



Marktconsultatie Inkoopplatform voor de Toekomst

Toelichting op de marktconsultatie

ProRail

Verbindt. Verbetert. Verduurzaamt.

Documentgegevens	
Eigenaar	Kim Rooimans & Kim Moekotte
Versie	1.0
Datum	13-10-2025
Onderwerp	Marktconsultatie Inkoopplatform voor de Toekomst Toelichting op de marktconsultatie
Status van het document	Definitief

Toelichting marktconsultatie

”Omdat onze processen nog niet altijd aansluiten op de snelheid en complexiteit van vandaag, vernieuwen we ons inkoopproces om datagedreven samen te werken met de ProRail hoofdprocessen. Met realtime inzichten en slimme automatisering vergroten we transparantie, beheersen we risico's en versterken we contractmanagement én leveranciersrelaties. Door te standaardiseren bouwen we aan één manier van samenwerken dat duurzame waarde levert voor ProRail hoofdprocessen én de efficiëntie van onze inkoopactiviteiten verhoogt. Tegelijkertijd investeren we in het werkplezier van onze medewerkers. Automatisering van repetitieve taken maakt ruimte voor strategisch en betekenisvol werk. Het inkoopproces draagt bij aan een betaalbaar, veilig en betrouwbaar netwerk voor reizigers en vervoerders.

”Zo maken we inkoop tot een strategische kracht binnen ProRail — samen, slim en met plezier.”

- Digitaliseringsvisie Inkoopproces -

Met deze marktconsultatie willen wij in gesprek met de markt op het gebied van S2P (Source-to-Pay) software, teneinde:

1. Vergroten van marktinteresse en concurrentie

Door tijdig te communiceren over de op handen zijnde aanbesteding, kunnen potentiële inschrijvers zich voorbereiden, wat deelname en concurrentie bevordert.

2. Inzicht in marktaanbod en innovaties

Begrijpen welke oplossingen, technologieën of dienstverleningsmodellen beschikbaar zijn en in hoeverre deze aansluiten bij de digitaliseringsvisie Source to Pay en Strategische doelstellingen van ProRail. Daarnaast inzicht in de marktprijzen van de licentiekosten en implementatie.

3. Voorkomen van onrealistische eisen

Door input van marktpartijen op de Huidige situatie, de Operationele doelstellingen en beantwoording van open vragen, kunnen onnodige belemmeringen, disproportionele eisen of onduidelijke specificaties in het Programma van Eisen en Wensen worden voorkomen.

4. Aanscherpen van selectie- en gunningscriteria

Verondersteld wordt dat marktpartijen in de kern vergelijkbaar zijn. De marktconsultatie geeft inzicht in het onderscheidend vermogen, als input voor passende selectie- en gunningscriteria.

Ons doel is om een oplossing te vinden die niet alleen aansluit bij onze functionele en technische eisen, maar ook bij onze digitaliseringsvisie op het inkoopproces zoals hierboven beschreven.

Wij waarderen uw tijd en input om onze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Wij hopen hiermee tot een goed PvE te komen, en daarmee een succesvolle aanbesteding met een mooi resultaat tegemoet te zien.

1.1 Procedure Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

Als u vragen heeft over de inhoud van de marktconsultatie dan kunt u die stellen m.b.v. de Excel 'Format voor vragen' (één vraag per regel), de vragen kunt u opsturen via TenderNed berichten.

De marktconsultatie is schriftelijk. Aan u wordt gevraagd de beantwoording per TenderNed - Berichten in te dienen voor de datum genoemd in de planning. Mochten de door u gegeven antwoorden toelichting behoeven of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen.

Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt waarin de belangrijkste conclusies worden vastgelegd. In dit verslag zal geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie bestaat uit potentieel twee stappen:

- Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen;
- (OPTIE) Individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

ProRail zal eerst de reacties analyseren en op basis daarvan kan ProRail bepalen om met alle of een deel van de partijen een vervolgesprek te plannen. Indien de reacties van de schriftelijke ronde voldoende duidelijkheid geven kan ProRail besluiten de optie voor individuele gesprekken niet plaats te laten vinden.

1.2 Planning

Datum	Activiteit
13 oktober 2025	Publicatie/ uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
27 oktober 2025	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
3 november 2025	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
14 november 2025	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen
1,2,3,4 december 2025	Individuele gesprekken (op uitnodiging)
19 december 2025	Versturen concept verslag aan deelnemers individuele gesprekken marktconsultatie
9 januari 2026	Versturen definitief verslag aan deelnemers marktconsultatie

1.3 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen via de berichtenmodule in TenderNed.

1.4 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding, dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

1.5 Leeswijzer

De marktconsultatie bestaat uit drie documenten, aan de hand waarvan we informatie vragen, te weten:

1. Huidige situatie: dit document beschrijft het huidige proces met de concrete vraag welke onderdelen van dit proces door uw S2P oplossing gefaciliteerd kunnen worden. Hiervoor wordt in het document een invulformat aangereikt. Daarbij wordt tevens gevraagd naar eventuele aandachtspunten of knelpunten. Naast de procesbeschrijving treft u in dit document tevens de relevante kengetallen en een overzicht van het informatie- en systeemlandschap.
2. Operationele doelen: in dit document treft u de geformuleerde doelstellingen waaraan we hopen bij te dragen door de implementatie van een S2P platform. In dit document vragen we u te reflecteren op deze doelstellingen, en daarbij aan te geven in hoeverre uw S2P platform bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen. De beantwoording kan door het invullen van de vragen in het document.
3. Open vragen: dit document bevat een aantal open vragen aan de markt. Beantwoording van de vragen wij u op schrift te doen, hiervoor wordt geen format voorgeschreven.