

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud, sanitaire voorzieningen, glasbewassing en gevelreiniging
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 24154

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Opzeggingstermijn PU

Vraag:

In artikel 4 (4.4) van de conceptovereenkomst wordt het volgende genoemd: Deze Overeenkomst kan door de Provincie te allen tijde worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

Kan dit artikel aangepast naar een opzegtermijn waarbij opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om medewerkers volgens CAO- bepalingen tijdig te informeren en de samenwerking te ontmantelen. Een termijn van minimaal 3 maanden is te doen gebruikelijk in de schoonmaakbranche.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een opzegtermijn van 3 maanden. Dit zal in de Overeenkomst worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO 14001

Vraag:

Op pagina 27 van de leidraad wordt gevraagd dat de inschrijver maatregelen neemt op het gebied van milieubeheer en dat bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering zoals ISO 14001, een EMAS-certificaat of een vergelijkbare wijze van borging.

Omdat ISO 14001 een internationaal erkende norm is voor milieumanagementsystemen en doorgaans als gelijkwaardig aan EMAS wordt beschouwd, willen wij graag bevestigen hoe de aanbestedende dienst deze eis bedoelt.

Kunt u bevestigen dat het beschikken over een geldige ISO 14001-certificering volstaat om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Dat bevestigt Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

keurmerk Schoon

Vraag:

Op pagina 27 van de leidraad wordt gevraagd dat de inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem met certificering zoals ISO 9001 én over het Keurmerk Schoon of een vergelijkbaar keurmerk. ISO 9001 is een internationaal erkende kwaliteitsnorm die borging van kwaliteit, betrouwbaarheid en continue verbetering binnen de organisatie waarborgt. Omdat ISO 9001 veel van dezelfde kwaliteitsaspecten afdekt als het Keurmerk Schoon, willen wij graag verifiëren hoe de eis moet worden geïnterpreteerd.

Zou u willen bevestigen dat het beschikken over een ISO 9001-certificering (of een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem) voldoende wordt geacht om aan deze eis te voldoen, ook wanneer de inschrijver niet beschikt over het Keurmerk Schoon?

Antwoord:

Het zijn 2 losse eisen. Zowel ISO 9001 als Keurmerk Schoon dienen in het bezit te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

keurmerk Schoon

Vraag:

Op pagina 27 van de leidraad wordt gevraagd dat de inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem met certificering zoals ISO 9001 én over het Keurmerk Schoon of een vergelijkbaar keurmerk. ISO 9001 is een internationaal erkende kwaliteitsnorm die borging van kwaliteit, betrouwbaarheid en continue verbetering binnen de organisatie waarborgt. Omdat ISO 9001 veel van dezelfde kwaliteitsaspecten afdekt als het Keurmerk Schoon, willen wij graag verifiëren hoe de eis moet worden geïnterpreteerd.

Zou u willen bevestigen dat het beschikken over een ISO 9001-certificering (of een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem) voldoende wordt geacht om aan deze eis te voldoen, ook wanneer de inschrijver niet beschikt over het Keurmerk Schoon?

Antwoord:

Dit is dezelfde vraag als nummer 3. Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 5.4.1

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat u hier een (proces)beschrijving verwacht en geen opsomming van op dit moment beschikbare innovaties?

Antwoord:

Het gaat om innovaties die nu al bekend zijn en inschrijver in de toekomst verwacht toe te kunnen passen. Aanbestedende dienst wil niet alleen op de hoogte gehouden worden van innovaties, maar wil ook weten hoe ze toegepast kunnen worden binnen de opdracht in de praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 12 Meerdere tabbladen

Vraag:

Er wordt gesproken over ‘‘reinigen/conserveren’’ en ‘‘spoel conserveren’’ van verschillende afwerkmaterialen. Is de inschrijver vrij om te bepalen welk middel hiervoor in te zetten?

Antwoord:

Als u spreekt over een eventueel schoonmaakmiddel, dient u rekening te houden met bijlage 15. Daarnaast kunt u, conform paragraaf 5.4.3 van de leidraad, ook zelf met een voorstel komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 12 Meerdere tabbladen

Vraag:

Kunnen wij er van uit gaan dat de frequenties benoemd bij de gevelwerkzaamheden, die minder vaak dan 1 keer per jaar gebeuren (0,33/0,5), ook daadwerkelijk om het jaar of 1 keer in de 3 jaar worden uitgevoerd? Ervaring leert dat dit vaak zaken zijn waar op bespaard wordt en waar die besparing grote invloed kan hebben op de prijsstelling.

Antwoord:

De intentie is dat het volgens deze frequentie uitgevoerd zal worden. Er kunnen echter andere (politieke) keuzes gemaakt worden, waardoor een frequentie kan wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 12 Meerdere tabbladen

Vraag:

In bijlage 12 worden diverse zaken benoemd waar bijvoorbeeld hoogwerkers

of andere bereikbaarheidsmiddelen voor nodig zijn. Mocht de inschrijver na gunning concluderen dat er zaken niet of niet geheel veilig uitgevoerd kunnen worden op basis van de huidige wet en regelgeving, is er dan de mogelijkheid deze na gunning te bespreken en te kijken naar alternatieve oplossingen? Mits goed onderbouwd.

Antwoord:

Na gunning dient u van elke locatie een RI&E op te stellen. Als uit de RI&E blijkt dat er werkzaamheden niet of niet veilig uitgevoerd kunnen worden, zal dit besproken worden tussen Aanbestedende dienst en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 12 Meerdere tabbladen

Vraag:

Bij het aantal m2 wordt aangegeven dat dit in m1/m2 wordt weergegeven. In de prijsstelling maakt m2 of m1 in de regel wel verschil qua prijzen. Kunnen jullie aangeven of we uit kunnen gaan van strekkende meters m1 of vierkante meters m2?

Antwoord:

U kunt uitgaan van m2. Alleen kozijnen zijn weergegeven als strekkende meters.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 10, 3.3

Vraag:

U geeft aan dat iedere dispenser leverbaar dient te zijn in iedere RAL-kleur. Dit zou betekenen dat de dispensers eventueel specifiek geproduceerd moeten worden. Bovendien zou het noodzakelijk zijn om hiervoor aanvullende voorraden aan te houden. Kunt u aangeven of de kleur rood een harde eis betreft, of dat ook alternatieve kleuren die aansluiten bij een representatieve kantooromgeving toelaatbaar zijn? En ter verduidelijking. Kunt u dan aangeven welk aandeel van de dispensers in de kleur wit gewenst is en welke in een andere gekleurde uitvoering?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de eis rondom het front aan, PvE, paragraaf 3.3 onderdeel A, B, C, D, E, G, naar: ""Het front heeft de kleur wit. Indien er meerdere kleuren beschikbaar zijn, is dit optioneel mogelijk zonder meerprijs.""

De eis rondom leverbaar in iedere RAL-kleur komt daarmee te vervallen. De overige bullets blijven wel van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 11, Prijzenblad Sanitair

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de cellen D47 t/m D51 zich verhouden tot de verbruiksaantallen in Bijlage 18?

Antwoord:

Deze kunt u los van elkaar zien. De weergegeven aantallen in het prijzenblad zijn fictief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage10, 3.3.i

Vraag:

U geeft aan dat de ledigingsfrequentie 4-wekelijks is voor de hygiëneboxen. Is onze aanname juist dat dan de gehele box verwisseld dient te worden voor een schone, zodat de schoonmaakdienst geen handling heeft bij het verwisselen van het damesverband?

Antwoord:

Ja, die aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 10, 3.3.H

Vraag:

U vraagt om een afvalbak met sensor of voetbediening. Is het toegestaan een alternatief te leveren met een halfopen deksel, zonder directe inkijk aan de voorzijde. Eindgebruikers hoeven deze ook niet aan te raken als ze er gebruik van maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.4

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt gesproken over andere facilitaire partners. Om een volledig beeld te krijgen van de samenwerking, willen wij graag meer informatie ontvangen over wie deze facilitaire partners zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kiest er bewust voor om alleen de belangrijkste facilitaire partners te omschrijven. Het is aan inschrijvers om aan te geven welke facilitaire partners in de ogen van inschrijver belangrijk zijn in de samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 19 overzicht overnamelijst

Vraag:

Bent u bereid om de geboortedata/-jaren van de over te nemen medewerkers toe te voegen aan de overnamelijst?

Antwoord:

Geboortejaren zijn toegevoegd aan de overnamelijst. Een nieuwe lijst is toegevoegd bij deze NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3 en 5.4

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 5.3 en 5.4 Is het toegestaan om bij de beantwoording van de subgunningscriteria (bijvoorbeeld 2 A4 per perceel) een bijlage toe te voegen ter ondersteuning van de tekst? Deze is uitsluitend visueel van aard.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verzoekt geïnteresseerde aan te geven in de volgende vragenronde voor welke gunningscriteria voor welke perce(e)l(en) u visuele content wenst aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

Bij de vierde bullet noemt u: “De Inschrijver dient aan te geven hoe dit leidt tot een hoge mate van klantgerichtheid...”. Refereert u met het woord ‘dit’ aan –ons antwoord op- de vraag bij de tweede bullet?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Aanbestedingsleidraad 5.4.2.

Vraag:

Mogen we hier ook duurzaamheidsmaatregelen benoemen voor gevelreiniging? Gevelreiniging is een apart (sub)gunningsonderdeel maar daar vraagt u niets over duurzaamheidsmaatregelen.

Antwoord:

Paragraaf 5.4.1 en 5.4.2 gaat over zowel glasbewassing als gevelreiniging. Paragraaf 5.4.3. zoomt specifiek in op gevelreiniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.3.

Vraag:

In hoeverre staat Provincie Utrecht het Opdrachtnemer toe om faciliteiten of gebouwen te gebruiken voor onze bijdrage aan duurzaamheidsdoelstellingen?

Antwoord:

De vraag is onduidelijk. Aanbestedende dienst verzoekt u deze vraag opnieuw te stellen in verduidelijkte vorm in de volgende vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire

voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.2.

Vraag:

Is het bij de vraag over borging van de kwaliteit en de manier van aansturen toegestaan om te verwijzen naar de wijze en procedures van kwaliteitsborging in 5.3.1., om onnodige dubbellingen te voorkomen?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.2.

Vraag:

U vraagt uitleg over het overnameproces, met oog voor het veranderproces? Bedoelt u met dit veranderproces de overgang van een inspanningsgericht naar een resultaatgericht schoonmaakcontract? Zo nee, op welke verandering doelt u?

Antwoord:

Dit betreft het veranderproces naar een nieuw contract en mogelijke nieuwe leverancier. In de huidige situatie is er al sprake van een resultaatgericht schoonmaakcontract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

De klanttevredenheid moet minstens beoordeeld worden met een 7,0. Verstaat u bij uw huidige meting onder 'klanten' alleen medewerkers van Provincie Utrecht of ook huurders en bezoekers?

Antwoord:

Onder klanten verstaat Aanbestedende dienst ook huurders. Bezoekers worden niet bevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8.1

Vraag:

In artikel 8.1 AIV is opgenomen dat stakingen worden gezien als toerekenbare tekortkoming Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever

hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Hoewel de provincie begrijpt dat een werkgever doorgaans beperkte invloed heeft op het ontstaan van stakingen, kwalificeert de provincie stakingen in beginsel niet als overmacht. Stakingen die voortvloeien uit geschillen over arbeidsvoorwaarden in brede zin – waaronder cao-onderhandelingen, looneisen of reorganisaties – vallen naar onze opvatting binnen de risicosfeer van de opdrachtnemer.

Uitzonderingen zijn mogelijk: stakingen die hun oorzaak níet vinden in arbeidsvoorwaardelijke conflicten, kunnen – afhankelijk van de omstandigheden – als overmacht worden aangemerkt. In dat geval is het aan de opdrachtnemer om aannemelijk te maken dat sprake is van een onvoorzienbare en onvermijdbare situatie waarop niet had kunnen worden geanticipeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12.11

Vraag:

In artikel 12.11 AIV is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52

en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In artikel 12.11 AIV staat expliciet opgenomen dat overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling van een factuur door de Provincie gebeurt op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur óf in geval van ondeugdelijkheid van de prestatie. In het geval Opdrachtnemer een ondeugdelijke prestatie levert, kan aldus de betaling worden opgeschort. Het is in dergelijke gevallen niet meer dan redelijk en billijk dat de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet opschort wegens de opschorting van betaling. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat een eventuele opschorting van betaling in deze gevallen, niet langer dan twee maanden zal duren, aangezien partijen gehouden zijn eventuele tekortkomingen zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien slechts een deel van de factuur ter discussie staat, zal de Aanbestedende dienst het onbetwiste deel niet opschorten en binnen de geldende betalingstermijn voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12.10

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 12.10 AIV aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

De provincie heeft het recht om op te schorten. Dit betekent echter niet dat de provincie dit direct zal doen. De provincie kan ook een redelijke termijn

bieden om de tekortkoming te herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 4.2.a

Vraag:

Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst is expliciet voornemens een overeenkomst aan te gaan voor de maximale duur van 7 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 4.4

Vraag:

Deze Overeenkomst kan door de Provincie te allen tijde worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde tijd voor de duur van 3 jaar, exclusief 2 x 2 optiejaren. Bent u bereid om, in het kader van een evenwichtig partnerschap, deze bepaling wederkerig te maken, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van drie maanden geldt?

Ben u daarnaast bereid om artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van de opzegtermijn naar 3 maanden. Zie het antwoord op vraag 1. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het wederkerig maken van de opzegmogelijkheid; dit wil zeggen de Opdrachtnemer heeft geen opzegmogelijkheid. De Aanbestedende dienst zal een mogelijke opzegging enkel toepassen onder de voorwaarde dat hiervoor een legitieme reden aan ten grondslag ligt, die zich verdraagt met redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (los van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen kan een risico vormen nu Opdrachtnemer tussentijds te maken

kan krijgen met (extreme) tussentijdse stijgingen in kostprijs, bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet. Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst wil hierbij wel aangeven dat indien zich bijzondere marktomstandigheden voordoen die zich uiten in een andere prijsverhoging ten opzichte van de genoemde indexeringen, de inschrijver dit meldt inclusief alle consequenties en transparante onderbouwing. Gezamenlijk wordt dan overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 9.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsverplichting(en) van opdrachtnemer zijn beperkt tot de in artikel 9.1 genoemde bedragen?

Antwoord:

In artikel 9 lid 1 kunt u lezen wanneer de aansprakelijkheid, ook in geval van vrijwaring, wordt beperkt. In artikel 9 lid 2 staat opgenomen wanneer de beperking zoals opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden niet van

toepassing is, maar de wet geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 9.1

Vraag:

Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze aansprakelijkheid tot directe personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het beperken van de aansprakelijkheid tot uitsluitend 'directe schade' is juridisch onduidelijk. De begrippen 'directe' en 'indirecte' schade zijn niet wettelijk gedefinieerd en kennen ook in de jurisprudentie geen eenduidige afbakening. Dit leidt tot interpretatieverschillen en rechtsonzekerheid over de vraag welke schade wel of niet voor vergoeding in aanmerking komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 5 F

Vraag:

Benodigde opleidingen/trainingen dienen zoveel als mogelijk voor de start van de werkzaamheden te geschieden. Op welke wijze neemt u deze eis mee in de beoordeling van de subgunningscriteria Kwaliteit? Immers alleen uw huidige dienstverlener kan hier voor ingang van het contract al aan voldoen, omdat de over te nemen medewerkers pas bij start contract in dienst komen bij een nieuwe dienstverlener. Hierdoor kan mogelijk een ongelijk speelveld ontstaan.

Antwoord:

In het subgunningscriteria kwaliteit wordt niet specifiek ingezoomd op opleidingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.5.2

Vraag:

De hier genoemde bodem- en plafondbedragen voor de glasbewassing en gevelreiniging wijken af van de bedragen die u noemt in paragraaf 2.4. Kunt u de exact juiste bedragen aan inschrijvers bevestigen?

Antwoord:

Hetgeen in paragraaf 5.5.2 staat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

De klanttevredenheid moet minstens beoordeeld worden met een 7,0. Wat is het huidige tevredenheidscijfer?

Antwoord:

Dit is voor het laatst gemeten in 2023, het klanttevredenheidscijfer voor schoonmaak wast toen een 6,5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4.4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, omwille van de leesbaarheid, voor koppen een groter lettertype mag worden gebruikt?

Antwoord:

Enkel voor koppen is het akkoord max. 14 pt. te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4.2

Vraag:

U verwijst hier naar een aanbestedingsbrief, deze vinden wij niet terug in de checklist op pagina 36. Klopt onze interpretatie dat de hier genoemde aanbestedingsbrief optioneel is?

Antwoord:

De aanbestedingsbrief hoeft niet te worden ingediend. Het UEA volstaat. Indien u een beroep doet op een Derde, dient u dit in het UEA op te geven onder II C en II D.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

“Reguliere dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden op basis van inspanningsgerichte schoonmaakwerkzaamheden”. Dient inschrijver hier te lezen ‘resultaatgerichte schoonmaakwerkzaamheden’, aangezien in paragraaf 2.2 staat vermeld dat Opdrachtgever kiest voor een resultaatgerichte overeenkomst?

Antwoord:

Inspanningsgericht is foutief opgenomen in de documenten. De schoonmaak is overal resultaatgericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bodem en plafond

Vraag:

Op TenderNed stelt u bij het onderdeel Gunningscriteria Gevelreiniging dat er voor de gevelreiniging gebruik gemaakt wordt van een bodem- en plafondbedrag. Het gaat hierbij om de totaalprijs welke is weergegeven in het cel C121, tabblad ‘totale kosten’ van Bijlage 12.
Bodembedrag is vastgesteld op: € 49.000, - per jaar;
Plafondbedrag is vastgesteld op: € 54.000, - per jaar.
Zie hiervoor de omschrijving in par. 2.4 van deze leidraad.

Bij de betreffende paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad staat echter een plafondbedrag van € 54.190, - en een bodembedrag van € 49.030, - per jaar. Kunt u bevestigen dat hetgeen in de Aanbestedingsleidraad staat leidend is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bodem en plafond

Vraag:

Op TenderNed stelt u bij het onderdeel Gunningscriteria Glasbewassing dat er gebruik gemaakt wordt van een bodem- en plafondbedrag. Het gaat hierbij om de totaalprijs welke is weergegeven in het cel C11, tabblad 'totale kosten' van Bijlage 12.

Het bodembedrag is vastgesteld op: € 111.000, - per jaar;

Het plafondbedrag is vastgesteld op: € 122.000, - per jaar.

Zie hiervoor de omschrijving in par. 2.4 van deze leidraad.

Bij de betreffende paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad staat echter een plafondbedrag van € 122.580, - per jaar genoemd en een bodembedrag van € 110.910, - per jaar. Kunt u bevestigen dat hetgeen in de Aanbestedingsleidraad staat leidend is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Certificering: Veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem

Vraag:

Bij het onderdeel 11 . Certificering: Veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem op TenderNed vraagt u Inschrijver bescheiden aan te leveren waaruit blijkt dat Inschrijver in het bezit is van een veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem op basis van VCA** of een aantoonbaar vergelijkbaar certificaat. Belangrijk voor het veilig uitvoeren van werkzaamheden is vooral dat de in te zetten medewerkers afdoende gecertificeerd zijn om aantoonbaar over de vereiste kennis en kunde te beschikken om de werkzaamheden bij Provincie Utrecht uit te voeren. Op basis van de scope zien wij een vereiste dat Inschrijver over VCA* een certificaat beschikt afdoende en daarbij vooral de nadruk dient te liggen op afdoende certificering van de medewerkers. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In het PvE, hoofdstuk 5 onderdeel C is ook omschreven welke VCA certificaten voor medewerkers gelden. De combinatie van deze eisen omtrent medewerkers en de voordelen van een VCA** gecertificeerde organisatie geven een grote doorslag binnen de opdracht, voornamelijk bij het werken op hoogte en gevelreiniging. Aanbestedende dienst past deze eis niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Budgetbedrag

Vraag:

Ter bevestiging, begrijpen wij het goed dat het plafond alleen van toepassing is op de aanneemsom schoonmaak? En dat sanitaire middelen en regie er niet van toepassing op zijn?

Zou u tevens kunnen aangeven waarom u er niet voor kiest om een bodembedrag op te geven?

Antwoord:

Dat klopt. Er is gekozen om alleen een plafondbedrag toe te passen om het ondernemerschap van inschrijver open te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 9

Vraag:

Artikel 9: in de overeenkomst/inkoopvoorwaarden worden deels beperkingen gesteld aan de aansprakelijkheid van partijen in aard en bedrag. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement, verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid verder te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

- Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer (incl. vrijwaringen) voor schade wordt beperkt tot €

1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.500.000,- per jaar, tenzij sprake is van opzet of grove schuld?

- Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperkingen ook gelden in geval van dood of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove schuld? Het is niet gebruikelijk om deze situaties uit te sluiten van de beperking.

Antwoord:

- Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het beperken van de aansprakelijkheid tot uitsluitend 'directe schade' is juridisch onduidelijk. De begrippen 'directe' en 'indirecte' schade zijn niet wettelijk gedefinieerd en kennen ook in de jurisprudentie geen eenduidige afbakening. Dit leidt tot interpretatieverschillen en rechtsonzekerheid over de vraag welke schade wel of niet voor vergoeding in aanmerking komen. - Artikel 9.1 van de AIV bevat reeds een staffel met redelijke en gemaximeerde aansprakelijkheidsbedragen, afgestemd op de totale opdrachtwaarde. Deze systematiek biedt enerzijds voldoende bescherming voor opdrachtnemer, en anderzijds voldoende verhaalsmogelijkheden voor de provincie in geval van schade. Er bestaat daarom geen aanleiding om aanvullend te matigen. - Niet akkoord, in een dergelijk geval is de wet van toepassing en niet de AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 8.1

Vraag:

Artikel 8.1: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 5

Vraag:

Artikel 5: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het opleggen van een boete en het eisen van schadevergoeding zijn verschillende zaken. Een boete is een vooraf vastgestelde sanctie voor een specifieke overtreding, terwijl schadevergoeding bedoeld is om de werkelijke schade te dekken die de provincie heeft geleden. Deze twee zijn dus niet afhankelijk van elkaar en kunnen naast elkaar bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 6

Vraag:

artikel 6: de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexatiemethodiek is niet passend binnen onze branche. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer namelijk te maken krijgen met kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de looptijd van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die aansluit bij de kostenstructuur binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor circa 80% uit directe personeelskosten en voor 20% uit indirecte kosten, zoals materialen, middelen. Mede in verband met deze tariefsopbouw stellen wij voor om het tarief jaarlijks aan te passen op basis van de volgende componenten:

- de personele component (80%) te indexeren op basis van de actuele afspraken uit de toepasselijke CAO;
- de overige kosten (20%) te indexeren op basis van de CBS-index Dienstprijzen CPA 812 Reiniging (index 2015=100).

Is opdrachtgever akkoord met bovenstaande? Zo nee, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. CBS Dienstenprijzen houden namelijk ook rekening met de stijgingen van de CAO Lonen en Sociale Lasten. Door deze indexatie te gebruiken bij de overige kosten, zou ervoor zorgen dat de CAO Lonen en Sociale Lasten dubbel geïndexeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 4.4

Vraag:

Artikel 4.4: op dit moment is de tussentijdse opzegmogelijkheid in artikel 4.4 enkel voorbehouden aan de Provincie. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig en duurzaam partnership, achten wij het wenselijk dat de overeenkomst voorziet in een wederzijdse opzegmogelijkheid. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd voort te zetten. Echter kunnen zich gedurende de looptijd substantiële veranderingen voordoen in zakelijke, financiële, technische of operationele omstandigheden, waardoor het voortduren van de overeenkomst voor één van de partijen niet langer redelijk is. Daarnaast achten wij een opzegtermijn van 30 kalenderdagen te kort, zeker in het licht van een zorgvuldige overdracht van werkzaamheden en medewerkers. Daarom hebben wij de volgende verzoeken bij artikel 4.4:

- De opzegtermijn te verlengen naar 3 maanden, zodat een zorgvuldige overdracht kan plaatsvinden;
- De opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de overeenkomst op redelijke gronden en met inachtneming van een redelijke termijn kan beëindigen.

Is de Provincie bereid deze aanpassingen in de overeenkomst op te nemen? Zo nee, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 1 en 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.2

Vraag:

Artikel 4.2: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is

aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Lettertype

Vraag:

U vraagt om lettertype Verdana grootte 9pt. Is dit een minimum en mogen bijvoorbeeld koppen en titels een grotere corps hebben? Dit omdat dit de tekst leesbaarder maakt.

Antwoord:

Verdana pt. 9 betreft het voorschrift. Voor koppen en titels mag max. pt. 14 worden gebruikt. Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PVE punt 12.1

Vraag:

Voor de gehele dienstverlening geldt tijdens de duur van de overeenkomst een minimale klanttevredenheid van een 7,0 en dit dient eens per twee jaar gemeten te worden. Wat zijn de klanttevredenheidscijfers van de voorgaande jaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PVE punt 5K

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in het Programma van Eisen dat logo's evenals de bedrijfsnaam van Opdrachtnemer slechts beperkt zichtbaar mogen zijn. Echter, dienen logo's op bedrijfskleding volgens de Belastingdienst juist duidelijk zichtbaar en van minimale grootte te zijn om het fiscaal aftrekbaar

te laten zijn. Wij verzoeken u daarom deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil dat de medewerkers van opdrachtnemer representatieve kleding dragen met een zakelijke en professionele uitstraling. Aanbestedende dienst wil niet dat medewerkers als 'wandellende reclameborden' lopen. Het is aan inschrijver om zelf te bepalen welke keuzes hierin gemaakt worden. Overigens verplicht dat Belastingdienst niet om een minimale grootte aan te houden. Een kleiner logo mag ook, maar dan is het niet fiscaal aftrekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:

PVE punt 5B

Vraag:

Is het anonieme personeelsbestand van de huidige schoonmaakmedewerkers die in aanmerking komen voor overname, conform Bijlage 19, compleet?

Antwoord:

De huidige dienstverlener heeft een nieuwe aangepaste lijst aangeleverd. Zie bijlage bij deze NvI met versie HERZIEN31102025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE punt 4.8

Vraag:

Is er ten aanzien van de verwachting dat de Opdrachtnemer dode vogels opruimt op het dak en tussen het logo van de Opdrachtgever ook een aangezien plek om de dode vogels op te ruimen? Zo ja, waar kan Opdrachtnemer hiermee en hiervoor terecht?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst zal zorg dragen voor een gepaste plek /verzamelmiddel op de begane grond, waar de dode vogels in gedeponneerd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE punt 3.3

Vraag:

Sanitair automaten dienen in iedere RAL-kleur uitgevoerd te kunnen worden. Dat is mogelijk. Echter schrijft u bij B. dat indien u een andere kleur front wenst dit niet tot meerprijs mag leiden. De combinatie “iedere RAL-kleur” en “zonder meerprijs” is niet mogelijk. Er zijn slechts een beperkt aantal leveranciers die hun automaten in meerdere kleuren kunnen leveren. Er is in Europa geen leverancier die “iedere RAL-kleur” kan leveren zonder daarvoor bestaande automaten te moeten aanpassen. Om aan uw eis te

kunnen voldoen moeten inschrijvers in het prijsvoorstel bij iedere te leveren automaat dus rekening houden met een mogelijke wens voor kleurwijziging zonder meerkosten. Dat betekent dat de startprijs vele malen hoger wordt dan nodig. We verzoeken u daarom deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PVE punt 2.4 C

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van vlekken op tafels, vloeren en stoelen in alle ruimten, inclusief het buitenterras, alsmede het ordelijk achterlaten gedurende de openstelling. Deze werkzaamheden kunnen na sluitingstijd van het restaurant uitgevoerd worden. Hoe kan opdrachtnemer verantwoordelijkheid nemen of tonen gedurende de openstelling van het restaurant als werkzaamheden alleen na sluiting kunnen worden uitgevoerd? Is hier misschien sprake van een schrijffout en had er in plaats van opdrachtnemer, cateringondernemer/-opdrachtnemer moeten staan?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet correct. 'Gedurende de openstelling' komt te vervallen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van vlekken op tafels, vloeren en stoelen in alle ruimten, inclusief het buitenterras, alsmede het ordelijk achterlaten. Deze werkzaamheden kunnen na sluitingstijd van het restaurant uitgevoerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE punt 2.4 A. 2.

Vraag:

U schrijft over de 16e verdieping van het Provinciehuis dat deze etage een apart (facilitair) serviceniveau kent en dat er na gunning nadere afspraken worden gemaakt over de dienstverlening op deze etage. Inschrijver dient deze verdieping conform 'standaard dienstverlening' te calculeren. Mogen wij hieruit opmaken dat aanpassingen in het serviceniveau zoals een intensiever schoonmaakprogramma, als meerwerk gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 4.4

Vraag:

Deze Overeenkomst kan door de Provincie te allen tijde worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Inschrijver heeft zich te houden aan een CAO waarin verplicht is gesteld dat bij een contractwisseling bij een overeenkomst groter dan 500.000 euro personeel tenminste 3 maanden voor de contractwissel herover wordt ingelicht. Een termijn van 30 kalenderdagen voor een opzegging is daarmee onaanvaardbaar voor ieder bedrijf dat zich houdt aan de CAO. Wilt u de termijn voor opzegging wijzigen naar een marktconforme periode van tenminste 3 maanden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:

PvE 2.9

Vraag:

In het Programma van Eisen (§ 2.9 en § 3.8) wordt aangegeven dat bij calamiteiten een responstijd geldt van 1 uur overdag en 2 uur buiten werktijd. Kunt u toelichten wat de Aanbestedende dienst precies verstaat onder een calamiteit in het kader van deze opdracht?

Antwoord:

Een calamiteit is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis. Bijvoorbeeld een waterlekkage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:

leidraad §1.6 – Planning

Vraag:

Om tot een zorgvuldige en kwalitatief sterke inschrijving te komen (zowel op het gebied van prijs als kwaliteit) en om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen over deelname op één of beide percelen, verzoeken wij de Aanbestedende dienst vriendelijk om de inschrijftermijn te verlengen tot minimaal vrijdag 28 november 2025.

De huidige planning (sluiting op 25 november 2025, 14:00 uur) biedt gezien de omvang en complexiteit van de opdracht en de twee afzonderlijke percelen beperkte tijd om de inschrijving zorgvuldig af te ronden. Kunt u aangeven of de Aanbestedende dienst bereid is dit uitstel toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid uitstel toe te staan en houdt vast aan de opgegeven planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire
voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

58

Prijzenblad, Kosten schoonmaak HvdP en P

Vraag:

In uw ruimtestaat zien wij de term serviceruimte. De grootte van deze ruimte loopt per verdieping zeer uiteen. Kunt u toelichten wat de functie is van de serviceruimte?

Antwoord:

Het zijn diverse soorten ruimtes. Het gaat voornamelijk om 'open' ruimtes. Open werkplekken en overlegplekken, maar ook ruimtes waaruit dienstverlening wordt geleverd zoals het service centrum, magazijn en de postkamer. Op de werkverdiepingen is dit een ruimte waar bijv. de kluisjes en de printer staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Totale kosten

Vraag:

In cel C21 telt u de kosten voor dieptereiniging keukens op vanaf het tabblad "Integrale tarieven". Deze kosten worden echter ook al in cel C18 meegenomen en gaan dus nu dubbel. Dit is het makkelijkst te zien wanneer op het tabblad "Integrale tarieven" enkel op regel 23 t/m 27 een prijs wordt ingevuld. Bedoelde u in cel 21 wellicht de kosten voor het wassen van hand-, thee- en vaatdoeken mee te nemen? Deze ontbreken namelijk nog wel in de optelling van de totale kosten.

Antwoord:

In het tabblad 'Totale kosten', cel C21 stond een foutieve formule. Deze is aangepast in het nieuwe prijzenblad. Zie hiervoor de versie HERZIEN 31102025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Prijzenblad, Integrale tarieven

Vraag:

Op regel 43 t/m 45 en 50 t/m 70 vraagt u schoonmaak op afroep uit. Klopt het dat in deze ruimtes geen vast onderhoud wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Prijzenblad, Integrale tarieven

Vraag:

Op regel 30 en 31 vraagt u de opleverschoonmaak uit bij lichte en sterke vervuiling. Kunt u nader specificeren wat de belangrijkste verschillen zijn in

deze vervuilingsgraden?

Antwoord:

Lichte vervuiling: ruimte is redelijk schoon, bijvoorbeeld na een tussentijdse schoonmaak of de eerste oplevering is verzorgd door de aannemer. Stof en lichte bouwresten zijn aanwezig, geen hardnekkig vuil.

Sterke vervuiling: bouwvuil aanwezig, er zitten resten van verf, cement (sluier), kit, lijm of stickerlijm op oppervlakken. Ramen en vloeren zijn sterk vervuild.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Prijzenblad, Integrale tarieven

Vraag:

Deze vraag is tevens van toepassing op regel 28 en 29. Op regel 27 staat "bouwschoonmaak, vloeronderhoud, sprayen/blokken linoleum vloer". Bedoelt u hiermee een prijs voor zowel een volledige bouwschoonmaak van alle elementen in de betreffende ruimtes als het genoemde vloeronderhoud?

Antwoord:

Een bouwschoonmaak inclusief vloeronderhoud. Op regel 27/28/29 is omschreven welk vloeronderhoud na de bouwschoonmaak gewenst is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Prijzenblad, Integrale tarieven

Vraag:

Op regel 25 vraagt u een prijs voor het reinigen van monitoren uit. Begrijpen wij het goed dat u de monitoren enkel uitwendig wenst te laten reinigen?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad, Integrale tarieven

Vraag:

Op regel 24 vraagt u een prijs voor het specialistisch reinigen van toetsenborden uit. Begrijpen wij het goed dat u de toetsenborden zowel in- als uitwendig wilt laten reinigen?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijzenblad, Integrale tarieven

Vraag:

Op regel 23 vraagt u een prijs voor meubelreiniging per stuk. De prijs voor één bank of één stoel is zeer verschillend en daarnaast zijn ook de afwerkmaterialen sterk van invloed op de prijs. Wij stellen daarom voor om als uitgangspunt een gestoffeerde leuning en zitvlak te nemen voor 1 persoon. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Prijzenblad, Kosten schoonmaak HvdP en P

Vraag:

Op regel 204 vraagt u de kosten voor het buitenterrein/parkeergarage uit. Klopt het dat u hiermee de werkzaamheden bedoeld zoals staat omschreven

in het PvE, paragraaf 2.4 F?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Dienstverleningsmatrix

Vraag:

Het provinciehuis kent 256 openingsdagen per jaar. Klopt het dat er in het weekend geen gebruik wordt gemaakt van de ruimtes in de scope van de opdracht door o.a. de bewoners van het Leger des Heils?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. In het weekend wordt er wel gebruik gemaakt van de verkeersruimtes op de begane grond door o.a. de bewoners van het Leger des Heils en de beveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Kunt u per medewerker aangeven op welke locatie(s) deze werkzaam is?

Antwoord:

De huidige dienstverlener geeft aan deze gegevens niet te mogen delen. Wanneer er daadwerkelijk sprake is van een contractwissel delen ze deze gegevens wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Op de overnamelijst staan slechts 4 medewerkers met 56,5 werkzame uren op uw locaties. Dit aantal uren is, in verhouding tot het budgetbedrag voor de scope van de opdracht, zeer laag. Kunt u bevestigen dat dit de enige overnameplichtige medewerkers zijn die werkzaam zijn op uw locaties?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Pve 2.4 A

Vraag:

In paragraaf 2.4, A. Huis voor de provincie, beschrijft u dat voor mensen met een stofallergie het belangrijk is dat er minimaal twee keer per week wordt gestofzuigd. Tevens benoemt u hier het flexibele werkconcept waardoor medewerkers geen vaste werkplek meer hebben. Begrijpen wij het daarom goed dat u de minimale stofzuigfrequentie van 2 keer per week op al uw tapijtvloeren wenst?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Pve 2.4 A

Vraag:

In paragraaf 2.4, A. Huis voor de provincie, beschrijft u dat voor mensen met een stofallergie het belangrijk is dat er minimaal twee keer per week wordt gestofzuigd. Is bij u bekend welke van uw medewerkers dit betreft en werken deze op vaste plekken zodat opdrachtnemer er op die plekken rekening mee kan houden?

Antwoord:

Nee, dit is niet bekend, zie vraag 70

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

4.3.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

In paragraaf 4.3.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt gevraagd om “een accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf, betreffende de jaarrekening over het laatst vastgestelde boekjaar.”

Onze organisatie is controleplichtig en beschikt over een gecontroleerde geconcolideerde jaarrekening, waarin een controleverklaring van een onafhankelijke accountant is opgenomen.

Volstaat het om deze controleverklaring, zoals opgenomen in de vastgestelde en gedeponeerde jaarrekening, te overleggen ter invulling van de genoemde eis van een accountantsverklaring?

Antwoord:

Ja. Een controleverklaring is een uitgebreide vorm van een accountantsverklaring en volstaat daarmee om aan de genoemde eis te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
3.4.2 Het doen van beroep op een Derde

Vraag:

In deze subparagraaf geeft u aan dat de Verklaring van Derde binnen 5 dagen aangeleverd dient te worden bij eerste verzoek. In paragraaf 4.2 vraagt u om bewijsstukken binnen 7 dagen bij eerste verzoek. Gaat u akkoord met beide op 7 dagen aan te leveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een termijn van 7 dagen voor de termijn genoemd onder par. 3.4.2 sub 4 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
3.4.4 Opmaak en indeling van de Inschrijving

Vraag:

U geeft aan het Prijzenblad zowel in Excel als in PDF te willen ontvangen. Kan de Inschrijver ervan uitgaan dat het volstaat om enkel het tabblad 'Totale kosten' in PDF aan te leveren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen
P2 Glasbewassing en gevelreiniging

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen (hoofdstuk 3, Sanitaire middelen)

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,
Kunt u aangeven welke specifieke eisen of wensen u stelt aan de papieren handdoekjes die worden toegepast in de sanitaire voorzieningen? Wij denken hierbij aan het aantal lagen (bijvoorbeeld 2-laags of 3-laags) en of, net als bij het toiletpapier, de voorkeur uitgaat naar 100% gerecycled materiaal. Daarnaast adviseren wij om eisen te stellen aan de certificering van de vullingen, zoals het EU Ecolabel, FSC, PEFC of vergelijkbare keurmerken. Dit draagt bij aan duurzaamheid en transparantie in de keten.

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om deze wensen of eisen (aantal lagen, 100% gerecycled en certificering zoals EU Ecolabel, FSC, PEFC) expliciet op te nemen, zodat inschrijvers hier rekening mee kunnen houden in hun aanbieding?

Antwoord:

In hoofdstuk 9 staan de duurzaamheidseisen die de provincie stelt, waaronder onder B materiaal en middelen: gebruikte papierproducten zijn FSC- of PEFC-gecertificeerd of gerecycled of beschikken een andere relevante duurzaamheidskeurmerk. Foamzeep, textielhanddoekrollen en papierproducten voldoen aan criteria van een ISO type I milieukeurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Programma van Eisen (hoofdstuk 3, Sanitaire middelen)

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,

In het Programma van Eisen wordt als eis gesteld dat de afvalbakken in de sanitaire ruimtes een hangend systeem moeten hebben. Daarnaast wordt geëist dat de afvalbakken geopend moeten kunnen worden met een voetbediening of sensor (dus zonder handbediening). In de praktijk is het technisch niet mogelijk om een hangend systeem te combineren met een voetpedaal.

Vraag:

Bent u bereid de eis aan te passen, zodat óf een hangend systeem (met of zonder sensorbediening) wordt toegestaan, óf dat een staand systeem met voetpedaal wordt geaccepteerd? Op deze manier kan worden voldaan aan de wens voor afvalbakken binnen de technische mogelijkheden van de markt en de uniformiteit van de gekozen lijn/kleur.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen (hoofdstuk 3, Sanitaire middelen)

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,

In het Programma van Eisen worden bij verschillende typen dispensers (zoals handdoekautomaten, papieren handdoekautomaten, zeepdispensers, etc.) verschillende wensen geuit ten aanzien van de kleur van het front (RAL-kleur). Wij merken op dat het hanteren van meerdere kleuren kan leiden tot een minder uniforme uitstraling van de sanitaire ruimtes.

Voor een professionele, uniforme en frisse uitstraling van de sanitaire voorzieningen adviseren wij om één kleur te hanteren voor alle dispensers. De kleur wit wordt in de markt vaak geassocieerd met reinheid en orde, wat aansluit bij de uitvraag en de wensen op het gebied van gebruikerservaring.

Vraag:

Staat de aanbestedende dienst toe dat wordt ingeschreven met uitsluitend witte dispensers voor alle sanitaire voorzieningen, zodat een uniforme uitstraling wordt gerealiseerd? Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten waarom verschillende kleuren worden gevraagd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

bijlage 11, het prijzenblad perceel 1

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,

In bijlage 11, het prijzenblad perceel 1, wordt gevraagd om huurprijzen voor de dispensers op te nemen. Onze organisatie werkt echter standaard met een bruikleenovereenkomst voor dispensers, waarbij geen vaste huurprijzen worden gehanteerd gedurende de contractperiode. In het prijzenblad zouden

wij daarom bij de huurprijzen een bedrag van €0 willen invullen.
De vullingen van de diverse dispensers worden gefactureerd op basis van daadwerkelijke afname/verbruik. Dit zorgt voor maximale transparantie in de managementrapportages en sluit aan bij het streven naar inzicht in het werkelijke gebruik.

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een inschrijving waarbij de dispensers op basis van een bruikleenovereenkomst worden geleverd (en dus €0 wordt ingevuld bij huurprijzen in het prijzenblad), en waarbij de vullingen van de dispensers worden gefactureerd op basis van afname /daadwerkelijk verbruik? Indien dit niet akkoord is, vernemen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Het voorschrift luidt dat het is toegestaan het nultarief in te vullen.

De vullingen van de dispensers zullen dan inderdaad worden gefactureerd op basis van daadwerkelijke afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen (hoofdstuk 3, Sanitaire middelen)

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,
In het Programma van Eisen (hoofdstuk 3, Sanitaire middelen) wordt gesproken over de toepassing van zowel katoenen handdoekrollen als papieren handdoekjes en papieren handdoekrollen in de sanitaire ruimtes. Wij zijn van mening dat papieren handdoekjes diverse voordelen bieden ten opzichte van katoenen handdoekrollen, zoals:

Minder kans op kruisbesmetting

Geen logistiek proces voor het ophalen en wassen van rollen
Papieren handdoekjes kunnen tegenwoordig bovendien goed gerecycled worden, waardoor de milieubelasting verder wordt beperkt

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met een inschrijving waarbij uitsluitend papieren handdoekjes (en/of papieren handdoekrollen) worden aangeboden, en waarbij géén katoenen handdoekrollen worden toegepast? Hiermee wordt volledig voldaan aan de eisen rondom hygiëne, duurzaamheid en gebruiksgemak zoals beschreven in het Programma van Eisen, maar wordt afgeweken van de eis om ook katoenen handdoekrollen te leveren. Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten waarom de voorkeur uitgaat naar katoenen handdoekrollen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal de eisen en wensen omtrent sanitaire voorzieningen niet aanpassen. Aanbestedende dienst wenst graag katoenen handdoekrollen, zoals aangegeven in hoofdstuk 5, onderdeel A. Uit onderzoek van de European Textiel Service Association blijkt dat katoen een betere keuze is dan papier. Uit onderzoek van de Vereniging Schoonmaak Research is gebleken dat met katoenen handdoeken de handen sneller en beter droog worden. Daarnaast zorgt een katoenen handdoekrol voor minder afval ten opzichte van papieren handdoekrollen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

31 okt 2025