

18/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Beschrijving: Het leveren en instandhouden van een clouddienst t.b.v. telefonie- en contactcenter-functionaliiteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de GGD Groningen. - 40 contactcenter agents - 2 supervisors, verdeeld over 9 contactcentergroepen - optioneel: vaste telefonie voor 500 gebruikers - zie verder de aanbestedingsstukken

Identificatiecode van de procedure: 2e1fbd4c-3e86-4150-b5ea-d6f39bfe0a56

Interne identificatiecode: 2025-50

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Beschrijving: Het leveren en instandhouden van een clouddienst t.b.v. telefonie- en contactcenterfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de GGD Groningen. Geraamde opdrachtwaarde, inclusief opties en verlengingen betreft €800.000,-

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie 64200000 Telecommunicatiediensten
(cpv):

Aanvullende classificatie 48510000 Communicatiesoftware
(cpv):

Opties:

Beschrijving van de Optionele verlenging van drie maal met één jaar. Zie verder de
opties: aanbestedingsstukken.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie over
verlengingen: jaren

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname
: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: kwaliteit

Beschrijving: zie aanbestedingsstukken

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	zie aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/11/2025 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401717>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401717>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend : Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/01/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/01/2026 12:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering : Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Registratienummer: 461770445

Postadres: Gedempte Zuiderdiep 98

Stad: GRONINGEN

Postcode: 9711 HL

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Contactpunt: Willem Benak

E-mail: aanbestedingen@groningen.nl

Telefoon: +31 611887578

Internetadres: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Kopersprofiel: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Postadres: Postbus 781

Stad: Groningen

Postcode: 9700 AT

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: fc8b6d14-9a54-43a6-8ff7-37490dbbf90a-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: aangepaste datums voor de NvI 2

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e32feb86-fc81-4561-a44d-56657a5dea2c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/11/2025 16:29 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands