

Verzendspecificaties e-factureren

Geldigheid en bereik

Op alle inkopen van het LUMC zijn de algemene inkoopvoorwaarden LUMC (versie LUMC - NFU NL-01-01-2024) van toepassing. Deze verzendspecificatie is ondergeschikt aan de inkoopvoorwaarden LUMC en biedt ondersteuning bij de inrichting van e-factureren naar het LUMC.

Technische gegevens e-factureren met het LUMC

Het LUMC voldoet aan de Europese norm EN16931 voor e-factureren en de gebruiksinstructies voor Nederlandse overheden en maakt gebruik van het beveiligde netwerk van **Peppol** (voorheen Simplerinvoicing). Alle e-facturen aan het LUMC dienen daarom via dit netwerk te worden verstuurd. Als leverancier kunt u ook eenvoudig toegang krijgen tot dit netwerk, meer hierover leest u verderop in deze verzendspecificatie.

Gegevens LUMC

Kamer van Koophandel nummer: 27366422

BTW nummer: NL003566213B01

E-Factuurformaat

De te gebruiken Peppol-ID's (zoals SI-UBL) zijn [hier](#) te vinden.

Gebruik van velden

Alle verplichte velden van SI-UBL zijn van toepassing.

Aanvullend wordt het gebruik van BuyerReference door het LUMC verlangd om de verwerking van e-facturen te versnellen. Hier vult u het door LUMC verstrekte (inkoop)-ordernummer in.

Voor de precieze toepassing van deze velden verwijzen we u naar uw softwareprovider, of naar de specificatie van SI-UBL, te vinden op <https://stpe.t4smm.nl>.

Toegang tot Peppol

Het LUMC accepteert uitsluitend e-facturen die worden ingediend via het beveiligde netwerk van **Peppol**. E-facturen via e-mail worden niet in behandeling genomen. Peppol biedt een betrouwbare en beveiligde manier voor het verzenden en ontvangen van e-facturen (staat onder toezicht van de Nederlandse Peppolautoriteit). Het Peppol-netwerk wordt door meerdere bedrijven en overheden gebruikt. Toegang tot dit netwerk stelt u in staat om te e-factureren met al deze andere organisaties, zonder aanvullende inspanning. Het staat u vrij om te kiezen op welke manier u toegang wilt krijgen tot het Peppol-netwerk (<https://www.peppolautoriteit.nl/>).

Voor u zal waarschijnlijk een van de volgende manieren van toepassing zijn:

- Toegang via uw eigen softwareprovider tot het Peppol-netwerk, bijvoorbeeld uw facturatiesoftware of ERP-systeem. Met deze koppeling krijgt u toegang tot alle

deelnemers aan het Peppol-netwerk, zowel overheid als niet-overheid. Aan deze methode kunnen kosten zijn verbonden, afhankelijk van uw serviceprovider.

- Toegang via een serviceprovider, bijvoorbeeld op basis van berichtenuitwisseling of e-mail. U verstuurt uw e-factuur naar een door u geselecteerde serviceprovider. Deze zet het e-factuurbericht om naar het SI-UBL formaat en verstuurt het vervolgens voor u via het Peppol-netwerk. Hiervoor zal de dienstverlener doorgaans kosten berekenen.
- Toegang via een serviceprovider met factuurportaal. U voert uw facturen handmatig in en serviceprovider die het portaal beheert verstuurt de factuur via het Peppol-netwerk. Deze methode is met name geschikt als u minder dan 1 factuur per maand verstuurt. Afhankelijk van de keuze voor het portaal zijn hier geen kosten aan verbonden

Wijze van factuurverwerking

Door de geautomatiseerde verwerking van e-facturen bespaart het LUMC tijd en verkort de doorlooptijd. Hierdoor kunnen facturen sneller worden betaald. Als onderdeel van de geautomatiseerde verwerking hanteert het LUMC de volgende afspraken:

- Indien uw e-factuur niet bij ons afgeleverd kan worden doordat er technisch iets mis is met de e-factuur, dan wordt het LUMC hierover niet geïnformeerd. Er heeft immers geen aflevering plaatsgevonden. Uw dienstverlener, die voor u de e-factuur via het Peppol-netwerk heeft verzonden, ontvangt daarentegen wel een bericht. Dat is onderdeel van de stelselafspraken van Peppol. U dient met uw dienstverlener een werkwijze overeen te komen.
- Er wordt géén bevestigingsbericht verstuurd van de ontvangst van een e-factuur; elke ontvangen e-factuur wordt in behandeling genomen.
- Indien een ontvangen e-factuur niet verwerkt kan worden, krijgt u hiervan bericht vanuit crediteuren@LUMC.nl. Dit wijkt niet af van de reguliere werkwijze. Voorbeelden van niet verwerkbare facturen zijn:
 - Niet volledige facturen (zie Technische gegevens)
 - Facturen die niet aan de wettelijke eisen voldoen
 - Facturen die door de budgethouder niet worden goedgekeurd

Contactgegevens LUMC (contact via crediteuren)

- Als u technische vragen heeft over de aansluiting op het e-facturatie netwerk van Peppol dan kunt u contact opnemen met uw huidige leverancier van uw facturatie- of ERP-software. U kunt ook zoeken naar een [serviceprovider](#).
- Als u specifieke vragen heeft bij het inrichten van e-factureren naar het LUMC (bijvoorbeeld omdat u de koppeling wil testen) dan kunt u contact opnemen met de heer [Hundersmarck](#).
- Als u inhoudelijke vragen heeft over een factuur, zoals de betaling, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Crediteuren via crediteuren@lumc.nl.