

Nota van Inlichtingen -2 'Aanschaf hardware'

Inleiding

Deze tweede Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. De tweede Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de Aanbestedingsleidraad en de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede de bijbehorende bijlagen. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de Aanbestedingsleidraad en de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede de bijbehorende bijlagen, dan prevaleert de informatie gegeven in de tweede Nota van Inlichtingen.

Datum: 17 november 2025

	Aanvullingen vanuit Diamant-groep
	Er is een aanpassing gedaan in bijlage 6 Concept raamovereenkomst.

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15.	DEP en KNOX	<p>1. Met betrekking tot de vereiste voor DEP-registratie van Apple-producten en Knox-registratie van Samsung-producten (punt 1. Apparatuur, Bijlage 2 Programma van Eisen):</p> <ul style="list-style-type: none"> o In het geval dat Opdrachtgever overgaat tot de aanschaf van iPads of iPhones (dit geldt ook voor refurbished producten van Apple) dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor de DEP-registratie; o In het geval dat Opdrachtgever overgaat tot de aanschaf van Samsung tablets of telefoons (dit geldt ook refurbished producten van Samsung) dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor de Knox-registratie; <p>Zijn Opdrachtnemers die de registratie van de apparatuur verzorgen verplicht om een gecertificeerde partner te zijn (bijvoorbeeld Apple Authorized Reseller/Samsung Knox</p>	<p>Nee dat gaan we niet aanpassen. We hebben deze registratie nodig zodat we de uitrol met Intune/Knox kunnen uitvoeren. En zoals u zelf al aangeeft is certificering doorgaans de enige manier is om de apparaten automatisch toe te voegen aan het Device Enrollment Program.</p>

		<p>Partner) en/of in het bezit te zijn van de daartoe vereiste partnercertificeringen?</p> <p>Wij zijn van mening dat een dergelijke certificering van groot belang is, omdat dit aantoont dat de Opdrachtnemer is geautoriseerd door Apple/Samsung, wat doorgaans de enige manier is om de apparaten automatisch toe te voegen aan het Device Enrollment Program (DEP/ADE) of Knox Mobile Enrollment (KME). Dit minimaliseert handmatige stappen (zoals het uitpakken van apparaten) en garandeert een snelle, "Zero-Touch" implementatie en een veilige inschrijving in de MDM-omgeving. Handmatige registratie is, zeker bij grote volumes, tijdrovend en introduceert onnodige risico's en extra werk.</p> <p>Graag uw bevestiging dat u de eis zult aanpassen, zodat alleen Opdrachtnemers die beschikken over de juiste partnerstatus en/of certificering voor DEP/Knox-registratie, en dit op automatische wijze kunnen uitvoeren, in aanmerking komen voor de gunning.</p>	
16.	N.a.v. vraag 1 en 2	<p>Uw antwoord op vraag 1 en 2 dat een lopend certificeringsproces of interne bewijsmiddelen volstaan voor de ISO 9001, 14001 en 27001 certificaten, leidt tot onduidelijkheid en onaanvaardbare risico's.</p> <p>1. Juridische Onderbouwing: Het gelijkstellen van een lopend proces of interne documenten met een extern getoetst ISO-certificaat is in strijd met het beginsel van gelijke behandeling en de objectiviteit van de geschiktheidseisen, daar dit inschrijvers met een reeds behaald certificaat benadeelt en de contractuele zekerheid van Opdrachtgever vermindert.</p> <p>2. Risicobeheersing: Wat is de uiterste datum waarop de certificering behaald moet zijn als de inschrijver slechts een 'lopend proces' indient, en welke contractuele sancties</p>	<p>In beantwoording van vraag 1 hebben wij aangegeven dat enkel <u>lopende</u> certificeringsprocessen mogen worden aangedragen als bewijsmiddel. Hierbij vragen wij expliciet om een verklaring van het externe certificeringsbureau waarbij ook de verwachting van het behalen van het certificaat wordt aangegeven. De aanbestedende dienst houdt hiervoor een checklist bij waaruit blijkt of inschrijver voldoende bewijsmiddelen heeft aangeleverd. De aanbestedende dienst is van mening dat op deze manier wordt voldaan het gelijkheidsbeginsel.</p> <p>Indien de voorgenomen gegunde partij een lopend ISO-certificeringstraject doorloopt op moment van inschrijven,</p>

		<p>gelden bij het niet tijdig behalen van deze essentiële eis na gunning?</p> <p>Wij verzoeken u dringend deze eis te herzien en alleen certificaten van erkende instanties te accepteren om het risico voor de Aanbestedende Dienst te minimaliseren en de beginselen van gelijke behandeling te waarborgen.</p>	<p>dan dient dit traject voor 1-7-2026 te zijn afgerond. Daarnaast zal het contract worden uitgebreid met het onderstaande artikel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum overeenkomst te beschikken over de vereiste ISO-certificaten zoals opgenomen in de geschiktheidseisen.• Indien Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, verbeurt hij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling een vaste boete van €5.000 per overtreding.• Indien Opdrachtnemer na het verstrijken van de termijn nog steeds niet beschikt over de vereiste certificaten, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever gehouden is tot enige schadevergoeding.• Het opleggen van een boete laat het recht van Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding onverlet.
--	--	---	---