

28/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Hecht

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: SMART Triage Platform

Beschrijving: Het SMART Triage Platform omvat het nieuwe concept van prehospital triage middels een gedeeld communicatieplatform waar patiënten en (ambulance)zorgverleners op afstand kunnen communiceren, ondersteund door vitale parameters van de patiënt, met gespecialiseerde zorgverleners (triagespecialisten) vanuit initieel het Alrijne Ziekenhuis, Groene Hart Ziekenhuis en Leids Universitair Medisch Centrum. Hierdoor kan de geconsulteerde triagespecialist passend advies geven ter ondersteuning van het besluit van de ambulancezorgverlener over de (vervolg)zorg. De totale omvang voor deze aanbesteding over de initiële periode van 3 jaar kent een maximum waarde voor de initiële looptijd van € 320.000,- excl. BTW.

Identificatiecode van de procedure: b5ebbf26-5a40-43cb-92c5-8d5363d156ff

Interne identificatiecode : Z/25/010479

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hecht heeft voor de openbare procedure gekozen omdat zij meent dat dit zoveel mogelijk geïnteresseerde Ondernemers de mogelijkheid geeft kans te maken op de opdracht en aldus tot maximale mededinging zal leiden. Voorts is het potentiële aantal Inschrijvers in combinatie met de inspanningen die een Inschrijver moet verrichten voor het doen van een Inschrijving niet zodanig, dat dit reden is voor het uitschrijven van een niet-openbare procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Aanvullende classificatie (cpv): 32552310 Digitaaltelefooncentrales

Aanvullende classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: SMART Triage Platform

Beschrijving: Het SMART Triage Platform omvat het nieuwe concept van prehospital triage middels een gedeeld communicatieplatform waar patiënten en (ambulance)zorgverleners op afstand kunnen communiceren, ondersteund door vitale parameters van de patiënt, met gespecialiseerde zorgverleners (triagespecialisten) vanuit initieel het Alrijne Ziekenhuis, Groene Hart Ziekenhuis en Leids Universitair Medisch Centrum. Hierdoor kan de geconsulteerde triagespecialist passend advies geven ter ondersteuning van het besluit van de ambulancezorgverlener over de (vervolg)zorg. De totale omvang voor deze aanbesteding over de initiële periode van 3 jaar kent een maximum waarde voor de initiële looptijd van € 320.000,- excl. BTW.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: Hecht is voornemens over te gaan tot het sluiten van één Overeenkomst met 1 inschrijver met een looptijd van 3 jaar met 2 maal een éézijdige door Hecht uit te oefenen optie tot verlenging met 2 jaar (per verlengingsoptie).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 31/12/2025

Einddatum van de duur : 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Hecht is voornemens over te gaan tot het sluiten van één Overeenkomst met 1 inschrijver met een looptijd van 3 jaar met 2 maal een éézijdige door Hecht uit te oefenen optie tot verlenging met 2 jaar (per verlengingsoptie).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 320 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de

Niet vereist

opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1, Gebruiksvriendelijkheid Ambulancezorg-professional

Beschrijving: De gebruiksvriendelijkheid voor de Ambulancezorg-professional is essentieel. Om dit te beoordelen, dienen inschrijvers de benodigde handelingen voor een consult te demonstreren in een vooraf opgenomen videopresentatie van maximaal 15 minuten, gebruikmakend van een bestaande of testomgeving. De videopresentatie moet zo praktisch mogelijk aansluiten bij de opdracht uit deze aanbesteding en omvat minimaal een demonstratie van de volgende onderwerpen: - Algemeen beeld van de opzet (landingspagina); - Het proces van het persoonlijk aanmelden en inloggen van alle gekoppelde applicaties en hardware; - Het proces van het aanvragen van een consult inclusief de keuze voor een specialisme en keuze voor gebruik van een tweeweg audio en video verbinding of alleen een tweeweg audio verbinding; - Het hervatten van een consult wanneer de verbinding tussen de camera en iPad/tablet of de internetverbinding is uitgevallen; - Het afsluiten van het consult. De gebruiksvriendelijkheid wordt gewaardeerd aan de hand van onderstaande vier aspecten: - Intuïtief: de mate waarin de uit te voeren handelingen logisch en intuïtief zijn; - Eenduidig: de mate van uniformiteit en consistentie van werking van de applicatie; - Efficiënt: het aantal handelingen dat nodig is om het gewenste resultaat te bereiken; - Effectief: de mate waarin de beschikbare functionaliteit van toegevoegde waarde is voor de gebruiker (incl. "handigheidjes"). De waardering is gekoppeld aan de mate waarin de beoordelaars de totale demonstratie als gebruiksvriendelijk ervaren met inachtneming van de aspecten van gebruiksvriendelijkheid. De genoemde aspecten worden niet afzonderlijk beoordeeld. Dit criterium wordt beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit drie Ambulancezorg-professionals en één inhoudskundige.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2, Gebruiksvriendelijkheid Specialist

De gebruiksvriendelijkheid voor de Specialist is essentieel. Om dit te beoordelen, dienen inschrijvers de benodigde handelingen voor een consult te demonstreren in een vooraf opgenomen videopresentatie van maximaal 15 minuten, gebruikmakend van een bestaande of testomgeving. De

Beschrijving:	videopresentatie moet zo praktisch mogelijk aansluiten bij de opdracht uit deze aanbesteding en omvat minimaal een demonstratie van de volgende onderwerpen: - Algemeen beeld van de opzet (landingspagina); - Het proces van het persoonlijk aanmelden en inloggen van alle gekoppelde applicaties; - Het proces ter voorkoming van gelijktijdige (dubbele) aanmelding en/of geen aanmelding tijdens “actieve tijden”; - Het proces van het ontvangen van een triagegesprek inclusief het omschakelen tussen verschillende devices gedurende het gesprek en hoe er wordt omgegaan met een nieuw inkomend triagegesprek. - De mogelijkheden om de vensterindeling van de verschillende datakanalen aan te passen; - Het hervatten van een consult wanneer of de internetverbinding kort is uitgevallen; - Het afsluiten van het consult. De gebruiksvriendelijkheid wordt gewaardeerd aan de hand van onderstaande vier aspecten: - Intuïtief: de mate waarin de uit te voeren handelingen logisch en intuïtief zijn; - Eenduidig: de mate van uniformiteit en consistentie van werking van de applicatie; - Efficiënt: het aantal handelingen dat nodig is om het gewenste resultaat te bereiken; - Effectief: de mate waarin de beschikbare functionaliteit van toegevoegde waarde is voor de gebruiker (incl. “handigheidjes”). De waardering is gekoppeld aan de mate waarin de beoordelaars de totale demonstratie als gebruiksvriendelijk ervaren met inachtneming van de aspecten van gebruiksvriendelijkheid. De genoemde aspecten worden niet afzonderlijk beoordeeld. Dit criterium wordt beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit drie Specialisten en één inhoudskundige.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3, Plan van Aanpak ontwerp, beheer, onderhoud en regie
Beschrijving:	De deugdelijk beheer, onderhoud en regie is essentieel. Om dit te beoordelen, dienen inschrijvers een Plan van Aanpak aan te leveren met aandacht voor beheer, onderhoud en regie van maximaal 3 pagina's A4. De Plan van Aanpak moet zo praktisch mogelijk aansluiten bij de opdracht uit deze aanbesteding en omvat minimaal een demonstratie van de volgende onderwerpen: - Hoe uitvoering wordt gegeven aan de betrokkenheid van de Hecht tijdens de ontwikkelfase en mogelijkheden tot bijsturing. - Hoe omgegaan wordt met meningsverschillen over de uitwerking van de opdracht en hoe bepaald wordt of en welke (additionele) kosten hiervoor gelden. Incident management met aandacht voor RTO, RPO, bereikbaarheid inclusief communicatiematrix en of voldaan kan worden aan de Nederlandse voertaal. Change management met aandacht voor het implementatieproces van wensen van Hecht. Updates/bugfix'es met aandacht voor implementatie en nieuwe softwareversies en planning. De Plan van Aanpak wordt gewaardeerd aan de hand van onderstaande vier aspecten: - Transparantie; de mate waarin hetgeen gevraagd wordt duidelijk en concreet beschreven is; - Haalbaarheid; de mate waarin het resultaat van wat beschreven is rekening houdt met de organisatie; - Relevantie; de mate waarin het resultaat van wat beschreven is passend is bij de opdracht en organisatie. De waardering is gekoppeld aan de mate waarin de beoordelaars het totale Plan van Aanpak ervaren met inachtneming. De genoemde aspecten worden niet afzonderlijk beoordeeld. Dit criterium wordt beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit drie inhoudskundige.
Categorie van het	

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijvingsprijs
Beschrijving:	De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de tarieven in het prijzenformulier. De totale omvang voor deze aanbesteding over de initiële periode van 3 jaar (exclusief optie jaren) is maximaal € 320.000,- excl. BTW. Een inschrijving met een inschrijfprijs hoger dan de maximale omvang wordt terzijde gelegd. Voor het berekenen van de inschrijfprijs dient Inschrijver een totaalprijs (op maximaal twee cijfers achter de komma nauwkeurig) op te geven in Bijlage 4, Akkoordverklaring & Prijzenformulier. Er zal een fictieve totaalprijs voor de gehele periode van drie jaar berekend worden, welke zal worden gebruikt bij de beoordeling. Ten tijde van de van de Overeenkomst dient er te worden gerekend met de door Inschrijver ingediende tarieven per maand per actieve dienst. De waarde van de fictieve totaalprijs wordt kwantitatief beoordeeld via een lineaire functie. Een inschrijfprijs gelijk aan € 170.000,- excl. BTW of lager ontvangt het maximale aantal punten voor dit criterium. Een inschrijfprijs van € 320.000,- excl. BTW ontvangt 0 punten. Het is niet mogelijk om een negatief aantal punten te ontvangen of om meer punten te ontvangen dan het maximale aantal punten. Voor de berekening wordt de volgende formule gebruikt: Hiervoor wordt de volgende formule gebruikt: $\text{Score subgunningscriteria 'prijs'} = (320.000 - \text{Inschrijfprijs}) * (20 / (320.000 - 170.000))$ Alle tarieven zijn geldig voor de duur van de. Invulling van de financiële aanbidding dient te voldoen aan de volgende eisen: Alle tarieven zijn in euro's en excl. BTW; Al hetgeen Inschrijver in rekening wenst te brengen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, dient in de prijs te zijn begrepen zoals, reiskosten, opleidingskosten, locatiekosten, administratiekosten, en verdere bijkomende kosten en toeslagen. Kosten die niet in de prijs zijn opgenomen worden niet vergoed, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; De opgegeven tarieven dienen reëel en marktconform te zijn, waarbij geldt dat de totale inschrijfprijs kostendekkend dient te zijn. Het is niet toegestaan tarieven te hanteren die de beoordelingssystematiek manipuleren waardoor toepassing van de beoordelingssystematiek onmogelijk wordt gemaakt.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 20/06/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380812>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380812>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/07/2025 11:30 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/07/2025 11:45 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: KvK-uittreksel

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Hecht - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Hecht

Organisatie die meer

informatie geeft over Hecht
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname Hecht
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hecht
Registratienummer: 11998501
Postadres: Parmentierweg 49
Stad: Leiden
Postcode: 2316 ZV
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Laurens Rorive
E-mail: inkoop@wijzijnhecht.nl
Telefoon: +31 883083000
Fax: +31 883083900
Internetadres: <http://www.wijzijnhecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: a089da86-43a2-4db4-a9e6-7c1802b3a176 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de
aankondiging: 28/05/2025 17:36 +02:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: