

Algemene informatie

Aanbesteding: SMART Triage Platform
Aanbestedende Dienst: Hecht
Referentie: Z/25/010479

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** GIBIT Inkoopvoorwaarden 2023

Vraag:

Bijlage 02 GIBIT Inkoopvoorwaarden 2023: In principe kunnen wij deze van toepassing laten zijn, maar niet onverkort. Wanneer kunnen wij onze aanpassingen/uitsluitingen op de GIBIT Voorwaarden kenbaar maken/met jullie delen?

Antwoord:

Ja, vragen en/of opmerkingen kunt u stellen via de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** GIBIT 2023

Vraag:

In de Overeenkomst wordt gesproken over GIBIT 2023, we willen dit nuanceren naar "GIBIT 2023 Inkoopvoorwaarden" aangezien de toolbox breder is. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Hecht zal dit aanpassen bij het opmaken van de Overeenkomst t.b.v. ondertekening na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Upgrade (nieuwe functionaliteit)

Vraag:

Wordt geacht dat een nieuwe functionaliteit (Upgrade) zonder enige vergoeding wordt verstrekt?

Antwoord:

Hecht heeft beschreven welke functionaliteit er binnen de initiele periode verwacht wordt. Van leverancier wordt verwacht dat de software een regulier evolutiepad volgt om te (blijven) voldoen aan het Programma van Eisen. Upgrades na de initiele contractperiode die niet zijn omschreven vallen onder hetgeen beschreven onder hoofdstuk 2.6 van het Aanbestedingsdocument waarover nadere afspraken worden gemaakt. Deze vallen dus niet onder de inschrijfprijs. Upgrades t.b.v. het evolutiepad worden geacht wel in de prijs te zijn verwerkt (zowel binnen als buiten de initiele contractperiode).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 01 Overeenkomst

Vraag:

De zin is niet afgemaakt: nader gespecificeerd in ...? Gaat om paragraaf 9.2 paginanummer 4. Wat wordt hier bedoeld.

Antwoord:

Hecht heeft hier bedoeld te schrijven "9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de in de Service Level Agreement (SLA)". Hecht zal dit aanpassen bij het opmaken van de Overeenkomst t.b.v. ondertekening na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

SLA en Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Waarom vallen SLA en Verwerkersovereenkomst niet onder "Overeenkomst"?

Antwoord:

Uw vraag betreft 2 delen. Betreffende de SLA, deze maakt integraal onderdeel uit van de afspraken zoals ook de overeenkomst. De rangorde is niet expliciet, Hecht zal dit als artikel toevoegen aan de Overeenkomst. Het artikel zal zijn: ""De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is de volgende rangorde van toepassing. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij in het lager genoemde document uitdrukkelijk wordt vermeld dat er sprake is van een afwijking van hetgeen is bepaald in het hoger genoemde document.

1. de Raamovereenkomst;
2. Algemene Inkoopvoorwaarden;
3. Nota('s) van Inlichtingen;
4. Beschrijvend Document;
5. Inschrijving;
6. SLA en DAP
7. door Hecht geplaatste bestellingen."

Betreffende de verwerkersovereenkomst wil Hecht refereren aan artikel 22 van de Overeenkoms. Partijen zullen persoonsgegevens verwerken als zelfstandig 'verwerkingsverantwoordelijke' waardoor er geen sprake kan zijn van een Verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 01 Overeenkomst

Vraag:

Zijn aanpassingen in Bijlage 01 Overeenkomst toegestaan? Zo ja, hoe? Doen we dat door middel van track changes in het meegestuurd Word document of gebruiken we hiervoor een aparte bijlage?

Antwoord:

Ja, vragen en/of opmerkingen kunt u stellen via de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

Is facturatie in de eerste twee jaar ook mogelijk om vooraf en per jaar te doen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord mits een naverrekening (per maand of jaar) volgt voor het aantal gebruikersaccounts per maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
SLA

Vraag:

Wij hebben voor onze producten reeds een SLA beschikbaar; is het mogelijk om deze te gebruiken?

Antwoord:

Ja, zoals beschreven in eis 4.1 levert de aanbieder binnen 10 werkdagen na gunning een concept SLA en DAP aan voor alle onder deze Overeenkomst te leveren producten en diensten. In het door de Aanbieder aan te leveren concept SLA en DAP is reeds de voor het SLA en DAP relevante informatie verwerkt zoals opgenomen in het aanbestedingsdossier. Refererend aan vraag 5 wordt deze toegevoegd aan het contractdossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

BOZ model

Vraag:

Gebruiken we het BOZ model voor de Verwerkersovereenkomst? Is Hecht de contracterende partij namens de instellingen in de regio?

Antwoord:

Uw vraag betreft 2 delen. Betreffende de verwerkersovereenkomst wil Hecht refereren aan artikel 22 van de Overeenkoms. Partijen zullen persoonsgegevens verwerken als zelfstandig 'verwerkingsverantwoordelijke' waardoor er geen sprake kan zijn van een Verwerkersovereenkomst. Betreffende uw vraag over de contracterende partij, Hecht is de contracterende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

SSO

Vraag:

"2.4 Het platform faciliteert SSO rekening houdend met de verschillende systemen die in de instellingen worden gebruikt.

Vraag: Welke systemen worden bedoeld? "

Antwoord:

Met systemen worden de verschillende werkomgevingen van de verschillende ziekenhuizen en Hecht bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Ontsluiting bronsystemen

Vraag:

"2.7 De ontsluiting van gegevens uit bronsystemen is technisch en functioneel gescheiden van de functionaliteiten die door het platform aan de gebruikers aangeboden worden. Hierdoor is er een scheiding tussen data en gebruikers functionaliteit.

Vraag: Graag toelichting op deze eis."

Antwoord:

De te ontsluiten bronsystemen zijn op zichzelf staande applicaties die door de gebruikers niet bewerkte dienen te worden via/vanuit het te realiseren platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Integratiemogelijkheden

Vraag:

"Het volgende wordt aangegeven: Dankzij de patiëntgegevens die via het platform beschikbaar zijn, beschikt hij direct over essentiële informatie zoals het BSN, persoonsgegevens en de RACE-score.

Vraag: Hoe wordt deze informatie met het platform gedeeld? Vanuit DRF of anders? Welke integratiemogelijkheden worden geboden?"

Antwoord:

De informatie van de patiënt, voor zover beschikbaar, wordt door de ambulance zorg-professional in het DRF geregistreerd/aangevuld. Het DRF is een te ontsluiten bronsysteem in het platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Centraal roostersysteem

Vraag:

"Daarnaast moet het platform de verpleegkundige automatisch verbinden met de dienstdoende specialist, ongeacht welk ziekenhuis die dag verantwoordelijk is voor de triage.

Vraag: Is er een centraal roostersysteem beschikbaar met welke specialist er dienst heeft?"

Antwoord:

De specialistgroepen in de genoemde ziekenhuizen bepalen een rooster (per dag) voor beschikbaarheid en achtervang in geval van ziekte/afwezigheid. Dit gebeurt niet in een centraal roostersysteem of geautomatiseerde

oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Koppel specs

Vraag:

Ten aanzien van de genoemde applicaties bij 1.3. ontvangen wij graag de technische koppel specificaties van de genoemde applicaties om een inschatting te maken van de hoeveelheid werk

Antwoord:

Het is Hecht helaas niet gelukt om alle specificaties binnen de gestelde beantwoordingstijd van de 1e Nota van Inlichtingen te verzamelen. Hecht zal zich uiterst inspannen om deze gegevens alsnog zo snel als mogelijk beschikbaar te stellen. Hecht zal hierover een extra bericht via TenderNed versturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

audio mogelijkheid

Vraag:

Hebben alle werkplekken van artsen in het ziekenhuis audio mogelijkheid?
Kortom zijn er speakers aanwezig?

Antwoord:

De beschikbare hardware van de specialisten zijn laptop, mobiele telefoon en in sommige gevallen een tablet/Ipad. Deze zijn voorzien van audio en video functionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Webcam

Vraag:

Hebben de werkplekken die artsen gebruiken in het ziekenhuis een webcam voor video verbinding?

Antwoord:

De beschikbare hardware van de specialisten zijn laptop, mobiele telefoon en in sommige gevallen een tablet/Ipad. Deze zijn voorzien van audio en video functionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Locatie welke arts er dienst heeft

Vraag:

Hoe weet het platform welke arts er dienst heeft en in welke locatie? Kunnen jullie specificeren hoe dit bijvoorbeeld nu werkt met HartC voor cardio triage?

Antwoord:

Binnen de huidige oplossing bepalen de specialistgroepen in de genoemde ziekenhuizen een rooster (per dag) voor beschikbaarheid en achtervang in geval van ziekte/afwezigheid. Dit kan beschikbaar gesteld worden. Dit gebeurt niet in een centraal roostersysteem of geautomatiseerde oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Identity Providers en AD

Vraag:

Er wordt gesproken over Identity Providers en later over AD. Kunnen jullie specificeren per ziekenhuis en voor de RAV welke identity provider er wordt gebruikt?

Antwoord:

Het is Hecht helaas niet gelukt om alle specificaties van de ketenpartners binnen de gestelde beantwoordingstijd van de 1e Nota van Inlichtingen te verzamelen. Hecht zal zich uiterst inspannen om deze gegevens alsnog zo snel als mogelijk beschikbaar te stellen. Hecht zal hierover een extra bericht via TenderNed versturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Verschillende systemen

Vraag:

Graag ontvangen we een lijst waaraan gerefereerd wordt bij 'rekening houdend met de verschillende systemen die in de instellingen worden gebruikt'

Antwoord:

Met systemen worden de verschillende werkomgevingen van de verschillende ziekenhuizen en Hecht bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

SSO van de ziekenhuizen en RAV

Vraag:

2.5, wordt hiermee bedoeld dat de SSO van de ziekenhuizen en RAV geen MFA hebben en dat dit gewenst wordt vanuit de platformapplicatie?

Antwoord:

Hecht is bereid eis 2.5 aan te passen tot wens. Het het wenselijk (doch geen eis) dat binnen de SSO mogelijkheid is tot MFA voor accounts beheerd in de applicatie. Indien leverancier aan deze wens kan voldoen valt de technische uitvoering hiervan onder de verantwoordelijkheid van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 01, Overeenkomst - SLA

Vraag:

Wordt er een standaardformat of minimeisen aangeleverd voor de op te stellen SLA binnen 30 dagen na gunning, zoals genoemd in de overeenkomst (bijlage 01)? Bijvoorbeeld m.b.t. responstijden, escalatieniveaus of prestatie-indicatoren?

Antwoord:

Nee, er wordt geen standaardformat of minimeisen aangeleverd. Zoals beschreven in eis 4.1 levert de aanbieder binnen 10 werkdagen na gunning een concept SLA en DAP aan voor alle onder deze Overeenkomst te leveren producten en diensten. In het door de Aanbieder aan te leveren concept SLA en DAP is reeds de voor het SLA en DAP relevante informatie verwerkt zoals opgenomen in het aanbestedingsdossier. Refererend aan vraag 5 wordt deze toegevoegd aan het contractdossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - beheer

Vraag:

Moet het beheer worden ingericht volgens een specifieke methodiek of framework (bijv. ITIL v4), of is dit vrij in te vullen mits effectief en toetsbaar?

Antwoord:

Het beheer moet aansluiten bij de ITIL-methodiek en voorwaarden die bij Hecht gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 01, Overeenkomst - SLA

Vraag:

Worden er concrete afspraken verwacht over periodieke service rapportages (frequentie, KPIs), zoals bijv. beschikbaarheid, incidentstatus en voortgang op changes?

Antwoord:

Ook refererend aan vraag 21 worden concrete afspraken verwacht. Hierbij vragen wij een voorstel vanuit inschrijver over genoemde onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - SLA

Vraag:

Verwacht Hecht een aansluiting op bestaande incident- en changemanagementprocessen of moet de leverancier deze processen zelfstandig inrichten en uitvoeren?

Antwoord:

Ook refererend aan vraag 21 is de samenwerking tussen de verschillende partijen in deze vorm nieuw. Deze processen moeten gezamenlijk vastgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 01, Overeenkomst - exitplan

Vraag:

Is het exitplan dat binnen 3 maanden na gunning opgeleverd moet worden, vrij in opzet of heeft Hecht hier een format of minimeisen voor?

Antwoord:

De opzet voor het exitplan is vrij in opzet, Hecht heeft hiervoor geen format of minimumeis behoudens in de aanbesteding opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 01, Overeenkomst - contractbeëindiging

Vraag:

Wordt bij contractbeëindiging ook data-migratie verplicht gesteld richting een door Hecht gekozen partij? Welke eisen stelt Hecht daarbij aan overdraagbaarheid van kennis, documentatie en systemen?

Antwoord:

Afspraken bij contractbeëindiging moeten beschreven worden in een exit strategie. De voor partijen relevante informatie en data worden hierin opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Bijlage 01, Overeenkomst - SLA

Vraag:

Kan Hecht toelichten of er een standaardmodel of bandbreedtes zijn voor de service credits die gelden bij het niet behalen van afgesproken serviceniveaus binnen de SLA? Wordt een overzicht of rekenmodel hiervoor bijgeleverd?

Antwoord:

Hecht zal artikel 20.2 aanpassen naar "Opdrachtnemer en/of onderaannemer zal de in de Service Level Agreement (SLA) opgenomen afspraken stipt nakomen.". Hecht zal dit aanpassen bij het opmaken van de Overeenkomst t. b.v. ondertekening na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 01, Overeenkomst - SLA

Vraag:

Begrijpen wij correct dat de verschuldigde service credits automatisch worden verrekend met openstaande facturen, ook als formeel geen sprake is van verzuim?

Antwoord:

Hecht laat het gebruik van service credits vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 01 Overeenkomst - Plan van aanpak

Vraag:

Zijn de frequentie, scope en samenstelling van de stuurgroep en operationele overlegstructuren al vastgesteld of dient dit in het Plan van Aanpak opgenomen te worden?

Antwoord:

Er zijn diverse operationele overlegstructuren aanwezig in het overall project SMART Triage, waarbij aangesloten gaat worden. De ICT werkgroep waarin alle partijen vertegenwoordigd zijn, is primair verantwoordelijk voor samenwerking met inschrijver en komt tweewekelijks bijeen. In het plan van aanpak van inschrijver verwachten wij een voorstel voor eventuele aangepaste frequentie en/of samenstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op: 13 jun. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Wordt van de leverancier een actieve rol als ketenregisseur verwacht binnen het ecosysteem van Hecht en betrokken zorgpartners (zoals SIAM), of is Hecht zelf ketenverantwoordelijk?

Antwoord:

Gedurende het project is de werkgroep ICT de ketenregisseur. De partijen

zijn voornemens om een regiehouder aan te stellen die in samenspraak met inschrijver deze rol / uitvoering op zich neemt na oplevering/decharge.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

"Het platform wordt op een dusdanige manier ontworpen dat de triage zonder aparte inlog en per specialisme voorzien is van de juiste gegevens", hoe wordt bepaald welke gegevens benodigd zijn per specialisme? Waar ligt de verantwoordelijkheid en het beheer van deze informatie?

Antwoord:

Deze informatie wordt door de werkgroep ICT aangeleverd en vastgelegd in het ontwerp van de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Voor het opvragen van informatie, wordt hier gebruik gemaakt van infrastructuur van het landelijk dekkend netwerk of zal dit ingevuld worden door het realiseren van directe verbindingen met de verschillende systemen van betrokken zorgaanbieders. Kan een overzicht worden gegeven van de betrokken systemen, data en koppelvlakken, infrastructuur voor de eerste fase?

Antwoord:

Dit wordt gerealiseerd door directe verbindingen met de verschillende systemen. Het is Hecht helaas niet gelukt om alle specificaties van de ketenpartners binnen de gestelde beantwoordingstijd van de 1e Nota van Inlichtingen te verzamelen. Hecht zal zich uiterst inspannen om deze gegevens alsnog zo snel als mogelijk beschikbaar te stellen. Hecht zal hierover een extra bericht via TenderNed versturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kan documentatie worden gedeeld van de eenvoudige JSON-web-API van Tempus?

Antwoord:

Het is Hecht helaas niet gelukt om alle specificaties binnen de gestelde beantwoordingstijd van de 1e Nota van Inlichtingen te verzamelen. Hecht zal zich uiterst inspannen om deze gegevens alsnog zo snel als mogelijk beschikbaar te stellen. Hecht zal hierover een extra bericht via TenderNed versturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Is er commitment vanuit alle betrokken zorgorganisaties op de voorgestelde planning voor realisatie?

Antwoord:

Ja, deze commitment is aanwezig

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Is er commitment vanuit alle betrokken leveranciers op de voorgestelde planning voor realisatie?

Antwoord:

Ja, deze commitment is aanwezig

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SMART Triage Platform

Beantwoord op:

13 jun. 2025