

Nota van Inlichtingen behorende bij de marktconsultatie Onderwijscatalogus- en Studievoortgangssysteem

Datum: 1 november 2025

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Visiedocument (bijlage 5)	In het visiedocument (bijlage 5) wordt meermaals beschreven dat Leermeter onderdeel is van de oplossing. Kan Firda toelichten hoe dat zich verhoudt tot deze marktconsultatie en de aankomende aanbesteding?	Leermeter moet in dit kader worden gelezen als een mogelijk studievoortgangssysteem.
2	Architectuurplaat	In de architectuurplaat staat Firda Leren genoemd als LMS. Welke functionaliteit biedt Firda Leren en is dit zelf ontwikkeld of wordt er gebruikgemaakt van de in het mbo gangbare LMSsen?	Firda-Leren is de custom made versie van All You Can Learn (Brainstud B.V.) en heeft een gepersonaliseerd aanbod met leerprogramma's voor blended learning. Het is een LMS dat gebruikt wordt/gebruikt kan worden binnen Firda.
3	vraag n.a.v. Vragenlijst	De volgende vraag willen we stellen over de vragenlijst: 11a. U vraagt naar certificeringen. Kunt u bevestigen dat certificeringen voor 27001, 9001, 14001, ISAE voldoende zijn. Dit zijn namelijk de gebruikelijke certificeringen bij soortgelijke aanbestedingen in de markt.	Deze vraag heeft Firda gesteld om te inventariseren over welke certificeringen leveranciers beschikken. Afhankelijk van de antwoorden die Firda ontvangt, wordt bepaald welke certificeringen van toepassing worden verklaard in de aanbesteding zelf. Firda kan nu daarom geen ander antwoord geven dan dit antwoord.
4	vraag n.a.v. Vragenlijst	De volgende vraag willen we stellen over de vragenlijst: 12 Kunt u toelichten wie vanuit Firda met welke functies aanwezig zullen zijn bij de fact-to-face gesprekken?	In het Marktconsultatiedocument is aangegeven dat de namen van de mensen in de uitnodigingsbrief worden vermeld. Zij stellen zich voor tijdens het face-to-face-gesprek.
5	vraag n.a.v. Vragenlijst	De volgende vraag willen we stellen over de vragenlijst: 18 Graag ontvangen wij aanvullende informatie en toelichting over perceel 2 met betrekking tot flexibel en verschillend inrichten. Dit is niet geheel duidelijk wat u precies in de aangeboden oplossing zou willen zien.	Voor het antwoord op uw vraag verwijzen wij naar bijlage 5 CONCEPT Leer jezelf het leven door. Mocht dit alsnog onduidelijkheid opleveren dan kan hier in het face-to-face gesprek op worden teruggekomen.
6	Marktconsultatiedocument	Aanbestedingsleidraad: Hoe verhoudt deze mogelijke aanbesteding zich tot de implementatie van het nieuwe SIS?	De implementatie van het nieuwe SIS eindigt per 31 juli 2026. De beoogde start van deze opdracht ligt rond/na deze datum. Daarbij gaat het om (grotendeels) andere functionaliteit dan die in de SIS aanbesteding is uitgevraagd. De eventuele overlap zit in keuzes die nog gemaakt moeten worden in beleid.
7	Marktconsultatiedocument	Aanbestedingsleidraad: Op basis van welke criteria wil Firda de afweging maken om de keuze per perceel of de gezamenlijke percelen in één keer te maken?	Die keuze is afhankelijk van de antwoorden en informatie die de marktpartijen in de Vragenlijst en het face-to-face-gesprek geven. Zie ook de inleiding op vraag 1: Afhankelijk van de uitkomst van deze marktconsultatie gaat Firda bepalen volgens welke van de drie genoemde opties de Europese aanbesteding in de markt wordt gezet.
8	Marktconsultatiedocument	Aanbestedingsleidraad: Hoe wil Firda omgaan met sectorale standaarden die in ontwikkeling zijn ?	Firda ontwikkelt zeer actief mee aan deze sectorale standaarden. Waar mogelijk doet Firda mee als pilot school zodra dat mogelijk is. Wanneer sectorale standaarden nog niet beschikbaar zijn, dat wil zeggen nog niet in een definitie fase, zal in samenspraak met opdrachtnemer worden gezocht naar een oplossing.

9	Bijlage 6	Bijlage 6 WRO-structuur: Kan Firda aangeven op welke wijze zij flexibiliteit in wanneer, wat, hoe en waar wenst te begrenzen?	De begrenzing wordt voor een belangrijk deel bepaald door bedrijfskundige kaders (zoals organiserend vermogen en beschikbare middelen) en onderwijskundige kaders (zoals groepsmatig en gestructureerd aangeboden onderwijs). Keuzeopties voor studenten maken deel uit van deze programma's. De flexibiliteit in het waar, hoe en wanneer maakt deel uit van deze structuur. Dit geldt voor beide percelen.
10	Bestaande samenwerking uitbreiden mogelijk zonder EU-aanbesteding?	Firda werkt op dit moment reeds met een leverancier die (een deel van) de beoogde functionaliteit in de praktijk levert. In hoeverre ziet Firda ruimte om deze bestaande samenwerking (bijvoorbeeld via een uitbreiding van een softwareovereenkomst, een aanvullende dienstverleningsovereenkomst of een innovatiegericht contract) gefaseerd uit te breiden, zonder tussenkomst van een formele Europese aanbesteding?	Aangezien dit een nieuwe (overheids)opdracht is, zijn de (Europese) aanbestedingsregels van toepassing. Firda ziet daarom geen ruimte om de ongedeelde opdracht, dan wel ieder perceel afzonderlijk, zonder (Europese) aanbesteding in de markt te zetten. Iedere leverancier heeft straks dezelfde kans om de (Europese) aanbesteding te winnen. De beginselen van aanbestedingsrecht en de Aanbestedingswet 2012 waarborgen dit. Zie ook het antwoord op vraag 13.
11	Technische en onderwijskundige co-creatie.	Firda spreekt in het document de wens uit voor een strategisch partnerschap. In hoeverre staat Firda open voor een samenwerkingsvorm waarbij onderwijskundige expertise vanuit Firda wordt gecombineerd met technische expertise en productontwikkeling vanuit de leverancier, zodat er sprake is van gedeeld eigenaarschap en gezamenlijke roadmap ontwikkeling? Is dit tevens onderdeel van de door Firda beoogde samenwerking op lange termijn?	Firda gaat uit van samenwerking voor langere termijn waarin opdrachtgever en opdrachtnemer gelijkwaardig met elkaar samenwerken en elkaar op gemaakte afspraken scherp houden. Uitgangspunt is hierbij een 'Commercial of the Shelf' product waarvoor opdrachtnemer de roadmap ontwikkelt. Dit geldt voor beide percelen.
12	Kans tot verbetering ten opzichte van huidige leverancier	Firda oriënteert zich op de markt mede vanwege de aflopende contracten en de wens tot herijking van het applicatielandschap. Wat ziet Firda als de belangrijkste verbeterkansen ten opzichte van de huidige leverancier(s)? Gaat het hierbij primair om functionaliteit, flexibilisering, gebruikservaring, integratie, of samenwerking?	Firda geeft in verband met het verbod op het verstrekken van bedrijfsgevoelige en bedrijfsvertrouwelijke informatie van zittende leverancier geen antwoord op deze vraag. In de aanbesteding zal het Programma van Eisen zodanig geformuleerd worden dat iedere leverancier gelijk behandeld wordt en daarmee het 'fair level playing field' gewaarborgd is.
13	Alternatief voor openbare aanbesteding	Indien blijkt dat een bestaande leverancier reeds aantoonbaar invulling geeft aan (een deel van) de beoogde oplossing, overweegt Firda dan om (binnen de kaders van de aanbestedingsregels) via verlenging, uitbreiding of een andere passende contractvorm verder te gaan, in plaats van een nieuwe Europese aanbesteding te starten?	Nee, Firda heeft bij vraag 1 drie opties gegeven hoe de opdracht in de markt gezet kan worden, afhankelijk van de gegeven antwoorden op de vragen in de Vragenlijst en informatie in het face-to-face gesprek. Zij houdt daar, gelet op de Europese aanbestedingsregels en rechtmatig werken, aan vast. Zie overigens ook het antwoord op vraag 10.

14	Voldoet huidige oplossing nog?	In hoeverre sluit de reeds bij Firda in gebruik zijnde oplossing (huidige leverancier) aan bij de gewenste ambities zoals beschreven in deze marktconsultatie? Ziet Firda de gewenste situatie vooral als doorontwikkeling van wat reeds in huis is, of als vervanging door een geheel andere oplossing? Zijn er bijvoorbeeld functionaliteiten uitgewerkt die als grondslag gelden of is Firda hier op zoek naar een innovatieve partner?	Firda geeft in verband met het verbod op het verstrekken van bedrijfsgevoelige en bedrijfsvertrouwelijke informatie van zittende leverancier geen antwoord op deze vraag. In de aanbesteding zal het Programma van Eisen zodanig geformuleerd worden dat iedere leverancier gelijk behandeld wordt en daarmee het 'fair level playing field' gewaarborgd is.
15	Exclusiviteit en gedeelde kennisontwikkeling	In hoeverre acht Firda het wenselijk dat opgedane kennis en onderwijskundige ontwikkeling exclusief beschikbaar blijft voor Firda als instelling? Of staat Firda er positief tegenover dat een leverancier deze ontwikkelingen (in aangepaste vorm) ook inzet bij andere MBO-instellingen, om zo landelijke en sectorbrede impact te realiseren?	Firda sluit zich aan bij de Gibit 2023 ten aanzien van het Intellectueel eigendom en behoudt zich daarmee het recht voor om haar gebruiksrecht te delen met andere publieke onderwijsinstellingen.
16	Modularisering als randvoorwaarde voor flexibilisering	Firda benoemt flexibilisering als speerpunt in haar onderwijsvisie. Een voorwaarde voor echte flexibiliteit is doorgaans het modulair kunnen opbouwen van onderwijs (bijvoorbeeld via kleinere leereenheden). Op welke wijze is deze modularisering op dit moment binnen Firda georganiseerd, en hoe wordt dit proces door onderwijsontwikkelaars en docenten ervaren in de huidige situatie?	Zie het antwoord op vraag 14
17	Scope en specificatie Studievoortgangs-portfoliosysteem	Firda geeft aan te oriënteren op een Studievoortgangssysteem, eventueel in combinatie met een portfolio-oplossing. Deze omschrijving blijft nog vrij abstract. Kan Firda nader specificeren wat zij binnen deze scope concreet verwacht qua functionaliteit, procesondersteuning en rollen. Bijvoorbeeld: - Is een koppeling met SIS enkel gewenst op het gebied van inschrijving en resultaten, of breder (zoals leeractiviteiten, kwalificaties, leeruitkomsten)? - Wordt er vanuit gegaan dat de studievoortgang gekoppeld is aan kwalificatiestructuren of andere onderwijskundige modellen? - Hoe belangrijk vindt Firda de studenten beleving (student journey)?	Op basis van deze Marktconsultatie wil Firda inzichten krijgen hoe het Programma van Eisen te formuleren. Daarom kunnen wij nu geen inhoudelijk antwoord geven op uw vragen. In het face-to-face gesprek kan dit zo nodig aan de orde worden gesteld.

18	Aansluiting bij reeds geleverde oplossing	De aanleiding van deze vraag is dat sommige leveranciers reeds een studievoortgang- en portfolio systeem leveren binnen Firda. In hoeverre sluit de gewenste scope van het systeem aan op deze bestaande praktijk? En ziet Firda hier ruimte om dit onderdeel via doorontwikkeling of integratie van bestaande systemen te realiseren, in plaats van volledige vervanging?	Firda geeft in verband met het verbod op het verstrekken van bedrijfsgevoelige en bedrijfsvertrouwelijke informatie van zittende leverancier geen antwoord op deze vraag. In de aanbesteding zal het Programma van Eisen zodanig geformuleerd worden dat iedere leverancier gelijk behandeld wordt en daarmee het 'fair level playing field' gewaarborgd is. Firda doet deze marktconsultatie om inzicht te krijgen in hoeverre (bestaande) leveranciers (kunnen) aansluiten op de gewenste scope. Firda ziet doorontwikkeling van een product om beter aan te kunnen sluiten zeker als mogelijkheid, binnen de nog te stellen kaders van de aanbesteding.
----	---	--	--

NB: Alleen marktpartijen die de vragenlijst volledig beantwoorden worden uitgenodigd voor een face-to-face gesprek.