerking met de technische ontwerpers van DUO het technisch ontwerp voor het volledige SAP HANA landschap inclusief ondersteunende systemen zoals de SAP HANA Cockpit opstellen, rekening houdend met de DUO vereisten.

Realiseren nieuw SAP HANA landschap

Op basis van het goedgekeurde technisch ontwerp wordt het SAP HANA platform opgebouwd op door ODC-Noord voorziene hardware en landingszone.

Dit omvat het deployen van de VM's binnen de DUO ruimte, het installeren van OS, SAP HANA en de S/4 HANA applicatie en het zorgen dat de opgeleverde systemen toegankelijk en gebruiksklaar zijn voor het projectteam.

Ondersteunen migratie

Daarnaast zal er ondersteuning nodig zijn voor de migratie: voor zowel ECC/CRM als S/4 HANA, waarbij de huidige SAP-systemen draaien op IBM-i.

We verwachten meerdere migratie rondes te moeten uitvoeren, waarbij hoogover de volgende activiteiten nodig zijn:

SCI

- Uitvoeren van de brownfield migratie in nauwe samenspraak met DUO. Dit is inclusief de overgang van DB2 naar S/4 HANA op HANA db

DUO

- S/4 HANA target systeem opbouwen ten behoeve van de migratie
- Kopie van de huidige DUO systemen opbouwen incl., data: dit is de source voor de migratie.
- Support tijdens de migratie: afhankelijk van het gekozen scenario kan dit variëren
- Support gedurende de validatie van de migratie

Voor het binnen de gewenste tijdslot uitvoeren van de migratie is goede sizing en performance optimalisatie van belang, in samenspraak met de migratiepartner moet dit worden afgestemd en ingericht. Ook zal de definitieve sizing voor na de migratie activiteiten worden opgesteld en gerealiseerd.

Migratie, validatie en testen zal voor een groot deel van de migratie rondes worden uitgevoerd met productiedata. Hiervoor heeft het project ontheffing gevraagd wat kan leiden tot aanvullende technische activiteiten voor de partner.

Testen

Voor de ondersteuning van het testen tijdens de migratie zullen ook de integraties met de gekoppelde systemen worden omgezet naar S/4 HANA. Mogelijk zijn er maatregelen nodig om ook op het huidige landschap te kunnen blijven testen met de gekoppelde systemen

Go Live en Support

Technische support is zoals beschreven nodig tijdens de migratie rondes maar ook tijdens de dress rehearsal de go live en gedurende de nazorgperiode.

Afbouwen huidig SAP-landschap

Met de implementatie van S/4 HANA worden ook de huidige SAP-servers uitgefaseerd en zal er een oplossing geïmplementeerd voor het bewaren en toegankelijk houden van niet gemigreerde data.

De partner is verantwoordelijk voor het komen met opties om dit op te lossen en dit af te stemmen met betrokken architecten.

Op basis van de gekozen oplossing wordt een technisch ontwerp gemaakt, rekening houdend met de DUO vereisten. Implementatie van de gekozen oplossing op basis van het TO en in nauwe samenspraak met SAP CC en ICT SAP-Techniek.

Overdracht naar beheer

Tot slot is de overdracht naar beheer cruciaal: dit omvat niet alleen de systemen en documentatie maar ook zorgen dat DUO ICT Techniek voldoende kennis heeft opgedaan betreffende de SAP HANA platform en S/4 HANA inrichting incl. monitoring, logging, integraties etc. De uitdrukkelijke wens is dat deze

kennisoverdracht al gedurende het project plaatsvindt en het team betrokken is bij de verschillende stappen.

Gedurende de looptijd van het project blijven het SAP HANA platform en de S/4 HANA applicaties en andere projectsystemen onder beheer van de partner, dit omvat ook reguliere monitoring, back-ups etc. Overdracht naar DUO beheer wordt in samenspraak met de projectmanagers bepaald.

Technische expertise

Het leveren van diepgaande technische kennis en expertise op het gebied van SAP HANA platform en S/4 HANA en de bijbehorende technologieën gedurende het project.

Resultaatafspraak

Voor het aanbestedingstraject onderkennen we een vijftal verschillende fases, waarbij er in elke fase specifieke kennis nodig zal zijn van de aanbiedende partij. We kunnen ons goed voorstellen gezien alle gevraagde en benodigde kennis per fase, dat de toegekende partij per fase een andere specialist naar voren schuift. De onderkende fases: Ontwerp, Ontwikkel, Test, Implementatie, Beheer. Ons voorstel is om voor elk van deze fase afzonderlijke resultaatgerichte afspraken te maken, met helder gedefinieerde afspraken voor decharge per fase. Momenteel zitten we in de ontwerpfase

3.6 Algemene requirements

Hieronder hebben wij een aantal algemene eisen met bijhorende wensen bedacht, graag vernemen wij of u kunt voldoen aan onderstaande opsomming. Onderstaande algemene eisen zijn met de groots mogelijke zorg samengesteld, het kan echter voorkomen dat er eisen zijn toegevoegd welke een "showstopper" opleveren, indien van toepassing ontvangen wij graag deze feedback zodat wij het conceptprogramma van eisen marktconform kunnen maken.

1. Algemeen

Eisen

- De dienstverlener heeft aantoonbare ervaring met minimaal drie afgeronde migratietrajecten van SAP ECC naar S/4HANA binnen de (semi-)publieke sector of organisaties van vergelijkbare omvang en complexiteit.
- De dienstverlener heeft aantoonbare kennis van het SAP HANA platform en de inrichting en het beheer ervan
- De dienstverlener committeert zich aan kennisoverdracht aan interne medewerkers van de opdrachtgever.
- De dienstverlener zorgt dat resources beschikbaar zijn op locatie voor optimale samenwerking met het DUO team.

Wensen (onderscheidend vermogen)

- Beschrijf innovatieve methodieken of tools die u inzet om migratietrajecten te versnellen of te vereenvoudigen (bijv. accelerators, automatiseringstools, template-aanpak).
- Toon aan hoe uw organisatie bij eerdere migraties een minimale verstoring van de bedrijfsvoering heeft gerealiseerd.

2. Technisch

Eisen

- De migratie wordt uitgevoerd conform SAP best practices (bijv. SAP Activate Methodology).
- De dienstverlener borgt een veilige en gecontroleerde data-migratie, inclusief audit trail.

Wensen (onderscheidend vermogen)

- Geef voorbeelden van monitoring- en beheertools die u inzet tijdens en na de migratie.
- Beschrijf hoe u de migratie technisch zodanig inricht dat de downtime tot een minimum wordt beperkt.

3. Contractueel / Governance

Eisen

- Er worden duidelijke afspraken gemaakt over scope, deliverables, mijlpalen, oplevercriteria en acceptatieprocedures.
- De dienstverlener levert periodieke voortgangsrapportages en financiële overzichten.
- Er geldt een exit-strategie voor het geval de dienstverlening voortijdig beëindigd moet worden.

Wensen (onderscheidend vermogen)

- Geef voorbeelden van flexibele contractvormen (bijvoorbeeld prestatie- of resultaatverplichtingen) die u eerder heeft toegepast.
- Beschrijf hoe u samenwerking met interne teams en andere leveranciers structureert om governance te versterken.

Vragen gericht op de voorgenomen Europese aanbesteding:

1. Heeft u voorbeelden van andere vergelijkbare aanbestedingstrajecten waarbij u een positieve ervaring heeft met de daar gehanteerde gunningscriteria?
2. Welke vraagstelling geeft deze markt de beste kans om het onderscheidend vermogen te laten zien? Kunt u daarvoor een concreet voorbeeld beschrijven?
3. Welke rand voorwaardelijke informatie is minimaal vereist om een betrouwbare inschrijving te kunnen doen? Motiveer uw antwoorden.
4. Welke overige informatie heeft u bij een dergelijk vraagstuk minimaal nodig om een kwalitatief goede en prijstechnisch transparante inschrijving te kunnen doen?
5. Zijn er belemmeringen in bovenstaande opdracht die inschrijven op de opdracht onaantrekkelijk maken? Hoe kan dit voorkomen worden?
6. Levert het hosten van de twee S/4HANA omgevingen bij het ODC-Noord voor u uitdagingen op? Zo ja, hoe kunnen wij hierin tegemoet komen in de aanbesteding?
7. Wat kan IUC-Noord toevoegen in deze Europese aanbesteding zodat de kans wordt vergroot dat de toekomstige aanbesteding meerdere inschrijvingen oplevert?
8. Welke prijscomponenten voorziet u voor deze aanbesteding m.a.w. welke prijscomponenten moeten terugkomen in het prijzenblad om tot een zo volledige TCO uit te komen? Graag uw motivatie onderbouwen.

Vragen gericht op de Functionaliteit:

9. In hoeverre komt uw werkwijze en dienstverlening tegemoet aan de algemene requirements zoals beschreven in paragraaf 3.6?

Vragen gericht op Beheer en Onderhoud:

10. Geef aan welke mogelijkheden uw werkwijze heeft om het beheer en onderhoud te organiseren. Geef daarbij aan wat in uw beleving de belangrijkste aandachtspunten zijn. Benoem eventuele voor- en nadelen van de verschillende opties.

11. Welk advies heeft de leverancier voor de eisen / kaders aan het onderhoudscontract waar het gaat om het zo snel mogelijk afhandelen in geval van een storing?

Vragen gericht op implementatie en migratie van de dienstverlening:

12. Welke kansen en bedreigingen (risico's) ziet u voor de betrokken partijen rondom implementatie van de overeenkomst en de overdracht van werkzaamheden naar DUO team

Welke maatregelen stelt u voor?

13. Welke documentatie moet DUO minimaal op orde hebben bij de start van de migratie?

14. Welke periode is naar uw mening noodzakelijk voor een verantwoorde voorbereiding en overdracht van dienstverlening/migratie van de huidige SAP ECC omgeving naar de S/4HANA omgeving?

Welke mogelijkheden (functioneel en technisch) biedt uw werkwijze voor conversie/migratie van de huidige gegevens?

Heeft u tips m.b.t. de migratie van SAP ECC naar S/4HANA?

15. DUO is voornemens om de datamigratie d.m.v. de bestpractices van SAP te laten verlopen, hiervoor zal DUO een rechtstreekse overeenkomst met SAP aangaan om het Data management and Landscape Transformation (DMLT) in te kopen. DUO zal hiervoor de procedure Onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging doorlopen.

Voorziet u problemen of heeft u bezwaren wanneer DUO de DMLT dienstverlening rechtstreeks bij SAP gaat inkopen?

16. Hoe voorziet u de samenwerking tussen SAP d.m.v. de DMLT dienstverlening en u als technisch partner?

17. Hoe kunnen wij deze samenwerking bevorderen? Wat zouden wij hiervoor in beide aanbestedingstrajecten moeten opnemen om deze samenwerking te bevorderen?

18. Heeft u aanvullende tips waar DUO verder op moet letten om de transitie vlekkeloos te laten verlopen?

Vragen gericht op duurzaamheid:

Op welke onderstaande thema's zou u kunnen aansluiten? Graag toelichten.

Kies een thema	Doel
 Milieu <i>Inclusief biodiversiteit</i>	Je kunt via inkoop bijdragen aan een beter milieu, het tegengaan van milieuverontreiniging en het beschermen van de leefomgeving en biodiversiteit. Denk aan: materialen en grondstoffen, water en bodem, leefomgeving, natuurinclusief inkopen, en biodiversiteit.
 Klimaat	Bij klimaatbewust inkopen gaat het om het voorkomen of minimaliseren van de uitstoot van CO₂ en andere broeikasgassen. Het leveren van een positieve bijdrage aan energiebesparing en de transitie naar duurzame energiebronnen.
 Circulair <i>Inclusief biobased</i>	Circulaire inkoop is een belangrijk instrument in het aanjagen van de circulaire economie. In de eerste plaats door het inkopen van producten die zo min mogelijk uit primaire grondstoffen bestaan en die na hun eerste gebruiksfase goed herbruikbaar zijn (als product, component of materiaal). Daarnaast kan door middel van inkoop worden ingezet op preventief en correctief onderhoud en/of refurbishment van reeds bestaande producten.
 Keten-verantwoordelijkheid <i>Internationale Sociale Voorwaarden</i>	Veel van wat de overheid inkoopt heeft zijn oorsprong in productielanden, waar sprake kan zijn van hongerlonen, moderne slavernij, kinderarbeid en discriminatie. Je kunt vanuit inkoop bedrijven stimuleren hun ketenverantwoordelijkheid te nemen. Bedrijven, maar ook de publieke sector zelf, kunnen sociale misstanden tegengaan door het toepassen van internationale sociale voorwaarden (ISV). Dit bevordert internationale arbeidsnormen en goede arbeidsomstandigheden.
 Diversiteit en inclusie	In een diverse en inclusieve samenleving wordt iedereen gelijk behandeld. Ongeacht bijvoorbeeld wie ze zijn, van wie ze houden, waar ze vandaan komen of waarin ze geloven. Samenwerking met diverse mensen levert meer innovatie en betere producten en diensten op, die aansluiten bij de maatschappij. Diversiteit en inclusie kunnen in inkoop uitgevraagd worden.
 Social Return	Social return is een aanpak om arbeidsparticipatie te stimuleren en meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Je kunt bij het verstrekken van opdrachten, de opdrachtnemer stimuleren of verplichten een sociale bijdrage te leveren en kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt een kans te geven.

4 Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hier onder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze Marktconsultatie:

- IUC-Noord neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- de Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen aanbesteding;
- marktpartijen die niet meedoen aan de Marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de Marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- de Marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als IUC-Noord vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de Marktconsultatie) kunnen aan deze Marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens IUC-Noord ontleen;
- deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie worden niet vergoed door de Aanbestedende dienst;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door IUC-Noord nader uit te werken programma van eisen en/of aanbestedingsdocumenten;
- verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- de inbreng van deelnemende partijen zal vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt via de in dit document genoemde contactpersoon. Het is niet toegestaan andere functionarissen van IUC-Noord (rechtstreeks) te benaderen.
- IUC-Noord is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en als vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn, dan wordt Aanbestedende dienst hiervan gevrijwaard door de deelnemende partij(en);
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door IUC-Noord geen waardeoordeel gehangen worden;
- IUC-Noord behoudt zich het recht voor:
 - o De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - o het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - o deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- door deelname aan deze Marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Tot slot

Heeft u verder nog opmerkingen of aanvullingen voor DUO, die de toekomstige aanbesteding kan verbeteren?

Hartelijk dank voor uw bijdrage aan deze marktconsultatie.

Johan Ploeger, senior inkoopadviseur IUC-Noord