



Extern Verslag Marktconsultatie UWV

Tolkvoorziening

Datum: 11 december 2025
Versie: 1.0
Status: Definitief
Auteur: Yassmina Bardai, inkoopadviseur

© UWV Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Aanleiding en doelstelling	3
Vraagstelling en samenvatting van de beantwoording.....	3
Vervolg	4

Aanleiding en doelstelling

Op 13 oktober 2025 heeft UWV een marktconsultatie ten behoeve tolkvoorziening via TenderNed gepubliceerd.

UWV wil met deze marktconsultatie een goed beeld krijgen van de belangstelling van leveranciers en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Dit draagt bij aan een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden voor een eventuele opdracht. De door leveranciers gegeven antwoorden kunnen hierbij dienen als één van de informatiebronnen voor de aanbestedingsdocumenten. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt een (goed)passende oplossing kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure. Voor de betrokken leveranciers is er het voordeel dat u vroegtijdig een beeld krijgt van UWV. De markt kan invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de leveranciers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Er hebben 4 partijen gereageerd. Het kernteam heeft de verkregen antwoorden bestudeerd. Hieronder leest u een samenvatting van de verslaglegging van de ontvangen schriftelijke beantwoording op de vragenlijst. Omdat UWV in de marktconsultatie open vragen heeft gesteld zijn de formuleringen van de uitkomsten nooit één op één een weergave van wat individuele deelnemers letterlijk hebben geschreven of gezegd. In de samenvatting van de beantwoording vindt u dus niet de volledige weergave maar de weergave van het overheersende beeld per onderwerp zoals UWV dit uit de ontvangen antwoorden heeft gedestilleerd en geïnterpreteerd.

Vraagstelling en samenvatting van de beantwoording

Antwoord op de vragen

Nummer	Vraag	Antwoord
1.	In hoeverre kunt u invulling geven op de scope in dit document. Op welke onderdelen wel en niet en waarom?	Alle partijen hebben te kennen gegeven dat zij gedeeltelijk of geheel invulling kunnen geven aan de scope zoals beschreven in het marktconsultatiedocument.
2.	In hoeverre heeft u interesse in deze opdracht? Kunt u uw interesse motiveren? (bijvoorbeeld omvang van de opdracht, clustering, eisenpakket, timing, orderportefeuille zit vol, marktpositie.... Etc.)?	Er is grote interesse in de opdracht. De redenen hiervoor zijn divers. Overall kan gezegd worden dat er een intrinsieke motivatie bij leveranciers heerst om zich in te zetten om de samenleving voor doven en slechthorenden toegankelijker te maken.
3.	In relatie tot onze scope, zijn er zaken waarvoor u andere oplossingen, trends of ontwikkelingen ziet u in de toekomst? Denkt u hier een rol in te kunnen spelen? Zo ja, hoe?	Er worden verschillende trends en ontwikkelingen genoemd waar leveranciers een rol voor zichzelf zien. Onder andere wordt genoemd: hybride tolkvormen, artificial intelligence, inzet van avatars, inzet van data-analyse en meer.

4.	Denkt u zelfstandig in te kunnen schrijven of in combinatie/ via onderaannemers? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke onderdelen via onderaanneming?	Op deze vraag werd verschillende geantwoord. Er zijn leveranciers die bij een eventuele aanbesteding voornemens zijn om zelfstandig in te schrijven maar er zijn ook leveranciers die gecombineerd zouden inschrijven of gebruik zouden maken van onderaannemers.
5.	Welke tips en aanbevelingen wilt u nog meegeven?	Er zijn verschillende tips en aanbevelingen gegeven. Zowel op de inhoud van de opdracht als op de uitvraag van een eventuele aanbesteding.

Vervolg

Ter afsluiting van dit verslag wil UWV graag alle partijen bedanken voor het opstellen en insturen van hun beantwoording. Het vrijelijk delen van kennis en inzichten op deze wijze is voor UWV een waardevolle bron van informatie en een manier om contact te houden met 'de markt' en de ontwikkelingen aldaar. UWV heeft uw medewerking zeer op prijs gesteld.

De verkregen informatie en inzichten vanuit de marktconsultatie zullen worden meegenomen in de voorbereiding van een mogelijk opvolgend aanbestedingstraject. Of UWV gaat aanbesteden is derhalve (nog) niet bekend.

Amsterdam, datum: 11 december 2025