

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
1	1.7 Doelstelling, omvang en inhoud van de beo.	In deze paragraaf wordt aangegeven dat medewerkers binnen de beveiliging integer moeten zijn en snel moeten kunnen opschalen bij incidenten, met specifieke locatiekennis en het vermogen om actief mee te denken binnen de kaders van ABDO/ABRO-regelgeving. Kunt u verduidelijken voor welke specifieke locaties deze vereisten gelden?	De ABDO is momenteel van toepassing voor de TNO locaties; Rijswijk, Lange Kleiweg 137 Ypenburg, Ypenburgse Boslaan 1 Den Haag, Oude Waalsdorperweg 61 Den Haag, Anna van Buerenplein 1 Soesterberg, Kampweg 55 Delft, Molengraaffsingel 8 Groningen, Zernikelaan 14 De impact van de ABRO is nog niet bekend maar kan in theorie voor meerdere TNO locaties gaan gelden.
2	1.7 Doelstelling, omvang en inhoud van de beo.	In de beschrijving van de opdracht worden de hoofdlijnen van de dienstverlening, eenheden en het aantal uren per jaar genoemd. Om een goed geïnformeerde inschatting te kunnen maken of wij willen inschrijven op deze opdracht, is het noodzakelijk om inzicht te krijgen in de gedetailleerde dienstverlening per locatie. Kunt u een gedetailleerd rooster per locatie verschaffen, inclusief de specifieke diensten die worden geleverd? Deze informatie is ook essentieel voor het bepalen van de benodigde onderaannemers (zoals vereist voor de UEA).	Aangezien TNO deze informatie niet vooraf kan openbaar maken en uitsluitend tijdens de gunningsfase mag verstrekken, aanvaardt TNO dat de Inschrijver de betreffende informatie bij de Inschrijving indient. Dit houdt in dat, zodra een Gegadigde wordt uitgenodigd om een Inschrijving te doen, de Inschrijver het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UAE) opnieuw indient, inclusief de gegevens van de onderaannemer(s).
3	2 Aanbestedingsprocedure	Graag stellen wij, vooruitlopend op de Nota van Inlichtingen, een vraag over de door u vereiste VOG voor alle medewerkers die toegang krijgen tot de Aanbestedingsstukken in de Gunningsfase. Gezien het aanvragen hiervan 8 weken in beslag kan nemen en de Nota van Inlichtingen mogelijk te laat komt, willen wij u middels dit bericht het volgende vragen: Al onze medewerkers hebben een politiescreening ondergaan overeenkomstig de Wpbr. Daarnaast zijn een aantal van onze medewerkers reeds MIVD gescreend omdat zij werkzaam zijn voor TNO. Kunt u bevestigen dat dit volstaat en er daarom geen VOG hoeft te worden aangeleverd?	Hoewel een politiescreening en een justitiële screening voor een grijze beveiligingspas doorgaans grondiger zijn dan een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), blijft TNO vasthouden aan de verplichting tot het overleggen van een geldige VOG voor toegang tot TNO-Vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom. De VOG-eis sluit aan bij de ABDO-vereisten voor departementaal vertrouwelijke, gerubriceerde informatie, hetgeen gelijkstaat aan TNO-Vertrouwelijk gerubriceerd. Samengevat: Een politiescreening en een justitiële screening voor een grijze beveiligingspas wordt niet geaccepteerd als alternatief voor toegang tot TNO-Vertrouwelijke informatie. Wel toegestaan: Een geldige VOG met minimaal de functieaspecten als genoemd in de Aanbestedingsstukken (waaronder omgaan met gevoelige/vertrouwelijke informatie), of Een geldige MIVD-screening (deze overstijgt de VOG). Tip: Het aanvragen van een digitale VOG verloopt sneller.
4	2 Aanbestedingsprocedure	U vraagt een VOG op functieaspecten 11, 12, 37, 41 en 61 voor alle medewerkers van Gegadigde die toegang krijgen tot de Aanbestedingsstukken in de Gunningsfase. Een aantal van onze medewerkers zijn reeds MIVD gescreend omdat zij werkzaam zijn voor TNO. Kunt u bevestigen dat voor deze personen geen VOG hoeft te worden aangeleverd?	Zie het antwoord van TNO op vraag 3.
5	2 Aanbestedingsprocedure	U vraagt een VOG op functieaspecten 11, 12, 37, 41 en 61 voor alle medewerkers van Gegadigde die toegang krijgen tot de Aanbestedingsstukken in de Gunningsfase. Al onze medewerkers hebben een politiescreening ondergaan overeenkomstig de Wpbr. Kunt u bevestigen dat dit volstaat en er daarom geen VOG hoeft te worden aangeleverd?	Zie het antwoord van TNO op vraag 3.
6	2 Aanbestedingsprocedure	U vraagt een VOG op functieaspecten 11, 12, 37, 41 en 61 voor alle medewerkers van Gegadigde die toegang krijgen tot de Aanbestedingsstukken in de Gunningsfase. Kunt u aangeven of een geheimhoudingsverklaring per persoon ook voldoet? Het ontvangen van de VOG kan tot 8 weken duren. De VOG's zijn mogelijk niet op tijd binnen, ook omdat de medewerkers de VOG zelf moeten aanvragen. Pas wanneer de medewerker de aanvraag doet, dan is de VOG aangevraagd. Dit betekent dat dit proces in sommige gevallen langer duurt, bijvoorbeeld omdat medewerkers die bij de tender betrokken zullen zijn, in de periode daarvoor met vakantie zijn.	Zie het antwoord van TNO op vraag 3.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
7	2.2.10 (Geen) beroep op middelen Derde	Inschrijver zal gebruik maken van de jaarrekening van haar moedermaatschappij om de financiële en economische draagkracht aan te tonen. Zij dient hiervan gebruik te maken, omdat zij een 403-verklaring heeft en alleen de jaarrekening van haar moedermaatschappij het vereiste inzicht geeft. Op grond van de definitie van Derde in de Selectieleidraad is ook een moedermaatschappij een Derde. En geldt het overleggen van de jaarrekening van de moeder dan als het beroep doen op de draagkracht van een Derde, zoals bedoeld in par. 2.2.10 van de Selectieleidraad? Kan TNO bevestigen dat Inschrijver in dit geval de enige is die de bewijslast, zoals benoemd in paragraaf 7.1, moet aanleveren en dat dit niet geldt voor de moedermaatschappij? Uiteraard zal Inschrijver wel de financieel en economische draagkracht aantonen zoals gevraagd door middel van het aanleveren van een jaarrekening en de 403-verklaring. Indien TNO akkoord gaat, hoeft inschrijver dan geen UEA in te dienen voor de moedermaatschappij?	TNO kan niet akkoord gaan met het achterwege laten van de UEA van uw moedermaatschappij. Het indienen van een UEA voor de moedermaatschappij is verplicht zodra u zich beroept op haar financiële draagkracht, ongeacht de aanwezigheid van een 403-verklaring.
8	2.2.17 Rechtsgeldige ondertekening	Hier staat: "Ondertekening is ook toegestaan middels een elektronische handtekening. Daarvoor gelden de volgende eisen; er dient gebruik te worden gemaakt van een E-herkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 4 (EH4)." Voldoet een Qualified electronic signature van Signhost ook aan uw eis? Een gekwalificeerde elektronische handtekening (QES, "Gekwalificeerde Elektronische Handtekening") — zoals die via de itsme app — heeft het hoogste betrouwbaarheidsniveau dat wettelijk is erkend in de Europese Unie volgens de eIDAS-verordening. De sleutel voor het aanmaken van de handtekening wordt beheerd via een zogenaamd "Qualified Signature Creation Device (QSCD)", wat de integriteit en beveiliging garandeert. De QES wordt wettelijk hetzelfde behandeld als een handgeschreven handtekening in alle EU-lidstaten. Graag uw bevestiging dat deze wijze van ondertekening is toegestaan. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja dit bevestigt TNO.
9	2.2.7 Eenmaal inschrijven	In deze paragraaf wordt gesteld dat een onderneming zich slechts eenmaal kan aanmelden als gegadigde, hetzij als zelfstandige gegadigde, hetzij als deelnemer van een combinatie, hetzij als onderaannemer of derde. Gezien het feit dat de markt voor mobiele surveillance en alarmopvolging versnipperd is en geen enkele partij landelijke dekking heeft, maken veel bedrijven gebruik van dezelfde lokale onderaannemers. Bent u bereid om de eis van eenmalige inschrijving te heroverwegen voor deze specifieke dienstverlening, gezien de praktische beperkingen in de markt?	Ja, dat bevestigt TNO hierbij. De onderaannemer kan door meerdere Inschrijvers (hoofdaannemers) worden ingezet voor een deel van de opdracht, mits de onderaannemer niet zelfstandig of als onderdeel van een combinatie inschrijft. Zie ook artikel 2.2.9 in de Selectieleidraad.
10	2.3 Nadere inlichtingen (vragen)	In TenderNed - Eisen staat bij Eis 3 dat de GVA moet geupload moet worden. Bij Eis 4 staat dat De GVA slechts wordt gevraagd van de voorlopig winnaar(s). Wat is nu juist?	Selectieleidraad: 7.1 Opvragen (bewijs)stukken van de Gegadigde die TNO uitnodigt voor de Gunningsfase De Gegadigde die TNO beoogt uit te nodigen voor het indienen van een Inschrijving in de Gunningsfase, dient binnen zeven [7] kalenderdagen na het verzoek daartoe van TNO de bewijsstukken inzake het UEA en de Geschiktheidseisen in te dienen. De GVA is onderdeel van de bewijsstukken.
11	2.5.2 Versturen en indeling Aanmelding	Hier staat voorgeschreven hoe de documenten Deel A en Deel B ingediend moeten worden. Is er ook een voorschrift inzake het indienen van de Selectiecriteria? Gegadigde gaat er van uit dat deze gewoon in TenderNed onder Selectiecriteria geupload moeten worden. Is dit correct?	Het antwoord op de Selectiecriteria van TNO dienen via TenderNed te worden aangeboden. Gelieve contact op te nemen met TenderNed op welke wijze Gegadigde dit dient te doen.
12	5.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid	In deze paragraaf wordt gevraagd om een referentie voor beveiligings- en receptiediensten op minimaal zes locaties, verspreid over ten minste drie Nederlandse provincies. Wij verzoeken u te bevestigen dat ook buitenlandse referenties worden geaccepteerd, mits deze gelijkwaardig zijn qua aard, omvang en complexiteit. Als onderdeel van een internationale beveiligingsgroep beschikt inschrijver over een buitenlandse referentie die inhoudelijk volledig representatief is voor de opdracht van TNO, met meerdere geografisch verspreide locaties, bemenste beveiliging, receptie- en centralediensten, alarmopvolging en ad-hoc inzet onder één opdrachtgever. Het vereisen van uitvoering in drie Nederlandse provincies lijkt niet proportioneel en kan als discriminerend worden beschouwd voor buitenlandse gegadigden, wat mogelijk in strijd is met de artikelen 1.8, 1.9 en 2.81 van de Aanbestedingswet, evenals met jurisprudentie (o.a. CvAE 280/2015). Kunt u bevestigen dat buitenlandse referenties gelijkwaardig worden behandeld?	De eis om referentieprojecten binnen meerdere Nederlandse provincies op te geven is rechtstreeks verbonden met de aard en omvang van de opdracht. De uitvoering van beveiligings-, receptie- en centralediensten op TNO-locaties vereist naleving van Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), en de ABDO-veiligheidseisen. Daarnaast is nauwe operationele samenwerking met Nederlandse hulpdiensten, politie en lokale autoriteiten noodzakelijk, evenals kennis van nationale protocollen, communicatiestandaarden en cultuur. Buitenlandse referenties, hoe vergelijkbaar ook in omvang en complexiteit, tonen niet aan dat een inschrijver beschikt over ervaring met deze specifieke Nederlandse context en verplichtingen. Om die reden acht TNO de eis proportioneel en juridisch houdbaar, en worden buitenlandse referenties niet geaccepteerd als gelijkwaardig.
13	Bijlage A02 - Format Referentieprojecten	Helemaal onderaan de invultabel wordt gevraagd om: Naam en contactgegevens opdrachtgever. Dit wordt ook al gevraagd onder Gegevens contactpersoon. Of wenst u bij 'Naam en contactgegevens' de algemene adresgegevens te ontvangen?	Ja TNO wenst de algemene gegevens te ontvangen.
14	Bijlage A02 - Format Referentieprojecten	Hier staat: "duidelijke omschrijving van minimaal: omvang, aard, inhoud, complexiteit, prestaties en onderwerp van de referentieopdracht alsmede de status van de opdracht." Inschrijver dient aan te tonen dat zij voldoet aan de door u gestelde Kerncompetenties. Wat bedoelt u met status van de opdracht?	Met de status van de opdracht wordt bedoeld in welke fase de opdracht zich bevindt. Bijvoorbeeld: de opdracht is afgerond of de opdracht loopt nog.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
15	Bijlage A02 - Format Referentieprojecten	Motivatatie referentie opdracht. Hier staat: "Uit deze motivering moet voldoende blijken dat en waarom met deze referentie voldaan kan worden aan de door TNO vastgestelde kerncompetentie nr als opgenomen in par 4.3.2.1. uit de Aanbestedingsleidraad" U verwijst hier naar 4.3.2.1. kunt u bevestigen dat dit 5.2.2.1 is?	TNO bevestigt dat het gaat om artikel 5.2.2.1 uit de Selectieleidraad.
16	Bijlage B03 - Geheimhoudingsverklaring inform	Gegadigde zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is gegadigde in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij dit artikel dan ook worden toegevoegd dat ook voor gegadigde geldt dat gegadigde evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?	Als Gegadigde dit wel doen dan mag dit alleen met toestemming van TNO. TNO zal het verzoek van Gegadigde niet op onredelijke gronden weigeren.
17	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien	Artikel 6.4: Ten aanzien van de bankgarantie vraagt gegadigde zich af of deze daadwerkelijk moet worden meegestuurd nu gegadigde een internationaal concern en beursgenoteerd bedrijf is. Het opstellen van een bankgarantie brengt daarnaast extra (hoge) kosten met zich mee. Acht de opdrachtgever het dan ook redelijk om geen bankgarantie te vereisen? Zo niet, kan de opdrachtgever dan aangeven wat haar bezwaren zijn?	De bankgarantie is alleen op verzoek van TNO wanneer TNO hiervoor redenen ziet.
18	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien	Artikel 15.2: De beveiligingsmedewerkers van gegadigde worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt gegadigde zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligiger met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.	Zie het antwoord van TNO op vraag 3.
19	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien	Artikel 15.5: Gegadigde wil graag wijzen op de mogelijkheid van een bedrijfsongeval. Medewerkers van gegadigde lopen op het werkterrein van de opdrachtgever. Gegadigde kan derhalve geen invloed uitoefenen op de werkomgeving. Het is daarom van belang dat, indien medewerkers van gegadigde betrokken raken bij een bedrijfsongeval, de opdrachtgever in dat kader haar zorgplicht in het kader van arbeidsomstandigheden (artikel 7:658 en artikel 7:611 BW) in acht heeft genomen. Gegadigde stelt het volgende voor: "Opdrachtgever zal het werkterrein, werktuigen en gereedschappen waar of waarmee het personeel van Opdrachtnemer – of de door haar ingeschakelde derde – haar diensten verleent, op een zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel van Opdrachtnemer – of de door haar ingeschakelde derde – bij het verlenen van de diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het object (het pand of werkterrein, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben) die als gevaarlijk voor het personeel van Opdrachtnemer – of de door haar ingeschakelde derde – kunnen worden beschouwd. Indien Opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt zal zij Opdrachtnemer vrijwaren voor claims van haar medewerkers uit hoofde van artikel 7:658 en 7:611 BW." Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke bepaling? Zo niet, kan zij dan aangeven waarom zij deze bepaling niet op wil nemen?	Niet akkoord. De verantwoordelijkheid van TNO ter zake is reeds uitgewerkt in art. 7:658 lid 4 BW.
20	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien	Artikel 17.1: Graag zou gegadigde aan deze bepaling toevoegen dat TNO motiveert waarom zij een vervanging wenst. Dit geeft gegadigde de ruimte om haar werknemer te begeleiden in het functioneren, dan wel de mogelijkheid arbeidsrechtelijke maatregelen te nemen. Kan opdrachtgever daarmee instemmen?	Ja TNO gaat hiermee akkoord.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
21	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 18.1: het gebruiksrecht van TNO van IE-rechten van gegadigde is voor de duur van de overeenkomst en niet eeuwigdurend. Gegadigde ziet hier graag een aanpassing in de voorwaarde.	Akkoord met als uitzondering de gedurende Opdracht eventueel te ontwikkelen innovatie (in een proeftuin/living lab) met betrekking tot de beveiligings- en receptiediensten bij TNO.
22	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 19: Gegadigde is van mening dat bij haar dienstverlening geen IE-rechten worden gecreëerd. Deze bepaling kan buiten toepassing worden verklaard. Maar indien dit toch het geval mocht zijn, worden deze rechten niet op voorhand prijsgegeven. Over een eventuele overdracht van rechten maken partijen op dat moment nadere afspraken. Is TNO bereid de bepaling daarop aan te passen?	Zie het antwoord van TNO op vraag 21.
23	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 25: de aansprakelijkheid (en vrijwaringsverplichting) van gegadigde is ongelimiteerd. Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Gegadigde stelt voor de aansprakelijkheid (ook in vrijwaring) te limiteren tot de bedragen die TNO noemt in artikel 26 over de verzekeringseis, te weten € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Kan TNO daarmee instemmen?	In afwijking van artikel 25.1 van de AIV Diensten 2022 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot 3.000.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 6.000.000 euro per jaar. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade waarbij "indirecte schade" limitatief wordt gedefinieerd als: gederfde winst en gemiste besparingen. De voorgaande beperking die is overeengekomen met betrekking tot de aansprakelijkheid geldt niet voor de vrijwaringen als bedoeld in artikel 25.2 van de AIV Diensten 2022. Let op: De Gegadigde lijkt er vanuit te gaan van de verzekeringseis in de inkoopvoorwaarden. In de Selectieleidraad zijn hogere bedragen opgenomen die van toepassing zijn. Derhalve geldt het volgende: In artikel 26.1 van de AIV Diensten 2022 wordt de zin "De verzekering biedt dekking voor ten minste 1.250.000 euro per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag" vervangen door de zin "De verzekering biedt dekking voor ten minste 3.000.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 6.000.000 euro per jaar"
24	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 26.2: gegadigde kan bewijs van verzekering en betaling van premies overleggen. Zij kan echter geen inzage geven in andere claims die onder dezelfde polis zijn gemeld. Het betreft een polis met wereldwijde dekking voor alle vestigingen van gegadigde in diverse landen. Een eerdere claim zal ook geen effect hebben op de verzekeringsdekking die aan TNO is toegezegd. Is TNO bereid deze voorwaarde te laten vervallen?	TNO hoeft niet tot in detail te weten welke claims er zijn gemeld, maar wel wat het totale geclaimde bedrag is van het betreffende jaar. TNO volgt de opmerking van Gegadigde niet dat eerdere claims geen effect zouden hebben op de verzekeringsdekking die aan TNO is toegezegd. Een verzekering is in de regel nu eenmaal beperkt met een maximale dekking, waardoor eerdere claims wel degelijk relevant zijn.
25	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 26.3: Onder de wereldwijde polis van gegadigde is het niet toegestaan om verzekeringspenningen bij voorbaat te cederen. Deze polis is tot stand gekomen na intensieve onderhandelingen tussen de internationale verzekeraar enerzijds en alle tot de groep van gegadigde behorende ondernemingen over de hele wereld anderzijds. Gegadigde hoopt op begrip van de opdrachtgever dat zij daarom niet eenzijdig kan bepalen dat de verzekeraar akkoord dient te gaan met een wijziging van de wereldwijde polis, zodat cessie wel is toegestaan. De opdrachtgever kan er op vertrouwen dat de polis een zeer ruime dekking kent. Is de opdrachtgever bereid om dit vereiste te laten vervallen? Gegadigde is wel bereid om met de opdrachtgever af te spreken dat uitkeringen op grond van de polis rechtstreeks naar de opdrachtgever worden overgemaakt. Stemt de opdrachtgever in met aanpassingen van deze bepaling?	Artikel 26.3 komt te vervallen.
26	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 27.3: Gegadigde baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds kan opzeggen. Gegadigde stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Gegadigde stelt voor om in dat geval een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Gegadigde heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke aanpassing? Indien zij daar niet mee instemt kan zij dan aangeven hoe aan het bezwaar van gegadigde tegemoet wordt gekomen?	Artikel 27.3 komt te vervallen. In dit geval is art. 27.6 AIV van toepassing. Verder bevestigt TNO dat een opzegging op basis van art. 27.6 altijd op goede gronden zal plaatsvinden. TNO zal Leverancier daarover informeren. In artikel 27.6 is een opzegtermijn van 3 maanden opgenomen.
27	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien:	Artikel 27.4 / art. 27.6: Gegadigde lijkt het fair dat zij recht heeft op vergoeding van gemaakte kosten en gederfde winst, indien TNO opzegt zonder reden zoals benoemd in art. 27.1 en 27.2. Artikel 27.6 lijkt daaraan tegenstrijdig. Gegadigde stelt voor de bepaling te verwijderen.	TNO gaat niet akkoord met het voorstel van Gegadigde, gezien de opzegtermijn van 3 maanden.

Nr.	Onderwerp	Ingekomen vraag	Antwoord TNO
28	Bijlage C02 TNO Inkoopvoorwaarden voor dien	Inschrijver kan aansprakelijkheid slechts aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft. De reden hiervoor is dat een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening naar redelijke maatstaven onverzekerbaar is. Inschrijver wenst het volgende voor te stellen: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van Inschrijver. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van €1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord van TNO op vraag 23.
29	Selectieleidraad, par. 1.5	Gegadigde begrijpt een initiële lange duur van de overeenkomst. Op die manier kunnen partijen een echte partnership opzetten en hun samenwerking ook voor de lange termijn blijven verbeteren. Gegadigde vindt het bij een dergelijke partnership passen dat partijen in overleg treden hoe de samenwerking na deze eerst termijn bevalt en of, en in welke vorm, partijen nogmaals diverse jaren met elkaar samenwerken in plaats van dat dit eenzijdig door de Opdrachtgever kan worden opgelegd. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing?	TNO gaat niet akkoord met het voorstel. Gezien het cruciale belang van het kunnen continueren van de gevraagde dienstverlening, wenst TNO de overeenkomst eenzijdig te kunnen verlengen, zonder afhankelijk te zijn van instemming van de Gegadigde.