

Bijlage 13

Format voor indienen Implementatieaanpak

Behorend bij de aanbesteding van de onderwijscatalogus voor ROC Midden Nederland

1. Inleiding

Deze bijlage bevat meer informatie waarmee de inschrijver kan aangeven wat zijn implementatie aanpak is als criteria van de beoordeling genoemd in hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument.

Vanuit de leverancier verwachten we een implementatie aanpak die rekening houdt met de implementatie strategie (uitgangspunten) van ROC Midden Nederland. Het aanleveren van de aanpak is vormvrij. De behoefte bij ROC Midden Nederland betreft de volgende ondersteuning:

- Ondersteuning bij de technische inrichting (realiseren integratie met het Operational Data Store (ODS))
 - Ondersteuning bij het opstellen van het technisch ontwerp voor de koppeling tussen de onderwijscatalogus en het ODS
 - Meedenken bij het realiseren van de andere koppelingen met de afnemende systemen als Eduarte, itslearning en Xedule.
- Ondersteuning bij de functionele inrichting (o.a. templates/workflows):
 - Begeleiding en ondersteuning om tot definitieve inrichtingskeuzes te komen
 - Ondersteunen bij het opstellen van digitale documenten Inrichtingsdocument en werkinstructies.
 - Train de trainer concept

Bij de beoordeling van het implementatieplan let ROC MN op de volgende punten:

- De mate waarin de inhoudelijke beschrijving van de genoemde **10 punten** uit hoofdstuk 3 aansluiten bij implementatie strategie.

Beoordelingskader conform aanbestedingsdocument, zie tevens artikel 6.2 stap D

Antwoord		Score
Onvoldoende	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver het gevraagde niet uitgewerkt of de uitwerking sluit niet aan bij hetgeen ROC MN verwacht. Het antwoord getuigt niet van inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN.	0 %= 0 punten
Voldoende	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver een deel van het gevraagde uitgewerkt. De uitwerking sluit op matige wijze aan bij hetgeen ROC MN verwacht. Het antwoord getuigt van matig inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN.	30 %= 3 punten
Goed	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver het gevraagde vrijwel geheel uitgewerkt. De uitwerking sluit grotendeels aan bij hetgeen ROC MN verwacht. Het antwoord getuigt van een goed inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN.	70 %= 7 punten
Uitstekend	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver het gevraagde op uitstekende wijze uitgewerkt. Het getuigt van een zeer goed inlevingsvermogen in de situatie en ambitie	100 %= 10 punten

	van ROC MN. Het overtreft zelfs de verwachtingen van ROC MN, heeft een aangetoonde meerwaarde voor ROC MN.	
--	--	--

2. Implementatie strategie onderwijscatalogus Midden Nederland

Met het uitzetten van de aanbesteding is ROC Midden Nederland tevens gestart met het opstellen van een implementatie strategie. Hiervoor hebben we een aantal uitgangspunten geformuleerd, die we de komende maanden verder zullen gaan uitwerken en concretiseren. We zien op dit moment geen voordeel in het implementeren met een big bang (alle functionaliteiten voor alle afdelingen). De reden is dat per inrichting functionaliteit ook koppelingen met aanpalende applicatie gemaakt moeten worden. En elke nieuwe functionaliteit raakt ook lopende processen en procesafspraken. Daarom is gekozen om de implementatie gefaseerd uit te voeren en in de volgende paragrafen wordt dit verder uiteengezet.

2.1 Implementatie over twee assen

ROC Midden Nederland kiest ervoor om de onderwijscatalogus te implementeren over twee assen:

- Deelnemende afdelingen
- Toevoegen functionaliteiten

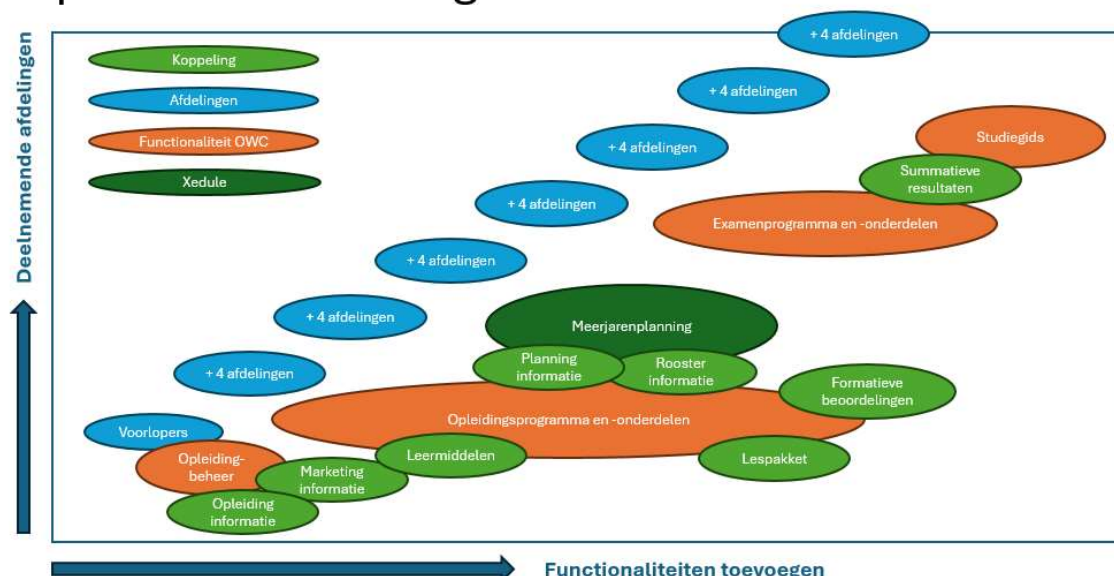
Deelnemende afdelingen:

We willen starten met een aantal voorlopers. Hierbij zullen we afdelingen selecteren die interesse hebben en tijd willen investeren om mee te denken en mee te werken aan de inrichting van een onderwijscatalogus. Gaande het traject zullen er groepsgewijs steeds meer afdelingen aansluiten.

Toevoegen functionaliteiten

We willen starten met het onderdeel opleidingenbeheer. Vanuit de boomstructuur is dat onze basis van de onderwijscatalogus. Gedurende de implementatie van de onderwijscatalogus willen we dan elke keer functionaliteiten toevoegen. In het onderstaande schema is een eerste opzet gemaakt. Dit is nog wel in concept en op basis van het advies van de leverancier kan dit nog aangepast worden.

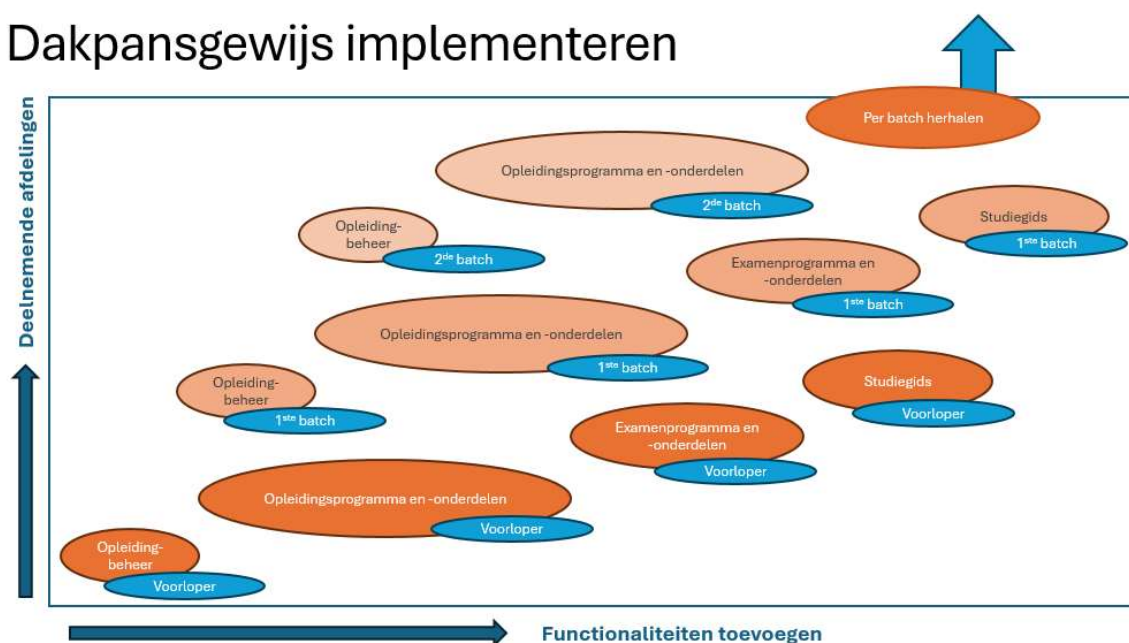
Implementatie strategie



2.2 Dakpansgewijze implementatie

Nadat we gestart zijn met de voorlopers en de eerste functionaliteit willen we dit verder uitbouwen met elke keer een nieuwe functionaliteit toevoegen met de afdelingen die de eerdere functionaliteit al in gebruik hebben genomen.

Dakpansgewijs implementeren



2.3 Implementatie conform de governance structuur ROC MN

Binnen het ROC MN werken we met een governance structuur. Onderwijslogistieks en ICT

ontwikkelingen zijn ondergebracht in een onderdeel running the business en een onderdeel changing the business. Hiervoor zijn proceseigenaren benoemd met ondersteunende procesgroepen. Het project implementatie onderwijscatalogus valt onder het programma onderwijs in beeld en heeft daarvoor een stuurgroep ingericht. ROC MN beschikt over eigen projectleiders en projectondersteuning. Voor de implementatie aanpak is daardoor niet nodig om een structuur en een programmamanager/leider aan te leveren.

2.4 Train-de-trainer

Het ROC MN wil zelf de gebruikers gaan trainen, waarbij we dit zo dicht mogelijk bij het daadwerkelijk in gebruik nemen van de onderwijscatalogus ingezet gaat worden. Trainingen zullen ook zo veel mogelijk per college/afdelingen georganiseerd worden. Bij de start implementatie is een eerste groep gebruikers dat getraind moet worden en die gedurende de looptijd van de implementatie de overige gebruikers zullen gaan trainen.

3. Onderdelen voor in het implementatieplan

Het doel van het implementatieplan is om te beschrijven welke aanpak u gaat volgen gedurende de gefaseerde implementatie. U dient een implementatieplan in waarin tenminste de onderstaande onderwerpen zijn opgenomen, waarbij u rekening houdt met de eventueel genoemde specifieke uitgangspunten:

3.1 Uw visie over implementatie

- **ROC MN is benieuwd naar uw mening en visie over de voorgestelde implementatiestrategie.**
Geef tevens aan als u op basis van de geformuleerde uitgangspunten een andere aanpak zou adviseren.

3.2 Basisinrichting: installatie en configuratie

- **Beschrijf hoe u ervoor zorgt dat de OWC voorzien wordt van een goed werkende basisinrichting conform de boomstructuur.**

3.3 Systeemintegratie/koppelingen

- **Geef aan hoe u ondersteuning biedt bij het tot stand komen van de koppeling tussen de OWC en het ODS**
- **Geef aan welke ondersteuning u verder kunt bieden bij het realiseren van de koppelingen tussen het ODS en de ontvangende systemen**

3.4 Ondersteuning

- **Welke extra ondersteuning kunt u bieden aan ROC MN gedurende de gefaseerde implementatie?**
- **Omschrijf tevens waar die ondersteuning concreet uit bestaat?**
Gedurende het eerste schooljaar biedt u ondersteuning bij alle activiteiten rond de implementatie. In de jaren daarna is ondersteuning door de leverancier op afroep gewenst.
ROC MN blijft verantwoordelijk voor de totale coördinatie.

3.5 Training/opleiding van interne ROC MN-trainers

- **Geef aan hoe u de training/opleiding van interne ROC MN-trainers gaat geven en welke training(en) (met welke onderwerpen) u kunt aanbieden.**

3.6 Verandermanagement

- **Welke aanpak stelt u voor om te anticiperen op mogelijke weerstand vanuit de organisatie van ROC MN bij de overstap naar de nieuwe OWC?**

3.7 Risico's

- **Welke risico's ziet u bij de implementatie van de OWC bij ROC MN?**
- **Welke maatregelen kunt u treffen om de risico's te voorkomen?**
- **Welke actie(s) onderneemt u als het risico optreedt?**

3.8 Tijdslijnen en mijlpalen

- **Kunnen jullie op basis van eerdere implementaties aangeven hoeveel tijd er met een bepaalde functionaliteit gemoeid is.**