

Nota van Inlichtingen 2
Wmo Vangnetvoorzieningen
Open House Inkoopprocedure

Nota van Inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken. Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1. Nota van Inlichtingen – Ronde 2	3
Bijlage 1 – Gewijzigde documenten – Nvl 2	6
2. Nota van Inlichtingen – Ronde 1	7
Bijlage 1 – Gewijzigde documenten – Nvl 1	21

1. Nota van Inlichtingen – Ronde 2

Vraagnr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
2.1	Nvl ronde 1 vraag 1.19	Op welke dag start het weekend en is de bereikbaarheid dan 24/7 of ook van 07.00-22.00 uur? Graag nader toelichten.	Het weekend is zaterdag en zondag. De bereikbaarheid is van 07.00-22.00 uur.
2.2	Nvl ronde 1 vraag 1.13	U gaat uit van een strakke planning, waarbij onze medewerkers per dag achter elkaar 3 (of op vrijdag 2) cliënten kunnen bezoeken en de tussenliggende reistijd 20 minuten is. Dat is niet reëel. Ambulante begeleiders zijn ook afhankelijk van wanneer de cliënt kan en dan zit er soms tijd tussen cliëntafspraken, waardoor men niet altijd gelijk van de ene naar de andere cliënt kan reizen. Kan de gemeente de reistijd heroverwegen?	Nee. We gaan uit van een gemiddelde reistijd. Tijd tussen cliënten valt niet onder reistijd.
2.3	Nvl ronde 1 vraag 1.13	Waar kunnen wij het betreffende rapport van KPMG vinden?	Vraag 1.13 betreft een vraag over TenderNed. Wij gaan er voor de beantwoording vanuit dat uw vraag zich richt op de beantwoording van vraag 1.18: Het KPMG rapport is momenteel niet openbaar, maar de verwachting is dat het op termijn wel deze status zal krijgen.
2.4	Nvl ronde 1 vraag 1.15	Hoeveel uren zijn er opgenomen per fte voor samenwerking met andere deskundigen?	De uren voor samenwerking met andere deskundigen valt onder indirect cliëntgebonden uren. Hiervoor is uitgegaan van 75 uur per jaar voor de wooncoaching (extra) en Ambulante Jeugdhulp18+. Dagopvang/tijdelijk verblijf gaat uit van 60 uur per jaar. Zie rapportage: het is aan de aanbieder om dat naar eigen inzicht in te vullen.

2.5	Nvl ronde 1 vraag 1.11	Waarop zijn de gegevens van bureau HHM gebaseerd? Welke cijfers zijn hiervoor gebruikt? Graag nader toelichten.	Vraag 1.11 gaat over het UEA. Wij gaan ervanuit dat uw vraag zich richt op de beantwoording van vraag 1.16 aangaande indirecte tijd. HHM heeft dit onderzocht en getoetst in het land bij verschillende Wmo trajecten. Uit verschillende trajecten blijkt dit passend bij de Wmo praktijk.
2.6	Aanvullende vraag op 1.14 (NLV1). Inkoopdocument geschiktheidseis 5	Kan de gemeente een indicatie geven in welke periode de steekproef uitgevraagd wordt bij de aanbieders. Dit i.v.m. de zomervakanties.	In de periode van 17 juli tot 8 augustus zullen de documenten worden opgevraagd, indien nodig kan hierna nog tot voorlopige gunning toelichting gevraagd worden in een verificatiegesprek. Naar verwachting is de voorlopige gunning op 30 augustus.
2.7	Aanvullende vraag op 1.14 (NLV1). Inkoopdocument geschiktheidseis 5 / Bijlage 5AD - Formulier inzet bekwaam personeel	We willen in bijlage 5AD, inzet bekwaam personeel, een extra kolom toevoegen met de functie vanuit ons eigen functiehuis. Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Nee.
2.8	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen we personeel inzetten met de opleiding HBO Culturele en Maatschappelijke Vorming	Ja.
2.9	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen we personeel inzetten met de opleiding HBO bewegingsagogie en psychomotorische therapie	Ja.
2.10		1 medewerker (HBO Social Work) komt per 1 september in dienst. Diploma en VOG zijn nog niet in ons bezit. Kunnen we dat later aanleveren?	Nee. Op de lijst van medewerkers moeten enkel de medewerkers worden opgenomen die op datum van inschrijving in dienst zijn, deze zullen geselecteerd worden voor de steekproef. Medewerkers die later in dienst komen, kunnen gedurende de looptijd gecontroleerd worden.
2.11	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen we personeel inzetten met de opleiding WO Pedagogische wetenschappen	Ja.
2.12	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen we personeel inzetten met de opleiding Ervaringsdeskundige VK1	Nee, het is geen zorggerelateerde afgeronde opleiding. Ervaringsdeskundigen kunnen een EVC-traject volgen.

		(MBO4) (VK! Basistraining Verslavingskunde bij Elsden Training)	
2.13	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen we personeel inzetten met de opleiding Ervaringsdeskundige VK2 (MBO 4)	Nee, het is geen zorggerelateerde afgeronde opleiding. Ervaringsdeskundigen kunnen een EVC-traject volgen.
2.14	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Een aantal oudere werknemers heeft de MBO 3 opleiding ziekenverzorging. Staat dat gelijk aan Verzorgende IG (95530) uit bijlage 7AD	Ja.
2.15	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Staat de opleiding verpleging MDOG VP gelijk aan de opleiding 92614 Verzorgende IG 3? Of aan een andere opleiding uit de lijst?	Ja, MDGO VP staat gelijk aan Verzorgende IG3.
2.16	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen we personeel inzetten met de opleiding MBO Sport en Bewegen (bewegingsagoog) MBO 4 op de dagbesteding?	Ja, personeel met de opleiding MBO Sport en Bewegen (bewegingsagoog) (Rio 25911) mag ingezet worden op de dagactiviteit, mits het ondersteuningsplan wordt opgesteld door een medewerker met een zorggerelateerde opleiding. Dit geldt niet voor de dagactiviteit extra en beschermd werk.
2.17	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	MBO Verpleegkunde inclusief BIG niveau 5 ontbreekt in de lijst. We nemen aan dat deze ingezet mag worden omdat niveau 4 ook akkoord is. Is dat juist?	Ja.
2.18	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.44	Mogen wij personeel inzetten met een Master Klinische en Gezondheidspsychologie (WO)? Werkt vooral in de achtergrond en schrijft de plannen (regiehouder).	Ja.

2.19	Bijlage 7AD – vraag Nvl1 1.36	Begrijpen wij het (naar aanleiding van het antwoord van de gemeente) wel goed dat er voor Woonondersteuning een uitzondering gemaakt wordt m.b.t. het volgen van een interne opleiding?	Dit is correct. Enkel bij Woonondersteuning mag de ondersteuning ook uitgevoerd worden door een medewerker met aantoonbare kennis middels een interne opleiding. Opdrachtgever houdt vast aan de omschrijving zoals opgenomen in bijlage 3AD Programma van Eisen, paragraaf 3.2., perceel E, pagina 18).
------	-------------------------------	---	--

Bijlage 1 Gewijzigde Documenten – Nvl 2

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van	Nvl vraagnummer	Wijziging:
	Bijlage 7AD – Passende opleidingen – Versie 2 - 05-07-2024.pdf	Bijlage 7AD – Passende opleidingen – Versie 21-06-2024.pdf	2.8, 2.9, 2.11, 2.14, 2.17 en 2.18	Opleidingen toegevoegd

Nota van Inlichtingen – Ronde 1 – gepubliceerd op 21-07-2024

Vraagnr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.1	Inkoopdocument Paragraaf/ Pagina: Pagina 8, paragraaf 2.3	Betreft dit schema een indicatie van de omvang van het totaal aantal cliënten per product, of gaat dit over het aantal nieuwe indicaties dat er in 2023 is afgegeven? Dit is nu gezien de omschrijving bij de tabel, niet helder.	Dit betreft een indicatie van de omvang van het totaal aantal cliënten per product.
1.2		In het huidige contract hebben wij een contract voor het product Beschermd Thuis. Dit product is niet letterlijk terug te vinden in deze aanbesteding. Is dit product verwerkt in één van de andere producten, of wordt het los op een ander moment aanbesteed?	Zoals genoemd op pagina 7 van het inkoopdocument is Beschermd Thuis geen onderdeel van de inkoopprocedure. Deze wordt apart regionaal ingekocht en is al geplaatst op TenderNed onder kenmerk 456250.
1.3	Inkoopdocument Paragraaf/ Pagina: 4.2.3 Geschiktheidseis 5 VOG	Er wordt geëist dat de VOG van de medewerkers niet ouder dan 3 jaar is. In veel gemeenten wordt 5 jaar aangehouden. Het realiseren van VOG's van maximaal 3 jaar oud drijft de kosten voor zorgaanbieders erg op. Ons voorstel is om een VOG van maximaal 5 jaar oud te accepteren.	Opdrachtgever gaat niet mee in het voorstel. De aanvraag van een VOG is een momentopname. We achten het daarom van belang om deze met regelmaat te controleren, zodat blijkt dat het (justitiële) verleden van zorgverleners geen bezwaar vormt voor het verlenen van de ondersteuning. We sluiten hierbij aan bij de Jeugdwet en de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz), hierbij geldt ook een maximale termijn van drie jaar (artikel 4.1.6 lid 4 Jeugdwet en artikel 3.1 lid 2 Uitvoeringsbesluit Wkkgz).
1.4	Bewijsmiddelen: 4.1 Uitsluitingsgronden / Geschiktheidseis 4 - Inzet bekwaam personeel	U stelt "Op verzoek dient een Inschrijver, binnen zeven (07) kalenderdagen, aanvullende bewijsmiddelen te kunnen overleggen." Het is in de basis fijn voor inschrijvers dat bewijsmiddelen alleen op verzoek aangeleverd hoeven te worden.	Nee. Alle gevraagde documenten dienen namelijk al in het bezit van de Inschrijver te zijn.

		Echter: gezien de reactietermijn van 7 kalenderdagen t.o.v. de aanvraagtermijnen van de GVA en verklaring belastingdienst zullen inschrijvers de bewijsmiddelen voor de zekerheid alsnog ruim van te voren moeten aanvragen. Dit geldt ook voor eventuele kopieën van diploma's van medewerkers (steekproefsgewijze controle), zeker daar waar het onderaannemers betreft. Bent u bereid om de termijnen meer flexibel in te richten?	
1.5	Geschiktheidseis 4 - Inzet bekwaam personeel	<p>U stelt: "Inschrijver dient aan te tonen dat hijzelf bekwaam en gekwalificeerd is of Medewerkers (waaronder ZZP'ers en medewerkers van Onderaannemers) inzet die bekwaam en gekwalificeerd zijn voor het bieden van de omschreven dienstverlening."</p> <p>A. Wij begrijpen dat u een opgave van alle medewerkers wilt zien die mogelijk ingezet worden voor de dienstverlening en dus geen 'passende selectie' van de opdrachtnemer wilt zien van een aantal medewerkers waarmee een opdrachtnemer voldoet. Het gaat dus om het totale personeelsbestand (voor zover relevant / betrokken). Is dit een juiste aanname?</p> <p>B. Wij nemen aan dat het opvoeren van medewerkers</p>	<p>a. Ja, van alle medewerkers die werkzaam zijn voor inwoners van de gemeente Barneveld.</p> <p>b. Ja. De lijst dient medewerkers van onderaannemers te bevatten die nodig zijn om te voldoen aan de geschiktheidseis evenals medewerkers van onderaannemers die ingezet worden zonder dat men een beroep op derden doet. Enkel bij onderaannemers die ingezet worden om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen (beroep op derden) dient een Derde(n)verklaring te worden ingevuld.</p>

		van een onderaannemer in dit verband niet gezien wordt als het doen van een beroep op een derde. Is dit een juiste aanname?	
1.6	PvE nr. 27	Bij de doelgroep ggz kan het voorkomen dat er vaker no-show dan 4x per jaar optreedt. Uiteraard maken wij als aanbieder duidelijke afspraken met cliënten, maar begeleiders kunnen voor een dichte deur staan. Kan de Regio toelichten op basis van welke gegevens er is gekozen voor no show declaratie van 4x per jaar? In de notitie opbouw tarieven van bureau HHM staat al dat het varieert per aanbieder (daarmee mogelijk ook per CAO), dus waarom wordt er voor 1 richtlijn gekozen?	Dit is op basis van de marktconsultaties besloten. Daarnaast is er aansluiting gezocht bij de regio. Het is voor Opdrachtgever niet haalbaar om met iedere aanbieder afwijkende afspraken te maken.
1.7	Inkoopdocument geschiktheidseis 5	Verzoek aan de gemeente om toe te lichten waarom de VOG maar 3 jaar geldig is na afgifte. In andere gemeenten is dit 5 jaar. Dit zorgt voor onnodige administratieve lasten voor aanbieders.	Zie antwoord vraag 3.
1.8	Inkoopdocument geschiktheidseis GVA	Waarom moet er 'eventueel' een papieren versie van de GVA beschikbaar worden gesteld aan de gemeente binnen 7 kalenderdagen op verzoek? Wat is de meerwaarde daarvan? Wij zien het enkel als extra administratieve last. Graag nader toelichten.	Opdrachtgever wenst de kenmerken van echtheid te kunnen controleren. Hiervoor dient Opdrachtgever de papieren versie van het GVA te ontvangen.
1.9	Inkoopdocument geschiktheidseis GVA	Bij de andere vereisten, zoals KvK en VOG staat duidelijk vanaf welke datum de documenten niet meer geüpload mogen worden. Wat geldt voor de GVA?	De GVA kent een geldigheidsduur van 2 jaar.

1.10	Inkoopdocument geschiktheidseis 1	Mag de jaarrekening 2022 worden gebruikt?	Nee. Wij wensen de meest actuele situatie van de inschrijver te kunnen beoordelen.
1.11	UEA	Moet deel IV worden ingevuld op het UEA?	Ja.
1.12	PvE declaratieplafond	Hoe werkt het uitruilen van de uren precies bij het declaratieplafond?	Aanbieder dient per Inwoner te beoordelen wat nodig is qua ureninzet en neemt dit op in het ondersteuningsplan. Aanbieder houdt rekening met het declaratieplafond die geldt voor het totaal aantal cliënten per jaar per product. De ene cliënt zal meer of minder uren nodig hebben dan de andere. Het is aan de aanbieder om te bewaken dat het declaratieplafond niet wordt overschreden.
1.13	Planning	In TenderNed staat onder de planning minder data dan in het inkoopdocument onder 3.3. Verzoek aan de gemeente om dit aan te passen.	Helaas heeft TenderNed beperkte mogelijkheden in het invullen van data. Het toevoegen van een tweede Nvl is bijvoorbeeld geen mogelijkheid. De planning zoals opgenomen in het Inkoopdocument is volledig.
1.14	Inkoopdocument geschiktheidseis 5	Op welke wijze vindt de steekproef plaats? Is dit per aanbieder?	Ja. Bij een steekproef zal 25% (naar boven afgerond) van de lijst van medewerkers per Inschrijver gecontroleerd worden. De steekproef bestaat uit het opvragen van zowel diploma als VOG. Bij Inschrijvers met een groot aantal medewerkers, zal een maximum van 10 medewerkers per steekproef gecontroleerd worden. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan een aanvullende steekproef plaatsvinden op andere medewerkers.
1.15	Inkoopdocument geschiktheidseis 5	Als de steekproef per aanbieder is, is de grootte/omvang van de steekproef dan afhankelijk van het aantal medewerkers dat is opgegeven in bijlage 5AD? Kunt u dit hier nader toelichten of omschrijven in het inkoopdocument?	Zie vraag 14.
1.16	Notitie opbouw tarieven pag. 13	Waarop is de indirecte tijd van 75 uren per fte gebaseerd bij individuele begeleiding?	Uit gegevens van bureau HHM is gebleken dat dit passend is.

1.17	Bijlage 3AD	Waar valt het product ambulante thuis onder in deze aanbesteding?	Zie antwoord vraag 2. Ambulante begeleiding valt binnen deze inkoopprocedure onder Wooncoaching (extra), te vinden onder Perceel F en G.
1.18	Notitie opbouw tarieven	Waarom wordt er uitgegaan van een reistijd van 20 minuten per rit en 9 ritten per week? In de marktconsultatie zijn hier ook vragen over gesteld en de Gemeente heeft hierop verder geen aanpassingen gemaakt. Graag nader toelichten.	Dit is op basis van een gemiddeld aantal ritten. Door uit te gaan van een gemiddelde van drie cliënt bezoeken per werkdag (en vrijdag twee), kom je op 9 dienstritten. Dit uitgangspunt is door bureau HHM in veel regio's als bruikbaar voor de actuele begeleiding ervaren (mede vanwege toenemende digitale contacten). Recent onderzoek van KPMG naar productiviteit, specifiek op reistijd in Twente bevestigt dit uitgangspunt. De gemeente Barneveld lijkt qua geografische afstanden op de regio Twente, waardoor de uitkomsten van het KPMG-rapport de bevindingen die wij elders op reistijd tegenkomen ondersteunen.
1.19	Notitie opbouw tarieven	Waarom is er geen opslag voor de 24/7 bereikbaarheid van de HBO'er opgenomen in de berekening van het uurtarief Wooncoaching Extra?	De 24 uren bereikbaarheid is geen onderdeel meer van de Wooncoaching Extra. De Opdrachtgever verwacht, indien de casus daarom vraagt, een telefonische bereikbaarheid van 7:00 tot 22:00 uur en in de weekenden. Dit zal worden verduidelijkt in het Programma van Eisen – 3.2 productomschrijvingen. De praktijk leert dat dit voor slechts een klein aantal inwoners met Wooncoaching Extra van toepassing is. Deze onregelmatigheidstoeslag is opgenomen in het tarief.
1.20	Notitie opbouw tarieven pag. 13	Is er bij de indirecte tijd van individuele begeleiding rekening gehouden met de aanpassing op de Wooncoaching producten dat van medewerkers regelmatig overleg wordt verwacht met anderen/andere deskundigen? Graag nader toelichten.	Hier is rekening mee gehouden. Uitgangspunt is dat overleg met betrokken deskundigen zoveel mogelijk in bijzijn van de Inwoner plaatsvindt en daarmee onder directe tijd valt.
1.21	Inkoopdocument 3.4 pag. 13	Waarom kiest de Gemeente ervoor om de vragen via de berichtenmodule te ontvangen via bijlage 12AD? Het lijkt erop dat de vragen dan niet geanonimiseerd	Ervaring leert dat het gebruik van het formulier zorgt voor een specifiekere verwijzing naar het document, hoofdstuk/paragraaf en paginanummer waar de vraag betrekking op heeft.

		binnen komen. Graag nader toelichten waarom er geen gebruik wordt gemaakt van de vraag en antwoord module in TenderNed.	
1.22	Bijlage 5AD- formulier inzet bekwaam personeel/ algemene inkoopvoorwaarden artikel 8	Op welke grondslag en voor welk doel (AVG) denkt de gemeente dat de zorgaanbieder de persoonsgegevens van de medewerkers moet prijsgeven? Aanbieder zet bij het uitvoeren van de dienstverlening(en) alleen personeel in dat bekwaam, bevoegd en deskundig is en derhalve beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de resultaten te behalen. We staan hiervoor in dat we aan deze eisen voldoen zoals die per Perceel zijn beschreven en daarom gaan we de overeenkomst met de gemeente aan. Om het formulier in te vullen welke medewerkers dit zijn zien we niet de noodzaak in en missen ons inziens de (wettelijke) grondslag hiervoor om deze persoonsgegevens te delen.	Tegenover het privacybelang van de zorgverleners staat het belang van veiligheid, gezondheid en welzijn van de zorgbehoevenden, voor welk belang de gemeente als zorginkoper een wettelijke verantwoordelijkheid draagt. Gelet op de wettelijke en maatschappelijke verantwoordelijkheden van de gemeente is het opvragen en beoordelen van de verzochte informatie over het personeel rechtmatig in de zin van artikel 6 lid 1 sub c, d en e. AVG te achten. Zie hiervoor de uitspraak van Rechtbank Noord Nederland (ECLI:NL:RBNNE:2019:5195). Het doel is dan ook het inzetten van geschikt en gekwalificeerd personeel.
1.23	Concept raamovereenkomst, art 7 en 8	Wij vragen ons af of er ook schriftelijke toestemming nodig is als een cliënt bijvoorbeeld twee dagen zorg wil ontvangen bij een andere zorgaanbieder. We kunnen in onderaannemerschap deze wens van cliënt laten uitvoeren door die andere zorgaanbieder (die uiteraard voldoet aan alle eisen die gelden bij deze aanbesteding) . We besteden dan dus niet zorg uit vanwege het voldoen aan de geschiktheidseisen zoals in artikel 8 staat geformuleerd maar omdat de cliënt dit	Nee, er is geen schriftelijke toestemming nodig indien geen beroep wordt gedaan op de onderaannemer voor het voldoen aan de geschiktheidseisen. Het artikel in de overeenkomst wordt niet aangepast.

		wenst. Kan dit verduidelijkt worden in artikel 8?	
1.24	Bijlage 3AD, blz 3 nr 21.	Mag logeren en tegelijkertijd blijven benutten van dagcentrum wel worden geboden, zodat de cliënt de continuïteit behoudt in zijn dagelijks ritme?	Tijdelijk verblijf is inclusief invulling van de dag. Indien er van bestaande dagopvang gebruik gemaakt wordt dienen er (financiële) afspraken gemaakt te worden tussen de dagopvang locatie en de logeeropvang locatie. Dubbele declaratie is niet toegestaan.
1.25	Bijlage 3AD blz 6. Nr. 40.	Steekproefsgewijs worden referenties opgevraagd. Niet standaard wordt het arbeidsverleden bij eerdere werkgevers gedaan of navraag bij de IGJ. Artikel 4 lid 1 sub a WKKGZ geeft alleen aan dat de zorgaanbieder een vergewisplicht heeft. Het in het bezit hebben van de VOG is een manier om dit te doen. De overheid geeft een niet limitatief rijtje aan als voorbeelden hoe je kan voldoen aan de vergewisplicht. De VOG is er dus een van. Kan daarom de gestelde eis aangepast worden?	Nee, Opdrachtgever vindt het enkel opvragen van een VOG onvoldoende om aan te tonen of een nieuwe zorgverlener geschikt is om de ondersteuning te verlenen. Bij nieuwe medewerkers wordt daarom een onderzoek naar het arbeidsverleden gevraagd. Dit kan bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"> o Navraag doen bij eerdere werkgevers; o Het BIG-register bekijken; o Navraag doen bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).
1.26	Inkoopdocument artikel 4.2.9 en 3.9	Als er geen beroep wordt gedaan op de onderaannemer om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen (maar het gaat enkel om een samenwerking) moet er dan alsnog, naast vermelding in het UEA, een derdenverklaring en VOG -rechtspersonen aangeleverd worden van deze onderaannemer?	De VOG rechtspersoon dient wél aangeleverd te worden bij inzet van onderaannemers (ook in geval van samenwerking). De derde(n)verklaring is enkel noodzakelijk in geval men een beroep doet op de onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen.
1.27	Inkoopdocument Artikel 2.5	In dit artikel staat; Als meerdere personen uit hetzelfde huishouden dezelfde hulpvraag en/of ondersteuningsbehoefte hebben, wordt er één beschikking afgegeven.	Dit hangt af van de type hulpvraag. Als er 1 hulpvraag binnen het gezin is, dan wordt 1 beschikking afgegeven. De beschikking komt op naam van de aanvrager. De beschikking komt op naam van de persoon waar het zwaartepunt van de ondersteuning zal liggen.

		Kan er een toelichting gegeven worden hoe we dit moeten zien? Als er bijvoorbeeld meerdere personen in een gezin coaching nodig hebben, komt er dan maar 1 beschikking? Een beschikking is toch altijd persoonsgebonden?	We gaan uit van het principe één gezin, één plan, één regisseur. Wanneer meerdere personen in de leefeenheid een vergelijkbare hulpvraag en ondersteuningsbehoefte hebben zal vaak aan dezelfde doelen gewerkt worden. In die gevallen is het wenselijk om dezelfde hulpverlener te hebben. Wanneer de hulpvraag en ondersteuningsbehoefte binnen de leefeenheid sterk uiteenlopen en blijkt dat voor een betreffende persoon het noodzakelijk is om een andere hulpverlener te hebben zal hiervoor een aparte beschikking afgegeven worden.
1.28	Programma van Eisen, hoofdstuk Visie punt 11	Er wordt gesproken over het werken vanuit een visie op positieve gezondheid. Hoe kijkt de gemeente er tegen aan wanneer een organisatie wel deze visie nastreeft, maar ze (nog) niet heeft omarmd als leidende principes?	Van aanbieder wordt verwacht dat de medewerkers in de dagelijkse praktijk vanuit deze visie werkt.
1.29	Programma van Eisen, hoofdstuk Visie punt 12	Er wordt gesproken over het werken vanuit een benadering vanuit reablement. Hoe kijkt de gemeente er tegen aan wanneer een organisatie wel deze visie nastreeft, maar ze (nog) niet heeft omarmd als leidende principes?	Van aanbieder wordt verwacht dat medewerkers in de dagelijkse praktijk vanuit deze visie werkt.
1.30	Bijlage 3, PvE, pagina 24	In het overzicht van de verschillen komt naar voren dat de bereikbaarheid voor Wooncoaching Extra 7 dagen per week moet zijn. <ul style="list-style-type: none"> ○ Er staat niet bij dat of dit alleen overdag of ook 's nachts is. ○ Ook staat er niet of het alleen gaat om telefonische bereikbaarheid of dat de medewerker mogelijk ook ter 	Zie antwoord vraag 19

		<p>plaatsse moet gaan en zo ja, wat de maximale aanrijdtijd is.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Deze eis wordt overigens niet beschreven bij het product zelf. ○ Er geldt, als we het goed zien, 1 tarief voor Wooncoaching Extra. We lezen niets over een vergoeding voor het operationeel hebben van een bereikbaarheidsdienst. Hoe zit dit? ○ Kan volstaan worden met het per cliënt bepalen of het nodig is dat een medewerker zich bereikbaar houdt in de avonden, nachten en weekends? Of is de verwachting dat deze vorm van bereikbaarheid nodig is voor elke cliënt bij dit product? <p>Nu hebben wij weliswaar een bereikbaarheidsdienst voor onze zorglocaties elders in het land, maar voor ambulante hulpverlening is dit niet ingericht.</p>	
--	--	--	--

		Om te kunnen bepalen of inschrijving voor dit product zin heeft, hebben we meer informatie nodig. Wilt u de eisen t.a.v. de bereikbaarheid nader omschrijven en daarin bovengenoemde punten meenemen svp?	
1.31	Bijlage 3, PvE, pagina 2, eis 18	Wij gaan ervan uit dat, als dat verantwoord is, in overleg met de cliënt ook kan worden afgesproken het ondersteuningsmoment uit te stellen tot de eigen begeleider weer beschikbaar is. Klopt dat?	Dit is correct. Bij langdurige afwezigheid (denk aan uitval, zwangerschaps-of bevallingsverlof) verwachten we dat de continuïteit geborgd wordt.
1.32	TenderNed, inschrijfmodule	Organisatiegegevens – is het noodzakelijk dat de hier op te geven contactpersoon vertegenwoordigingsbevoegd is?	Nee, dit is niet noodzakelijk.
1.33	Bijlage 5 Formulier inzet bekwaam personeel	Kunnen we op dit formulier volstaan met het opvoeren van initialen of van het SKJ-registratienummer van de betreffende medewerker?	Nee, wij vragen u het formulier volledig in te vullen. Het invoeren van het SKJ registratienummer is niet nodig.
1.34	TenderNed, inschrijfmodule	Gunningscriterium – klopt het dat we hier kunnen volstaan met het invoeren van 0 of nul? Eisen / Gunningscriterium – klopt het dat er geen document hoeft te worden toegevoegd?	Dit is correct. Zie voor een overzicht van de aan te leveren documenten bijlage '1AD Checklist in te leveren documenten'.
1.35	TenderNed, inschrijfmodule, onderdeel UEA	Onze vraag gaat over deze vraag uit het UEA: "Categorie Insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten Juridische beschrijving Is het de ondernemer overkomen dat een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een aanbestedende entiteit of een eerdere concessieovereenkomst heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot	Dit is correct.

		<p>schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties?”</p> <p>Wij bedienen een nogal specifieke doelgroep in een groot deel van Nederland. In dat kader hebben we met heel wat gemeenten een contract. Sommige van die contracten bevatten de mogelijkheid voor de gemeente het contract op te zeggen wanneer een aanbieder te weinig cliënten begeleidt. Het valt voor ons op voorhand niet in te schatten of er zich een inwoner uit een bepaalde gemeente bij ons zal melden voor begeleiding. Het overkomt ons daardoor soms dat een gemeente het contract met ons opzegt vanwege de hiervoor beschreven contractuele mogelijkheid.</p> <p>Wij gaan ervan uit dat opzegging om deze reden niet valt onder de categorie opzeggingen waar u interesse in heeft en dat we dit niet hoeven te melden in het UEA. Klopt dat?</p>	
1.36	Bijlage 7AD – Passende opleidingen	<p>Gemeente hanteert een strikte lijst van passende opleidingen. Is gemeente zich bewust dat het strikt hanteren van deze opleidingslijst in relatie tot de arbeidsmarktkrapte een risico ontstaat voor het hebben van onvoldoende zorgverleners om de inwoners de zorg/begeleiding te bieden die nodig is? Staat gemeente er voor open om deze strikte eisen los te laten en breder te kijken naar oa levenservaring, werkervaring in</p>	<p>Opdrachtgever houdt vast aan deze eis. De lijst is nadrukkelijk geen uitputtende lijst. Wanneer de Opdrachtnemer niet over een relevant mbo-en/of hbo-diploma beschikt kan via een EVC-traject (Erkenning van eerder Verworven Competenties) bij een erkende EVC-aanbieder aangetoond worden dat de zorgverlener door middel van bijvoorbeeld werkervaring wel vakbekwaam is.</p>

		ander vakgebied gecombineerd met aanvullende training/scholing? Dit alles om voor de duur van de overeenkomst ook passende ondersteuning te kunnen blijven bieden?	
1.37	Bijlage 3AD - Productomschrijving Wooncoaching	In de productomschrijving voor Wooncoaching wordt aangegeven dat voor een tijdelijke periode een beperkt aantal huishoudelijke taken overgenomen dient te worden door de aanbieder. Vanuit transparantie ontvangen wij graag de definities van 'tijdelijk' (hoeveel weken) en beperkt aantal huishoudelijke taken (welke).	Opdrachtgever zal deze zinsnede omtrent tijdelijkheid uit de omschrijving in het Programma van Eisen, paragraaf 3.2. Perceel F verwijderen. Er wordt beoogd dat samen met de inwoner wordt toegewerkt naar het zelfstandig uitvoeren van het huishouden. Bij Wooncoaching gaat het om inwoners die in principe leerbaar zijn en dit met eventuele aansturing zelfstandig kunnen uitvoeren. Het is aan de coach hier naar toe te werken en een tijdspad voor uit te zetten.
1.38		Stel dat een aanbieder die momenteel begeleiding aan inwoners van de gemeente biedt, maar vanwege inhoudelijke eisen dan wel inhoudelijke gronden niet meer kan en/of wil voldoen aan de overeenkomst vanaf 2025. Hoe en wanneer kan aanbieder de huidige inwoners die ondersteuning ontvangen dan overdragen aan een andere gecontracteerde partij? Kan gemeente toelichten hoe zij dit voor zich ziet?	Wij verwachten dat voor 1 januari 2025 de cliënten zijn overgedragen. Opdrachtgever zal hiertoe na de definitieve gunningen contact leggen met de voormalige aanbieder om af te stemmen hoe, indien nodig, een warme overdracht naar een nieuwe aanbieder kan plaatsvinden.
1.39	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): draagkracht van andere entiteiten (blz. 6)	Wij schrijven als coöperatie als hoofdaannemer in met onderaannemers (zorgaanbieders die de feitelijke zorg leveren), waarbij wij geen beroep op de draagkracht van andere entiteiten (Deel II C). Wij zijn van plan een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven (deel II D), waarbij wij de namen van de betreffende onderaannemers noemen. Deze onderaannemers vullen zelf geen eigen UEA in. Vraag: dienen alle	Nee dat hoeft niet. Opdrachtgever zal in dat geval gebruik maken van de mogelijkheid zoals omschreven in eis 34 van het Programma van Eisen.

		<p>onderaannemers afzonderlijk, tezamen met de inschrijver (de coöperatie), bijlage 13AD - Derde(n)verklaring in te vullen, waarbij de onderaannemer bij 'korte omschrijving werkzaamheden invullen' aangeeft voor welke percelen/producten deze zorg biedt? Indien niet, hoe weet de aanbestedende dienst/gemeente Barneveld dan voor welke percelen/producten de aangegeven onderaannemers zorg bieden, dan wel waar dient dit wel vermeld te worden?</p>	
1.40	Inkoopdocument Open House (blz. 16)	<p>Mag een onderneming tegelijk inschrijven als hoofdaannemer en als onderaannemer bij een hoofdaannemer, en mag dit ook voor dezelfde percelen/producten? Hoe verhoudt dit zich tot de vigerende mededingingsregelgeving?</p>	<p>Nee, een onderneming kan niet voor hetzelfde product zowel hoofdaannemer als onderaannemer zijn. De vigerende mededingingsregelgeving staat hier niet aan in de weg.</p>
1.41	Inkoopdocument Open House (blz. 16)	<p>Mogen onderaannemers bij meerdere hoofdaannemers tegelijk inschrijven, en mag dit ook voor dezelfde percelen/producten? Hoe verhoudt dit zich tot de vigerende mededingingsregelgeving?</p>	<p>Ja dit mag. De vigerende mededingingsregelgeving staat hier niet aan in de weg</p>
1.42	Programma van Eisen, perceel D: Tijdelijk Verblijf (Logeeropvang)	<p>Valt de doelgroep vrouwen met psychische kwetsbaarheid onder de in de eisen genoemde doelgroep van inwoners met langdurige complexe problemen door een cognitieve aandoening? Of doelen jullie enkel op cognitieve aandoeningen als dementie, alzheimer, neurologische aandoeningen en hersenletsel? En waar valt de doelgroep van inwoners met een psychische kwetsbaarheid dan onder?</p>	<p>Nee, de doelgroep is inwoners met complexe problemen door een langdurige somatische, zintuiglijke of cognitieve aandoening (zoals dementie, alzheimer en neurologische aandoeningen). Psychische problematiek zoals door u omschreven valt hier niet onder.</p> <p>We werken daarnaast met een acceptatieplicht voor alle inwoners, wat het niet mogelijk maakt om enkel de doelgroep vrouwen te bedienen.</p> <p>Voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente,</p>

			en die tijdelijk een time-out nodig hebben loopt er een apart regionaal aanbestedingstraject voor de gemeenten in de Valleiregio via de gemeente Ede. Binnenkort vindt de publicatie plaats op TenderNed.
1.43	Programma van Eisen, perceel D: Tijdelijk Verblijf (Logeeropvang)	Waarom zijn de tarieven voor logeren niet inclusief eten en drinken en waskosten (zoals bijvoorbeeld in de Regio Noord Veluwe-Zeewolde wel het geval is)?	Dit valt niet binnen de opdracht van de Wmo.
1.44	Bijlage 7AD – Passende opleidingen	Opleidingen HBO toegepaste psychologie en HBO pedagogiek staan niet in de lijst maar zouden we wel in willen zetten. En zo komen er wellicht nog meer opleidingen naar voren die niet in de lijst staan. Op welk moment in de aanbesteding en via welke route kunnen wij dit met de gemeente afstemmen?	De genoemde opleidingen zijn akkoord en worden toegevoegd aan de lijst. U kunt gebruik maken van de NvI 2 om opleidingen te toetsen. Indien op formulier '5AD inzet bekwaam personeel' bij inschrijvingen opleidingen vermeldt staan die niet op de lijst voorkomen worden deze door de Opdrachtgever beoordeeld en indien nodig volgt een verificatiegesprek. Indien opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst opleidingen wil toetsen kan dit via contractmanagementwmo@barneveld.nl
1.45		Kan ik als dagbesteding aanbieder, gevestigd in de gemeente Ede ook inschrijven.	Ja.
1.46	Inkoopdocument, geschiktheidseisen, pagina 20	Een van de geschiktheidseisen betreft het aantonen van voldoende financiële en economische draagkracht. Wij zijn als organisatie niet controleplichtig. De eis is dan het opstellen van een beoordelings- en samenstellingsverklaring afgegeven. Dat zijn twee verschillende verklaringen waardoor er waarschijnlijk bedoeld is beoordelingsverklaring of samenstellingsverklaring. Vandaar de vraag of een samenstellingsverklaring voldoende is?	De eis dient inderdaad te zijn beoordelings- óf samenstellingsverklaring.

Bijlage 1 Gewijzigde Documenten – Nvl 1

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van	Nvl vraagnummer	Wijziging:
	Bijlage 7AD – Passende opleidingen – Versie 21-06-2024.pdf	Bijlage 7AD – Passende opleidingen	1.44	Opleidingen toegevoegd
	Bijlage 3AD – Programma van Eisen – Herziene Versie – 21-06-2024.pdf	Bijlage 3AD – Programma van Eisen.pdf	1.19 1.37	3.2 – Productomschrijvingen Perceel G (m.b.t. bereikbaarheid) 3.2 – Productomschrijvingen Perceel F (m.b.t. opdracht 1, huishoudelijke taken)