

## **Bijlage 1 Vragen ten behoeve van een Europese aanbesteding voor een Onderwijscatalogussysteem (inclusief Curriculumontwerptool en Studiegids/OER) [Perceel 1] en mogelijk ook een Studievoortgangssysteem met Portfolio [Perceel 2] in de vorm van Dienstverlening op Afstand**

### Algemene vragen

Deze vragen gelden als u één of beide percelen kunt inschrijven.

1. Afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie gaat Firda bepalen of: de Europese aanbesteding die gaat volgen als:
  - één opdracht (dus ongedeeld) in de markt wordt gezet, of dat
  - de opdracht in twee percelen afzonderlijk in de markt wordt gezet,
  - perceel 1 na deze marktconsultatie en perceel 2 op een later moment.
  - a. Biedt u één en/of beide percelen zelfstandig aan of heeft u een derde partij nodig?
  - b. Indien u een derde partij nodig heeft, voor welk onderdeel is dat dan? En met wie gaat u dan samenwerken en in welke vorm (combinatievorming of onderaanneming)?
2. Onderwijsontwikkelaars en docenten stellen vanuit onderwijskundige uitgangspunten leerroutes samen en moeten daarbij door systemen optimaal worden ondersteund zonder daarvoor allerlei technische handelingen te moeten verrichten. In hoeverre sluit dit aan op uw visie op applicatieontwikkeling?
3.
  - a. Welke ontwikkelingen ziet u op het gebied van flexibel onderwijs binnen de mbo-sector en sectoroverstijgend (VO, HO en WO).
  - b. In hoeverre is uw oplossing (al) voorbereid op deze ontwikkelingen of staat dit op uw roadmap? We stellen het op prijs als u in uw antwoord uw roadmap toevoegt.
4. Firda wil een samenwerking aangaan met u als leverancier voor de langere termijn, een zogenaamd strategisch partnerschap. Hoe geeft u invulling aan het strategisch partnerschap als het gaat om samenwerking, inhoudelijke invulling, ontwikkelingen etc.?
5. Biedt u oplossingen aan voor perceel 1 en/of perceel 2 die in de praktijk al bewezen zijn?
6.
  - a. Met welke andere systemen uit het applicatielandschap van Firda (Bijlage 3) kan uw oplossing gegevens uitwisselen?
  - b. Wat is uw visie op de inzet van open (sectorale) standaarden?
7. Welke risico's en/of uitdagingen en/of ontwikkelingen voorziet u met betrekking tot Bijlagen 2, 3, 5 en 6 en hoe kunnen die worden ondervangen?
8. Hoeveel tijd heeft nodig voor het implementeren van ieder perceel afzonderlijk en voor beide gezamenlijk (indien van toepassing).
9.
  - a. Welk licentiemodel hanteert u voor ieder perceel afzonderlijk?
  - b. Kunt u voor ieder perceel afzonderlijk een inschatting geven van het jaarlijks benodigde budget vanaf het moment vanaf ingebruikname uitgaande van een looptijd van 10 jaar, het gebruik van een standaard SLA, 25.000 gebruikers en een volledige benutting van de oplossing?
  - c. Kunt u voor ieder perceel afzonderlijk een inschatting geven van het benodigde budget voor implementatie?

10. Heeft Firda de functionaliteit volledig weergegeven of missen er volgens u zaken?
11. Firda wil in verband met het opstellen van geschiktheidseisen en uitvoeringseisen in het Programma van Eisen graag weten of, en zo ja, waarvoor u beveiligingscertificaten heeft.
  - a. Firda vraagt u aan te geven of u gecertificeerd bent voor: ISO 27001, ISO/EIC 27002, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, ISO 27005, ISAE 3402.
  - b. Indien dit niet het geval is, bent u dan van plan het certificeringsproces op korte termijn in gang te zetten?
  - c. Beschikt u naast bovengenoemde certificaten nog over andere certificaten? Zo ja, noem deze dan. Denk bijvoorbeeld aan ISO 9001 en ISO 14001.
12. In het marktconsultatiedocument is in paragraaf 2.4 aangegeven welke data en tijdstippen Firda heeft gereserveerd voor het houden van face-to-face gesprekken. Wij vragen u drie voorkeursdata en tijdstippen aan te geven en het e-mailadres van uw contactpersoon te noemen en aan te geven wie aanwezig zal/zullen zijn (maximaal 3 personen) ?

## Vragen met betrekking tot Perceel 1

13. Firda wil wendbaar en responsief zijn in het aanbieden van onderwijs. Daarbij wordt gedacht aan het vanuit de onderwijscatalogus geautomatiseerd kunnen samenstellen van leerroutes op basis van kenmerken. In hoeverre is dit realistisch en past dit bij de visie op applicatieontwikkeling van de leverancier?
14. In het flexibele onderwijs van Firda zitten mogelijkheden voor het maken van keuzes (Keuzedelen en Leereenheden). Hoe ondersteunt uw oplossing dit proces, zowel bij het ontwerp als bij de keuze?

## Vragen met betrekking tot Perceel 2

15. Firda is nieuwsgierig naar uw visie op de genoemde speerpunten in het Marktconsultatiedocument én hoe uw Studievoortgangssysteem een oplossing biedt, met het oog op:
  - flexibilisering van het leerproces;
  - Samenhang;
  - Transparantie;
  - feedback en reflectie, en
  - gebruik van portfolio.
16. Hoe sluit uw oplossing nu en in de toekomst aan op ontwikkelingen zoals Lerend Kwalificeren, Dialogisch Valideren en het gebruik van Portfolio?
17. Op welke manier draagt uw oplossing bij aan een ontwikkelingsgerichte benadering van studievoortgang?
18. In hoeverre is uw oplossing voor Perceel 2 flexibel en verschillend in te richten?