

Vrijwillige transparantie

Handhavingssoftware 2025-2035



Gemeente Zeist

Kenmerk: 2025-42

Datum: 19 september 2025



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Gemeente Zeist	3
3	Huidige situatie	3
4	Opdrachtomschrijving	3
5	Inkoopvraagstuk	4
6	Algemene Overeenkomst	5
7	Communicatie	5
8	Planning	5
9	Bezwaar en vervaltermijn	6
10	Bijlage(n)	6

1 Inleiding

De Boa's (buitengewoon opsporingsambtenaren) van o.a. de gemeente Zeist stellen zich steeds meer op als netwerk- en strafrechtketenpartners. Dat is ook noodzakelijk, want zij zijn – samen met de politie en andere organisaties – verantwoordelijk voor een veilig en leefbaar Zeist. De gegevensverwerking door boa's valt sinds 2019, net als die van de politie, onder de Wet politiegegevens (hierna Wpg).

Boa's hebben meerdere taken en verwerken verschillende soorten gegevens. Gegevens die een boa verwerkt in zijn rol als toezichthouder of incidentbestrijder vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens die een boa als opsporingsambtenaar verwerkt, vallen onder de Wpg.

Het onderwerp van deze Vrijwillige transparantie is een applicatie voor de Wpg-verwerkingen in domein 1 (omvat de reguliere dagelijkse politiewerkzaamheden) die voldoet aan de eisen die de Wpg hieraan stelt en tevens aan het bijgevoegde programma van eisen. Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt en om belanghebbenden in de gelegenheid te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken.

2 Gemeente Zeist

De gemeente Zeist (hierna: de gemeente) is een middelgrote gemeente in de provincie Utrecht en telt bijna 68.000 inwoners. De gemeente bevat vijf kernen: Austerlitz, Bosch en Duin, Den Dolder, Huis ter Heide en Zeist. De kernen bevinden zich in het bosrijke gebied van de Utrechtse Heuvelrug. Voor meer informatie over de gemeente en ons inkoopbeleid kunt u terecht op www.zeist.nl.

3 Huidige situatie

De huidige wijze waarop boa's (persoons)gegevens registreren en verwerken, voldoet niet aan de eisen die de Wpg hieraan stelt. Op dit moment werken de boa's in Zeist met verschillende systemen (Zaaksysteem, Brickyard, Word, Excel) die op locatie niet uitleesbaar zijn. Dit belemmert een efficiënte en effectieve werkwijze. Een constatering, waarschuwing of proces-verbaal kan niet ter plekke op een snelle, veilige en efficiënte wijze worden afgerond.

4 Opdrachtingsomschrijving

Om de kwaliteitsimpuls te geven die de gemeente voor ogen heeft, is zij op zoek naar een software oplossing: een operationele handhavingsapplicatie die boa's ondersteunt in hun dagelijkse werkzaamheden en die voldoet aan de eisen van de Wpg.

Processen binnen de scope die worden ingericht in de nieuwe applicatie:

- Het opstellen van een combibon.
- Registreren van waarnemingen, gekoppeld aan afvalcontroles.
- Gebruik van de Alcoholwet-tool voor toezicht op drank en horeca.
- Afhandelen van meldingen op locatie.
- Uitvoeren van fietscontroles.
- Verwijzing naar HALT.

- Opvragen en registreren van bedrijfsinformatie.
- Registreren van inbeslagnummers.
- Registreren van weggesleepte voertuigen.
- Genereren van documenten vanuit de backoffice.
- Rapportage, monitoring en gebruik van wijk- en buurtniveaus voor het signaleren van 'hotspots' en waarnemingen.

Voor een uitgebreidere lijst van de eisen aan de functionaliteiten van de handhavingssoftware verwijzen wij u graag naar het Programma van Eisen (bijlage 1).

5 Inkoopvraagstuk

De gemeente is begonnen met een verkennend marktonderzoek naar beschikbare oplossingen voor handhavingssoftware. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat er in de markt vijf relevante leveranciers actief zijn op het gebied van handhavingssoftware. De gemeente heeft met verschillende partijen gesproken en demonstraties van de handhavingssoftware ontvangen. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met een andere gemeente om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en het gebruik van de software. Op basis van deze ervaringen en informatie heeft de gemeente een Programma van Eisen gemaakt en gedeeld met twee overgebleven leveranciers die hieraan leken te kunnen voldoen. Uit de beoordeling van deze reacties bleek dat één van hen niet aan een aantal cruciale eisen kan voldoen. Deze eisen zijn essentieel voor de gemeente om de handhavingstaken effectief en conform wet- en regelgeving te kunnen uitvoeren. Zie onderstaand de opsomming van deze cruciale eisen:

- Alle historie (waarschuwingen, proces-verbaal en constateringen) moet zichtbaar zijn in de mobiele applicatie (incl. rechtspersoon).
- De mobiele app geeft een notificatie wanneer een handhaver een overlastlocatie of hotspot passeert op basis van de GPS locatie/ gebied. Een handhaver kan gemakkelijk de locatie in zien en een registratie opmaken.
- Het is mogelijk om informatie in te voeren met betrekking tot de overlastlocatie of hotspot die voor de handhaver op straat noodzakelijk is (b.v. Wat speelt hier? Welke sanctiestrategie?). Vragen en opdrachten kunnen bij deze locatie worden geformuleerd.
- Applicatie heeft standaard integraties met KvK, BRP, BAG, RDW.
- Koppeling met zaaksysteem.nl (ten behoeve van de melding openbare ruimte).
- Koppelen van bestuursrecht en strafrechtzaken op de persoon.
- De oplossing biedt een gedetailleerde zoekfunctie op alle ingevoerde en automatisch gegenereerde metadata en combinaties hiervan op basis van rol en rechten. De oplossing moet hulpmiddelen verschaffen voor het zoeken en opvragen van dossiers documenten en metadata (in de oplossing).
- Fietshandhaving – de oplossing biedt een specifieke module voor het registreren, volgen en afhandelen van fiets gerelateerde zaken (slepen van wees en wrakfietsen).
- De oplossing beschikt over een geïntegreerde tool die het toezicht en de handhaving van de Alcoholwet ondersteunt, inclusief registratie en rapportage.

Omdat de meerwaarde van de oplossing voor de gemeente zit in bovenstaande opsomming van cruciale eisen, is de gemeente van mening dat er één partij is die aan haar eisen voldoet.

Dat is de partij Sigmax met de applicatie CityControl. Sigmax heeft als enige leverancier een pakket op de markt dat aan alle eisen voldoet.

Gezien de eisen die de gemeente stelt aan de Handhavingssoftware en de huidige marktsituatie is de gemeente voornemens de opdracht te gunnen aan Sigmax.

Omdat daardoor mededinging om technische redenen ontbreekt kan op basis van artikel 2.32 lid 1 en lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging worden gestart.

6 Algemene Overeenkomst

De gemeente is voornemens om een overeenkomst af te sluiten voor 4 jaar met driemaal de optie tot 2 jaar verlengen. Dit maakt een totaal van 10 jaar.

Door onderzoek verwachten we dat de jaarlijkse kosten ongeveer € 25.000,- zijn. Dit zijn de licentiekosten van het standaardpakket inclusief implementatie- en consultancykosten. Op de overeenkomst van de Handhavingssoftware zijn de GIBIT 2023 van toepassing.

7 Communicatie

Alle communicatie ten aanzien van deze vrijwillige transparantie dient te geschieden via de berichtenmodule van www.tenderned.nl ter attentie van inkoopadviseur Annouck Patist.

8 Planning

Activiteit	Datum
Publicatie vrijwillige transparantie TenderNed en publiceren gunningsbeslissing	19 september 2025
Einde standstill periode (20 dagen)	10 oktober 2025
Publicatie gegunde opdracht op TenderNed	10 oktober 2025
Periode contracteren	Tussen 10 – 31 oktober 2025
Gewenste ingangsdatum overeenkomst	Tussen 15 – 31 oktober 2025

9 Bezwaar en vervaltermijn

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt teneinde belanghebbenden in staat te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken. Indien belanghebbenden, ondanks de door de gemeente gegeven motivering, bezwaar willen maken tegen de voorgenomen procedurekeuze, dienen zij dit bezwaar binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging en voorzien van een toelichting, in te dienen. Voor het indienen van een bezwaar kan gebruik worden gemaakt van de berichtenmodule van TenderNed. De gemeente neemt een ontvangen bezwaar mee in haar afweging. Indien er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedurekeuze en is de gemeente vrij om over te gaan tot het sluiten van de overeenkomst.

10 Bijlage(n)

Bijlage 1 – Programma van eisen

Austerlitz • Bosch en Duin • Den Dolder • Huis ter Heide • Zeist

Gemeente Zeist

Publiekshal, Slotlaan 20, Zeist
Postbus 513, 3700 AM Zeist
Telefoon 14 030

E-mail: zeist@zeist.nl
Website: www.zeist.nl
Twitter: www.twitter.com/gemeentezeist

