

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Beschrijving: Het leveren en instandhouden van een clouddienst t.b.v. telefonie- en contactcenter-functionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de GGD Groningen. - 40 contactcenter agents - 2 supervisors, verdeeld over 9 contactcentergroepen - optioneel: vaste telefonie voor 500 gebruikers - zie verder de aanbestedingsstukken

Identificatiecode van de procedure: 2e1fbd4c-3e86-4150-b5ea-d6f39bfe0a56

Interne identificatiecode: 2025-50

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Beschrijving: Het leveren en instandhouden van een clouddienst t.b.v. telefonie- en contactcenterfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de GGD Groningen. Geraamde opdrachtwaarde, inclusief opties en verlengingen betreft €800.000,-

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie ( 48510000 Communicatiesoftware  
cpv):

Opties:

Beschrijving van de  
opties: Optionele verlenging van drie maal met één jaar. Zie verder de aanbestedingsstukken.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 3

Overige informatie over  
verlengingen: jaren

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 800 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten  
(GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: kwaliteit

Beschrijving: zie aanbestedingsstukken

Categorie van het  
gunningscriterium  
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: zie aanbestedingsstukken

Categorie van het  
gunningscriterium  
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 40

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Organisatie die het contract ondertekent: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

#### 6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 789 000 Euro

##### 6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

##### 6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Voys One B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 536 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Datum van sluiting van het contract: 23/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

##### 6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving 506 000 Euro

:

Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving 714 000 Euro

:

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Registratienummer: 461770445

Postadres: Gedempte Zuiderdiep 98

Stad: GRONINGEN

Postcode: 9711 HL

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Contactpunt: Willem Benak

E-mail: [aanbestedingen@groningen.nl](mailto:aanbestedingen@groningen.nl)

Telefoon: +31 611887578

Internetadres: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Kopersprofiel: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Postadres: Postbus 781

Stad: Groningen

Postcode: 9700 AT

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

E-mail: [info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

#### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: Voys One B.V.  
Omvang van de ondernemer: Klein  
Registratienummer: 61958956  
Postadres: Lubeckweg 2  
Stad: GRONINGEN  
Postcode: 9723HE  
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)  
Land: Nederland  
Internetadres: <http://www.voysone.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

#### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b02ba5ee-5622-49b9-bc66-f534c9e25151 - 01  
Type formulier: Resultaat  
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 23/04/2026 10:39 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands