

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Arbodienstverlening voor ambtenaren en SW doelgroep  
**Aanbestedende Dienst:** Fijnder  
**Referentie:** 2025-04 / TW

### **Toelichting:**

Naast deze Nota van Inlichtingen is er ook een PDF toegevoegd met antwoorden op de vragen 57, 60 en 64.

In de Nota van Inlichtingen wordt hiernaar verwezen.

Tevens is Bijlage E: Prijzenblad aangepast n.a.v. vraag 74.

## **Vraag en antwoord**

| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                 |
|----------------|---------------------------------------------------|
| 1              | Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (2025) |

### **Vraag:**

Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vragen:

- o Artikel 4.2: Belangstellende gaat niet akkoord met deze verplichting. Belangstellende beschikt over een ISO 27001 certificaat en dat acht zij voor een voldoende waarborg. Bent u bereid om dit artikel te schrappen?
- o Artikel 5.1: Bent u bereid om de hier genoemde termijn van 24 uur te verlengen tot 48 uur?

### **Antwoord:**

Zoals bij vraag 2 door vragensteller is opgemerkt is een Verwerkersovereenkomst bij Arbo-dienstverlening niet noodzakelijk voor de wettelijke taken. Voor aanvullende dienstverlening moet wel een Verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

Ons beleid is om geen wijzigingen toe te staan danwel op te nemen. Het wijzigen in de Standaard Verwerkersovereenkomst is niet mogelijk zonder dit aan de autoriteit bij de VNG wordt gemeld.

Mocht u het niet eens zijn met de Standaard Verwerkersovereenkomst dan kunt u verbetervoorstellen mailen naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl)

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (2025)

**Vraag:**

Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd. Deelt u in dit geval onze mening en gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Als de arbodienst of bedrijfsarts uitsluitend wettelijke taken uitvoert zoals vastgelegd in de Arbowet (bijvoorbeeld ziekteverzuimbegeleiding, arbeidsgezondheidskundig onderzoek, risico-inventarisatie & -evaluatie), dan is de arbodienst zelf verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval werkt de arbodienst niet onder instructie van de werkgever, en is een verwerkersovereenkomst niet verplicht.

Echter, als de arbodienst aanvullende diensten verleent die niet onder de wettelijke taken vallen, en deze uitvoert in opdracht van de werkgever, dan is de arbodienst in die context een verwerker. In dat geval is een verwerkersovereenkomst wel vereist volgens de AVG.

Aanbestedende dienst geeft de voorkeur aan het direct sluiten van een verwerkersovereenkomst, zodat er geen discussie ontstaat bij het aangaan van aanvullende dienstverlening. Als belangstellende de verwerkersovereenkomst pas wil sluiten op het moment dat er aanvullende dienstverlening wordt geleverd, dan kunnen wij hiermee akkoord gaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (2025)

**Vraag:**

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 28.1: Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 27: Bent u bereid dit artikel wederzijds te laten gelden met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor beide partijen?

**Antwoord:**

Wij passen het artikel aan:

- het artikel wordt wederzijds
- de opzegtermijn wordt 9 maanden (6 maanden is te kort om een nieuwe aanbesteding te houden)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 25.4: Bent u bereid overeen te komen dat toegang door de Gemeente pas na overleg met Contractant mag plaatsvinden?

**Antwoord:**Wij passen het artikel niet aan.  
Zonder overleg is praktisch gezien ook geen toegang mogelijk.**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 24.2: Kan dit artikel worden aangepast dat pas na overleg tussen

partijen tot vervanging van personeel wordt overgegaan?

**Antwoord:**

Nee, wij passen het artikel niet aan.  
In de praktijk zal er altijd eerst overleg plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 20 e.v.: Deelt u ons standpunt dat dit artikel en alle andere artikelen over Goederen buiten toepassing dienen te worden verklaard nu het hier gaat om dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 19.3: Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren, in ieder geval voor wat betreft de aan Contractant gelieerde vennootschappen?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 18.4: Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Nee.

Natuurlijk worden de tarieven uit de offerte aangepast met de inflatiecorrectie en dat zijn dan de 'nieuwe' tarieven die gelden voor verrekening van meer- en minderwerk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 16: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Nee, dit artikel blijft ongewijzigd gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 15.6: Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende dit artikel niet opportuun. Bent u bereid dit buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 15.4: dit artikel – en met name de voorafgaande toestemming - is niet werkbaar voor belangstellende. Belangstellende is goed en adequaat verzekerd en is bereid hiervoor een verzekeringsverklaring te overleggen. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 15.2: Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 15.1: Belangstellende wenst dat de beperkingen van aansprakelijkheid ook deze en eventuele andere vrijwaringsplichten omvatten. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**  
Artikel 14: Deelt u onze mening dat ‘ziekte van personeel’ tot overmacht behoort?

**Antwoord:**  
Ja, mits contractant de dienstverlening redelijkerwijs kan laten uitvoeren door een vervanger.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**  
Artikel 11.2: Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?

**Antwoord:**  
Waarschijnlijk bedoelt u hierbij een ander artikel.  
Graag verduidelijking in NvI 2.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**  
Artikel 9.8: Belangstellende is enkel bereid om alle schade van gemeente /opdrachtgever te vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures, indien en voor zover de rechter dit toekent en vaststelt. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijffronde:**  
Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**  
Artikel 9.6: Belangstellende wenst graag dat de vrijwaringsplicht aan de zijde van contractant/opdrachtnemer vervalt. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**  
Nee, wij handhaven dit artikel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 9 Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 8.4: Sinds de komst van de AVG heet de bewerkersovereenkomst een verwerkersovereenkomst. Zie de vraag over de verwerkersovereenkomst bij de bijlage ‘Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 7.4: Een dergelijke verplichting strookt niet met de rol en verantwoordelijkheden van een arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wilt u dit artikel s.v.p. buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**  
Artikel 6.2/19.3/23: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?

**Antwoord:**  
Ja, wij zijn dit met u eens.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**  
Artikel 4.8:  
o Is het mogelijk om het volgende aan in de eerste zin van art 4.8 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: ‘... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan contractant/opdrachtnemer’?  
o Is het mogelijk om aan de laatste zin toe te voegen: “.. indien en voor zover rechtens vaststaat dat de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan contractant/opdrachtnemer”?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 4.5: Wordt onder een 'derde' ook een groepsmaatschappij van belangstellende verstaan?

**Antwoord:**

Als deze partij in de offerte is genoemd, dan is het geen 'derde'

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten (2017)

**Vraag:**

Artikel 4.2: Bent u bereid overeen te komen dat gezien de aard van de dienstverlening contractant zo spoedig mogelijk mondeling en/of schriftelijk opdrachtgever in de genoemde situaties informeert?

**Antwoord:**

Nee, wij handhaven het huidige artikel

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 10: Wilt u s.v.p. hier de situatie toevoegen dat op grond van een gerechtelijke uitspraak de uitwisseling van gegevens verplicht is?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

**Artikel 9:**

o Bent u bereid om dit artikel (voor zover mogelijk) wederzijds toe te passen?

o Bent u bereid om in geval een overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming binnen de groep van belangstellende dit artikel niet toe te passen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 6.6:

o Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?

o Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

o Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 6.6 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

1) de bedragen in artikel 6.6 komen te vervallen en worden vervangen door de bedragen uit artikel 15.2 van de AI AG 2017.

2) Akkoord

3) Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
30**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 6.3/6.6: Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
31**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.5: Op welke persoonsdossiers doelt u hier? Wilt u dit s.v.p. nader toelichten? Gaat het om de bedrijfsgeneeskundige dossiers?

**Antwoord:**

Ja, gaat om bedrijfsgeneeskundige dossiers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.2: Belangstellende wenst haar prijzen jaarlijks te indexeren per 1 januari van een nieuw kalenderjaar aan de hand van een vaste indexering. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Zie programma van eisen, eis 45: Prijswijzigingen kunnen slechts 1x per jaar, voor het eerst op 1-1-2027, worden doorgevoerd door de Inschrijver. Op voorwaarde dat de aanpassing twee maanden van tevoren bekend is gemaakt. Indexatie op basis van het CBS- indexcijfer voor zakelijke dienstverlening, peilmoment september van het lopende jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 3.3: Belangstellende wenst dat opdrachtgever enkel in overleg met opdrachtnemer bij een dergelijke situatie direct of een nader te kiezen termijn het contract mag beëindigen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan ervan uit dat gedurende de periode van binnen drie maanden waarin gezocht wordt naar een geschikte professional er al contact is met de opdrachtnemer om de situatie te verbeteren. De termijn van drie maanden is dan voldoende om de situatie te verbeteren. Mocht dat niet verbeterd zijn, kunnen wij ons op dit artikel beroepen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 3.2: Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

**Antwoord:**

Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wanneer er geen sprake is van een tweezijdige wens om te verlengen, kun je ook niet constructief met elkaar samenwerken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 3: Algemeen. Belangstellende ziet graag vanuit gelijkwaardig partnerschap dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 2.3:

- o De nota van inlichtingen ontbreekt in de rangorde; Wilt u s.v.p. de nota van inlichtingen alsnog toevoegen?
- o In de nota van inlichtingen kunt u wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

**Antwoord:**

Dank voor uw opmerkzaamheid. De Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd. De volgorde wordt als volgt:  
I. Schriftelijke wijzigingen als bedoeld in artikel 7 van deze overeenkomst;  
II. Inhoud van deze overeenkomst;  
III. Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum];  
IV. Inhoud offerteaanvraag van Fijnder ten behoeve van Europese aanbesteding Arbodienstverlening d.d. [datum];  
V. Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten 2017;  
VI. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. [datum];

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 2.2: Hier ontbreekt de nota van inlichtingen. Wilt u de nota van inlichtingen toevoegen?

**Antwoord:**

De Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd. De volgorde wordt als volgt:  
I. Nota('s) van Inlichtingen d.d [datum]  
II. Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten 2017  
III. De offerteaanvraag van Fijnder ten behoeve van de Europese

aanbesteding Arbodienstverlening d.d. [datum];  
IV. Offerte van opdrachtnemer d.d. [datum];

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.** 38  
**Onderwerp:** Conceptovereenkomst

**Vraag:**  
Algemeen: Wenst u een maatwerk- of vangnetregeling overeen te komen?

**Antwoord:**  
Wij wensen een maatwerkovereenkomst.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.** 39  
**Onderwerp:** Conceptovereenkomst

**Vraag:**

**Algemeen:**

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 42

**Vraag:**

Belangstellende is verwerkingsverantwoordelijke voor de arbodienstverlening en stelt voor dit onderdeel geen audit trail beschikbaar. Indien opdrachtgever gebruik maakt van het werkgeversportaal aangeboden

door de ICT BV van belangstellende vervult dit onderdeel de rol van verwerker. In dit kader zijn audit trails beschikbaar. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij begrijpen dat in het scenario waarin Fijnder gebruikmaakt van uw werkgeversportaal (waarbij u optreedt als verwerker) een audit trail beschikbaar is. Wij willen echter benadrukken dat de aanwezigheid van een audit trail noodzakelijk wordt geacht voor alle onderdelen van de dienstverlening waarin persoonsgegevens van Fijnder worden verwerkt, ongeacht de formele rol van de aanbieder (verwerker of verantwoordelijke). Dit in lijn met de AVG-verplichtingen t.a.v. transparantie, verantwoording en beveiliging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 62

**Vraag:**

Vanuit de wetgeving mogen wij geen gegevens van uw medewerkers ontvangen voor de ingangsdatum van het contract. Derhalve leggen wij het initiatief om uw ziek gemelde medewerkers te benaderen voor het ondertekenen van de machtiging bij u als werkgever. Daarnaast zijn wij ook niet de partij om direct te bepalen welke dossiers al dan niet overgedragen moeten worden. Bent u hiermee akkoord.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 61

**Vraag:**

Wilt u het percentage SROI verlagen naar 2%

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 57

**Vraag:**

Voor het aanleveren van management informatie en advies maken wij gebruik van de expertise van een A&O deskundige. Kunt u de inzet van de A&O deskundige meenemen op het prijzenblad?

**Antwoord:**

Op basis van ons opgestelde prijzenblad scoren wij de prijs. U mag zelf andere functies met bijbehorende uurtarieven toevoegen, maar deze worden

niet meegewogen in de score.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 56

**Vraag:**

Voor het aanleveren van management informatie en advies maken wij gebruik van de expertise van een A&O deskundige. Kunt u de inzet van de A&O deskundige meenemen op het prijzenblad?

**Antwoord:**

Op basis van ons opgestelde prijzenblad scoren wij de prijs. U mag zelf andere functies met bijbehorende uurtarieven toevoegen, maar deze worden niet meegewogen in de score.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 56

**Vraag:**

Belangstellende voert geen positieve werknemer registratie en is derhalve niet in staat verzuimcijfers te genereren. Hierin zijn wij afhankelijk van cijfers die door u aangeleverd worden. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 51

**Vraag:**

Vanuit de wetgeving mogen wij alleen dossiers opvragen van medewerkers die op 1 januari 2026 (ingangsdatum contract) ziek zijn en alleen over de lopende verzuimperiode. Alle andere medische dossiers blijven in bewaring bij uw huidige arbodienstverlener. Bent u zich hiervan bewust?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 39

**Vraag:**

De kosten voor het tot stand brengen van de koppeling zijn voor ons. Echter kosten die uw leverancier in rekening brengt zijn voor de opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 39

**Vraag:**

Wij kunnen een koppeling maken met Compas. Of deze tijdig functioneel is hangt ook mede af van uw inzet en die van een eventuele leverancier. Hier hebben wij geen invloed op. Wilt u dit meenemen in uw eis?

**Antwoord:**

Ja, op voorwaarde dat er vanuit opdrachtnemer ook aantoonbare inspanning geleverd wordt om dit wel tijdig mogelijk te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 38

**Vraag:**

Op en afschalen van beschikbare capaciteit professionals: hoe lang van te voren wordt de benodigde capaciteit bepaalt? U zult begrijpen dat wij geen beschikbare capaciteit in reserve kunnen houden.

**Antwoord:**

Drie maanden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 30

**Vraag:**

Hier kunnen wij akkoord mee gaan mits de betrokken werknemer akkoord is met het aansluiten van een betrokken functionaris. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 27

**Vraag:**

Bent u genegen de planning uit handen te geven aan opdrachtnemer? Zo niet hoe zorgt u ervoor dat de gemaakte afspraken bekend worden in het EPD van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Nee. Wel krijgt de opdrachtnemer de planning door van opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 19

**Vraag:**

Ervaring kunnen wij niet garanderen. Professionals zonder affiniteit zullen wij niet inzetten daar het ook voor onze professionals van belang is dat zij een klik hebben met het bedrijf (en de mensen) waarvoor zij werken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 17 en 18

**Vraag:**

Belangstellende werkt niet perse met arbo verpleegkundigen of bedrijfsverpleegkundigen ( big geregistreerd). Onze praktijkondersteuners bedrijfsarts (POB) zijn opgeleid en geregistreerd als praktijkondersteuner bedrijfsarts. Daarnaast hebben wij ook andere (big geregistreerde) paramedische professionals die werken en opgeleid zijn als POB. Bent u akkoord dat wij een POB voor u inzetten zonder verpleegkundige achtergrond?

**Antwoord:**

Ja, op voorwaarde dat de POB'er aantoonbare ervaring heeft van minimaal drie jaar in een soortgelijke rol.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 17 en 18

**Vraag:**  
Belangstellende kan zeker niet garanderen dat een in te zetten taakgedelegeerd minimaal in de afgelopen 3 jaar voor 50% ingezet is voor medewerkers uit uw doelgroep. Wel hebben wij landelijk expertise in huis (en een kennisbank) waardoor nieuw in te zetten taakgedelegeerden snel opgeleid worden om medewerkers uit uw doelgroep te begeleiden. Kunt u akkoord gaan met deze constructie?

**Antwoord:**  
Nee

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 17 en 18

**Vraag:**  
Belangstellende kan zeker niet garanderen dat een in te zetten (bedrijfs)arts minimaal in de afgelopen 3 jaar voor 50% ingezet is voor medewerkers uit uw doelgroep. Wel hebben wij landelijk expertise in huis (en een kennisbank) waardoor nieuw in te zetten artsen snel opgeleid worden om medewerkers uit uw doelgroep te begeleiden. Kunt u akkoord gaan met deze

constructie?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 9

**Vraag:**

Kunt u aangeven van welke aanvullende diensten (interventies) u nu gebruik maakt of direct in huis heeft?

**Antwoord:**

(preventieve) Coaching, arbeidsdeskundigen, externe vertrouwenspersoon

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

57

Offerteaanvraag 5.5.2

**Vraag:**

Verzuimcijfers: kunt u ook aangeven wat de meldingsfrequentie is?

**Antwoord:**

Zie antwoord en/of tabel in bijgevoegde PDF

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.5.2

**Vraag:**

Het verzuim in 2024 is gedaald tov 2023. Welke acties zijn uitgezet (en waren succesvol) om dit te bereiken?

**Antwoord:**

- 1) Zeer intensieve en goede samenwerking met de huidige arbodienstverlener.
- 2) Medewerkers zijn nog bewuster van het thema verzuimbegeleiding, hier is actief op ingezet.
- 3) Gerichte ondersteuning vanuit HRM.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.4.2

**Vraag:**

Het verzuim in 2024 is gedaald tov 2023. Welke acties zijn uitgezet (en waren succesvol) om dit te bereiken?

**Antwoord:**

- 1) Zeer intensieve en goede samenwerking met de huidige arbodienstverlener.
- 2) Medewerkers zijn nog bewuster van het thema verzuimbegeleiding, hier is actief op ingezet.
- 3) Gerichte ondersteuning vanuit HRM.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.4.2

**Vraag:**

Verzuimcijfers: kunt u ook aangeven wat de meldingsfrequentie is?

**Antwoord:**

Zie antwoord en/of tabel in bijgevoegde PDF

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.4.1

**Vraag:**

Op en afschalen van beschikbare capaciteit professionals: hoe lang van te voren wordt de benodigde capaciteit bepaalt? U zult begrijpen dat wij geen beschikbare capaciteit in reserve kunnen houden.

**Antwoord:**

Drie maanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.4.1

**Vraag:**

U geeft aan dat HR zelf de planning maakt wanneer een medewerker gezien moet worden. Bent u genegen dit uit handen te geven en uit te laten voeren door belangstellende?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.3.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de belangrijkste verzuimoorzaken zijn bij uw ambtelijk personeel?

**Antwoord:**

Vrijwel altijd persoonlijke omstandigheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.3.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de meldingsfrequentie is? Daarnaast ook de verzuimcijfers over 2023?

**Antwoord:**

Zie antwoord en/of tabel in bijgevoegde PDF.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 5.3

**Vraag:**

U geeft aan dat u gebruik maakt van YouForce van VismaRaet. Welk onderliggend Personeels en informatie systeem gebruikt u? Mocht een koppeling niet mogelijk zijn: hoe worden op dit moment de ziek en hersteld meldingen doorgegeven aan de huidige arbodienstverlener? Bent u bereid gebruik te maken van ons portaal om ziek en hersteldmeldingen aan ons door te geven?

**Antwoord:**

Ziek- en herstelmeldingen werden t/m juni 2025 via Track gedaan, per juli 2025 via Planningsagenda.  
Ja, wij zijn bereid te maken van uw portaal voor ziek- en herstelmeldingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Belangstellende factureert maandelijks achteraf op basis van afgenomen tijd (gebaseerd op verrichtingen met een normtijd). Daarnaast brengen wij een aansluittarief per medewerker per jaar in rekening waarin de planning, het versturen van de uitnodigingen en de helpdesk functie is meegenomen. Mogen wij voor u deze methode hanteren? Zo ja, wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Wij passen het prijzenblad niet aan. U kunt deze kosten opnemen in de kolom: Overige ondersteunende taken; (o.a. archivering medische dossiers, melding beroepsziekten, informatievoorziening en helpdeskfunctie)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Perceel 1 en 2 worden apart uitgevraagd. Ook de beschreven werkwijze is anders. Is opdrachtgever voornemens om percelen bij voorkeur aan 1 partij te gunnen? Zo ja, staat opdrachtgever open voor synergievoordelen in het werkproces en planning? Of dient werkwijze gescheiden te blijven? Kunt u hier iets meer over vertellen?

**Antwoord:**

Wij gaan voor kwaliteit en welke partij het beste op het losse perceel scoort. Mocht het 1 partij worden, zien wij synergievoordeel als een logisch gevolg welke wel nader overeengekomen moet worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 6 PvE

**Vraag:**

51 en 62: Machtigingen voor overdracht van het medisch dossier zullen door Opdrachtgever zelf ter ondertekening voorgelegd dienen te worden aan medewerker en niet door inschrijver. Bent u akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 6 PvE

**Vraag:**

56 & 57: De verzuimcijfers ontvangen wij bij voorkeur uit het bronsysteem van Opdrachtgever. Deze zullen wij verrijken met onze data (o.a. CAS/CVO verzuimoorzaken, kwalitatieve analyse, trends, preventie, advies etc.). Bent u

akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 6 PvE

**Vraag:**

50: 'Automatiseringskosten' op welke kosten doelt u?

**Antwoord:**

Mogelijke koppelingskosten met personeelsinformatiesystemen van Fijnder, dan wel toegang tot softwareapplicaties van de aanbieder en opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

71

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 6 PvE

**Vraag:**

28: “Annulering tot 24 uur kosteloos”. In het geval wij zelf de planning doen (ic Perceel 1) hanteren wij een tijdslot van 48 uur voor kosteloos annuleren uiteraard zullen we in overleg met Opdrachtgever de vrijgevallen uren proberen in te vullen (eis 29). Bij Perceel 2 plant Opdrachtgever zelf op basis van gereserveerde capaciteit, Opdrachtgever heeft hiermee zelf regie op annuleringen en eventuele leegloop uren. Bent u het eens met deze zienswijze?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 6 PvE

**Vraag:**

In perceel 1 vraagt u een Arboverpleegkundige/Bedrijfsverpleegkundige en in perceel 2 een Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts (POB). Zijn deze functies onderling uitwisselbaar?

**Antwoord:**

Daarbij dienen wel beide percelen aan één partij gegund te worden. Dan zijn de functie onderling uitwisselbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Biedt u nog een mogelijkheid om inhoudelijk vragen te stellen na de publicatie van de Nota van Inlichtingen bij eventuele onduidelijkheden in de toelichting/beantwoording?

**Antwoord:**

Ja, gezien het aantal vragen in NvI 1 zullen wij een tweede vragenronde inlassen. Hierin kunt u alleen vragen stellen over de eerste Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage E Prijzenblad

**Vraag:**

Perceel 2 kent geen optie voor koppelingskosten?

**Antwoord:**

Dit voegen wij toe en u ontvangt een nieuw prijsblad voor perceel 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage E Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u een kolom voor 'implementatiekosten' toevoegen aan het Prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage E Prijzenblad

**Vraag:**

"Levering van expertise voor het verrichten van een Periodiek Medisch Onderzoek en Werkplekonderzoeken". U vraagt een prijs per verrichting.

Het is ons niet duidelijk wat u precies uitvraagt en hoe te prijzen. Kunt u verduidelijken?

**Antwoord:**

Wij bedoelen hiermee de uitvoering van een PMO of werkplekonderzoek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage E Prijzenblad

**Vraag:**

Bij een aantal verrichtingen op de Prijsbijlage staat: “inclusief voorbereiding en verslaglegging”. Graag willen we opmerken dat bij complexe dossiers er extra inleestijd en/of vooroverleg benodigd kan zijn (niet passend in de normtijd van het consult) voor een goede beoordeling en advisering. Bent u akkoord met deze zienswijze?

**Antwoord:**

Sommige casussen zijn complex, sommigen zijn relatief simpel. Dit compenseert elkaar. Mocht vooraf bij uitzonderlijke complexe casussen extra tijd en overleg nodig zijn, willen wij dat mogelijke extra kosten vooraf worden afgestemd qua tijd en kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Bijlage E Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad vraagt u uit per verrichting. De prijzen van verrichtingen zijn bij ons gekoppeld aan een normtijd x uurtarief. Voor een goede vergelijking met andere aanbieders is het raadzaam om de duur/normtijd van de verrichting erbij te vermelden. Is het mogelijk om een kolom 'tijd /minuten' toe te voegen aan het Prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst

**Vraag:**

"De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract>

/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen. Zijn jullie bereid om de conceptovereenkomst aan te passen?"

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 3.3

**Vraag:**

Wie besluit of de aangedragen vervanger als 'passend' wordt gezien? De wijze waarop het nu geformuleerd staat impliceert dat Opdrachtgever uitsluitend bevoegd is te oordelen over deze passendheid. In de samenwerking die partijen aangaan dient er over en weer vertrouwen te zijn over de professionals die worden ingezet. Het recht om vervolgens eenzijdig de overeenkomst te beëindigen staat niet in verhouding. Is Opdrachtgever bereid dit te nuanceren door 1. Het eenzijdig karakter uit dit artikel te halen en 2. Het recht op ontbinding te laten vallen?

**Antwoord:**

Wij gaan ervan uit dat gedurende de periode van binnen drie maanden waarin gezocht wordt naar een geschikte professional er al contact is met de opdrachtnemer om de situatie te verbeteren. Daarin wordt er dan samen met opdrachtnemer gezocht naar passendheid voor de opdrachtgever. De termijn van drie maanden is dan voldoende om de situatie te verbeteren. Mocht dat niet verbeterd zijn, kunnen wij ons op dit artikel beroepen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3

**Vraag:**

Uit ervaring weten we dat het soms nuttig kan zijn een 2e vragenronde plaats te laten vinden, waar inschrijvers verdiepende vragen kunnen stellen over de eerste Nota van Inlichtingen. Zijn jullie hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 3.2

**Vraag:**

Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt. Gaan jullie hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De initiële contractperiode is 3 jaar, geen 2 jaar.

Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wanneer er geen sprake is van een tweezijdige wens om te verlengen, kun je ook niet constructief met elkaar samenwerken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 48

**Vraag:**

Wij maken onderscheid in een eerste consult\*, een probleemanalyse, een vervolggconsult\*, consult eerstejaarsevaluatie en consult WIA. Wij hanteren hier verschillende normtijden en dus tarieven voor. Wij verzoeken dan ook om voor deze consulten verschillende regels te hanteren waarbij ook rekening wordt gehouden tussen de verschillende tarieven per professional zoals hierboven geschetst. De met een \* gemarkeerde diensten staan open voor zowel de (bedrijfs)arts als de taakgedelegeerde. Zonder \* zijn alleen voor de (bedrijfs)arts.

**Antwoord:**

Wij passen het prijzenblad niet aan. Dit om de vergelijkbaarheid tussen aanbieders te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Het werken op locatie van de aanbestedende dienst kan indien gekozen wordt voor inkoop van dagdelen, niet van losse activiteiten. Bent u hiertoe bereid? En zo nee zal dit het risico van leegloop geven in hetgeen een fors prijsopdrijvend effect heeft.

**Antwoord:**

Ja, wij zijn bereid tot het inkopen van dagdelen. Daarbij bieden wij bij onze huidige arbodienstverlener van het ambtelijk personeel de optie om Fijnder als centrale locatie te gebruiken en hen de mogelijkheid te bieden om ook van andere organisaties waarvoor zij arbodienstverlening bieden mensen op te roepen. Dit maakt dat de arbodienstverlener een vast dagdeel bij Fijnder is, maar niet enkel beschikbaar is voor Fijnder. Op deze manier kunnen wel losse activiteiten plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.2

**Vraag:**

Inschrijver biedt tevens dienstverlening aan die niet op verrichtingenbasis /uurtarieven wordt gefactureerd. Denk aan de opbouw van het medisch dossier en de planning en uitnodiging van uw medewerkers. Kunt u in het

prijzenblad hiervoor ruimte creëren?

**Antwoord:**

Dit behoort bij de casus en dus in het uurtarief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 61

**Vraag:**

Wij voldoen reeds ruimschoots aan eerdere contracten die hier op toezien. Vanuit onze bedrijfsvoering kunnen wij nauwelijks meer toevoegen. Bent u bereid onze huidige inzet te waarderen voor dit contract?

**Antwoord:**

Wij willen graag dat u inzichtelijk maakt hoe u dan hierin aan onze eis van 5% voldoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument eis 56 en 57

**Vraag:**  
Aangezien het opstellen van de managementrapportages buiten de blokken plaatsvindt, vinden wij het redelijk om deze rapportages in rekening te brengen. Gaan jullie hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Nee

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument eis 56 en 57

**Vraag:**  
Inschrijver is voor het maken van een verzuimanalyse afhankelijk van de verzuimkengetallen die door u worden verstrekt. We maken bij implementatie graag afspraken over de benodigde kengetallen en de data waarvoor deze verstrekt dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Ja

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument eis 52

**Vraag:**  
Wij zijn op het prijzenblad geen regel voor de implementatiekosten en ook niet voor de automatiseringskosten van eis 50. Kunnen jullie deze toevoegen?

**Antwoord:**  
Zie vraag 70 en 75.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:** 23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument eis 46

**Vraag:**  
Wij factureren de ureninzet van onze professionals, bij aanvang van de samenwerking, eenmalig vooraf voor een waarde van 1/12 (1 maand) van het totaal zoals begroot per jaar. Daarna vindt de facturatie van de inzet van onze professionals, de losse verrichtingen en de eventuele reistijd maandelijks achteraf plaats. Startend vanaf maand 1. Gaan jullie hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Fijnder wenst af te rekenen op daadwerkelijk geleverde diensten. Uw voorstel is akkoord mits verrekening van dit voorschot na afrekening van

maand 1 plaatsvindt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 39

**Vraag:**

Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever de kosten die de leverancier van jullie verzuimmanagementsysteem in rekening brengt voor het realiseren van het tot stand brengen van de koppeling voor zijn rekening neemt. Kunnen jullie deze aanname bevestigen?

**Antwoord:**

Nee. Wel de jaarlijkse licentie kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 39

**Vraag:**

Het realiseren van een koppeling vergt ook inzet van Fijnder en van jullie softwareleverancier. Uiteraard pakken wij de lead, maar garanderen dat de koppeling actief is vanaf de contractdatum kunnen wij niet. Is Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze garantie óf een garantie op te nemen waarin staat dat Opdrachtgever alle relevante gegevens en instructies tijdig en op verzoek van Opdrachtnemer aanlevert teneinde tijdig een koppeling te kunnen realiseren?

**Antwoord:**

Ja, wij kunnen akkoord gaan met de garantie op te nemen dat: Opdrachtgever alle relevante gegevens en instructies tijdig en op verzoek van Opdrachtnemer aanlevert teneinde tijdig een koppeling te kunnen realiseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 25

**Vraag:**

Ook wij werken hybride. Wij komen, mede ingegeven door onze wens om de CO2 footprint te verkleinen, graag aan deze wens tegemoet en zetten onze professionals deels op onze locatie in. Hiermee beperken we het reizen naar en van onze locatie door jullie medewerkers en onze professionals. Staan jullie hiervoor open?

**Antwoord:**

Voor perceel 2 is het een harde eis om op locatie van Fijnder de dienstverlening te bieden. Voor perceel 1 is de locatie bij voorkeur bij Fijnder, of anders maximaal binnen een straal van maximaal 30 kilometer binnen de woonplaats van de werknemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 17

**Vraag:**

Voor de professionals in de verlengde armconstructie geldt niet altijd een BIG-verplichting. Gaan jullie ermee akkoord dat er professionals in de verlengde arm worden ingezet die NIET in BIG-register staan ingeschreven?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 17

**Vraag:**

Vanuit privacy overweging verstrekken wij geen CV's van professionals. Gaan jullie akkoord met een introductieprofiel van de beoogde professionals? Wij zullen de functie en relevante ervaring daar in opnemen.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5.3 en 5.4

**Vraag:**

Wij lezen dat jullie geloven in snel contact bij verzuim. Wat is jullie aanpak op dit gebied richting de medewerker?

**Antwoord:**

Elke week is er telefonisch contact met de zieke werknemers. Daarbij wordt de zieke werknemer binnen twee weken opgeroepen voor een consult bij de POB.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

97

Aanbestedingsdocument 5.4.1

**Vraag:**

Lezen wij het goed dat de functionaris uit het zorgteam altijd aansluit bij het spreekuur? Wij voeren alleen driegesprekken uit met goedvinden van de medewerker.

**Antwoord:**

Ja, bij akkoord van de werknemer sluiten wij aan. Dit niet bij het medische deel (tenzij gewenst vanuit werknemer). Wel sluiten wij aan bij het gesprek over re-integratiemogelijkheden en werkhervatting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5.4.1

**Vraag:**

Voor ons is het verzorgen van de planning vanuit ons servicebureau een belangrijke voorwaarde om een goede samenwerking tot stand te brengen. Wij baseren dit op onze ervaring met klanten die zelf de planning verzorgen. De optie dat jullie zelf de planning wensen te verzorgen, is voor ons een reden om te overwegen niet in te schrijven. Wij bieden onze klanten ook geen planningsmodule aan. Is het wat jullie betreft akkoord dat wij alleen een voorstel uitwerken waarbij de planning door ons gedaan wordt?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5.2.5

**Vraag:**

Welke acties zetten jullie zelf in om uitval van jullie medewerkers te voorkomen?

**Antwoord:**

(Preventieve) Coaching, voortgangsgesprekken met leidinggevend en over werkdruk, programma Fijnder vitaal (sportieve activiteiten, stoppen met roken, etc.), gezond aanbod in het bedrijfsrestaurant, een arbo verantwoorde werkplek (zowel op kantoor als thuis d.m.v. een thuiswerkregeling).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5.3

**Vraag:**

Wanneer er sprake is van een goed contact tussen leidinggevende en medewerker en er al afspraken ten behoeve van re-integratie zijn gemaakt, verwachten jullie dan nog steeds binnen 3 weken een oproep voor het spreekuur bij of contact met de bedrijfsverpleegkundige? En onze tweede vraag is of jullie openstaan voor een andere aanpak waar er in de 2e week van het verzuim contact is tussen de bedrijfsverpleegkundige en de

leidinggevende over het vervolg?

**Antwoord:**

Nee, op voorwaarde van vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3 planning

**Vraag:**

In het kader van de agendaplanning, willen wij vragen om uiterlijk 20 augustus, de uitnodiging voor de presentatie te versturen met de exacte datum en het exacte tijdstip waarop de presentatie plaatsvindt?

**Antwoord:**

I.v.m. het beoordelen kunnen wij dit vrijdag 22 augustus bekend maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Arbodienstverlening voor ambtenaren  
P2 Arbodienstverlening voor SW doelgroep

**Beantwoord op:**

23 jul. 2025