

 Dordthuis Nota van Inlichtingen 1 Selectiefase Beveiliging Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties 250093GDD d.d. 30-10-2025				
Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C3 – Selectiecriteria	Kunt u bevestigen of de Gemeente Dordrecht zelf als referentie mag worden opgegeven?	Dit mag.
2	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C2 – Geschiktheidseisen	In de beschrijving van de referentie-eisen geeft u aan dat per referentie een tevredenheidsverklaring en een bewijsmiddel dient te worden bijgevoegd waaruit de aard en omvang van het project blijkt, bijvoorbeeld een opdrachtbrief of relevante contractpagina's. In de praktijk wordt niet altijd een opdrachtbrief verstrekt of bevat het contract niet alle benodigde informatie. Kunt u bevestigen dat het in dergelijke gevallen is toegestaan om een door de opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring te combineren met een verklaring waarin de dienstverlening en omvang van het project worden benoemd, als alternatief voor een opdrachtbrief of contractpagina's?	Het doel is de aard en omvang van het referentieproject laten blijken. De genoemde documenten zijn als voorbeeld genoemd, niet limitatief. Wanneer uit het door u voorgestelde document de aard en omvang blijken, volstaat dit ook. Wellicht ten overvloede wijzen wij u op Bijlage C2 - Referentie Geschiktheidseisen. Deze Bijlage dient te worden ingevuld, naast het verstrekken van andere gevraagde gegevens/documenten.
3	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C2 – Geschiktheidseisen	Kunt u bevestigen dat wanneer een referentieproject alle gevraagde kerncompetenties omvat, het indienen van één referentieproject volstaat en het niet noodzakelijk is om drie afzonderlijke referenties te overleggen?	Dit bevestigen wij. Indien een referentie alle gevraagde kerncompetenties omvat, conform het gestelde in Bijlage C2 - Referentie Geschiktheidseisen, volstaat één referentie. Per kerncompetentie levert u één referentie aan; dit kan een verschillende referentie per kerncompetentie zijn of één referentie die alle gevraagde kerncompetenties omvat.
4	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C2 – Geschiktheidseisen	Kunt u bevestigen dat de inschrijver per kerncompetentie één referentie dient te overleggen?	Zie antwoord bij vraag 3.
5	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.6 Planning	De definitieve gunning staat gepland op 8 mei 2026, terwijl de ingangsdatum van de overeenkomst voor het Dordthuis is vastgesteld op 15 mei 2026. Gezien de beperkte periode tussen gunning en ingangsdatum is dit in de praktijk niet realistisch voor een zorgvuldige implementatie. Bent u bereid om de ingangsdatum van de overeenkomst aan te passen, zodat inschrijver voldoende tijd heeft voor de voorbereidingen en een zorgvuldige opstart?	Zie Aanbestedingsleidraad, Globale planning na contractering v.w.b. Dordthuis. De ingangsdatum blijft zoals opgenomen in de planning. Bij aanvang (ingangsdatum) van de Opdracht hoeft de dienstverlening nog niet op 100% te draaien, dit is vanaf moment in gebruik name. De periode vanaf 15 mei 2026 is daarmee te beschouwen als ingangsdatum en startdatum inrichting, implementatie inclusief proefdraaien. Vanaf de beoogde datum in gebruikname Dordthuis (01-08-2026) start de uitvoering van de volledige dienstverlening (op contractniveau). Zie ook vraag 29.
6	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C3 – Selectiecriteria	Kunt u bevestigen dat een uitgewerkte referentie van bijlage C2 ook gebruikt mag worden in C3?	Ja, dit bevestigen wij. Mits de aangeleverde referenties bij SC-1.1 voldoen aan het gestelde in Bijlage C3 - Selectiecriteria SC-1.1.
7	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Programma van Eisen Dordthuis, 2.4.2 Personeel, pag. 12	Diploma Orde Bewaring Publieke Dienstverlening (of in opleiding zijn). Kunt u bevestigen dat deze opleidingseis alleen van toepassing is op het Dordthuis en niet op de andere locaties waar beveiligingsdiensten moeten worden geleverd?	De eis geldt voor de dienst objectbeveiliging. Zie bijlage B5 PvEeW Locaties Beveiligingsdiensten bij de aanbestedingsdocumenten; hieruit blijkt waar objectbeveiliging geleverd moet worden.
8	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C2 - Referentie geschiktheidseisen Beveiliging 250093GDD	Hier staat achter 'Korte beschrijving van de werkzaamheden' het volgende: "Tezamen met de nadere omschrijving van het project zoals gevraagd onder punt 1 bijsluiten in hieronder opgenomen kader resp. separate bijlage, lettergrootte 10 punt Arial/Verdana." De toelichting moet lettertype Arial of Verdana zijn, maar het lettertype in het kader is Aptos. Kunt u bevestigen dat Aptos ook toegestaan is?	Aptos is, naast Arial /Verdana, ook toegestaan, lettergrootte 10 punt.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C2 - Referentie geschiktheidseisen Beveiliging 250093GDD	Hier staat achter ‘Naam en korte omschrijving van het project’ het volgende: “De langere omschrijving resp. de inhoudelijke gevraagde informatie m.b.t. de kerncompetentie zoals aangegeven in par. 3.1 van de Aanbestedingsleidraad dient tezamen met de toelichting onder punt 6 in een separate bijlage te worden bijgesloten.” Omdat u hier spreekt van ‘tezamen met de toelichting onder punt 6’ is het Inschrijver niet duidelijk wat u nog meer wenst. Inschrijver neemt aan dat het volstaat om één keer een beschrijving toe te voegen waarmee wordt aangetoond dat de referentie aan de kerncompetentie voldoet. Zo nee, wat wilt u dan allemaal nog meer ontvangen?	In Bijlage C2 gaat u onder punt 1 met name in op het project. Onder punt 6 gaat u met name in op de omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden door uw onderneming binnen dat project. In het kader onderaan het formulier gaat u uitgebreid in op de gevraagde aspecten waarbij u aantoont dat de referentie voldoet aan het gestelde.
10	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Bijlage C3 - Referentie selectiecriterium SC-1.1	Voor selectiecriterium SC-1.1 mogen maximaal 3 referenties worden ingediend. Indien Inschrijver 3 referenties indient, is het dan de bedoeling dat Bijlage C3 - Referentie selectiecriterium SC-1.1 3x wordt ingevuld en ondertekend? Of mag de invultabel in Bijlage C3 - Referentie selectiecriterium SC-1.1 worden gekopieerd, zodat het document maar 1x door Inschrijver hoeft te worden ondertekend?	U vult bijlage C3 - Selectiecriterium SC-1.1. per referentie steeds volledig in middels een separaat sjabloon zoals de vormvereisten stellen. Ieder formulier dient te zijn ondertekend. Let op: volledigheidshalve melden we dat het wel verschillende referenties dient te betreffen (maximaal 3).
11	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 3.7 Selectiecriteria, pag. 29	SC-1.2: Aantal referenties ter onderbouwing kerncompetenties Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk wat u terug wilt zien in TenderNed onder ‘SC-1.2: Aantal referenties ter onderbouwing kerncompetenties’. a. Is het correct dat Indien Inschrijver de Kerncompetentie KC-1.1 t/m KC-1.3 kan aantonen met één referentieopdracht, Inschrijver op het onderdeel SC-1.2 het maximaal aantal punten behaald? b. Indien bovenstaande juist is, wat moet er dan worden geüpload op TenderNed onder SC-1.2? Moet hier dan wederom Bijlage C2 - Referentie geschiktheidseisen Beveiliging worden geüpload?	Uw vraag valt uiteen in twee onderdelen. a: Dit is correct. b: U hoeft niets extra te uploaden onder SC-1.2. De aanbestedende dienst gebruikt bij de beoordeling van SC-1.2 hetgeen u heeft ingediend onder Bijlage C2 - Referentie Geschiktheidseisen.
12	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 3.7 Selectiecriteria	Hier staat: “Tevens dient u een bewijsmiddel bij te sluiten waaruit de aard en omvang van het referentieproject blijkt, zoals een afschrift van opdrachtbrief eventueel aangevuld met relevante pagina's uit een contractdocument.” Dit is zeer ongebruikelijk, gezien de opgegeven informatie bij de referent kan worden geverifieerd. Ook leidt dit tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers. Daarnaast is het niet toegestaan om contractinformatie van onze opdrachtgevers zomaar met derden te delen. Ook zijn niet alle onderdelen van de dienstverlening altijd contractueel vastgelegd, omdat aanvullende diensten vaak flexibel ingevuld worden naar de klantbehoefte van dat moment, bijvoorbeeld in verband met veranderde omstandigheden. Wij verzoeken u dan ook dit onderdeel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Hiermee gaan we niet akkoord; het doel van het gevraagde bewijsmiddel is de aard en omvang van het referentieproject laten blijken. De genoemde documenten zijn als voorbeeld genoemd, niet limitatief. Een document waaruit de aard en omvang blijken, volstaat ook. Zie ook het antwoord bij vraag 2.
13	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 3.7 Selectiecriteria	Mag voor SC-1.1 dezelfde referentieopdracht worden ingediend als gebruikt voor KC-1.1, KC-1.2 of KC-1.3, waarvoor dan 10 punten worden gegeven?	Zie vraag 6.
14	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 4. Kerncompetenties, pag. 23	KC-1.3. Hier staat: “De PAC dient onderdelen van de veiligheidsvoorzieningen van het Dordthuis en eventueel andere locaties naadloos te kunnen overnemen buiten kantoor tijden en eventueel in geval van evacuatie of ontruiming.” Dit heeft betrekking op de gewenste situatie bij het Dordthuis. Het is Inschrijver niet duidelijk of dit ook specifiek onderdeel is van de referentie-eis. Is het naadloos overnemen van de veiligheidsvoorzieningen door de PAC onderdeel van KC1.3?	Ja, het naadloos overnemen van onderdelen van de veiligheidsvoorzieningen door de PAC is onderdeel van KC-1.3.
15	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 4. Kerncompetenties, pag. 23	KC-1.3. Bedoelt u dat de locatie in verbinding moet staan met de PAC van Inschrijver, waarbij na sluitingstijd de meldingen van de beveiligingssystemen binnenkomen bij de PAC van Inschrijver en daar worden afgehandeld?	Ja, dat wordt bedoeld.
16	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 4. Kerncompetenties	Indien voor KC-1.1 t/m KC-1.3 dezelfde referentieopdracht wordt gebruikt, moet in TenderNed dan steeds hetzelfde formulier worden geüpload onder de eisen 7, 8 en 9 (KC-1.1 t/m KC-1.3)?	Dit is correct; u dient per KC de referentie te uploaden in TenderNed.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 4. Kerncompetenties / 3.7 Selectiecriteria, pag. 21/25	Hier staat: “Alle referentieprojecten dienen te zijn voorzien van een ondertekende tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever.” Inschrijver verzoekt u om geen tevredenheidsverklaring te hoeven indienen, gezien dit leidt tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers en referenten, mede gelet op een aantal aanbestedingen waar wij aan deelnemen. Wij verzoeken u dan ook om de tevredenheidsverklaring achterwege te laten, gezien Inschrijvers contactgegevens van de referenten verstrekt, kunt u zelf de tevredenheid van de referenten verifiëren. Een ondertekening heeft hierbij geen toegevoegde waarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Hiermee gaan we niet akkoord. De Aanbestedende Dienst hecht veel waarde aan een samenwerkingspartner. Middels een tevredenheidsverklaring kan de Aanbestedende Dienst afleiden dat de gegadigde naar (volle) tevredenheid een passende dienstverlening als gevraagd heeft geleverd.
18	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 2.5 Russische sancties, pag. 12	Is het correct dat Formulier Bijlage C4 Verklaring Russische sancties nog niet ingediend hoeft te worden bij het verzoek tot deelname?	Dit is niet correct. Dit is abusievelijk bij de Inschrijffase opgenomen; Gegadigde dient bijlage C4 in tijdens Verzoek tot deelname.
19	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 4.4. Checklist in te dienen stukken, pag. 35	Waar op TenderNed moet Formulier Bijlage C7 Geheimhoudingsverklaring worden geüpload, onder Overige documenten?	Uploaden onder Overige documenten is akkoord.
20	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 4.4. Checklist in te dienen stukken, pag. 35	Formulier Bijlage C7 Geheimhoudingsverklaring staat zowel in de lijst om in te dienen bij het verzoek tot deelname als bij het indienen van de inschrijving. Waarom moet dit formulier twee keer ingediend worden?	Dit is abusievelijke foutief vermeld in de Checklist in te dienen stukken., Bijlage C7 Geheimhoudingsverklaring dient éénmaal te worden ingediend; bij het Verzoek tot deelname.
21	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen financieel- economische draagkracht, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, pag. 18	U vraagt om een eigen risico van maximaal € 10.000,- per aanspraak. Dit staat niet genoemd op ons verzekeringscertificaat. Vanuit de verzekeraar is het ook ongebruikelijk een eigen risico op het certificaat te noemen. Dit omdat het in principe aan de verzekerde zelf is of een eigen risico past binnen het risico managementbeleid en het aan de andere kant niet gebruikelijk is om hier vanuit de opdrachtgever eisen aan te stellen en daarmee in feite de solvabiliteit van de opdrachtnemer in twijfel te trekken. Tevens vertegenwoordigt het bedrag van het eigen risico relatief een gering bedrag ten opzichte van de omvang van de opdracht. Wij verzoeken u dan ook om het eigen risico te laten vervallen, mede gezien u ook omzetgegevens van Deelnemers ontvangt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een motivatie.	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van Aanbestedende dienst proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor vraagsteller wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Indien het Eigen risico niet vermeld staat op het Verzekeringscertificaat, volstaat eventueel een verklaring vanuit uw assurantietussenpersoon /-makelaar over het voldoen aan het gestelde t.a.v. Eigen Risico.
22	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen financieel- economische draagkracht, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, pag. 18	Hier staat: "De opdrachtnemer zal na voorlopige gunning een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de opdrachtgever verstrekken.” In de checklist van 4.4. Checklist in te dienen stukken op pagina 35 staat dat een geldig afschrift polis afgesloten Verzekeringen bij het verzoek tot deelname moet worden ingediend. Wat is juist?	Deze is abusievelijk opgenomen in de Checklist 4.4. onder punt 6 van de Selectiefase. De opdrachtnemer dient na voorlopige gunning een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de opdrachtgever te verstrekken. Dit kan ook een cerificaat zijn. Zie hiervoor het antwoord bij vraag 23. Volledigheidshalve: door het indienen van een Verzoek tot deelname, gaat gegadigde (zoals vermeld in Bijlage A1 Deelnamevoorwaarden) akkoord met de inhoud van en verklaart zonder voorbehoud te zullen voldoen aan al het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder 3.4. Geschiktheidseis Financieel economische draagkracht, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
23	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen financieel- economische draagkracht, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, pag. 18	Gelieve uw bevestiging dat het is om na voorlopige gunning een kopie van het verzekeringscertificaat toe te voegen, waarop staat dat Inschrijver ruim voldoende verzekerd is? De volledige polis is namelijk een omvangrijk document en bovendien is het niet toegestaan derden inzage te geven in de polisvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Er kan na voorlopige gunning worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat vermits dit inzage geeft in het volgende:- verzekerde som- eigen risico- clausules waardoor beperking van de dekking plaatsvindt. Zie ook vraag 22.
24	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	3.5 ISO14001 Milieumanagement	Inschrijver zit aan het begin stadium van een ISO14001 certificering, bent u bereid geschiktheidseis 2 ISO14001 te wijzigen naar een uitvoeringseis?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Dit betreft een geschiktheidseis waar Gegadigde moet voldoen op het moment van indienen van Verzoek tot deelname.
25	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Prijsinvulformulier	Wat verstaat u onder "netto" op het prijsinvulformulier?	Hiermee bedoelen we de prijzen / tarieven exclusief Btw; het Btw percentage vult u separaat in in de daartoe bestemde cellen. Zie tabblad Toelichting in Bijlage C5 - Prijsinvulformulier.
26	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Leidraad pag. 6, par 1.3	Hosting wordt separaat aanbesteed, maar in het PvE wordt een zeer gastvrije rol van de beveiligers gevraagd. Kunt u een duidelijke taakafbakening geven tussen de taken van de beveiligingsmedewerker en de taken van de separate hostingdienstverlener?	Beveiligingstaken en hosting taken zijn gescheiden, wijze waarop de beveiligingstaak wordt uitgevoerd is "gastvrij" d.w.z. vriendelijk, benaderbaar voor gasten en collegiaal naar andere medewerkers op de publieke vloeren van de gemeenten of overige facilitaire dienstverleners (schoonmaak, catering, bodes etc). Host(ess) zal ook niet ingrijpen bij incidenten of calamiteiten.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Conceptovereenkomst	De conceptovereenkomst ontbreekt. Kunt u deze verstrekken?	Dit document is abusievelijk niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumentenen. Deze wordt alsnog samen met de Nvl gepubliceerd.
28	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Leidraad, pag. 19, par. 3.4	Het is ons door de verzekeringsmaatschappij niet toegestaan om verzekeringspolissen met derden te delen, maar wij mogen wel het verzekeringscertificaat verstrekken waarop de verzekerde gebeurtenissen en bedragen staan. Is dit akkoord?	Zie het antwoord bij vraag 23.
29	Beveiligingsdiensten Regiogemeenten, Dordthuis en sub locaties	Leidraad, pag. 13, par. 2.6	De planning toont slechts 7 dagen tussen 'Definitief gunnen' (08-05-2026) en 'Ingangsdatum overeenkomst/Aanvang opdracht Dordthuis' (15-05-2026). Een zorgvuldige implementatie is in deze termijn onmogelijk. Dit lijkt ook niet te corresponderen met de "Globale planning na contractering v.w.b. Dordthuis". Kunt u aangeven hoe u dit voor zich ziet? En is het mogelijk om de startdatum voor het Dordthuis te verplaatsen naar 01-10-2026, gelijk aan de andere gemeenten?	Zie vraag 5.