



Europese Aanbesteding
Levering en beheer van minicontainers inclusief bijbehorende dienstverlening

Onderdelen

Onderdeel 1: Diensten m.b.t. minicontainers

Onderdeel 2: Levering chips

Onderdeel 3: Levering minicontainers

Inhoud

Eisen diensten

Eisen chips

Eisen minicontainers

Nr.	Eisen
	Beheer minicontainers
E-1a.01	Inschrijver verzorgt het volledige minicontainerbeheer voor de opdrachtgever. Inschrijver is zowel voor de opdrachtgever als voor de burgers het eerste aanspreekpunt inzake de minicontainers. Inschrijver regelt alle operationele zaken rondom de minicontainers. Dit betreft tenminste de onderstaande werkzaamheden: - beheren en actueel houden van het minicontainerbestand in een door inschrijver beschikbaar te stellen minicontainerbeheersysteem - vervangen van teveel beschadigde of verloren gegane minicontainers (inclusief uitzetten en (be)chippen van de uit te zetten minicontainer) - vervangen van beschadigde onderdelen van minicontainers (onderdelen zoveel mogelijk te betrekken van eerder ingenomen defecte containers) - inname van minicontainers die ingeleverd worden door burgers Bovenstaande werkzaamheden zijn inclusief het verwijderen van de chip en het verwerken van de mutatie van de chip in het minicontainerbeheersysteem. De werkzaamheden in de buitenruimte (uitzetten/innemen/vervangen van minicontainers) vinden plaats op een vaste werkdag in de week. Inschrijver ontvangt hiervoor een vaste jaarlijkse vergoeding per minicontainer. Maandelijks levert inschrijver een overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever aan.
E-1a.02	Inschrijver dient een Nederlandstalig callcenter te verzorgen. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een telefoon en via website/per e-mail: - Bij het callcenter kunnen alle inwoners terecht omtrent vragen over de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar en beschikbaar te zijn op werkdagen van 08.30 -17:00 uur (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden). - de website betreft een landingspagina waar de inwoners naar toe worden geleid na het aanklikken van een button of link op de website van de opdrachtgever. Inwoners dienen hier vervolgens een formulier in te kunnen vullen met hun melding - email: dit betreft een emailadres waarnaar mails automatisch worden doorgestuurd van een emailadres van de opdrachtgever. Inschrijver biedt de opdrachtgever inzake de ontvangen vragen/klachten bij het callcenter/mail/formulier. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden. Van het telefoonnummer en de ontvangen mails/meldingen wordt wekelijks een lijst aan de opdrachtgever verstrekt. Het callcenter zorgt voor, naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes, e-mails en meldingen, voor terugkoppeling naar opdrachtgever (indien nodig). Na accordering door opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.
	Algemeen
E-1a.03	De inschrijver dient zelf zorg te dragen voor een locatie voor opslag van voorraad containers, uit te zetten containers, chips, deksels en ingenomen minicontainers. Opdrachtgever stelt geen ruimte ter beschikking. Inschrijver dient tevens geheel zelfvoorzienend te zijn . Opdrachtgever stelt geen materieel of mensen ter beschikking. De voorraad containers, chips, deksels etc. is eigendom van de opdrachtgever.

Nr.	Eisen
E-1a.04	Inschrijver beheert zelf de voorraad en informeert tijdig de opdrachtgever (rekening houdend met de levertijd) voor het aanvullen van de voorraad containers, deksels, onderdelen en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van vragen/klachten van burgers en eventuele uitzetting, vervanging en reparatie van containers. De voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde containers, onderdelen van containers, chips, etc. betreft inschrijver uit deze voorraad. In geval van reparatie van reeds bij burgers uitstaande containers gebruikt inschrijver zoveel mogelijk onderdelen van eerder ingenomen nog herbruikbare (onderdelen van) containers.
E-1a.05	Bij alle werkzaamheden worden door inschrijver uitsluitend medewerkers ingezet welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om vragen van inwoners direct te beantwoorden.
E-1a.06	De werkzaamheden kunnen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 19.00 uur (in geval van calamiteiten kan in onderling overleg tussen inschrijver en opdrachtgever hiervan worden afgeweken).
E-1a.07	De werkzaamheden dienen te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de inzamelvoertuigen en mogen deze niet hinderen.
E-1a.08	Voor al het in te zetten materieel bij uitzetten/transport gelden de onderstaande minimumeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV met roetfilter.
	Vorbereiding
E-1a.09	Opdrachtgever levert inschrijver de benodigde adressenbestanden aan na definitieve gunning met daarin de straatnamen, huisnummers en welke minicontainers bij welke adres horen (inclusief chipnummers). De opdrachtgever draagt zorg voor het actualiseren van de adressenbestanden voor het moment van overdacht. De gegevens in de adressenbestanden van de opdrachtgever bevatten de volgende informatie: - postcode (veld 1); - plaatsnaam (veld 2); - straatnaam (veld 3); - huisnummer (veld 4); - huisletter (veld 5); - huistoewoeging (veld 6); - huisaanduiding (veld 7); - BAG-ID (veld 8); - containertype (veld 9) - inhoudsmaat (veld 10) - fractie (veld 11) - chipnummer (veld 12) Deze bestanden worden aangeleverd in een Excel/ CSV format
E-1a.10	Na de overdracht van de adressenbestanden aan de inschrijver zullen er nog incidenteel mutaties optreden. Opdrachtgever geeft deze mutaties separaat door aan de inschrijver. Deze draagt zorg voor de integratie van deze mutaties in de adressenbestanden.

Nr.	Eisen
Uitzetwerkzaamheden minicontainers	
E-1a.11	Het uitzetten van minicontainers van nieuwe fracties of nieuwe adressen in kleine hoeveelheden (maximaal 150 minicontainers) is inbegrepen in de vaste jaarlijkse vergoeding per minicontainer van de inschrijver. Uitzetten van grotere hoeveelheden minicontainers (meer dan 150 minicontainers) vindt plaats op basis van nadere prijsafspraken tussen opdrachtgever en inschrijver.
E-1a.12	Inschrijver registreert welke container bij welke woonhuisaansluiting wordt uitgezet en welk chipnummer in de minicontainer is aangebracht.
E-1a.13	Inschrijver verzorgt een adressticker. De kwaliteit van de sticker is zodanig dat deze niet hergebruikt kan worden op een andere container (dat wil zeggen niet meer herbruikbaar is na verwijderen). De sticker wordt na het chippen van een container aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de container, onder de handgreep. Het ontwerp van de sticker en de afmetingen worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.
E-1a.14	De inschrijver zet de containers uit bij de adressen zoals opgegeven door de opdrachtgever.
E-1a.15	De overlast van het uitzetten van de minicontainers dient zo minimaal mogelijk te worden gehouden voor de inwoners en de opdrachtgever.
Minicontainerbeheersysteem	
E-1a.16	Inschrijver levert een softwareapplicatie ten behoeve van het beheer van de minicontainers, op basis van externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever). De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - applicatie is geschikt voor Diftar; - software moet geschikt zijn voor koppeling(en) via de open standaard (STOSAG). - voldoet aan GIBIT 2023. De GIBIT 2023 Inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het minicontainerbeheersysteem en bijgevoegd bij deze aanbesteding als bijlage.
E-1a.17	De software biedt de mogelijkheid om gebruikers op verschillende niveaus te autoriseren en om er op verschillende op het interne netwerk aangesloten werkplekken mee te werken. Inloggen vindt automatisch plaats door middel Single Sign-ON (SSO) van Azure ID (Entra ID) van de desbetreffende medewerkers.
E-1a.18	De software beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - registratie gebruikers; - registratie van de verschillende gebruikersgroepen; - instellen toegangsrechten; - logboekfunctie met registratie van de aangebrachte mutaties per gebruiker
E-1a.19	Storingen dienen op één overzichtelijke en uniforme wijze op één logische plek in de software inzichtelijk te zijn voor de opdrachtgever.
E-1a.20	De software is Nederlandstalig en wordt geleverd met een Nederlandstalige handleiding voor installatie en gebruik.
E-1a.21	De inschrijver beschikt over een helpdesk die bereikbaar is op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur. Binnen deze tijden dient de helpdesk permanent beschikbaar te zijn. Het kennisniveau van de callcenter medewerkers is afdoende zodat ontvangen meldingen van burgers direct vlot en adequaat opgelost kunnen worden.
E-1a.22	De software wordt gebruiksklaar opgeleverd, inclusief gevulde database(s), whitelist, etc.

Nr.	Eisen
E-1a.23	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijs op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates BackOffice, embedded software IRDC, updates firmware, etc.).
E-1a.24	Bij de levering van de software is een opleiding inbegrepen voor 3 tot 5 personen voor het gebruik en beheer van de software. De opleiding dient te worden gegeven op locatie bij de opdrachtgever.
E-1a.25	De opdrachtgever wil tenminste de onderstaande gegevens dagelijks kunnen ophalen via een API: - adresgegevens waar minicontainers staan (adres, huisnummer + toevoeging, postcode, woonplaats) - aantal minicontainers per fractie - fractie van de minicontainer - inhoud van de minicontainer - chipnummer
Technisch - systeem en programmatuur	
E-1a.26	De applicatie is een volledige Web Applicatie (SAAS of Cloud) en is raadpleegbaar en invulbaar via een tablet (10 inch beeldscherm diameter) met tenminste een 4G verbinding en de vaste computers van de opdrachtgever.
E-1a.27	De software dient volledig te functioneren (zonder beperkingen) met Windows besturingssystemen (Windows 10) en IOS op zowel desktops/laptops als iPhones en iPads.
Technisch - externe hosting	
E-1a.28	Inschrijver, als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie én de hostingpartij, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-1a.29	Hosting van de dienst en de data vindt fysiek plaats binnen de EER.
E-1a.30	De architectuur van de software bevat een scheiding tussen: - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases.
E-1a.31	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen af luisteren en manipulatie door middel van (TLS) encryptie.
Privacy	
E-1a.32	Het containermanagementsysteem dient aan de meest actuele (op het moment van sluiting van de inschrijving) van toepassing zijnde privacy voorwaarden te voldoen. Bijgevoegde verwerkersovereenkomst is van toepassing.
Beschikbaarheid	
E-1a.33	De opdrachtgever wenst graag waarborgen te zien ten aanzien van de kwaliteit van het geleverde en van de dienstverlening. Vanuit dat perspectief worden onderstaande eisen gesteld ten aanzien van de beschikbaarheid van het minicontainerbeheersysteem.
E-1a.34	Het minicontainerbeheersysteem dient tenminste 99% van het totaal aantal uren per jaar te functioneren (gemeten tussen 08.00 tot 17.00 uur op werkdagen). Anders geformuleerd: het systeem mag maximaal $(9 \times 250 = 2.250 \text{ uur} \times 1\%)$ 22 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat de opdrachtgever, geen gebruik kan maken van het minicontainerbeheersysteem.

Nr.	Eisen
E-1a.35	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal maximaal € 50,= per uur bedragen. Het aantal uren waarover de boete geheven wordt is het aantal uren dat een systeem meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is (voorbeeld: 40 uur niet beschikbaar, toelaatbaar is 22, boete over 18 uur).
E-1a.36	De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
Opstellen van rapportage van aangeleverde ledigingsdata en uitgevoerde werkzaamheden	
E-1a.37	Maandelijks levert de inzamelaar van de opdrachtgever de ledigingsdata aan aan de inschrijver. Inschrijver controleert deze data op juistheid en correctheid. Inschrijver stelt vervolgens van deze maanddata een managementrapportage op conform bijgaand voorbeeld. Inschrijver levert deze rapportage, uiterlijk voor de 15e kalenderdag van de daarop volgende maand, aan opdrachtgever aan.
E-1a.38	Uiterlijk woensdag in de week volgend op de uitvoering van de werkzaamheden levert inschrijver een overzicht aan de opdrachtgever aan van de uitgevoerde werkzaamheden. In dit overzicht is zichtbaar welke werkzaamheden op welk adres zijn uitgevoerd en het resultaat van de werkzaamheden.
E-1a.39	Ieder kwartaal (binnen twee weken na het einde van het kwartaal) levert de inschrijver een rapportage aan (conform het als Bijlage 12 bijgevoegde voorbeeld bij deze aanbesteding) van de uitgevoerde werkzaamheden. Deze rapportage wordt besproken tijdens het kwartaaloverleg.
Kosten en vergoedingen	
E-1a.40	Onderstaande kosten worden door de opdrachtgever vergoed aan de inschrijver. Inschrijver dient hiervoor de prijzen in te vullen op het prijsinvulformulier. - Jaarlijkse vaste vergoeding per minicontainer - Prijs minicontainer 180 liter GFT en Restafval - Prijs minicontainer 280 liter GFT - Deksel voor een 180 of 280 liter minicontainer GFT en Restafval - Prijs identificatiechip
E-1a.41	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijzen op het prijsinvulformulier (o.a. alle werkzaamheden, webportal, hosting, software, updates, onderhoud, etc.) Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermelde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-1a.42	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers, licenties in de software, etc. in rekening te brengen.
Evaluatie en overleg.	
E-1a.43	Inschrijver en opdrachtgever hebben ieder kwartaal een digitaal (video) overleg (duur: max 2 uur). Inschrijver stelt een beknopt verslag met actielijst hiervan op en legt deze ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor.
E-1a.44	Ingeval van escalatie dient een Nederlandstalig contactpersoon beschikbaar te zijn. De voertaal is in alle gevallen Nederlands.

Nr.	Eisen
	Service Level Agreement (SLA)
E-1a.45	Inschrijver stelt, op basis van de aanbestedingsdocumenten en haar eigen inschrijving, een Service Level Agreement (SLA) op. De SLA wordt opgesteld in de periode tussen de verificatievergadering en voor de definitieve gunning. Inschrijver legt de opgestelde SLA aan de opdrachtgever voor. Na verwerking van eventuele opmerkingen door de opdrachtgever wordt de SLA door beide partijen ondertekend en wordt deze onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1b.01	De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen: - Read Only, FDX - frequentie 134,2kHz - overige eisen conform document STOSAG - Part 2 _ Wheelie bin Identification - version 1.1, inclusief ERRATA
E-1b.02	De chips dienen te voldoen aan de NEN-EN 14803:2006 norm.
E-1b.03	De inschrijver dient rekening te houden met het toepassen van chips voor chipnesten (conform RAL-GZ 951/1).
E-1b.04	De technische levensduur van de chip is gelijk aan de technische levensduur van de minicontainer.
E-1b.05	De chips dienen te kunnen worden gelezen door de huidige voertuigen van opdrachtgever. De voertuigen van de inzamelaar zijn voorzien van Sulo identificatieapparatuur en voldoet aan NEN-EN 14803:2006.
E-1b.06	De levertermijn van de chips bedraagt maximaal 6 weken na afroepdatum.
	After-sales
E-1b.07	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-03).
E-1b.08	De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-1b.09	Garantieclaims worden binnen 2 weken opgelost.
	Bechippen van uit te zetten minicontainers
E-1b.10	De inschrijver brengt een chip aan in het chipnest van iedere uit te zetten minicontainer.
E-1b.11	De gemonteerde chip moet zodanig geplaatst zijn dat er geen leesfouten met de inzamelvoertuigen veroorzaakt kunnen worden door een niet correcte positie van de chip ten opzichte van de registratieapparatuur.
E-1b.12	Normaal gebruik, zowel door de inwoner als door de inzamelaar, mag niet leiden tot het losraken van de chip.
E-1b.13	De inschrijver brengt de adressticker en barcodesticker aan. De sticker blijft minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.
E-1b.14	De opdrachtgever kan nadien kwaliteitscontroles uitvoeren door met een door de opdrachtgever te bepalen voertuig uit de eigen vloot steekproeven uit te voeren op gechipte containers. Hierbij moet minimaal 99,99% goed gelezen worden. Indien dit percentage niet wordt gehaald, heeft de inschrijver de verplichting om de containers in een zodanige conditie te krijgen dat dit percentage wordt gehaald. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de inschrijver.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1c.01	De te leveren minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 180 en 280 liter. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen, achter onderdeel I van de inschrijving.
E-1c.02	De producent van de minicontainers dient in het bezit te zijn van een geldig ISO 9001 certificaat, waarbij de scope de productie van de minicontainers omvat. Tevens dient te worden aangetoond op welke wijze de fabrikant zich tijdens het proces aantoonbaar inspant om het milieu zo min mogelijk te belasten. Fabrikant omschrijft op welke wijze het milieu onderdeel uitmaakt van het (productie)proces. Fabrikant dient te beschrijven welk beleid wordt ondernomen ten aanzien van gerecyclede producten en geretourneerd emballagemateriaal. Uit deze beschrijving moet in ieder geval blijken, dat de handelwijze van fabrikant leidt tot beperking van de milieuschade hetgeen ook moet worden gestaafd (maximaal 2 A4). Indien de producent van de minicontainers over een ISO 14001 certificaat beschikt (waarvan de scope de productie van minicontainers omvat), volstaat een kopie van dit certificaat en kunnen de gevraagde beschrijvingen achterwege gelaten worden. Een kopie van het ISO 9001 certificaat plus de gevraagde beschrijvingen of het ISO 14001 certificaat dient toegevoegd te worden achter onderdeel C.
E-1c.03	De kleur van de romp van de minicontainers is: - Voor alle minicontainers: grijs antraciet - RAL 7016 of RAL 7021. De kleur van het deksel van de minicontainers is: - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van restafval: grijs antraciet - RAL 7016 / RAL 7021 (kleur gelijk aan de romp). - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van GFT: groen - RAL 6017; Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. De kleur (incl. RAL nummer) voor het deksel wordt bij afroep door opdrachtgever opgegeven. De opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
E-1c.04	De minicontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
E-1c.05	De minicontainers voldoen aan Besluit nr. 538 (d.d. 12 oktober 1990), "Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen" en zijn vrij van zware metalen.

Nr.	Eisen
E-1c.06	De minicontainer dient voorzien te zijn van een geldig kwaliteitskeurmerk dat betrekking heeft op de kwaliteit van de minicontainer. Het kwaliteitskeurmerk waarborgt de kwaliteit van de te leveren minicontainers en moet minimaal aan de volgende criteria voldoen: 1. De keurmerken hebben expliciet betrekking op de kunststof tweewiel containers met een inhoud van 180 en 280 liter. 2. De keurmerken zijn gebaseerd op objectief controleerbare criteria. 3. Op het kwaliteitskeurmerk is het goedkeurings- en/of het certificaatnummer van het gekeurde werktuig (de mal) vermeld. 4. Het kwaliteitskeurmerk is vastgesteld en toegekend door een instituut dat minimaal voldoet aan NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018. 5. Het kwaliteitskeurmerk is geldig op het moment van inschrijving en moet tijdens alle leveringen uit hoofde van deze opdracht aan opdrachtgever behouden worden. 6. Het kwaliteitskeurmerk heeft expliciet betrekking op de type minicontainers die door inschrijver uit hoofde van deze opdracht aan opdrachtgever geleverd worden. 7. Het keurmerk mag niet één op één gelijkgesteld worden aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6. Inschrijver dient een kopie van het kwaliteitskeurmerk bij de inschrijving bij te voegen als onderdeel J.
E-1c.07	De minicontainer heeft een technische levensduur, bij normaal gebruik en een wekelijkse ledigingsfrequentie, van minimaal 15 jaar.
E-1c.08	De geleverde producten blijven gedurende de technische levensduur: - van goede kwaliteit, onveranderde kleur en gelijke vormgeving; - deugdelijk, doelmatig en taak geschikt; - voldoen aan de specificaties uit dit programma van eisen.
E-1c.09	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de volgende containerbeladingsystemen: - kambelading; - grabber (zijbelading). Opdrachtgever zal in de toekomst mogelijk de containers gaan ledigen door middel van voertuigen met zijbelading. De containers dienen hier uitdrukkelijk geschikt voor te zijn.
E-1c.10	De minicontainers dienen extra verstevigde wanden te hebben, waaruit blijkt dat zij geschikt zijn voor lediging van een zijbelader met grabber. Verstevigingsranden aan de zijkant zijn niet toegestaan, indien hierdoor problemen ontstaan tijdens het oppakken en ledigen van de containers door middel van de beladingsystemen.

Nr.	Eisen
E-1c.11	Inschrijver levert vier democontainers (2x 180 liter en 2x 280 liter), met chips ten behoeve van het beoordelings- en verificatie traject (kleur van de minicontainer door inschrijver te bepalen). De democontainers dienen volledig gebruiksklaar (dus met gemonteerde deksel, gemonteerde en aan de romp bevestigde wielen, etc.) te worden aangeleverd aan opdrachtgever. Op de afleverlocatie is ruimte beschikbaar om de containers te monteren. Alle minicontainers, welke worden ingezet bij de praktijkbeoordeling, worden eigendom van de opdrachtgever. De containers dienen te worden afgeleverd bij de opdrachtgever (zie artikel 2.1 op pagina 17 van de aanbestedingsleidraad). De democontainers dienen exact gelijk te zijn aan de containers die in de inschrijving worden aangeboden (en vervolgens na opdracht worden geleverd), met uitzondering van kleur, logo en opdruk van de opdrachtgever. Andere afwijkingen dan de hiervoor genoemde afwijkingen zijn niet toegestaan en leiden automatisch tot uitsluiting.
	Romp
E-1c.12	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door de inzamelvoertuigen (met in eis E-1c.09 genoemde, genormeerde en bewezen onderhouden containerbeladingen) gedurende de gehele technische levensduur.
E-1c.13	De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zo veel mogelijk garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de asbevestiging toegestaan.
E-1c.14	In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
E-1c.15	De romp is voorzien van een aanduiding van het productiejaar.
E-1c.16	De romp wordt niet voorzien van een opdruk of afbeelding in reliëf.
E-1c.17	De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
E-1c.18	Het is de inschrijver toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan opdrachtgever.
E-1c.19	De minicontainer beschikt over een gestandaardiseerd chipnest in overeenstemming met de eisen en getest op uitvallen volgens het kwaliteitslabel RAL-GZ 951/1 (incl. de meest recente procedurevoorschriften) .
	Deksel
E-1c.20	Op het deksel dient het logo van de opdrachtgever te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dit dient eerst ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd).
E-1c.21	De deksels van de minicontainers dienen voorzien te zijn van één of twee handgrepen aan de achterzijde bij de dekselscharnier.
E-1c.22	Het deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
E-1c.23	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad en zelfwaterend te zijn uitgevoerd. Tevens dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.
E-1c.24	De ruimte tussen deksel en romp, in gesloten stand, mag maximaal 5 mm bedragen.

Nr.	Eisen
E-1c.25	De scharnierpen(nen) dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen (borging door middel van nieten is niet toegestaan). De bevestiging en borging van de scharnierpen(nen) moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, waardoor het deksel los zou kunnen komen.
E-1c.26	Voor reparaties dient een aantal deksels (per soort minicontainer en per fractie) op voorraad gehouden te worden. Inschrijver geeft de prijzen voor deze deksel aan op het prijsinvulformulier.
Wielen	
E-1c.27	De as van de wielen is gedurende de technische levensduur corrosie bestendig.
E-1c.28	De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm en slijtvast en buiten de container geplaatst.
E-1c.29	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gemonteerd en gedemonteerd. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt.
E-1c.30	Zowel bij een lege als een gevulde container dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen.
E-1c.31	De constructie van de as aan / in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de container en het ledigen en terugzetten van de containers. Tevens is de constructie van de as bestand tegen hoge belastingen tijdens lossen en terugzetten (zijlader gebruik).
Levering	
E-1c.32	Vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen -namens opdrachtgever- per e-mail een afroep doen bij inschrijver. Inschrijver bevestigt de afroep binnen drie werkdagen per e-mail met daarin tenminste de volgende informatie: - het bestelde aantal minicontainers (of onderdelen van minicontainers) per inhoudsmaat en per afvalfractie; - de verwachte levertijd; - de contactpersoon van opdrachtgever die de afroep heeft geplaatst; - de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Inschrijver accepteert alleen een afroep van één van de vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen.
E-1c.33	De levertijd voor complete minicontainers bedraagt maximaal 10 weken na afroepdatum. Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de datum van de bestelopdracht.
Milieueisen	
E-1c.34	De rompen en deksels van de minicontainers moeten voor minimaal het onderstaande gewichtspercentage vervaardigd zijn uit hergebruikt (HDPE) materiaal (bijv. re-granulaat): - Romp: minimaal 90% hergebruikt materiaal. - Deksel - grijs: minimaal 90% hergebruikt materiaal; - Deksel - kleur: minimaal 10% hergebruikt materiaal.

Nr.	Eisen
E-1c.35	De minicontainer dient recyclebaar te zijn. Per onderdeel is minimaal het genoemde gewichtsperscentage recyclebaar: - Romp: 95% - Deksel - grijs: 95% - Deksel - kleur: 25% - Wielen en as: 80% Toelichting: Het materiaal van de minicontainers moet bijvoorbeeld gebruikt (kunnen) worden in het productieproces van nieuwe minicontainers of andere toepassingen waarin het gerecyclede materiaal gebruikt kan worden. Onder recycling valt dus niet het opnieuw als inzamelmiddel inzetten van de containers.
E-1c.36	Inschrijver neemt gebruikte minicontainers die door inschrijver ingenomen zijn in en slaat deze op. Het gaat hierbij om verschillende minicontainers die uit het werkgebied van opdrachtgever komen als gevolg van reguliere (wederkerende) vervangingen/mutaties. Dit kunnen minicontainers van diverse merken, diverse fracties/kleuren en inhoudsmaten zijn. De ingenomen containers blijven eigendom van de opdrachtgever. Deze minicontainers (indien herbruikbaar) worden zoveel mogelijk gebruikt voor vervanging van onderdelen van beschadigde minicontainers. Periodiek verkoopt opdrachtgever deze minicontainers aan inschrijver of aan derde partijen (de prijs zal worden vastgesteld op het moment van verkoop - verkoop geschiedt per bod). Inschrijver kan desgewenst meedingen door middel van het uitbrengen van een bod aan de opdrachtgever.
E-1c.37	Eventueel door inschrijver aangekochte ingenomen minicontainers dienen te worden gerecycled. De aangekochte minicontainers mogen NIET hergebruikt worden als (onderdeel van een) inzamelmiddel. Minimaal 50% (gewichtsperscenten) van het materiaal van de ingenomen container (excl. massieve as) en/of de onderdelen moet gerecycled worden. Inschrijver rapporteert binnen zes weken na afronding van het project over de wijze waarop dit plaatsgevonden heeft (inclusief het gerealiseerde percentage). Minimaal 75% van de (massieve) assen moeten eveneens door inschrijver gerecycled worden.
	After-sales
E-1c.38	De garantietermijn op minicontainers bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-02).
E-1c.39	De garantietermijnen vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost. Bij onveilige situaties wordt direct actie ondernomen in overeenstemming met opdrachtgever.
E-1c.40	Er is sprake van garantie indien de opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien de aanspraak op garantie niet terecht is.
E-1c.41	Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum en minimaal gedurende de volledige garantieperiode. Onderdelen worden binnen 2 weken nageleverd.