

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** SMART Triage Platform  
**Aanbestedende Dienst:** Hecht  
**Referentie:** Z/25/010479

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** Bijlage 02 GIBIT VW 2023 / paragraaf 2.4 / pagina 11

### Vraag:

Bijlage 02 GIBIT Inkoopvoorwaarden 2023: In principe kunnen wij deze van toepassing laten zijn, maar niet onverkort. Wanneer kunnen wij onze aanpassingen/uitsluitingen op de GIBIT Voowaarden kenbaar maken/met jullie delen? In de antwoorden na vragenronde 1 delen jullie dat vragen gesteld kunnen worden via de Nota van Inlichtingen, maar m.i. beantwoord dit niet deze vraag. Horen graag wanneer verwacht wordt dat we onze aanpassingen/uitsluitingen met jullie delen.

### Antwoord:

Hecht verwijst naar het antwoord op vraag 1 en hoofdstuk 3.2.2. van het Aanbestedingsdocument. Zoals (ook) beschreven in hoofdstuk 3.2.2 maakt de GIBIT onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten waarover vragen gesteld kunnen worden. Er is na de 1e en 2e Nota van Inlichtingen geen mogelijkheid meer tot het stellen van vragen die zouden kunnen leiden tot aanpassing van de Aanbestedingsdocumenten (waaronder de GIBIT).

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Bijlage 01 Overeenkomst

**Vraag:**

Zijn aanpassingen in Bijlage 01 Overeenkomst toegestaan? Zo ja, hoe? Doen we dat door middel van track changes in het meegestuurd Word document of gebruiken we hiervoor een aparte bijlage? Het antwoord hierop na Vragenronde 1 (vraag nummer 6) was niet correct en was de beantwoording van een andere vraag (vraag nummer 5 ipv 6); bij dezen nogmaals deze vraag.

**Antwoord:**

Indien uw vraag aansluit bij vraag 36 verwijst Hecht u graag naar de beantwoording van vraag 36 en verwijzend naar vraag 1 van de 1e Nota van Inlichtingen.

Indien uw vraag van praktische aard is worden de aanpassing voortkomend uit de 1e en 2e Nota van Inlichtingen in de Overeenkomst verwerkt bij het gereedmaken van de Overeenkomst voor ondertekening. De concrete aanpassingen kunnen hierin zichtbaar gemaakt worden via "Wijzigingen Bijhouden".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 01 Overeenkomst / paragraaf 22 / pagina 9

**Vraag:**

"Artikel 22 van de Overeenkomst bepaalt dat partijen (Hecht en de Opdrachtnemer) ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG worden beschouwd. Hecht treedt op als contractspartij, namens de bij haar aangesloten instellingen (GGD, RAV en ZVH), zoals bevestigd in de beantwoording van Vragenronde 1. In het kader van de dienstverlening zal de Opdrachtnemer patiëntgegevens verwerken ten behoeve van de feitelijke verwerkingsverantwoordelijke, zijnde GGD, RAV of ZVH, dan wel Hecht handelend namens deze partijen op basis van een mandaat. Voor deze gegevensverwerking is een

verwerkersovereenkomst vereist op grond van artikel 28 lid 3 AVG.

1. Wordt voor deze verwerkersrelatie het BOZ-model voor verwerkersovereenkomsten gehanteerd? Indien ja, stellen wij voor om dit model (inclusief onze voorgestelde aanpassingen) als uitgangspunt te nemen.
2. Zal Hecht de verwerkersovereenkomst namens de betreffende instellingen aangaan op basis van het aan haar verleende mandaat?"

**Antwoord:**

Hecht gaat er vanuit dat de persoonsgegevens zullen verwerken als zelfstandig ‘verwerkingsverantwoordelijke’ als bedoeld in artikel 4 onder 7 AVG. Waardoor een verwerkersovereenkomst geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Technische specificaties

**Vraag:**

Bij het uitblijven van technische specificaties zoals gevraagd in vragenronde 1 is het lastig om daar vragen over te stellen danwel een beeld te vormen hoe integratie mogelijk is. Hoe gaat hecht hier mee om?

**Antwoord:**

De aanvullende antwoorden op vraag 14, 18, 32 en 33 worden gepubliceerd tijdens de 2e Nota van Inlichtingen. Er is na de 2e Nota van Inlichtingen geen mogelijkheid meer tot het stellen van vragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Technische specificaties - SSO

**Vraag:**

In de documentatie wordt gesproken over Corsium, POC-diagnostiek en Kosmos. Kan Hecht toelichten op welke wijze deze applicaties nu via al SSO benaderbaar zijn? Is dit b.v. vanuit het DRF?

**Antwoord:**

Aanvullend op de beantwoording van vraag 1 maakt Corsium (Tempus) gebruik van een apart inloggen met MFA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - 6.1.1 - p. 24

**Vraag:**

Verwacht Hecht een aansluiting op bestaande incident- en changemanagementprocessen of moet de leverancier deze processen zelfstandig inrichten en uitvoeren?

**Antwoord:**

Hecht verwijst naar de beantwoording van vraag 24 uit de 1e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Koppelingen en

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de de integratie met Corsium, POC-diagnostiek, Kosmos en Topicus Ambuforms op data niveau dient plaats te vinden en visualisatie in het smart triage platform dient te worden voorzien? Of wordt deze databeschikbaar gemaakt via een portaal van de oplossing zelf? Indien integratie op data niveau van toepassing is, kan per systeem worden aangegeven welk mechanisme hier van toepassingen is: op basis van push (event based), push (continu streaming), pull (event based).

**Antwoord:**

Aanvullend op de beantwoording van vraag 1 maakt Corsium (Tempus) gebruik van een pull (event based).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Fasering

**Vraag:**

In de verschillende documenten (architectuur, fasering, PVE, aanbestedingsdocument) worden soms wel en soms niet verschillende fase's onderscheiden met bijbehorende systemen en infrastructuren/netwerken, daarnaast worden in het prijzenblad dezelfde zaken optioneel gevraagd. Dit geeft ons geen consistent beeld wat er exact per fase wordt gevraagd en wat onderdeel moet zijn van de aanbieding. Kan expliciet per fase worden aangegeven welke systemen en netwerken gekoppeld dienen te worden en wat in de aanbieding dient te worden voorzien als inclusief en wat optioneel kan worden aangeboden? En daarmee ook waar het platform op voorbereid moet zijn maar niet daadwerkelijk binnen dit traject gerealiseerd dient te worden.

**Antwoord:**

De fasering zoals opgenomen in bijlage 11 is leidend en valt binnen de opdracht met een looptijd van 3 jaar. In hoofdstuk 2.6 is beschreven "Doordat Hecht bij het aangaan van de overeenkomst niet exact kan overzien welke innovaties en doorontwikkelingen er noodzakelijk zijn gedurende de optionele verlengingen verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde". Bij het aangaan van een optie tot verlenging worden onder de Overeenkomst afspraken gemaakt over welke innovaties en doorontwikkelingen er noodzakelijk zijn en wanneer deze operationeel dienen te zijn. Op alle eventuele verlengingen zijn de bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing. Wel is er ruimte om over de innovaties en doorontwikkelingen nadere (aanvullende) afspraken te maken.

Van een aantal innovaties en doorontwikkelingen kan Hecht voorzien dat die waarschijnlijk wenselijk zijn bij verlenging van de overeenkomst. Inschrijvers worden gevraagd om deze innovaties en doorontwikkelingen zoals optioneel opgenomen op het prijzenblad te voorzien van een prijs wanneer zij hierin kunnen voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

44

Aantal consulten per maand

**Vraag:**

Kan Hecht aangeven hoeveel digitale SMART Triages er afgehandeld (verwacht) worden per maand?

**Antwoord:**

Hecht heeft alleen realisatiecijfers over geheel 2022 beschikbaar. Te verwachten is dat er sprake zal zijn van een lineaire groei in de volgende jaren berekend. De verwachte inzet van het SMART Triage platform in de komende jaren is 5400 triages in 2026 en 5572 in 2027.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 2.6

**Vraag:**

Naar ons idee zal dit Smart Triage platform een kritische dienst zijn. Klopt het dat van het beschikbare budget zowel de kosten van eventuele ontwikkeling om te voldoen aan programma van eisen als het beheer, onderhoud en support voor de eerste 3 jaar gefinancierd moeten kunnen worden?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, Algemeen

**Vraag:**

Verwachten jullie dat het platform MDR gecertificeerd zal zijn? Is dit een eis of wens?

**Antwoord:**

Nee, het SMART Triage Platform is een gedeeld communicatieplatform waarbij er geen sprake is van activiteiten zoals omschreven in MDR risicoklassen I, IIa, IIb of III.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, 1.13

**Vraag:**

In 1.13 is de eis opgenomen dat het mogelijk moet zijn andere specialisten toe te voegen aan het (beeld)gesprek. Is hiervoor een Adresboek beschikbaar? Is er een ander (generieke) voorziening of functie beschikbaar waar op aangesloten moet worden?

**Antwoord:**

Hecht verwijst naar de beantwoording van vraag 13 in NvI 1 "De specialistgroepen in de genoemde ziekenhuizen bepalen een rooster (per dag) voor beschikbaarheid en achtervang in geval van ziekte/afwezigheid. Dit gebeurt niet in een centraal roostersysteem of geautomatiseerde

oplossing.". De wens voor het toevoegen van een specialisten aan een lopende call betreft alleen geregistreerde specialisten die op dat moment beschikbaar hebben opgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, 1.22

**Vraag:**

Eis 1.22 stelt: "...Voor video opslag kan een separaat systeem worden ingericht (kan evt. ook in een PACS)." We begrijpen uit deze eis dat jullie vragen dat ook beeld (naast geluid conform eis 1.23) opgeslagen kan worden. Is dit juist? Is dit ook een eis? Kunt u deze eis dan meer toelichten?

**Antwoord:**

Hecht zal de laatste zin "Voor video opslag kan een separaat systeem worden ingericht (kan evt. ook in een PACS)." laten vervallen. Er worden geen patiëntgegevens blijvend opgeslagen in het platform. Tijdelijke opslag/buffer mag wel, maar dossiervoering geschiedt in de bronsystemen (Ambusuite, EPD etc.).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, 1.23

**Vraag:**  
Eis 1.23: Bedoelen jullie hier dat bijv. aan het einde van een gesprek de verpleegkundige of de arts zelf een deel van de audio van het gesprek moet kunnen selecteren en vervolgens opslaan? Stellen jullie eisen in welk systeem dit audiofragment opgeslagen of weggeschreven moet worden?

**Antwoord:**  
Hecht zal wens met nummer 1.23 laten vervallen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, 2.2

**Vraag:**  
T.a.v. PVE 2.2: kunnen jullie specifiek maken met welke informatie standaarden de bronsystemen al werken (of geïmplementeerd hebben)? En kunnen jullie tevens specificeren met welke bronsystemen de verschillende zorgverleners werken en welke standaarden deze ondersteunen?

**Antwoord:**  
Binnen het SMART Triage platform dient nu alleen het Corsium (Tempus) bronsysteem ontsloten te worden. Op dit moment wordt binnen deze opdracht geen bronsystemen vanuit één of meerdere van de deelnemende ziekenhuizen ontsloten.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, 1.2

**Vraag:**

T.a.v. 1.2: Wij zijn voorbereid op de komst op de wet eDias met DEZI als afgeleide voor de zorg hier zijn onze oplossingen ook op ingesteld. Wanneer verwachten jullie dat jullie medewerkers beschikken over een digitale identiteit?

**Antwoord:**

Diverse specialisten in het ziekenhuis werken voor het raadplegen van informatie in het LSP momenteel met de UZI oplossing. Wij vragen aan Inschrijver om de best passende / toekomstbestendige oplossing voor het platform aan te dragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Koppel specs

**Vraag:**

Nagekomen beantwoording van vraag 14 zoals opgenomen in de 1e Nota van Inlichtingen. Vraag 14 luidt:

Ten aanzien van de genoemde applicaties bij 1.3. ontvangen wij graag de

technische koppel specificaties van de genoemde applicaties om een inschatting te maken van de hoeveelheid werk

**Antwoord:**

De meest recente informatie is als volgt: Hecht heeft helaas moeten concluderen dat DRF (Topicus Ambuforms) op dit moment nog niet gekoppeld en daarmee geïntegreerd kan worden. De aanbieder wil dit echter wel oppakken. Deze koppeling komt binnen de aanbesteding te vervallen maar Hecht verwacht wel van leverancier dat deze samen met de aanbieder het onderzoek start en deze kosten voor het alsnog maken van een koppeling o.b.v. een open calculatie als meerwerk inzichtelijk maakt waarna vermoedelijk goedkeuring volgt voor het realiseren van de koppeling.

Corsium (Tempus) gebruikt een JSON-web-API. Details hierover staan in bijlage 15, die direct na publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen wordt geüpload.

POC-diagnostiek wordt niet als device gekoppeld, maar de waarde wordt uitgelezen via het DRF (zie eerste punt).

Echo (KOSMOS): Deze koppeling vervalt binnen de aanbesteding en wordt als doorontwikkeling opgepakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Identity Providers en AD

**Vraag:**

Nagekomen beantwoording van vraag 18 zoals opgenomen in de 1e Nota van Inlichtingen. Vraag 18 luidt:

Er wordt gesproken over Identity Providers en later over AD. Kunnen jullie specificeren per ziekenhuis en voor de RAV welke identity provider er wordt

gebruikt?

**Antwoord:**

Alle partijen werken met AD & EntraID

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Nagekomen beantwoording van vraag 32 zoals opgenomen in de 1e Nota van Inlichtingen. Vraag 32 luidt:

Voor het opvragen van informatie, wordt hier gebruik gemaakt van infrastructuur van het landelijk dekkend netwerk of zal dit ingevuld worden door het realiseren van directe verbindingen met de verschillende systemen van betrokken zorgaanbieders. Kan een overzicht worden gegeven van de betrokken systemen, data en koppelvlakken, infrastructuur voor de eerste fase?

**Antwoord:**

Dit wordt gerealiseerd door directe verbindingen met de verschillende systemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Nagekomen beantwoording van vraag 33 zoals opgenomen in de 1e Nota van Inlichtingen. Vraag 33 luidt:

Kan documentatie worden gedeeld van de eenvoudige JSON-web-API van Tempus?

**Antwoord:**

Ja, dit document wordt direct na het publiceren van de 2e Nota van Inlichtingen geüpload als bijlage 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 SMART Triage Platform

**Beantwoord op:** 26 jun. 2025