

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Wensen - W43	W43- De oplossing geeft bij zoekresultaten de relevantie aan en een signaal als iets al bestaat (vb hoe kiezen bij Nederlands). Kunt u dit verder toelichten, wij begrijpen niet goed wat u hier verwacht.	Bijvoorbeeld: je zoekt op: "onderwijs Nederlands niveau 4" in het magazijn: resultaat Nederlands 3F staat boven aan. Ander voorbeeld: je zoekt in magazijn "hospitality in de zorg" en krijgt resultaten waarin hospitality en/of zorg staat en liefst al gelinkt aan zorgopleidingen.	26-11-2024
2	Wensen - W59	"W59 - ROC MN kan besluiten niet over te gaan naar een nieuwe release van de oplossing. De n-1 versie van de oplossing blijft dan operationeel voor ROC MN." Bent u akkoord dat in geval van een hoog prioriteit patch ROC MN over moet naar de n versie?	Ja, tenzij er ruimte is om impact te bepalen van deze patch/verzie.	26-11-2024
3	Aantal afdelingen	In de implementatieaanpak wordt gesproken over afdelingen, zowel bij de batches in implementatie als bij train-de-trainer. Om hoeveel afdelingen gaat het in deze context en wat is de grootste en kleinste afdeling?	ROC MN heeft 12 onderwijscolleges, deze bestaan uit verschillende docententeams. Dit zijn ongeveer 58 teams. Qua trainingen hoeven niet alle docenten getraind te worden, maar vooral onderwijsontwikkelaars en een aantal medewerkers vanuit de ondersteuning. Vanuit de train-de-trainer methode willen we de eerste trainingen met een aantal voorlopers doen en verwachten daar rond de 20 personen voor. Bij verdere uitrol zal het projectteam met voorlopers de vervolg trainingen verzorgen.	26-11-2024
4	Wensen - W44	"W44 - De oplossing kan ook externe bronnen opnemen, bijvoorbeeld elders ontwikkeld onderwijs (Wijzr bij SW)." Hoe verwacht u dat de oplossing deze externe bronnen kan opnemen, is een referentielijst voldoende?	Wij kennen branche-opleidingen dat elders beschreven staan, onze wens zou zijn om dit te kunnen inlezen. Hoe dit gebeurd is wat ons betreft vrij.	26-11-2024
5	Wensen - W53	"W53 - De userinterface componenten kunnen worden geïntegreerd / ontsloten in een portaal:." Kunt u aangeven welke componenten u wenst te integreren in een portaal en welke standaarden u hiervoor beschikbaar heeft.	Op dit moment zijn daar nog geen directe ideeën over. Er is een app "Pocket" waarin nu informatie wordt ontsloten voor studenten (rooster, AAR en voortgangsinformatie). We kunnen ons voorstellen dat in de toekomst ook module informatie ontsloten zou kunnen worden via de app of via een portaal.	26-11-2024
6	Weerstand ROC MN	In de implementatieaanpak bij 3.6 heeft u het over weerstand binnen ROC MN bij de overstap naar de nieuwe OC. Welke weerstand verwacht ROC MN zelf beredeneerd vanuit hun huidige context, huidige processen en applicaties of werkwijzen die nu mogelijk bij verschillende colleges in gebruik zijn?	We verwachten weerstand bij het gebruik van de OWC, omdat het niet direct een andere applicatie vervangt of per direct een probleem oplost. Het is vooral bedoeld als toekomstproof maken van ons onderwijs. Voor de gebruiker kan het voelen als weer iets extra's in plaats van dat het hun werk in eerste instantie makkelijker maakt. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtgever, maar verwachten wel dat de opdrachtnemer hierin mee kan denken.	26-11-2024
7	Prijzenblad, opbouw eenmalige implementatiekosten	Betreffende het prijzenblad, opbouw eenmalige implementatiekosten. Aangezien dit geen onderdeel is van de beoordeling: met welk doel dient dit door inschrijver ingevuld te worden?	Uw interpretatie is niet juist. De implementatiekosten wegen wel mee. De specificatie van de implementatiekosten wegen niet mee en dient de specificatie om meer inzicht te krijgen over de opbouw van de kosten. Wij verwijzen u graag naar artikel 6.2 stap E van het aanbestedingsdocument.	26-11-2024
8	Weging prijs	In de marktconsultatie wordt het advies gegeven om de prijsbeoordeling rond de 10% te houden, om zo op kwaliteit te focussen. Kunt u aangeven wat uw afweging is geweest om de prijs voor 25% mee te laten tellen. In oog van de inschrijver wordt hierin - zeker gezien de ambities - te veel waarde aan gehecht.	Diverse interne overwegingen, waaronder informatie die wij vanuit de marktconsultatie hebben gehaald heeft geleid tot een verhouding van kwaliteit 75% en prijs 25%.	26-11-2024

9	Criterium 3: aandacht veiligheidsprotocollen en data privacy	Betreffende criterium 3 technische inrichting en API's wordt gesteld "Wordt er voldoende aandacht besteed aan veiligheidsprotocollen en data privacy in de documentatie?" Waar moet inschrijver hierbij aan denken? Kunt u voorbeelden aangeven van plekken waar dit voor u op een goede manier in de documentatie is opgenomen?	Dit laat ROC MN aan u als inschrijver over. Wij verwijzen u graag naar artikel 3.3 en 3.4 van het aanbestedingsdocument.	26-11-2024
10	Eis 55 - Eisen	U geeft in E55 aan maximum van 1 release per maand te hanteren. Inschrijver hanteert hiervoor een standaard release cyclus van 3 weken en een release window vanaf 22:00. Bent u bereid deze eis op basis van deze parameters aan te passen?	Ja, mits goed onderbouwd kunnen we hierover praten en regelen in de SLA.	26-11-2024
11	Verschillende SLA's in relatie tot het prijzenblad	U geeft aan dat inschrijver verschillende SLA's kunnen uploaden. Op het prijzenblad kunnen per SLA specifieke prijzen ingevoerd worden. Deze lijken nu op te tellen en allemaal mee te tellen in de totale inschrijfprijs. Kunt u aangeven wat u hier verwacht dat inschrijvers invoeren?	Inschrijver dient de prijzen voor alle drie (3) de vormen SLA (brons, zilver en goud) in te vullen. De uiteindelijke SLA vorm wordt samen met inschrijver en aanbestedende dienst bepaalt en heeft ROC MN vooraf inzicht in de kosten van de drie (3) vormen van SLA.	26-11-2024
12	Betalen naar gebruik	U geeft aan te willen betalen naar gebruik, kunt u garanties geven over de minimale afname per jaar? Zo niet, welke toezeggingen kunt u hier wel op geven?	Dit willen vooral in de beginfase hanteren, waarin we nog niet alle functionaliteiten gebruiken en niet alle afdelingen er gebruik van maken. Maar uiteindelijk is het de bedoeling dat we dit volledig gaan afnemen. Tijdens de implementatiefase willen betalen per gebruik, na implementatie de volledige kosten.	26-11-2024
13	Security Eisen 3.4	Inschrijver hanteert het in onderwijs gebruikelijke SURF Juridisch Normenkader in plaats van ISO27001 en is hier extern op gecontroleerd. Ziet u dit als gelijkwaardige invulling van de eisen ten aanzien van security (3.4 uit het aanbestedingsdocument).	Nee, wij zien dit niet als gelijkwaardig. Indien inschrijver niet beschikt over een certificering, zal inschrijver haar passende technische en organisatorische maatregelen moeten aantonen op basis van de, nader door ROC MN te stellen eisen. Uitgangspunt vormt het document Security document, zie bijlage 8.	26-11-2024
14	Doorlooptijd batch	In de implementatieaanpak wordt gesproken over dakpansgewijs implementeren. Welke doorlooptijd voorziet u per batch (voor een functionaliteit)? Hoeveel batches ziet u vanuit organisatorisch perspectief in één jaar haalbaar?	We verwachten in het eerste half jaar de onderdelen opleidingenbeheer en onderwijsontwikkeling voor een kleine voorlopersgroep in te richten. Dan willen we met de voorlopers het tweede half jaar verder met examens/studiegids. We hopen in het tweede half jaar wel te starten met opleidingenbeheer voor de volgende batch.	26-11-2024
15	Huidige werkwijze en applicaties	Zijn er applicaties die delen van het huidige proces momenteel ondersteunen bij ROC Midden Nederland? Zo ja, welke applicaties betreft dit en stopt het ROC MN met het gebruik van deze applicaties?	Ja, eigen ontwikkelde invultool voor de examenstructuur en een applicatie voor het publiceren van de studiegids. Bij volledige inzet van de OWC zullen we daarmee stoppen. Voor nu geen vaste einddatum. Zie bijlage 21.	26-11-2024
16	Eisen E16	E16: u noemt dat de oplossing opleidingenbeheer ondersteunt. Kunt u een definitie geven van opleidingenbeheer en uw huidige proces voor opleidingenbeheer delen?	Ons huidige proces van opleidingenbeheer is in ontwikkeling. Als basis voor ons proces hanteren we vooral de stappen zoals die gedefinieerd zijn in het Mora proces: "Vertalen onderwijsvisie naar onderwijsaanbod". Dat betekent dat het vooral gaat om het inrichten van workflow, documenten ter onderbouwing beheren en opleiding met de bijbehorende gegevens vastleggen.	26-11-2024
17	Implementatieaanpak - bijlage 3 - beoordeling	In bijlage 3 heeft u een tabel met beoordeling opgenomen met hierin een score van "0", "0,5" en "1" punt. Waar heeft deze beoordeling betrekking op en hoe verhoudt dit zich tot de 8 punten in hoofdstuk 3 en de totale scoring van 10 punten voor criterium 4?	Per abuis is er een verkeerd tabel toegevoegd en is criterium 4 uit het aanbestedingsdocument (10 punten) leidend. Het document (bijlage 13) wordt gerectificeerd.	26-11-2024

18	Implementatie aanpak	In het aanbestedingsdocument noemt u “De mate waarin de inhoudelijke beschrijving van de genoemde punten uit hoofdstuk 3 implementatie aanpak (bijlage 13) aansluiten bij implementatie strategie.” Begrijpen wij goed dat dit hoofdstuk 3 uit bijlage 13 betreft, namelijk de 8 punten 3.1 t/m 3.8?	Zie antwoord vraag 17.	26-11-2024
19	Voorbeeld dataflowchart	Naar aanleiding van 3.3 Privacy: kunt u een voorbeeld en/of template van een dataflowchart aanleveren?	Inschrijver dient hier zelf voor zorg te dragen.	26-11-2024
20	Inkoopwaarden SaaS / Intellectueel eigendom	Betreffende inkoopvoorwaarden 14.3: “Alle intellectuele eigendomsrechten op onderdelen van de Prestatie die specifiek voor of in opdracht van Opdrachtgever zijn ontworpen en/of vervaardigd, komen aan Opdrachtgever toe.” Aangezien er om een SaaS dienstverlening gevraagd wordt, stellen wij voor om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Alle doorontwikkeling is generiek en wordt toegevoegd aan het product. Bent u het hiermee eens?	Akkoord.	26-11-2024
21	Eisen - E37	E37: Wat bedoelt u hiermee in het kader van de beschreven functionaliteiten?	Het kunnen printen van bijvoorbeeld leermiddelenlijst of bijvoorbeeld onderwijsprogramma.	26-11-2024
22	Eisen - E17	Betreffende E17: Kunt u de verschillen tussen de verschillende onderwijsvormen en eventuele specifieke wensen per onderwijsvorm toelichten?	We praten hier over de diverse opleidingsvormen die we willen beheren. Naast de reguliere MBO opleidingen en Vavo, gaat het ook om het beheren van branche opleidingen en maatwerk opleidingen in het kader van Leven Lang Ontwikkelen (LLO). Voor de verschillende vormen is het belangrijk dat wij andere informatie kunnen vastleggen over een een daagse cursus dan voor een 4 jarige MBO opleiding.	26-11-2024
23	Eisen - E7	"E7 - De oplossing heeft een userinterface die zo aan te passen is dat deze herkenbaar is als een ROC MN applicatie door middel van de huisstijl van ROC MN." Vraag: Kunt u per onderdeel (distributiecentrum, magazijn, werkplaats en etalage) toelichten wat uw verwachtingen zijn met betrekking tot de huisstijl?	Gebruik van huisstijl ROC MN (eigen kleurstelling, eigen lettertype, logo) voor in de interne etalage.	26-11-2024
24	Wensen - W56	"W-56 - Er wordt een actuele kopie van de database(s) aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op de door ROC MN gewenste wijze." Kunt u aangeven met welk doel een dergelijke kopie ter beschikking moet worden gesteld? Voldoet een real time API en/of Excel exports hiervoor ook of verwacht u een ander format (zo ja welke)?	Als alle beschikbare data via API's uit te lezen is, dan is het beschikbaar stellen van een kopie niet nodig.	26-11-2024
25	Aanbestedingsdocument: 2.4 planning	Wordt met Ingangsdatum overeenkomst (1 september) ook de definitieve livegang bedoeld? Zo niet wat is de beoogde datum. Zo wel, dan is de implementatiefase korter dan de POC. Is dat reëel ook aan de kant van opdrachtgever?	Nee, 1 september willen we starten met het implementatietraject.	27-11-2024
26	Beschrijvend document, blz. 32, Par. Beoordeling prijs	U geeft in het Beschrijvend document aan dat de eenmalige implementatiekosten niet meetellen voor de gunning. Wanneer we naar het prijzenblad kijken, wordt dit in cel C19 en C31 wel meegewogen. Graag uw toelichting hoe inschrijver hiermee moet omgaan.	Uw interpretatie is niet juist. De implementatiekosten wegen wel mee. De specificatie van de implementatiekosten wegen niet mee, en dient de specificatie om meer inzicht te krijgen over de opbouw van de kosten. Wij verwijzen u graag naar artikel 6.2 stap E van het aanbestedingsdocument.	27-11-2024
27	Bijlage 20, blz. 1, Wens 28	Wat is in dit verband een fondslijst? Wie beheert de fondslijst? Is een fondslijst hetzelfde als een leermiddelenlijst (zoals o.a. beschreven in bijlage 12)? Heeft u een voorbeeld van een fondslijst en een leermiddelenlijst beschikbaar en kunt u deze toevoegen?	Fondslijsten worden opgehaald bij uitgeverijen waarin de basis staat van het materiaal wat wij gebruiken. In de OWC kiest het onderwijs welk lesmateriaal zijn uit de fondslijst willen gebruiken in hun onderwijs en daarna wordt voor een opleiding een leermiddellijst samengesteld zodat een student weet welk materiaal hij krijgt of moet bestellen.	27-11-2024
28	Beschrijvend document, blz. 25, Par. Eis 45	Een datamodel is ons inziens niet relevant bij een SaaS applicatie. Kunt u daarmee akkoord gaan? Een technische beschrijving van de API's is akkoord en standaard aanwezig.	Niet akkoord, omdat we zelf de koppelingen gaan bouwen, moeten we beschikken over een datamodel samen met de technische beschrijvingen van de API's.	27-11-2024

29	Beschrijvend document, blz. 24, Par. Eis 25	Wat is in dit verband een fondslijst? Wie beheert de fondslijst?	Fondslijsten worden opgehaald bij uitgeverijen en ingelezen in de OWC door functioneel beheer of de OWC heeft hier standaard functionaliteit voor.	27-11-2024
30	Bijlage 13, blz. 2, Par. Beoordeling implementatieplan	U geeft aan in het aanbestedingsdocument dat voor de implementatie maximaal 10 punten behaald kunnen worden. Op blz. 2 geeft u aan dat er 8 punten zijn die behandeld moeten worden waarvoor per punt maximaal 1 punt (goed) gescoord kan worden. Het totaal is dan volgens ons 8 punten. U geeft aan bij 3.1 2x punten (alleen een bullet ontbreekt volgens ons) en bij 3.4 staat ook 2x punten. Dus voor 3.1 en 3.4 kunnen dus maximaal 4 punten behaald worden waardoor het totaal 10 punten wordt? Graag uw toelichting en bevestiging. Kunt u aanvullend aangeven hoeveel personen dit onderdeel van de beoordelingscommissie gaan voorzien van een score?	Zie antwoord vraag 17. Document wordt gerectificeerd.	27-11-2024
31	Criterium 4, blz. 29, Par. Bijlage 13	U geeft aan dat het aanleveren vormvrij is? Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld? In het kader van een objectieve beoordeling ten opzichte van inschrijvers stellen wij voor om het aantal A4 te limiteren tot maximaal 8x A4 + 2x A3 voor de Planning en een Rollenoverzicht. Op deze manier is een gelijke beoordeling geborgd. Graag uw akkoord.	Inschrijver kan voor criterium 4 maximaal 6 A4 pagina's hanteren.	27-11-2024
32	Criterium 4, blz. 29, Par. Implementatie strategie.	U verwijst naar bijlage 13. Bij 3.1 geeft u aan 2x punten. Wij zien hier een bullet maar nemen aan dat de tekst daaronder ook een bullet is? Dwz een bullet die ook behandeld dient te worden?	Zie antwoord vraag 17. Document wordt gerectificeerd.	27-11-2024
33	Beschrijvend document, blz. 33, Par. 6.1 POC	U geeft aan dat wanneer de POC als onvoldoende wordt beoordeeld dan wordt het traject doorlopen met de inschrijver die als tweede is beoordeeld. Graag ontvangen wij het beoordelingskader van de POC zodat alle inschrijvers op de hoogte zijn van dit kader.	Zie pagina 3 in de PoC (bijlage 12).	27-11-2024
34	Beschrijvend document, blz. 32, Par. 6.2 Stappen in de beoordeling	Binnen het beoordelingskader noemt u de ambitie van ROC MN. Kunt u om misverstanden te voorkomen aangeven waar wij deze ambitie kunnen terugvinden binnen dit document? Graag uw toelichting.	Zie artikel 1.2 t/m 1.4 van het aanbestedingsdocument.	27-11-2024
35	Beschrijvend document, blz. 31, Par. 6.1. Beoordelingsteam	U benoemt dat 'de inschrijvingen worden beoordeeld door een multidisciplinair beoordelingsteam bestaande uit verschillende experts en materiedeskundigen, vanuit verschillende disciplines en onderdelen van de organisatie.' Graag ontvangen wij uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en exact welke functies de beoordelaars hebben binnen ROC Midden Nederland.	Het beoordelingsteam bestaat uit 7 kernteamleden met functies variërend van: Projectmanager Informatiemanagement & Logistiek Informatieadviseur Data Adviseur Adviseur Onderwijslogistiek Adviseur Procescoördinator Projectleider Technologie Onderwijsontwikkelaar . Voor de Use cases wordt dit team aangevuld met 2 docenten . Voor de goede orde, Inkoop maakt geen onderdeel uit van dit team en zorgt voor de begeleiding en waarborging van dit proces.	27-11-2024
36	Bijlage 13	Dit document lijkt niet de definitieve versie, aangezien er opmerkingen aan de zijlijn te zien zijn. Graag ontvangen we de meest recente versie van bijlage 13.	Document wordt gerectificeerd, zie tevens antwoord vraag 17.	27-11-2024
37	Bijlage 12, blz. 1, laatste bullet	Heeft u technische documentatie beschikbaar van het GUP en dan met name van de genoemde ETL (Extract – Load – Transfer) laag van het ODS? Kunt u deze toevoegen?	Dit is een handeling die we zelf uitvoeren. Daarom zien we niet de relevantie om dit te delen.	27-11-2024
38	Bijlage 9, blz. 1	Heeft u ook technische documentatie van het GUP (ODS) beschikbaar? Kunt u deze toevoegen?	Dit hebben we in eigen beheer en verzorging, niet relevant voor de aanbesteding.	27-11-2024

39	Prijzensheet, 6. Train the trainer	Hoeveel medewerkers dienen door onze trainer getraind te worden?	circa 20-30 personen.	27-11-2024
40	Prijzensheet, Periodieke kosten	Wat is in dit verband naar rato van gebruik? Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad de genoemde aantallen (1.500 medewerkers en 18.000 studenten) gebruikt moeten worden voor het opstellen van het tarief?	In het eerste jaar willen we graag gebruik van een groeitraject, omdat we dan ontwikkelen en weinig gebruik gemaakt gaat worden. Zie tevens antwoord 81. Prijzenblad wordt gerectificeerd.	27-11-2024
41	Prijzensheet, Periodieke kosten	Wat zijn voor u daadwerkelijke actieve gebruikers? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	Zie pagina 9 in beschrijvend document.	27-11-2024
42	Bijlage 17, blz. 3, Laat zin, laatste bullet	Wat bedoelt u in dit verband met over meerdere KD's is uitgespreid? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	Op dit moment bieden wij opleidingsproducten aan waarbij het onderwijs is samengesteld uit onderdelen vanuit verschillende KD. Dit gebeurt nu vooral in de zorg waarbij onderdelen uit gezondheidszorg en welzijn in 1 opleiding worden aangeboden. Dit betekent dat de applicatie niet strikt opgebouwd moet worden met 1 KD en 1 opleiding. Dit vraagt vrijheid en flexilbiteit in het linken van KD's aan een opleiding.	27-11-2024
43	Bijlage 20, Wens 53	Wat bedoelt u in dit verband met user interface componenten en met een portaal? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	Op dit moment zijn daar nog geen directe ideeën over. Er is een app "Pocket" waarin nu informatie wordt ontsloten voor studenten (rooster, AAR en voortgangsinformatie). We kunnen ons voorstellen dat in de toekomst ook module informatie ontsloten zou kunnen worden via de app of via een portaal.	27-11-2024
44	Bijlage 20, Wens 51	Kunt u deze wens nader toelichten en waarom u dit vraagt? Gegevens bewaren tot 1,5 jaar terug vraagt veel extra opslagcapaciteit en brengt extra kosten met zich mee. Hoe moeten gegevens worden teruggezet, en wat gebeurt er met gegevens die sindsdien (1,5 jaar geleden) zijn gewijzigd?	Informatie van een OWC wordt jaarlijks ingevoerd en dat betekent dat als er iets misgaat de basis van deze informatie is ver in het verleden kan liggen. Daarom de vraag om tot 1,5 jaar iets terug te kunnen zetten. In het bespreken van het SLA kunnen we dit gezamenlijk verder afstemmen.	27-11-2024
45	Bijlage 20, Wens 44	Wat zijn in dit verband externe bronnen en elders ontwikkeld onderwijs? Hoe dient dit te worden opgenomen? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	Zie antwoord vraag 5.	27-11-2024
46	Bijlage 20, Wens 43	Wat is in dit verband een signaal? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	Zie antwoord vraag 1.	27-11-2024
47	Bijlage 20, Wens 37	Wat wordt in dit verband bedoeld met een kwalificatiedossier in concept? Als een kwalificatiedossier nog niet is definitief is, kunnen wij dit wel importeren en als uitgangspunt voor het onderwijsontwerp gebruiken. Wij kunnen echter niet een kwalificatiedossier dat bij SBB onder beheer is aanpassen. SBB gaat zelf over het kwalificatiedossier en de status daarvan.	Wat ons betreft is dit prima en ook zo bedoeld.	27-11-2024
48	Bijlage 20, Wens 34	Wat is in dit verband een volgorde? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	Zie bijlage 23, daarin staat onze boomstructuur en die volgorde willen we graag aanhouden.	27-11-2024
49	Bijlage 20, Wens 27	Wat zijn in dit verband rubrics? Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld.	Rubrics beschrijven prestaties van studenten op verschillende niveaus en geven daarmee zowel de docent als de student inzicht in leerontwikkeling en leerprestaties. Dat betekent dat in de OWC de basis van de rubrics aangemaakt kan worden, die vervolgens in itslearning wordt gebruikt om dat verder uit te werken in onderwijs, opdrachten enz. Rubrics bestaat vaak uit onderwerpen en het niveau waarop het onderwerp behaald moet worden een matrix.	27-11-2024
50	Bijlage 20, Wens 2	Is het akkoord als een link verwijst naar extern gehoste video's? Dit in verband met hosting kosten.	Akkoord.	27-11-2024

51	Projectmiddelen	Zullen de leden van het projectteam die betrokken zijn bij de implementatie zich volledig richten op dit project, of zullen ze ook verantwoordelijk zijn voor hun reguliere BAU-taken (Business as Usual)? Als we hier duidelijkheid over hebben, kunnen we de implementatie beter plannen.	Projectteamleden zijn gedeeltelijk vrij gemaakt voor de implementatie. Projectleider en informatie adviseur zijn volledig vrijgemaakt.	27-11-2024
52	contractonderhandelingen	Staat ROC Midden Nederland open voor contractonderhandelingen na gunning? We hebben gebieden in de huidige concepten geïdentificeerd waarvan we wijzigingen willen bespreken en we zouden het zeer op prijs stellen als er in een later stadium een open en gezamenlijke discussie over onze feedback kan plaatsvinden. Deze aanpak zou bijdragen aan een overeenkomst die voor beide partijen voordelig is.	Wij staan hier niet afwijzend tegenover.	27-11-2024
53	E55	Wat betreft vereiste E55, de meeste SaaS-systemen werken op basis van een continu leveringsmodel, wat betekent dat kleinere updates, zoals beveiligingspatches, bugfixes en kleine functionaliteitverbeteringen, regelmatig gedurende de week worden uitgebracht. Deze updates zijn bedoeld om het systeem te verbeteren zonder nadelige effecten te veroorzaken. Onder de huidige voorwaarden zal ROC Midden Nederland echter niet volledig gebruik kunnen maken van de sterke punten van het continue leveringsmodel dat inherent is aan SaaS-systemen.	Wij zullen de OWC gebruiken om andere applicatie te vullen, hiervoor hebben we eigen koppelingen gebouwd. Indien een release impact heeft op de werking van deze koppeling hanteren we graag de voorgestelde eis. Indien dit geen impact heeft op performance en onze koppelingen hebben we geen bezwaar.	27-11-2024
54	paragraaf 22.1 in Bijlage 3	Met betrekking tot paragraaf 22.1 in Bijlage 3 willen wij ROC Midden Nederland informeren dat wij geen overeenkomst kunnen sluiten waarbij de licentiekosten niet direct worden gefactureerd zodra het implementatietraject start. De reden is dat bijna al onze lopende kosten ontstaan bij de eerste inrichting van het systeem en het opzetten van de database. De oplossing wordt onmiddellijk beschikbaar gesteld aan ROC Midden Nederland gedurende de hele implementatieperiode, het testen en de onboarding. Daarom staat in onze standaardovereenkomst dat alle licentiekosten worden gefactureerd vanaf de eerste inrichting van de database om de werkelijke kosten met betrekking tot hosting, onderhoud en ondersteuning van de databaseomgeving te volgen. Dit verschilt duidelijk van een on-premise oplossing, aangezien alle bovengenoemde kosten hoe dan ook door de klant worden gedekt en de jaarlijkse vergoedingen doorgaans alleen de gebruikersondersteuning dekken, terwijl een SaaS-product van nature wordt gehost, onderhouden en geüpgraded door de SaaS-provider - vandaar dat de werkelijke exploitatiekosten ontstaan naarmate de oplossing wordt opgezet. Daarom is het nodig om dit in rekening te brengen naarmate de werkelijke kosten zich voordoen. Wij bevelen ROC Midden Nederland met klem aan punt 22.1 te wijzigen om het meer in overeenstemming te brengen met de industriële normen van moderne SaaS-overeenkomsten.	We willen gezamenlijk een groeimodel afspreken hoe we tijdens de implementatie betalen, zolang niet alle functionaliteiten gebruikt worden. Maar we willen zeker betalen in eerste fase voor het gebruik. Dit punt is bespreekbaar tijdens de contract onderhandelingen. Zie tevens antwoord 81.	27-11-2024
55	Algemeen	Wij hebben het gevoel dat er veel maatwerk nodig is. Staat ROC Midden open voor een hybride oplossing waarbij we gebruikmaken van bestaande en bewezen componenten om een maatwerkoplossing te verzorgen?	We zoeken geen maatwerkoplossing.	28-11-2024
56	Eisen: doelen	We vragen ons af tot welk doel E11, E12 en E13 opgenomen zijn. We vermoeden namelijk dat deze doelen ook behaald kunnen worden door de applicatie anders in te richten.	Wij vinden het heel belangrijk om een workflow te kunnen inrichten.	28-11-2024

57	Aanbestedingsleidraad algemeen	als ROCMN zo een specifieke werkwijze van de beoogde applicatie voor Onderwijsontwikkeling voor ogen heeft waarom moet deze bij de demo en POC al volledig zo dienen te werken? waarom is hier niet meer ruimte voor om in co creatie te ontwikkelen?	We zijn op zoek naar een bewezen oplossing. Wat we graag tijdens de demo terugzien en waarbij we tijdens de PoC met onze eigen data kunnen testen.	28-11-2024
58	Bijlage 19 Use case - Onderdeel Magazijn 2: Overzicht in het magazijn	Als ontwikkelaar van het onderwijs heb ik overzicht over mijn eigen onderwijs en kan ik zien wie delen van mijn onderwijs gebruikt. Als ik iets aanpas, krijgen deze hergebruiker ook een seintje, zodat zij ook het overzicht behouden over hun eigen onderwijs. Een hergebruiker kan dan zelf bepalen of hij iets overneemt of een eigen opleidingsonderdeel aanmaakt. Wij gaan ervan uit dat als dat deel wat gewijzigd wordt en door andere hergebruikt wordt dit een een eigen versie wordt die losstaat van het centrale deel. Het hele idee van hergebruik is dat er kwaliteit en efficiency ontstaat en dat er curriculum verantwoordelijke op dat deel is. Automatisch iedereen versies kunnen afwijzen en nieuwe versies creëren druist in tegen de overall wens die ROCMN heeft geformuleerd. Wij stellen een alternatieve werkwijze hier voor om de beheersbaarheid en kwaliteit te waarborgen. Gaat ROCMN hiermee akkoord?	Niet akkoord.	28-11-2024
59	Bijlage 14 Use case - Onderdeel Werkplaats: Grof ontwerp en Workflow	In de beschrijving staat dat er een workflow aangemaakt moet kunnen worden per opleiding en per organisatieonderdeel onze ervaring is dat een standaard workflow overzicht geeft voor medewerkers en de uitwisselbaarheid van eenheden en personeel bevordert. Dit zou juist de toekomst van flexibel leren breder over de opleidingen heen bevorderen. Hoe kijken jullie hier tegenaan?	Omdat wij diverse onderdelen binnen ROC MN hebben, moeten we in staat zijn om voor regulier onderwijs, VAVO en MvP andere workflow in te kunnen richten dan standaard. Dat is de achterliggend idee om te kunnen werken met meerdere workflows per organisatie-eenheid.	28-11-2024
60	Bijlage 14 Use case - Onderdeel Werkplaats: Grof ontwerp en Workflow	Zouden jullie de usecases zo formuleren, zodat het duidelijk is welk doel er bereikt moet worden. Het oogt als een handleiding van een specifieke applicatie. Wij kunnen het doel bereiken zoals beoogd maar de stappen/invulling net anders. De beoordelingsmethode biedt hier nu geen ruimte voor waarmee het oogt als bais.	In de Use Cases staan de doelstellingen die wij als aanbestedende dienst voor ogen hebben en de daarbij behorende stappen om de onderwijsontwikkelaar te ondersteunen. De beoordelingsmethode is conform aanbestedingsdocument en zijn er geen restricties bij de demonstratie van de use cases zolang de doelen bereikt kunnen worden.	28-11-2024
61	aanbestedingsleidraad algemeen	De eisen, wensen en usecases impliceren dat Opdrachtgever al een oplossingsrichting voor ogen heeft. Opdrachtnemer lost een aantal eisen en wensen soms net anders op, in het voordeel van Opdrachtgever. Hoe kan Opdrachtgever dit tot uiting laten komen en hoe gaat Opdrachtnemer dit beoordelen?	De use cases en eisen/wensen zijn zorgvuldig opgesteld na intern onderzoek en marktconsultatie en nemen dit dus graag mee in de beoordeling tijdens de demo. Tevens verijzen wij u graag naar de beantwoording van vraag 60.	28-11-2024
62	aanbestedingsdocument 6 beoordeling user cases	De use cases vormen een groot deel van het aantal te behalen punten in de beoordeling (36%). De wijze waarop beoordeelt wordt is summier uitgewerkt en is multi interpretabel. Hoe borgt Opdrachtgever een objectieve beoordelingssystematiek?	Afdeling Inkoop is onafhankelijk en zorgt vooraf voor goede uitleg/instructie over de beoordeling en proces waarbij objectiviteit wordt gewaarborgd. Tevens bestaat de beoordelingsteam uit een multidisciplinair team met elk hun eigen expertise. Zie tevens beantwoording vraag 35.	28-11-2024
63	aanbestedingsleidraad 4 eis 55	Er is een vaste releaseplanning met onze huidige SaaS gebruikers overeengekomen. Daar zijn de huidige klanten/gebruikers op georganiseerd en kunnen we niet zonder overleg van afwijken. Is aanbieder bereid deze eis te laten vervallen?	Deze eis is bespreekbaar, mits dit wijzigingen geen impact heeft op onze koppelingen. Dan graag de optie om de nieuwe release nog te kunnen uitstellen.	28-11-2024
64	aanbestedingsleidraad 3.3	Opdrachtgever vraagt een dataflowchart bij inschrijving. Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen in een dataflowchart na voorlopige gunning en dat onderdeel te maken van de verificatiefase?	Niet akkoord, inschrijver dient bij inschrijving een dataflochart in te dienen.	28-11-2024

65	aanbestedingsdocument 2.16	Kan Opdrachtgever waarom een gestanddoeningstermijn van 180 dagen wordt gevraagd. Normaal is 60 dagen.	Gezien de doorlooptijd van de aanbesteding acht ROC MN een gestanddoening van 180 dagen reëel.	28-11-2024
66	aanbestedingsleidraad	Opdrachtgever heeft in de planning een Proof of Concept opgenomen van 3 maanden. Opdrachtnemer vindt dit tijdsframe nogal lang gezien de projectomvang. Is Opdrachtgever bereid om een andere vorm hiervoor op te nemen?	Om tot een goede PoC te komen vinden we 3 maanden reëel.	28-11-2024
67	aanbestedingsleidraad 1.6 en 3.6	Opdrachtgever sluit bij de kerncompetenties nieuwe toetreders heel nadrukkelijk uit. Niet alleen wordt een bewezen oplossing gevraagd, maar ook een bewezen bereidheid zich te verdiepen in het mbo. Is dit niet in strijd met de basis grondregels van het aanbestedingsrecht?	Nee. Een kerncompetentie staat voor de klant op een bepaald gebied die de aanbestedende instantie vindt voor een goede uitvoering van de opdracht. Je toont aan dat je deze bezit door middel van referenties. Door te laten zien dat je iets al naar tevredenheid hebt toegepast laat je zien dat je het kunt. Artikel 1.6 bullet 3 wordt gerectificeerd naar: Een leverancier met ervaring in het onderwijs en bereidheid zich te verdiepen in het MBO.	28-11-2024
68	aanbestedingsdocument 1.5	Kan ROC MN ook gedurende de opdracht (na gunning) de opdracht wijzigen. Opdrachtnemer bepaalt de prijs namelijk om de afgegeven scope?	In uitzonderlijke gevallen (conform artikel 121.163c AW) is dit mogelijk. Dit wordt in alle tijden met de Opdrachtnemer in overleg gedaan.	28-11-2024
69	beoordeling POC en Demo	IN zowel de beoordeling van presentatie als POC lijkt een 100% dekking van functionaliteiten tot in detail exact volgens de procedure van ROCMN de norm te zijn zonder een marge voor de leverancier om enkele zaken anders in te vullen maar wel het doel en proces dient van ROCMN. Zou hier ruimte voor gecreëerd kunnen worden?	Na uitgebreid marktonderzoek en interne uitvraag zijn we tot onze ideaal situatie gekomen. We verwachten zeker niet dat dit 100% te realiseren is. Belangrijk is wel dat het aansluit om de doelen (pag. 7/8 aanbestedingsdocument) te ondersteunen.	28-11-2024
70	bijlage 13 format implementatiestrategie	Er wordt in paragraaf 2.3 gesproken over dat de inschrijver geen projectleider hoeft aan te leveren. Wij gaan ervan uit dat hier de projectleider intern bedoeld wordt aan de zijde van ROCMN en niet aan zijde van de leverancier. Klopt dit?	Ja.	28-11-2024
71	doorlooptijd POC	De doorlooptijd van de POC is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de relevante contactpersonen van ROCMN. Zijn er al tijdsblokken bij deze relevante personen in de agenda gezet? Zo ja, kunnen die tijdsblokken/planning gedeeld worden?	Tijdsblokken liggen nog niet vast, daarom 3 maanden doorlooptijd om dit samen met de leverancier in te vullen.	28-11-2024
72	POC	in de POC wordt voor de eindrapportage de feedback uit de acceptatietests genoemd. Er lijkt geen sprake van wederkerigheid te zijn in dit proces. Wij leveren een standaard beproefde SaaS applicatie zoals ROCMN graag wil. Dit houdt ook in dat er gegeven keuzes gemaakt zijn in ontwerp/kleur/knoppen etc.. Wat als de eindgebruikers de knoppen graag onder willen hebben, 3 keer zo groot etc.. Hoe ziet ROCMN dit?	Voor de PoC gaat het vooral om of de OWC ons proces kan gaan ondersteunen en of we de data uit het systeem kunnen krijgen. Look en feel is daarbij nog niet relevant. Dit zien we meer als uitwerking in het implementatietraject.	28-11-2024
73	inkoopvoorwaarden 14.3 IE	Voor de volledigheid willen wij stellen dat de aanbesteding een SaaS applicatie betreft die volledig door de opdrachtnemer wordt ontwikkeld en alle IE-rechten bij opdrachtnemer rusten. Aangezien de inkoopvoorwaarden van ROCMN boven die van de NvI liggen zien wij alle afwijkende bepalingen in de overeenkomst opgenomen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, omdat voor ROC MN niet geheel duidelijk is welke 'alle afwijkende bepalingen' u bedoelt. Akkoord om artikel 14.3 niet van toepassing te verklaren.	28-11-2024
74	inkoopvoorwaarden acceptatie	Bij artikel 6 heeft ROCMN volledig eenzijdig het recht om acceptatiecriteria en -niveaus te bedenken. Wij willen hier voor de volledigheid redelijkheid en billijkheid aan toegevoegd zien worden. Gaat ROCMN hiermee akkoord?	Hier staan wij niet afwijzend tegenover.	28-11-2024
75	aanbestedingsleidraad	We lezen op meerdere plekken de relatie van studenten in de onderwijscatalogus Distributie/Magazijn/Werkplaats maar die komen op deze plek helemaal niet in het systeem. Kunnen we generiek vaststellen dat alle eisen/wensen met betrekking tot actieve studenten binnen deze functies als niet geldig kunnen lezen?	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Studenten hebben geen rol in de onderwijscatalogus (distributie/magazijn/werkplaats), maar wel voor de etalage.	28-11-2024

76	prijzenblad	Als er bij een eerdere vraag niet uitgegaan wordt van een campuslicentie dien je dan voor 18.000 studenten en alle docenten de prijs te berekenen en in het vakje C25 in te vullen?	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Zie in ieder geval antwoord vraag 81.	28-11-2024
77	prijzenblad	Als de specificatie van implementatiekosten niet meetelt waarom wordt dit dan toch uitgevraagd? Wat wenst ROCMN te bereiken met dit onderdeel?	Zie antwoord bij vraag 7	28-11-2024
78	prijzenblad	Bij specificatie implementatiekosten staat dat dit niet meegenomen wordt in de beoordeling maar staat wel een kruisje. Wat is de functie van dit kruisje? Dat dit toch de verduidelijking biedt die jullie wensen te zien?	Dat is correct, zie tevens antwoord op vraag 7	28-11-2024
79	prijzenblad	In het vakje POC staat 10.000 euro ingevuld is dit bedoeld als vaststaand gegeven?	Ja.	28-11-2024
80	prijzenblad	We zien in het prijzenblad drie niveaus van de SLA waar wij als SaaS leverancier 1 standaard hanteren met al onze klanten. Dit zien wij op het niveau van goud en laten daarmee zilver en brons leeg. In uw eigen document staat dat er geen €0,- ingevuld mag worden. Gaan jullie akkoord dat er maar 1 niveau ingevuld wordt?	Niet akkoord. Voor een transparante beoordeling dient inschrijver alle 3 niveaus van de SLA op te geven ongeacht welke vorm uiteindelijk wordt gehanteerd.	28-11-2024
81	prijzenblad	Er wordt in de jaarlijkse kosten gerefereerd aan betalen naar gebruik en daar staan alle docenten en 18.000 studenten bij. In de onderwijscatalogus zitten per definitie geen studenten en een beperkte set aan docenten. Wij stellen voor dat dit omgezet wordt naar een campuslicentie. Gaan jullie hiermee akkoord?	Akkoord. Na de eerste nota van inlichtingen passen we de beschrijving op het prijzenblad aan naar het volgende: Het gebruik van een onderwijscatalogus zal in het eerste jaar nog beperkt zijn. We starten met het bouwen en vullen met een klein aantal opleidingen. Maar neem in het prijzenblad het licentiebedrag op. Uit de leidraad zal het volgende onderdeel op pagina 10 vervallen: ROC MN en de opdrachtnemer gaan de komende jaren intensief aan de slag met de inrichting en uitrol van de Onderwijscatalogus binnen haar organisatie. De wijze waarop en met welk tempo is nog nader te bepalen. I.r.t. de daadwerkelijk te factureren terugkerende kosten van opdrachtnemer aan ROC MN, hanteert ROC MN het uitgangspunt 'betalen naar gebruik'. Dit uitgangspunt is van toepassing op: •Aantal actieve gebruikers (kortom, ROC MN betaald alleen voor daadwerkelijke gebruikers van het systeem) •Aantal gebruikte modules/functionaliteiten (kortom, ROC MN betaald alleen voor gebruikte modules/functionaliteiten) •SLA / beheerkosten (Kortom, deze kosten groeien evenredig mee met aantal gebruikers en/of gebruikte functionaliteit) Alvorens tot definitieve gunning over te kunnen gaan zullen ROC MN en opdrachtnemer hier nadere afspraken over maken.	28-11-2024
82	Eisen: doelen	Kunnen jullie E43 beter beschrijven? Gaat het hier om een push-mogelijkheid om gegevens in een extern systeem weg te schrijven?	Beter beschrijven is wat ons betreft niet nodig. Ja, het gaat om een push-mogelijkheid en webhooks om gegevens in een extern systeem weg te schrijven.	28-11-2024