

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** AV-middelen en aanvullende dienstverlening (inclusief verhuur evenementen)  
**Aanbestedende Dienst:** Avans Hogeschool te Tilburg  
**Referentie:** -

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Betreft: Leidraad 6.2.2.6 Duurzaamheid

### **Vraag:**

U vraagt om twee afzonderlijke bewijsmiddelen ter borging van onze duurzaamheidsprestaties. Wij merken op dat certificeringen als ISO 14001 en beoordelingen via EcoVadis in belangrijke mate hetzelfde doel dienen, namelijk het aantoonbaar maken van duurzaamheidsbeleid en prestaties op milieugebied. ISO 14001 wordt gecertificeerd door een onafhankelijke, geaccrediteerde auditor en borgt structureel het milieumanagementsysteem binnen de organisatie. EcoVadis beoordeelt duurzaamheidsprestaties op basis van door de organisatie aangeleverde bewijsstukken, zonder externe audit door een geaccrediteerde instantie (waardering wordt uitgedrukt met medailles). De benchmark is oorspronkelijk ontwikkeld vanuit de maakindustrie om internationale leveranciers te beoordelen binnen complexe productieketens. EcoVadis is binnen onze branche (system integrators) geen gebruikelijk instrument.

Wij verzoeken u te bevestigen dat het overleggen van één van deze bewijsmiddelen (ISO 14001 of EcoVadis) volstaat om aan de eis te voldoen, aangezien beide instrumenten hetzelfde doel dienen en het vragen van beide in de praktijk een doublure oplevert en inschrijvers belast met onnodige kosten.

### **Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Vragen over perceel 2

**Vraag:**

Beste heer Koen Haast,

We zouden graag nog enkele verduidelijkingen ontvangen m.b.t. onderstaande aangaande het document "Bijlage Prijsblad AV middelen perceel 2" om een goede offerte te kunnen invullen. Bij voorbaat heel veel dank.

- Artikelen
- Taperack: Wat zijn de gewenste specificaties? Hoeveel kanalen wenst u? Mede voor (meerdere?) draadloze microfoons en ontvangers; in-ears; etc.?
- DJ Booth: Deze worden in allerlei vormen aangeboden - van podium deel met nette afrok, tot een complete plug and play DJ booth incl. verlichting, custom stickers, en DJ Gear (spelers en mixers). Graag specificatie.
- Groot LED scherm: dank voor de afmeting en pixel pitch. Echter, is de gewenste prijs incl. op- en afbouw kosten, transport, aansturing, wordt het hangend of staand, incl. of excl. rigging, incl. of excl. truss constructie; etc.
- Presentatie laptop: gebruikt u een windows of apple laptop?
- Livestream installatie: ter verduidelijking, wilt u een installatie of verhuur oplossing? Wat zijn de wensen voor deze livestream, wat verwacht u hiervoor te krijgen? Wordt de prijs incl. of excl. personeel?
- Photobooth: behoort dit tot een AV uitvraag?
- Uplights accu LED spot: Dubbel check - de showtec compact par 7 tri is géén accu spot, maar een spot met een stekker. Wat wilt u dat we hier invullen?
- Podium delen: U vraagt om podium delen incl. podiumpoten op verschillende maten; en om podium poten los aangeboden. Is er een overzicht van de verschillende ingehuurde podia maten met de aantallen? Dus bijv. 10x een 4 x 3 meter op 40 cm; 20x een 8 x 3 op 60 cm; etc. En wenst u ook trappetjes bij deze podia, die missen we nog in het overzicht.
- Pipe & Drape per meter: in welke kleur wenst u dit en op welke hoogte?
- Tribune: graag ontvangen we een tekening incl. de specificaties: bijv. incl. schoprandjes, hekjes, afwerking, afrokken, etc.
- Krachtstroom voorziening: Er staat krachtstroomvoorzieningen: hoeveel meter kabel wordt er gevraagd? Hoeveel verdeelkasten zijn er nodig?
- Sparklers: wenst u dit incl. afstandbediening - of aansturing per lichttafel?

- Technische ondersteuning
- Programmering van diverse lichteffecten (DMX): Is dit een dag; hoeveel uur is een dag? worden de reiskosten uitgevraagd? Is lunch- en diner op locatie verzorgd (zoals gebruikelijk bij Avans naar onze ervaring)?
- Referentie format: Graag zouden we Avans als referentie opgeven. We hebben jarenlang naar volle tevredenheid van beide kanten met elkaar gewerkt. Kunnen wij onze contactpersonen op de hoogte stellen dat zij door u benaderd kunnen worden?

Nogmaals bij voorbaat veel dank.

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Inhuur van audiovisuele middelen inclusief technische ondersteuning tijdens evenementen

**Beantwoord op:**

13 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In Eis 13.4 wordt gevraagd om kosteloze software- en firmware-updates gedurende de contractperiode. Is de aanbestedende dienst bekend met het concept van managed devices, waarbij updates op regiebasis worden uitgerold? Dit zorgt voor een beter beheer van alle hardware. Kan dit als optie worden opgenomen in het wensenpakket én het prijsblad, zodat hier een tarief aan gekoppeld kan worden?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In Eis 13.2 wordt duurzaam transport gestimuleerd, onder andere door het minimaliseren van ritten en kilometers. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst hier ook in faciliteert, bijvoorbeeld door leveringen zoveel mogelijk als bulkbestellingen te plannen?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In Eis 3.6 wordt gesproken over marktconforme inkooprijzen en een toetsing bij een prijsverschil van meer dan 5%. Kunt u toelichten hoe de aanbestedende dienst bepaalt wat marktconform is, gezien de variatie in

inkoopstrategieën en marges binnen de AV-markt?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:**

13 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In Eis 3.2 wordt gesteld dat prijsdalingen volledig ten gunste van aanbestedende dienst moeten worden doorberekend, terwijl prijsstijgingen tot 01-01-2027 niet mogen worden doorbelast. Kunt u toelichten waarom het risico bij stijgende marktprijzen volledig bij Inschrijver wordt gelegd, en waarom hier niet gekozen is voor een gedeelde risicobenadering?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:**

13 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.1

**Vraag:**

Als bewijsstuk vraag aanbestedende dienst zowel om een EcoVadis-certificaat als een ISO 14001-certificaat. Gezien het feit dat EcoVadis minder gangbaar is binnen de AV-markt en ISO 14001 breder geaccepteerd is, kunt u toelichten waarom beide certificaten worden gevraagd?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:**

13 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.1

**Vraag:**

In GC2 en GC3 wordt gevraagd om 'het adviesrapport' als bijlage. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder dit adviesrapport?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.1

**Vraag:**

In kwaliteitscriterium GC1 wordt een maximum van 2 A4 gesteld. Gezien de omvang van de gevraagde toelichting achten wij dit onvoldoende. Is de aanbestedende dienst bereid het maximum te verruimen naar 4 A4?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 6.2.2.6

**Vraag:**

Het EcoVadis-certificaat wordt gevraagd als bewijsstuk binnen 7 dagen na voorlopige gunning. Is het mogelijk dit certificaat gedurende de looptijd van het contract aan te tonen, in plaats van direct bij gunning?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad, perceel 2, regel 44 (Tribune)

**Vraag:**

Het is onze ervaring dat tribunes aan strikte veiligheidseisen dient te voldoen. Zoals bijvoorbeeld opstaande randen die nodig zijn zodat de stoelen er niet af kunnen vallen en of het voorzien van leuninggen waarop men zich aan kan vasthouden. Kunt u de specificaties van de gevraagde zit/sta tribune van 16x6 meter nader specificeren en aan welke voorschriften deze dient te voldoen?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Inhuur van audiovisuele middelen inclusief technische ondersteuning tijdens evenementen

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document. Hoodftsuk 7.2.3 - pagina 32

**Vraag:**

Voor de kwaliteitscriteria in perceel 2 is het aantal toegestane pagina's beperkt tot 3x A4. Om de 5 onderwerpen goed te kunnen beschrijven vragen

we deze limiet te verhogen naar 5x A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Inhuur van audiovisuele middelen inclusief technische ondersteuning tijdens evenementen

**Beantwoord op:**

13 nov 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Beschrijvend document; hoofdstuk 3.1 - pagina 12

**Vraag:**

Avans wenst een partij te selecteren die een actieve bijdrage levert aan duurzaamheid. In perceel 1 wordt hiervoor bewijslast gevraagd in 6.2.2.6. Echter ontbreekt hiervoor gevraagde bewijslast in perceel 2. Mogen we ervan uitgaan dat aan de inschrijvers voor beide percelen dezelfde voorwaarden worden gesteld im.b.t. het duurzaamheidsbeleid en dienen te voldoen aan de gevraagde certificaten ISO-14001 en Ecovadis?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 1 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Inhuur van audiovisuele middelen inclusief technische ondersteuning tijdens evenementen

**Beantwoord op:** 13 nov 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Vragen over perceel 2

**Vraag:**

- Reiskosten technici: Voor de dagprijzen zouden we dit kunnen toevoegen aan de daadwerkelijke dagprijs. Is dit gewenst? Voor het personeel waar we op uurbasis voor offreren, kunnen de reiskosten nu niet worden ingevoerd bij de uurtarieven. Je kunt het immers niet optellen of een gemiddelde nemen.

- Waar vallen de voorrijdkosten onder; en waar kunnen we deze noteren?

-Staffelkorting bij meerdaagse inzet - tabblad "In te huren artikelen": Er staan twee opties: 2-3 dagen; en meer dan 3 dagen. Dit staat verkeerd geformuleerd; en wordt ook verkeerd berekend in de sheet. Doorgaans kan er een korting aangeboden worden voor de huur van de materialen voor een tweede (show)dag; een derde (show)dag, etc. De totaalprijs is dus anders voor een tweede dag, dan voor een derde dag. Wanneer er staat "meer dan 3 dagen", is het belangrijk om te weten hoeveel dagen.

- Om het concreter te maken en zodat Avans "appels met appels" kan vergelijken: Kan men een test uitvraag doen voor 1 of 2 evenementen?

- LED scherm aan truss constructie: er staat het dient opgehangen te worden aan trussconstructie. Is dit middels takels? zie ook de vraag incl. ophangconstructie, rigging én ballast. Dat is tegenstrijdig (gevloegen of stand)

- Annulering: er wordt gesproken over dagen. Bedoelt u hiermee werkdagen? Klopt het dat deze voorwaarden alleen op personeelskosten gelden; en niet op materiaal- en transportkosten?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 2 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Perceel:**

P2 Inhuur van audiovisuele middelen inclusief

technische ondersteuning tijdens evenementen

**Beantwoord op:** 5 dec 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
NVI 1 vraag 12 en 13

**Vraag:**

In zowel de beantwoording van vraag 12 en 13 van de eerste Nota van Inlichtingen als in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document benadrukt Avans dat merkonafhankelijkheid, kwaliteit (A-merk), continuïteit, innovatie, doorontwikkeling en TCO-aspecten zwaar wegen. In de beantwoording ontstaat bovendien nu al onduidelijkheid over wat precies onder een 'A-merk' wordt verstaan, terwijl dit een direct verband heeft met de gewenste kwaliteits- en TCO-benadering. Tegelijkertijd zien wij in de huidige markt dat strategische lage prijsinschrijvingen kunnen leiden tot beperktere merkbreedte en kwaliteitsrisico's.

Kunt u toelichten hoe de uitgevraagde verhouding tussen prijs en kwaliteit in perceel 1 zich verhoudt tot deze kwaliteits- en TCO-doelstellingen, zoals ook genoemd in vraag 12/13/?

Is Avans in dit verband bereid deze verhouding te heroverwegen — bijvoorbeeld richting 30% prijs en 70% kwaliteit — zodat de gunningssystematiek aansluit op de door u benadrukte kwaliteits-duurzaamheids- en TCO-benadering?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 2 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 5 dec 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
NVI vraag 19

**Vraag:**

Bedoelt u in dit antwoord responstijd of on-site tijd? Dit ter voorkoming van verwarring of negatieve scores op de SLA als gevolg van gebouwen die niet of beperkt toegankelijk zijn.

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 2 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:**

5 dec 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

NVI 1 vraag 22

**Vraag:**

Kan Avans bevestigen dat de huidig bijgevoegde CMDB lijst de meest actuele versie is?

**Antwoord:**

Zie document 'Nota van Inlichtingen 2 AV-Middelen Avans Hogeschool'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Vaste levering van audiovisuele middelen inclusief aanvullende dienstverlening

**Beantwoord op:** 5 dec 2025