

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Schoonmaakonderhoud, sanitaire voorzieningen, glasbewassing en gevelreiniging  
**Aanbestedende Dienst:** Provincie Utrecht  
**Referentie:** 24154

**Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 80  
**Onderwerp:** NvI1 - vraag 27

### **Vraag:**

In uw antwoord gaat u enkel in op het eerste deel van onze vraag. Wilt u deze vraag alsnog beantwoorden: Ben u daarnaast bereid om artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing te verklaren?

### **Antwoord:**

Artikel 4.4 van de overeenkomst wordt niet gewijzigd. Daarnaast wordt zowel in de AIV als in de overeenkomst niet specifiek verwezen naar artikel 7:408 lid 1 BW. Als u wenst te zien dat de provincie niet te allen tijde de overeenkomst kan/mag opzeggen, kan de provincie hiermee niet akkoord gaan. De provincie zal - zoals reeds aangegeven - wel de opzegtermijn verlengen naar 3 maanden.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

### **Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.** 81  
**Onderwerp:** NvI1 - vraag 30

**Vraag:**

In uw antwoord gaat u enkel in op 'directe schade'. Kunt u wel bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot personen- en zaakschade?

In geval u hiermee niet akkoord kunt gaan bent u dan wel bereid om akkoord te gaan met een sublimiet voor zuivere vermogensschade tot een bedrag van maximaal € 1 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 2 miljoen per verzekeringsjaar?

**Antwoord:**

Naast persoons- en zaakschade is 'overige schade' ook een categorie. Persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade vallen doorgaans onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB). De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) valt doorgaans onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV). De provincie is niet bereid om de aansprakelijkheidsbepaling aan te passen. Artikel 9.1 van de AIV bevat reeds een staffel met redelijke en gemaximeerde aansprakelijkheidsbedragen, afgestemd op de totale opdrachtwaarde. Deze systematiek biedt enerzijds voldoende bescherming voor opdrachtnemer, en anderzijds voldoende verhaalsmogelijkheden voor de provincie in geval van schade. Er bestaat daarom geen aanleiding om aanvullend te matigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Bijlage 10, 3.3.H

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een afvalbak met sensor, voetbediening of halfopen deksel. Wij ervaren in de praktijk dat het

toepassen van afvalbakken zonder deksel ertoe leidt dat aanzienlijk minder afval naast de afvalbak terecht komt, aangezien de gebruiker niets hoeft aan te raken. Kunt u aangeven of de Aanbestedende dienst ook open afvalbakken zonder deksel toestaat, mits deze voldoen aan de overige eisen ten aanzien van hygiëne, gebruiksgemak en representativiteit?

**Antwoord:**

De provincie gaat niet akkoord met open afvalbakken zonder deksel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**

PVE Bijlage 10, 3.3

**Vraag:**

Kunt u aangeven of, en zo ja in welke mate, de aanbestedende dienst verwacht gebruik te maken van dispensers in een andere kleur dan wit? Indien dit niet vooraf kan worden vastgesteld, verzoeken wij u te overwegen het prijzenblad zodanig aan te passen dat onderscheid wordt gemaakt tussen witte dispensers en gekleurde dispensers, zodat dit kostenverschil op transparante wijze in de inschrijving kan worden verwerkt.

**Antwoord:**

Het uitgangspunt is alle dispensers wit. Er wordt geen onderscheid gemaakt in andere kleuren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Bijlage 7

**Vraag:**

Bent u bereid om de doelgroepen zoals gedefinieerd te verruimen?

**Antwoord:**

De provincie vindt dat er uitgebreide mogelijkheden zijn om te voldoen aan de SROI-eis. Zij gaat niet akkoord met een verruiming.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Bijlage 19

**Vraag:**

Staan op de overnamelijst ook SROI-medewerkers en zo ja, om hoeveel uren gaat het dan?

**Antwoord:**

Er staat 1 SROI-medewerker op de overnamelijst met 34,5 uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Welk percentage SROI wordt nu ingezet op de schoonmaakopdracht?

**Antwoord:**

Deze informatie is irrelevant voor het doen van een inschrijving en deelt de provincie niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 3.1

**Vraag:**

“Alle gegevensuitwisseling, werkzaamheden en correspondentie tijdens de aanbestedingsprocedure en bij de uitvoering van de Opdracht zullen in de Nederlandse taal plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.”  
Inschrijver is onderdeel van een internationaal concern, onze jaarrekening is om die reden in het Engels opgesteld. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

**Antwoord:**

De provincie gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire  
voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad, Checklist

**Vraag:**

De verklaring Russische betrokkenheid dient door iedere deelnemer aan het Samenwerkingsverband (combinatie) separaat te worden ingediend. Geldt dit ook voor derden, op wie Inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen?

**Antwoord:**

Zie par. 3.4.2 sub 3 van de Aanbestedingsleidraad. Derden hoeven bij Inschrijving niet en zelfstandig een UEA toe te voegen. Aangezien Geen Russische betrokkenheid een aanvullende uitsluitingsgrond is, geldt hiervoor hetzelfde. Derden hoeven deze niet in te vullen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire  
voorzieningen

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
vraag 32 NvI 1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de in paragraaf 5.5.2 van het beschrijvend document genoemde bodem- en plafondbedragen exclusief btw zijn?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Vraag 19 NvI1

**Vraag:**

Op verzoek van de aanbestedende dienst meldt inschrijver dat onze eerdere vraag komt te vervallen.

**Antwoord:**

Op deze vraag is geen antwoord benodigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
Vraag 16 NvI1

**Vraag:**

Inschrijver wenst bij zowel perceel 1 als bij perceel 2 de mogelijkheid om maximaal 2 A4 visuele content per perceel toe te voegen, ter ondersteuning van de tekst. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De provincie gaat akkoord 1 A4 visuele content voor perceel 1. U dient wel **DUIDELIJK** te vermelden op welk subgunningscriterium beelden betrekking hebben. Voor perceel 2 zie volgende vraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire  
voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Vraag 16 NvI1

**Vraag:**

In reactie op vraag 16 geeft u aan dat wij dienen aan te geven voor welke onderdelen wij graag 1 A4 willen toevoegen. Voor het gevelonderhoud zouden wij graag een visualisatie toevoegen van de verschillende stadia van degradatie, daarbij werken wij bij gevelonderhoud met een beeldbestek. Hiervoor zouden wij ook graag 1 A4 toevoegen ter illustratie hiervan. Kortom 1 A4 om de verschillende stadia van degradatie te visualiseren en 1

A4 om het gebruik van een beeldbestek te visualiseren.

**Antwoord:**

De provincie gaat akkoord om bij GC 5.4.3. Gevelreiniging 2 A4 visuele content toe te voegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Nav nota vraag 26 en 27

**Vraag:**

Wij verzoeken u om uw standpunt ten aanzien van artikelen 4.2.a en 4.4 te heroverwegen. Het uitsluitende recht van de opdrachtgever om te verlengen en op te zeggen leidt tot een onevenwichtige situatie. Voor een gelijkwaardig partnerschap achten wij in ieder geval een wederkerige verlengingsopties noodzakelijk. Kunt u hiermee instemmen? Inschrijver wil benadrukken dat het uiteraard niet de intentie heeft om een verlenging te weigeren of om op te zeggen.

**Antwoord:**

De provincie gaat niet akkoord. De provincie kan als overheidsorganisatie niet akkoord gaan met een wederkerige verlengingsoptie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire

voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Nav Nota vraag 17

**Vraag:**  
Refereert u alleen aan de tweede bullit of ook aan de derde bullit?

**Antwoord:**  
De provincie refereert hier aan bullet 1 t/m 3.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Nav Nota vraag 40

**Vraag:**  
U geeft aan dat er bewust niet gekozen voor een bodembedrag. Bent u bereid om alsnog een bodembedrag te hanteren? Dit om strategische inschrijvingen te voorkomen. De code verantwoord marktgedrag doet de volgende aanbeveling voor realistische budgetten: 'Het hanteren van een realistisch bodem- en plafondbedrag wordt gezien als een manier om een gezonde balans tussen kwaliteit en kostenefficiëntie te waarborgen'. Daarmee blijft u ondernemerschap stimuleren, maar waarborgt u ook dat een te lage inschrijving niet ten koste gaat van de medewerkers.

**Antwoord:**  
Het is aan inschrijvers om te waarborgen dat de inschrijving niet ten koste gaat van de medewerkers. Aanbestedende dienst hanteert geen bodembedrag

voor perceel 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Referentie kerncompetentie 3

**Vraag:**

Voor perceel twee vraagt u om ervaring met het conserveren en/of conditioneren van een gebouw of gebouwencomplex met een te behandelen oppervlakten ten minste 10.000 m<sup>2</sup> per jaar. Kunt u bevestigen dat u onder gebouwencomplex ook meerdere locaties van een klant bedoeld? Het aantal gevraagde vierkantemeters gevelreiniging is behoorlijk hoog voor één gebouw. Indien inschrijver het niet goed heeft, bent u bereid om het aantal vierkantemeters te verlagen?

**Antwoord:**

Een gebouwencomplex mag uit meerdere locaties van een klant bestaan. Het gaat bij deze opdracht ook niet alleen om het Huis voor de provincie, maar om meerdere gebouwen. Het aantal vierkante meters zal niet verlaagd worden, mede omdat conditioneren van gevels een breed begrip is waar vele werkzaamheden onder vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad 5.2 beoordelingsprocedure (extern adviseur beoordelingscommissie)

**Vraag:**

Kunt u meer informatie verstrekken over de extern adviseur die mede de kwalitatieve stukken beoordeelt? Voor welke externe organisatie is de extern adviseur werkzaam? Op welk gebied geeft de extern adviseur advies?

**Antwoord:**

De extern adviseur is materiedeskundige op het gebied van schoonmaak, sanitaire middelen, glasbewassing en gevelonderhoud.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Leidraad, pagina 10, , Hoofdstuk 2.2

**Vraag:**

Wanneer is voor u het innovatievermogen van een opdrachtnemer toereikend? Kunt u dit concreet uitleggen?

**Antwoord:**

Het innovatievermogen van een opdrachtnemer is toereikend wanneer deze niet alleen creatieve ideeën heeft, maar deze ook kan omzetten in concrete, waardevolle oplossingen die aansluiten bij onze doelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire  
voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Leidraad, pagina 10, , Hoofdstuk 2.2

**Vraag:**

Wat bedoelt u met: datagedreven inzichten?

**Antwoord:**

Hiermee bedoelt de provincie: op basis van feiten en data (cijfers), in plaats van vaste routines of aannames.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire  
voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Leidraad, pagina 9, Hoofdstuk 2.2

**Vraag:**

Wat betekent voor u: eenvoudig contractmanagement?

**Antwoord:**

De provincie bedoelt hiermee: duidelijke afspraken, meetbare prestaties (KPI's) en transparante rapportages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen  
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

dieptereiniging keukens

**Vraag:**

Graag ontvangen wij meer informatie mbt de te reinigen keukens. Graag naast het werkprogramma, de oppervlakten van deze keukens en wat foto's zodat we deze kunnen delen met specialisten welke niet bij de schouw aanwezig konden zijn.

**Antwoord:**

In bijlage 17 staan naast het werkprogramma ook de elementen van de keukens omschreven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Opleverfrequenties

**Vraag:**

Wilt u naast de aangeleverde opleverstaat een beeld geven van de huidige frequenties welke worden aangehouden om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen? Indien nee, dan graag een korte toelichting wat uw verwachten hierin zijn.

**Antwoord:**

Er zijn geen vaste, vooraf bepaalde opleverfrequenties. De opleverfrequentie is in feite continu: de ruimte moet altijd voldoen aan de afgesproken kwaliteitseisen. Hoe vaak de schoonmaker hiervoor fysiek aanwezig moet zijn, is afhankelijk van de mate van vervuiling en het gebruik van de ruimte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Opzeg mogelijkheid vanuit de leverancier

**Vraag:**

Wilt u nogmaals overwegen een opzegmogelijkheid in het contract toe te voegen, zodat leverancier met in acht name van bijvoorbeeld 3 maanden het contract kan opzeggen? Opdrachtgever heeft zelf de mogelijkheid het contract in 3 maanden zonder reden op te zeggen, wilt u dit wederkerig stellen vanuit wederzijdse gelijkheid in de partnerschap tussen opdrachtgever en leverancier?

**Antwoord:**

De provincie gaat niet akkoord. De provincie kan als overheidsorganisatie niet akkoord gaan met een wederkerige verlengingsoptie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

bijlage 11, levering van theedoeken

**Vraag:**

Welke integrale tarief verwacht u dat inschrijvers opnemen in bijlage 11bij het onderdeel INTEGRALE TARIEF WASSEN HAND-, THEE- EN VAATDOEKEN?

**Antwoord:**

Een totaalprijs per week voor de uitgevraagde dienstverlening conform de leidraad, paragraaf 2.4 onderdeel H. Het prijzenblad rekent automatisch de jaarprijs uit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Bijlage 11, aanvullen sanitaire middelen

**Vraag:**

Welke frequentie dienen inschrijvers aan te houden voor :INTEGRALE CONTROLE EN AANVULLEN SANITAIRE MIDDELEN bij de huurders?

**Antwoord:**

Voor deze post wordt geen frequentie afgegeven. Dit is aan inschrijver om te bepalen en dient conform de leidraad, paragraaf 3.2 te zijn. Een dispenser of automaat dient niet leeg te raken gedurende de dag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**

Verzekering

**Vraag:**

Wilt in verhouding met de aanbesteding de maximale bedragen que verzekering bijstellen naar een lagere eis, zodat deze meer in lijn liggen? Graag een korte toelichting.

**Antwoord:**

De provincie is niet bereid om de aansprakelijkheidsbepaling aan te passen. Artikel 9.1 van de AIV bevat reeds een staffel met redelijke en gemaximeerde aansprakelijkheidsbedragen, afgestemd op de totale opdrachtwaarde. Deze systematiek biedt enerzijds voldoende bescherming voor opdrachtnemer, en anderzijds voldoende verhaalsmogelijkheden voor de provincie in geval van schade. Er bestaat daarom geen aanleiding om aanvullend te matigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

nulmeting glasbewassing

**Vraag:**

We hebben ogenschijnlijk achterstallig onderhoud geconstateerd bij het glas en gevels van het provinciehuis. Is aanneme van inschrijver juist dat er voor start van het nieuwe contract een nulmeting wordt uitgevoerd? En is de opgeven prijs gebaseerd op een nulsituatie? Zoniet, waar dient inschrijver vanuit te gaan?

**Antwoord:**

Nee, de aanneme is niet juist. U dient uit te gaan van de huidige status. Wel staat in het PvE: ""Bij alle gebouwen dient in het eerste contractjaar de gevelreiniging uitgevoerd te worden. Na het eerste contractjaar geldt de frequentie zoals omschreven in de adviezen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.2 (Onderdeel 2: Personeel en goed werkgeverschap) – deelvraag:7

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat de Provincie precies bedoelt met het begrip “communicatie” in deze deelvraag, mede in relatie tot het onderwerp personeel en goed werkgeverschap?

Wij verzoeken u expliciet aan te geven welke van beide interpretaties bedoeld is, zodat wij onze beantwoording hierop kunnen afstemmen.

**Antwoord:**

De provincie vraagt: "Beschrijf op welke wijze de communicatie tussen de provincie Utrecht en Inschrijver ingericht wordt en met behulp van welke tools". Ofwel hoe verloopt de communicatie tussen de medewerkers van de Inschrijver en de Provincie Utrecht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**

Bijlage 15

**Vraag:**

Klopt het dat bijlage 15 enkel van toepassing is op perceel 2?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Afstoting of sluiting van verdiepingen

**Vraag:**

In hoofdstuk 2.7 van het Programma van Eisen staat dat de provincie bij (langdurige) leegstand ruimten of verdiepingen tijdelijk buiten scope kan plaatsen met een opzegtermijn van één maand. Kan de provincie toelichten hoe wordt omgegaan met de financiële gevolgen hiervan, met name ten aanzien van de dekking van vaste kosten die in de aanneemsom zijn verdisconteerd?

**Antwoord:**

Hiervoor is de herzieningsclausule onder par. 2.5 b. van de Aanbestedingsleidraad toegevoegd. Van deze clausule zal dan gebruikt worden gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Huurdersetages

**Vraag:**

In hoofdstuk 1.2 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat huurders vrij zijn om de schoonmaak via de provincie af te nemen of dit zelf te regelen. Dit kan leiden tot fluctuaties in de feitelijke scope en daarmee gevolgen hebben voor de dekking van vaste kosten binnen de aanneemsom. Kan de provincie toelichten hoe wordt omgegaan met dit risico — bijvoorbeeld of er een compensatieregeling of herzieningsmechanisme geldt bij wijzigingen in het aantal huurdersetages, of dat dit risico volledig bij de opdrachtnemer wordt gelegd?

**Antwoord:**

In par. 2.5 van de Aanbestedingsleidraad staat opgenomen dat er sprake is van een herzieningsclausule die specifiek ziet op het vraagstuk of huurders van het huis van de provincie ook gebruik gaan maken van de dienstverlening met opdrachtnemer. De schoonmaak en glasbewassing en gevelreiniging van de Huurdersetages worden daarom per etage als Verdiepingsoptie opgenomen in deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**

Vraag 69

**Vraag:**

U heeft een nieuwe overnamelijst gedeeld waarop het aantal medewerkers en de uren die zij werken nog altijd ver uiteen ligt van de scope van de opdracht. Kunt u bevestigen dat dit de enige medewerkers op uw locaties zijn die vallen onder de overnameplicht?

**Antwoord:**

Volgens de huidige leverancier is de lijst compleet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Leger des Heils

**Vraag:**

Op de 2e, 5e en 6e verdieping is het Leger des Heils de huurder en worden Oekraïense vluchtelingen opgevangen. In de ruimtestaat zien we uitsluitend ruimtes die duiden op een kantooromgeving. Kloppen de ruimteomschrijvingen met de huidige functionele invulling?

**Antwoord:**

Nee, die kloppen niet. In het prijzenblad zijn deze opgenomen als kantoorruimtes, zoals ook omschreven op blz. 4 van het PvE onder het kopje 'Omvang dienstverlening Huis voor de provincie': De werkzaamheden op de etages van het Leger des Heils wijken nu af van de andere verdiepingen, in het prijzenblad is deze wel als 'normale' kantoorverdieping opgenomen, voor als dit in de toekomst weer een werkverdieping zal worden. De huidige werkzaamheden voor het Leger des Heils bestaan alleen uit het reinigen van de sanitaire ruimtes en het verzorgen van de sanitaire middelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
Management

**Vraag:**

In paragraaf 5D staat "Het operationeel management dient dagelijks op locatie aanwezig te zijn". Geldt deze eis voor alle locaties of alleen voor het Huis van de provincie?

**Antwoord:**

Dit geldt alleen voor het Huis voor de Provincie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**

Afval

**Vraag:**

U geeft in paragraaf 2.4I aan dat op alle locaties de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het ledigen van de afvalbakken op het buitenterrein. Voor het Huis van de Provincie kunnen deze werkzaamheden (specifiek benoemd in 2.4F) worden opgenomen op regel 204 van Bijlage 11, tabblad "Kosten schoonmaak HvdP en PU". Waar dienen we de kosten voor het buitenterrein van de overige locaties aan te bieden?

**Antwoord:**

Op de andere locaties verwacht de provincie niets op het buitenterrein

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

116

Buitenterrein en parkeerfaciliteiten

**Vraag:**

U geeft in paragraaf 2.4F aan dat dagelijks de prullenbakken dienen te worden geledigd. Kunt u aangeven hoeveel prullenbakken dit betreft?

**Antwoord:**

U kunt uitgaan van ongeveer 10 prullenbakken op het buitenterrein en parkeergarage voor het Huis voor de Provincie. Voor de buitenlocaties zijn dit er ongeveer 2 per locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Koelkasten

**Vraag:**

U geeft in paragraaf 2.4D aan dat de koelkasten in de pantry's van de werketages maandelijks dienen te worden schoongemaakt, specifiek op iedere etage die in het prijzenblad is opgegeven. Klopt het dat dit de regels 210 t/m 219 op tabblad "Kosten schoonmaak HvdP en PU" en regels 128 t/m 135 op het tabblad "Kosten schoonmaak Huurders" betreffen, of zijn er nog meer koelkasten?

**Antwoord:**

Dat is juist. Er zijn nog enkele andere koelkasten. Die kunnen eventueel op afroep aangevraagd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Serviesgoed

**Vraag:**

U geeft in paragraaf 2.4D aan dat in voorkomende gevallen het serviesgoed uit de pantry's op de werketages dient te worden teruggebracht naar de spoelkeuken, waarbij het uitgangspunt 10 stuks servies per week per etage betreft. In uw prijsblad (bijlage 11) kunnen deze kosten niet apart inzichtelijk worden gemaakt, waardoor er weinig tot geen transparantie is over de te leveren inspanning en bijkomende kosten. Kunt u een regel toevoegen in uw prijsblad waarop deze kosten o.b.v. het genoemde uitgangspunt kunnen worden gecalculeerd?

**Antwoord:**

De provincie gaat niet akkoord. Deze kosten dient u te verdisconteren in de schoonmaakkprijs van de etage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Nieuwe Tram Remise

**Vraag:**

U geeft in paragraaf 2.4C aan dat opdrachtnemer tevens verantwoordelijk is

voor de schoonmaak van het buitenterras. Voor zover wij kunnen zien lijkt deze ruimte niet te zijn opgenomen in het bestek. Kunt u deze toevoegen?

**Antwoord:**

Dit is toegevoegd aan het prijzenblad HERZIEN 14112025 welke aan de aanbestedingsstukken is toegevoegd. Zie regel 21 in tabblad 'Kosten schoonmaak HvdP en PU'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**

Weekenschoonmaak

**Vraag:**

Op de locatie Nieuwe Tram Remise staat o.a. bij een toiletruimte aangegeven dat deze 7 dagen per week dient te worden schoongemaakt. Betekent dit dat, op basis van paragraaf 2.4B van bijlage 10 dit toilet ook op weekenddagen 2 x per dag dient te worden schoongemaakt?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Dieptereiniging keuken

**Vraag:**

Bij de dieptereiniging spoelkeuken staat "2 ruimtes bij spoelkeuken". Kunt u aangeven hoe groot deze ruimtes zijn en welke elementen (vloer, wand, etc.) er in de dieptereiniging gereinigd dienen te worden?

**Antwoord:**

Beide ruimtes zijn ongeveer elk 8m2 groot . Daar moet inderdaad de vloer en de wand gereinigd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Niet vermeld

**Vraag:**

Op pag 31. Subgunningscriterium Kwaliteit, perceel 1, Onderdeel 1: Dichtbij de klant, bulletpoint 2: vraagt de Provincie of wij de wijze en de procedure willen beschrijven van de kwaliteitswaarborging van de dienstverlening. Deze vraag wordt ook bijna identiek gesteld op pag. 32, Onderdeel 2: Personeel en goed werkgeverschap bij bulletpoint 3: Beschrijf op welke wijze de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd, met hierbij een toelichting op de aansturing vanuit de organisatie.

**Antwoord:**

Onderdeel 1 gaat over: welke procedure u hanteert ten aanzien van kwaliteitscontrole en kwaliteitsinspecties, waarbij u een toelichting geeft op de werkwijze en de frequentie.

Onderdeel 2 gaat over: met hierbij een toelichting op de aansturing vanuit de organisatie, richting personeel en goed werkgeverschap in het achterhoofd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**

Niet vermeld

**Vraag:**

De eerstvolgende indexatie mogelijkheid ligt na het aflopen van de huidige CAO, dat betekend dat we zouden moeten inschatten wat de cao gaat doen, dat is lastig nu er ook een nieuw kabinet gaat komen, welke wellicht de minimum lonen wil laten stijgen. De rijksoverheid, alsmede enkele provincies en wij ook houden ons aan de code verantwoord marktgedag. Deze schrijft voor dat cao prijsverhogingen altijd doorbelast mogen worden. Dit houdt ook in dat de risico opslag die er wordt gecalculeerd in dit geval ook weg valt, al met al voor iedereen beter en inzichtelijker. Is het mogelijk om in elk geval de CAO wijzigingen doorgang te kunnen laten vinden wanneer deze ingaan?

**Antwoord:**

De provincie hanteert in haar aanbestedingen de regel dat pas voor het eerst na 1 jaar na aanvang overeenkomst mag worden geïndexeerd met de dan van toepassing zijnde indexaties. Deze regel handhaaft zij voor deze aanbesteding ook. U kunt voor het eerste jaar een indexatie in uw aanbieding verdisconteren. Vanaf 1 april 2027 mag u de dan van toepassing zijnde indexaties doorvoeren conform par. 11.3 van het PvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

**Beantwoord op:**

14 nov 2025