

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA
Aanbestedende Dienst: BIJ12 namens IPO
Referentie: 2025.532

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 iso certificering

Vraag:

Mbt certificeringen vraagt u om een ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001 of gelijkwaardig. 9001 en 27001 zijn gangbaar en worden met regelmaat gevraagd voor vergelijkbare dienstverlening.

ISO 14001 komt nooit voor en wij beschikken hier dan ook niet over. We hebben wel een door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring inclusief een set van duurzaamheidsmaatregelen. Ook beschikken we over een Ecovadis certificering (brons). Is dat voor u vergelijkbaar? Zo niet, dan vragen we deze eis af te zwakken of te laten vervallen.

Antwoord:

Ja, dit vind Aanbestedende Dienst vergelijkbaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op:

29 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 kerncompetenties

Vraag:

Mbt Kerncompetentie 1 vraagt u om een opdracht voor schriftelijk en telefonisch onderzoek onder een populatie van 10.000 bedrijven. Doelt u hier – gezien de omvang van de gevraagde dienstverlening met een enquête onder honderdduizenden bedrijven op een netto steekproef van 10.000 bedrijven?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee een enquête met een volume van 10.000 bedrijven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op:

29 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

beschikbare schrijfruimte

Vraag:

Mbt de 3 subgunningscriteria voor kwaliteit is er respectievelijk 4, 2 en 2 A4 beschikbaar. Gezien de omvang van de opdracht en de hoeveelheid /complexiteit van de aanpak: is het mogelijk dit te verruimen naar respectievelijk 6, 3 en 3 A4?

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op: 29 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Mbt het prijzenblad: wordt de prijs beoordeeld door de bedragen in kolom F, regel 6 tot en met 13 op te tellen?

Antwoord:

Kolom F, regels 6 t/m 18 worden bij elkaar opgeteld voor de prijsbeoordeling. De aantallen in de optionele scope (uren) zijn een indicatie en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op: 29 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:
enqueteperiode

Vraag:

Op pag 11 staat: "Gedurende de maanden april t/m september kan er geënuquêteerd worden." De ervaring leert dat de enqueteperiode eigenlijk doorloopt tot vlak voor oplevering, omdat er op het eind altijd nog geprobeerd wordt respons van met name grote bedrijven te realiseren. Is dat nu ook mogelijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst streeft ernaar dat er van april t/m september geënuquêteerd zal worden. De digitale en schriftelijke enquêtes dienen dan ook binnen deze periode uitgezet te zijn. Dat er buiten deze periode een

eventuele opvolging plaatsvind om nog respons te verkrijgen kan alleen in overleg met Aanbestedende Dienst en is afhankelijk van de al behaalde respons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op:

29 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

actuele lijst

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad komen we niets tegen over het samenstellen en beheren van het actueel dynamische bestand. Het leveren van steekproeven uit actuele data is een substantieel deel van de externe data aanvragen. Valt dit wel/niet in de scope van de opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat, met de nieuwe landelijke applicatie, deze bestanden eenvoudig uit de applicatie te halen zijn en er geen werkzaamheden voor de leverancier nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op:

29 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ondersteuning gebruikers

Vraag:

Maakt ondersteuning van gebruikers van de applicatie (provincies /gemeenten) onderdeel uit van de opdracht?

Antwoord:

Gebruikersondersteuning van de applicatie ligt bij BIJ12, waar nodig zal de leverancier ondersteuning bieden aan BIJ12. Gemeenten zullen hun vragen stellen bij de Provincies. Provincies kunnen vragen bij BIJ12 beleggen. Indien BIJ12 hierin vastloopt zal er contact worden gezocht met de leverancier. Er is geen rechtstreeks contact vanuit de leverancier met gebruikers buiten BIJ12. Deze werkzaamheden vallen onder punt 7 van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1; Beheer, onderhoud en werkgelegenheidsenquête LISA

Beantwoord op:

29 okt 2025