

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 98 **Onderwerp:** Vraag naar aanleiding van NvI 1 - Vraag 5

Vraag:

Vraag 5 - U geeft aan dat u graag in het UEA een tekenbevoegde vervanger ziet naast het eerste tekenbevoegde contactpersoon. Is Opdrachtgever akkoord dat ondertekening van documenten enkel door het eerste bevoegde contactpersoon plaatsvindt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord wanneer Inschrijver geen tekenbevoegde vervanger kan aandragen en daarmee het UEA door één tekenbevoegd contactpersoon wordt ondertekend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr. 99 **Onderwerp:** Vraag naar aanleiding van NvI 1 - Vraag 66

Vraag:

Vraag 66 / in gezamenlijk overleg verlengen
In het antwoord op vraag 66 wordt door inschrijver verzocht om een verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk te maken indien beide

partijen daarmee instemmen, in het kader van een goed partnerschap. De aanbestedende dienst verwijst in haar reactie echter naar het antwoord op vraag 58.

Vraag 58 ziet op de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, terwijl vraag 66 betrekking heeft op de voorwaarden voor verlenging. Deze twee onderwerpen zijn juridisch en inhoudelijk verschillend: beëindiging heeft betrekking op het voortijdig afbreken van de samenwerking, terwijl verlenging juist ziet op de voortzetting daarvan. Een verwijzing naar vraag 58 geeft dan ook geen adequaat antwoord op de vraag over verlenging. In het belang van transparantie en rechtszekerheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om haar antwoord op vraag 66 opnieuw te beoordelen en expliciet in te gaan op de mogelijkheid om verlenging uitsluitend plaats te laten vinden met wederzijdse instemming.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er niet mee akkoord om de verlengingsopties wederkerig te maken. Zoals beschreven heeft de Aanbestedende dienst tot doel om een meerjarige overeenkomst af te sluiten, maar om in te kunnen spelen op veranderingen aan zijde van de aanbestedende dienst óf de opdracht heeft de Aanbestedende dienst verlengingsopties opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Vraag naar aanleiding van NvI 1 - Vraag 58

Vraag:

Vraag 58 / Tussentijdse opzegging

Inschrijver begrijpt uit uw antwoord op vraag 58 dat de aanbestedende dienst geen tussentijdse opzegmogelijkheid wenst op te nemen in de overeenkomst. In het kader van een evenwichtige en duurzame samenwerking verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om in ieder geval de volgende passage in de contractdocumentatie op te nemen: "Indien op enig moment gedurende de looptijd van deze overeenkomst een van beide partijen van mening is dat er een substantiële verandering heeft plaatsgevonden in de zakelijke, financiële,

technische en/of commerciële omstandigheden, waardoor die partij aanzienlijke moeilijkheden ondervindt bij het nakomen van de overeenkomst, kan die partij schriftelijk kenbaar maken dat zij de voorwaarden van de overeenkomst wenst te herzien in het licht van de gewijzigde (bedrijfs)omstandigheden. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om in goed vertrouwen passende maatregelen te bespreken teneinde de gevolgen van dergelijke moeilijkheden te verlichten of te verzachten op een wijze die billijk is voor beide partijen."

Deze bepaling beoogt geen tussentijdse opzegging mogelijk te maken, maar wel een mechanisme te creëren voor overleg en mogelijke herziening in geval van ingrijpende wijzigingen in de omstandigheden. Dit draagt bij aan een evenwichtig partnerschap en biedt beide partijen flexibiliteit om onvoorziene situaties op een redelijke manier het hoofd te bieden. Indien de aanbestedende dienst niet bereid is deze bepaling op te nemen, verneemt inschrijver graag de onderliggende motivering.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De onderliggende motivering heeft Aanbestedende dienst reeds in Nota van Inlichtingen 1, vraag 58 gegeven. Zoals reeds aangegeven heeft Aanbestedende dienst tot doel om een meerjarige overeenkomst af te sluiten, en wordt partijen gevraagd zich daaraan te commiteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Vraag naar aanleiding van NvI 1 - Vraag 58

Vraag:

Vraag 58 / Tussentijdse opzegging

Inschrijver begrijpt uit uw antwoord op vraag 58 dat de aanbestedende dienst geen tussentijdse opzegmogelijkheid wenst op te nemen in de overeenkomst. In het kader van een evenwichtige en duurzame samenwerking verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om in ieder geval de volgende passage in de contractdocumentatie op te nemen: "Indien op enig moment gedurende de

looptijd van deze overeenkomst een van beide partijen van mening is dat er een substantiële verandering heeft plaatsgevonden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden, waardoor die partij aanzienlijke moeilijkheden ondervindt bij het nakomen van de overeenkomst, kan die partij schriftelijk kenbaar maken dat zij de voorwaarden van de overeenkomst wenst te herzien in het licht van de gewijzigde (bedrijfs)omstandigheden. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om in goed vertrouwen passende maatregelen te bespreken teneinde de gevolgen van dergelijke moeilijkheden te verlichten of te verzachten op een wijze die billijk is voor beide partijen."

Deze bepaling beoogt geen tussentijdse opzegging mogelijk te maken, maar wel een mechanisme te creëren voor overleg en mogelijke herziening in geval van ingrijpende wijzigingen in de omstandigheden. Dit draagt bij aan een evenwichtig partnerschap en biedt beide partijen flexibiliteit om onvoorziene situaties op een redelijke manier het hoofd te bieden. Indien de aanbestedende dienst niet bereid is deze bepaling op te nemen, verneemt inschrijver graag de onderliggende motivering.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Vraag naar aanleiding van NvI 1 - Vraag 3

Vraag:

Vervolg vraag op NvI 1, vraag 3. Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat ook voldoet ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat een verzekeringscertificaat enkel volstaat wanneer hieruit dekking blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Vraag naar aanleiding van NvI 1 - Vraag 2

Vraag:

U schrijft in het antwoord op vraag 2 dat de korting alleen geldt op het Inspectiegebied waarop de meting van toepassing is. Echter is het nog niet duidelijk voor Inschrijver hoe u inspectiegebied interpreteerd (Bijlage E.1 geeft u aan dat het een locatie, gebouwdeel, verdieping of gedeelte kan zijn).

Klopt de aanname van Inschrijver dat u met Inspectiegebied doelt op verschillende taken, genoemd in Bijlage 3 Prijsblad, tabblad Objectinformatie? Zo nee, kunt u specificeren hoe u een inspectiegebied interpreteerd?

Antwoord:

Uit de aanname die Inschrijver doet is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver bedoelt. Aanbestedende dienst vermoedt dat met een verwijzing naar vraag 55 Inschrijver voldoende geïnformeerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

104

NvI 1 vraag 24

Vraag:

Wij vragen om verduidelijking om teleurstelling achteraf te voorkomen bij het lezen van de motivatie, omdat wij veel tijd en aandacht besteden aan onze inschrijving. Wij hopen daarom dat u alsnog de moeite wilt nemen om de gestelde vragen te beantwoorden (met uitzondering van de laatste bullit, die is duidelijk).

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat het gehanteerde beoordelingskader objectief en transparant is, en dat om die reden een nadere toelichting niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

NvI 1 vraag 30:

Vraag:

U geeft aan dat de eerste prijsverhoging per 1 januari 2027 zal mogen plaatsvinden. De huidige cao schoonmaak loopt tot en met 30 juni 2026. Op het moment dat er gedurende de looptijd van de prijsvaste periode cao wijzigingen zijn die op dit moment nog niet bekend zijn, mogen wij het effect van deze wijzigingen dan alsnog doorvoeren in het tarief?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt wat Inschrijver bedoelt. Aanbestedende dienst vraagt in feite aan Inschrijver om de prijzen vast te zetten voor een periode van vijftien maanden. De huidige CAO Schoonmaak loopt t/m 30 juni 2026. Aanbestedende dienst begrijpt dat Inschrijver nog geen weet heeft van de eventuele CAO verhoging en deze derhalve niet goed kunnen inschatten, wat een risico van 6 maanden bedraagt. Aanbestedende dienst is bereid om de eerst mogelijke indexering per 1 oktober 2026 toe te staan. In TenderNed is

een vernieuwde versie van de concept overeenkomst geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

NvI 1 vraag 41

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever Topdesk gebruikt, maar meldingen in een fysiek logboek geplaatst worden.

- a. Is er een specifieke reden voor opdrachtgever om voor een fysiek logboek te kiezen?
- b. Stel dat een digitaal klantenportaal werkt (refererend aan antwoord op vraag 46): staat opdrachtgever dan open voor een digitaal logboek, eventueel naast een fysiek exemplaar?

Antwoord:

A. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 46. Daarnaast is er geen ervaring met digitale logboeken en vraagt Aanbestedende dienst zich af of het voor de servicedesk efficiënt en wenselijk is om te werken met een extra systeem.

B. Het staat Inschrijver vrij om na gunning van de Opdracht met Aanbestedende dienst (en de servicedesk) in gesprek te gaan of het haalbaar en efficiënt is om te werken met een digitaal logboek van Inschrijver. Pas na goedkeuring van Aanbestedende dienst kan het fysieke logboek worden vervangen door een digitaal logboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
NvI 1 vraag 43

Vraag:

Zijn de SROI medewerkers ook opgenomen in de overnamelijst (bijlage 6)?
Zo ja: om welke medewerkers gaat het?

Antwoord:

Er zijn SROI medewerkers opgenomen in de overnamelijst. Dit betreft werknemers 2 en 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
NvI 1 vraag 44

Vraag:

Kunt u deze vraag met 'ja' of 'nee' beantwoorden? De vraag luidde: Mogen wij aannemen dat inzet SROI nooit ten koste mag gaan van huidige medewerkers (voorkomen van verdringing)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan deze vraag niet met ja of nee beantwoorden. Het personeelsbeleid van Inschrijver is de verantwoordelijkheid van Inschrijver zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

NvI 1 vraag 48c

Vraag:

Wij bedoelen met maximaliseren: een maximaal bedrag in €.
25% administratiekosten over een hoog bedrag kan immers al snel buiten
proportie zijn. Bent u bereid om een maximaal bedrag in € af te spreken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om het bedrag aan administratiekosten te
maximeren tot € 1.000,00 excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

NvI 1 vraag 30:

Vraag:

U geeft aan dat de eerste prijsverhoging per 1 januari 2027 zal mogen
plaatsvinden. De huidige cao schoonmaak loopt tot en met 30 juni 2026. Op
het moment dat er gedurende de looptijd van de prijsvaste periode cao
wijzigingen zijn die op dit moment nog niet bekend zijn, mogen wij het

effect van deze wijzigingen dan alsnog doorvoeren in het tarief?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

N.a.v. vraag 76 - Concept Overeenkomst artikel 7.2

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met het voorgestelde artikel omdat het voorstel niet eenduidig is. In artikel 18.7 van de algemene voorwaarden van Cito is het volgende opgenomen: "Wanneer de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst en de Leverancier een redelijke termijn is gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen, is Cito bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten."

Is Cito bereid om artikel 7.2 van de concept overeenkomst te vervangen met artikel 18.7 uit de algemene voorwaarden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met het laten vervallen van artikel 7.2 aan de concept overeenkomst. Artikel 18.7 uit de algemene inkoopvoorwaarden blijft vanzelfsprekend van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025