

Algemene informatie

Aanbesteding: Parkeerbeheer
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijzenblad
	Vraag: Conform de invulinstructie dienen alleen de blauwe velden ingevuld te worden. Is het juist dat Inschrijver Kolom D - het aantal uren per dag - dient te hanteren?
	Antwoord: Dat is correct.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Parkeerbeheer
	Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Continuïteits eis
	Vraag: Op basis van de accountantsrichtlijnen is onze onderneming niet meer controleplichtig zodat wij niet over een separate controleverklaring beschikken. Volstaat een holding/concerngarantie t.b.v. het borgen van de continuïteit van de onderneming?
	Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

Het totaal aantal pagina's (conform pagina 16 - Offerteaanvraag) voor alle onderdelen 1a, 1b en 1c is maximaal 10 pagina's. Begrijpen wij het goed dat dit het maximum aantal pagina's inclusief afbeeldingen, schema's etc. is ?

Antwoord:

Dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PMS onderhoud

Vraag:

Is het mogelijk de onderhoud frequentie van het PMS vanuit AMANO met

specifieke demarcatie te ontvangen ?

Antwoord:

Amano voert jaarlijks éénmaal onderhoud uit. Voor de demarcatie zie bijlage demarcatie voor de zaken die door de beheerder worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bemensing loge/meldkamer

Vraag:

Er dient dagelijks bemensing van de beheerdersloge/meldkamer te zijn van 07h00 tot 22h00. Wordt de interom buiten deze bemensingtijden doorgeschakeld naar beveiliging of andere partij in het ziekenhuis?

Antwoord:

Deze gaat naar de beveiliging van het ziekenhuis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

6

PvE 4.9 Digitaal logboek

Vraag:

U refereert aan een bestaand digitaal logboek of dient er door opdrachtnemer een nieuw digitaal logboek te worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Er wordt niet gerefereerd aan een bestaand logboek. Het wordt nu bijgehouden in een excel file.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 4.8

Vraag:

Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig het aantal in te zetten uren en is daarmee verantwoordelijk voor het opstellen van de dienstroosters. In het prijsbiljet staat daarentegen dat enkel de blauwe velden ingevuld mogen worden. Kan dit worden toegelicht? Zijn de vooraf ingevulde uren in het prijsbiljet per dag vastgesteld of mag hier dus van afgeweken worden?

Antwoord:

De uren in het prijsblad zijn vastgesteld om de gelijkheid van aanbiedingen te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Is er sprake van Overgang van Onderneming? Zo ja kan er een toelichting worden gegeven omtrent arbeidsvoorwaarden huidig personeel, hierbij te denken aan:

- Aantal contracten
- Contract duur, met per medewerker aantal contracten
- Salaris range
- CAO of specifieke voorwaarden

Antwoord:

Het parkeerbedrijf ziet geen overgang van onderneming. Het is aan de latende en komende partij om hier onderling in overleg over te treden mocht dit voor partijen wenselijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Rolstoelen

Vraag:

Bij een aantal parkeervoorzieningen zijn ook rolstoelen beschikbaar, wie is verantwoordelijk voor de verzameling en distributie van deze rolstoelen?

Antwoord:

Dit is Amsterdam UMC. Echter de beheerder belt soms de betreffende afdeling indien er iets mee is. Van parkeermedewerkers wordt verwacht dat

zij rolstoelen terugbrengen naar de opstelplaats wanneer deze tijdens hun ronde worden aangetroffen in de parkeergarage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PMS_Storingen

Vraag:

Is het mogelijk een storingsoverzicht te ontvangen van het PMS over het afgelopen jaar?

Antwoord:

Storingen treden marginaal op door goede monitoring van de installaties. Zelden treden er storingen op die impact hebben op de omzet van het parkeerbedrijf.

Storingsoverzicht is op Tenderned gezet. Dit betreft de storingen die door Amano zijn opgelost. Het resetten van een bv. PC komt niet in het overzicht naar voren. Daar is ook geen registratie van."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

11

Commercieel belang

Vraag:

Met het oog op de commerciële exploitatie van de parkeervoorzieningen tijdens de dalmomenten van VU-VUmc, is er een concurrentie beding van toepassing op de omliggende parkeervoorzieningen waarmee de exclusiviteit wordt gewaargborgd binnen de parkeervoorzieningen van VU-VUmc? Of is dit niet van toepassing?

Antwoord:

Ja, dit is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 Responstijden

Vraag:

Zijn de responstijden in Bijlage 4 bedoeld als harde eisen of als streefnormen?

Antwoord:

Dit zijn harde tijden; overschrijding hiervan vraagt altijd om argumentatie in het digitale logboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 8.2.3 Beschikbaarheid parkeerapparatuur

Vraag:
Hoe wordt de 98 % beschikbaarheid berekend – op maand-, kwartaal- of jaarniveau?

Antwoord:
Wekelijks in het operatoneel overleg wordt gestuurd op de beschikbaarheid. Dit is onderdeel van de kwartaal rapportage.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 8.1 Service Level Agreement (SLA)

Vraag:
Moet de SLA-rapportage maandelijks of per kwartaal worden aangeleverd?

Antwoord:
Per kwartaal

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 7.5 Implementatieplan

Vraag:

Is er een minimale doorlooptijd vastgesteld voor de implementatieperiode na gunning?

Antwoord:

Dit wordt overgelaten aan de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 2.3 Klanten van het Parkeerbedrijf

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met piekmomenten waarin zowel patiënten als bezoekers tegelijk arriveren – is hier een specifieke bezettingsnorm voor?

Antwoord:

Nee hier is geen specifieke norm voor. Dit wordt overgelaten aan de competentie van, en het besef van facilitair parkeren bij ziekenhuizen bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE 2.2 Visie op bereikbaarheid en parkeren

Vraag:

Wordt verwacht dat opdrachtnemer input levert voor het mobiliteitsbeleid van VU en Amsterdam UMC, of uitsluitend uitvoerend optreedt?

Antwoord:

Ja, de rapportages, analyses en adviezen dienen een voorspellende waarde te hebben. Deze wordt mee genomen in de beleidsontwikkeling van de instellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE 2.2 Visie op bereikbaarheid en parkeren

Vraag:

Hoe wordt het gewenste serviceniveau (“hoogst mogelijke servicegraad”) meetbaar gemaakt binnen het contract?

Antwoord:

Dit gebeurt aan de hand van de volledigheid van de parkeertransacties en

daarmee de volledigheid in zijn geheel. We kijken maandelijks naar de reductie van incomplete transacties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 5.5 Abonnementen

Vraag:

Wij constateren dat abonnementen momenteel via de website van Ecorys /Parc Facility kunnen worden aangevraagd. Kunt u toelichten of de opdrachtnemer deze functionaliteit dient te faciliteren binnen de scope van de opdracht, of dat het huidige proces gehandhaafd blijft?

Antwoord:

De opdrachtnemer maakt gebruik van het fenomeen Parc Facility binnen de website van het Parkeerbedrijf om objectief en onafhankelijk te blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE 5.5 Abonnementen

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aannemen van alle verzoeken abonneememnten. Komen deze verzoeken van opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, de verzoeken worden ingediend door de gebruikers. De beheerder monitort het proces dat momenteel geautomatiseerd wordt en rapporteert over het proces. De beheerder escaleert uitzonderingen naar de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is veelal direct beschikbaar voor reacties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE 4 Tijdelijke bebording

Vraag:

Wordt met tijdelijke bebording bedoeld, de gele borden die in overleg met de Gemeente vanuit de Gemeente geplaatst mogen worden?

Antwoord:

Met tijdelijke bebording wordt bedoeld stop borden of andere aanduidingen op het terrein van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE 3.4.4. Schoonmaakmachines

Vraag:

Er wordt gesproken over 2 schrob,- zuigmachines, 1 veegmachine en handschoonmaakmachines. Kunt u ook het aantal handschoonmaakmachines opgeven?

Antwoord:

Dit zijn er twee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 3.4.3. PGS

Vraag:

In de aanbesteding is een optie meegenomen om het PGS systeem uit te breiden naar meer locaties. Is dat vanuit de opdrachtgever een wens of een eis?

Antwoord:

Dat is in de aanbesteding meegenomen om zorg te dragen dat hetzelfde systeem kan worden gebruikt mocht de uitbreiding gestalte krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE Machines/vervoer

Vraag:

Er zijn schoonmaakmachines etc aanwezig, is er ook vervoer aanwezig waarmee de parkeerhost ((beheerder) zich naar de verschillende locaties kan verplaatsen? .

Antwoord:

Alle locaties bevinden zich op loop afstand. Er is een fiets. Zoals in de schouw naar voren is gekomen zijn vier van de vijf locaties zijn ondergronds verbonden met tunnels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 3.1 Parkeerareaal

Vraag:

Het kan voorkomen dat er tijdelijk een terrein in gebruik wordt genomen indien VU en VUmc dit noodzakelijk achten. Wat wordt hier exact mee bedoeld? Als alternatief voor Parkeerterrein Boeletuin, of kan dit altijd voorkomen?

Antwoord:

Dit komt een enkele keer voor. Beheer gaat dan in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE 8.2.8 Verzorging communicatiemiddelen Monitoring

Vraag:

U schrijft dat Opdrachtnemer de communicatie tussen Opdrachtnemer en klanten monitort. Bedoelt u hier niet dat Opdrachtgever degene is die de communicatie monitort?

Antwoord:

Monitoring vindt plaats aan de hand van het digitale logboek en daarmee door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE 7.6 Risicoanalyse Implementatieplan

Vraag:

U geeft hier aan dat het concept implementatieplan bij inschrijving moet worden aangeleverd, maar het implementatieplan maakt geen onderdeel uit

van de gunningscriteria. Dit staat dan ook niet onder de in te dienen documenten in de offerteaanvraag. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar '.....na definitieve gunning aan te leveren.' Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Implementatie is wezenlijk onderdeel van de opdracht. Het is juist dat het niet beoordeeld wordt als onderdeel van de kwalitatieve criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 7.5 Opstarten en implementatieplan Moment van starten

Vraag:

U schrijft dat Opdrachtnemer na voorlopige gunning start met het voorbereiden van de beheertaken. Bedoelt u hier niet 'na definitieve gunning'? Mogen wij ervan uitgaan dat het risico voor de kosten die hiermee samenhangen indien de voorlopige gunning niet wordt omgezet in een definitieve gunning voor rekening komen van opdrachtgever?

Antwoord:

Het is de keuze van de opdrachtnemer om na de voorlopige gunning te starten. Enig risico ligt bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE 7.3.4 Mailings Aanleveren adressen

Vraag:

U geeft aan dat bij het versturen van mailings aan abonneenthouders dit gedaan kan worden door de Opdrachtgever en dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanleveren van de e-mailadressen. Maar als aanvraag en facturatie van de abonnementen door Opdrachtgever worden gedaan, lijkt het logischer dat Opdrachtgever zelf over een actuele adressenlijst beschikt. Zou de werkwijze hier niet juist moeten zijn dat Opdrachtgever inhoud en mailingadressen doorgeeft, Opdrachtnemer een concepttekst aan Opdrachtgever voorlegt en na akkoord zorgt dat de mailing verzonden wordt?

Antwoord:

Het vastleggen van de noodzakelijke gegevens van abonneenthouders is onderdeel van de opdracht. Dit vindt plaats in de systemen van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 6 Personeel OvO

Vraag:

Wij vermoeden dat sprake is van overgang van onderneming. Wij verzoeken u in het kader van level playing field een overzicht te verstrekken met alle relevante persoonsgegevens waaronder in ieder geval de loonkosten, het aantal contracturen of fte per medewerker, de leeftijden van de medewerkers, het verzuimpercentage en inzicht in de soorten

arbeidsovereenkomsten (onbepaalde tijd of bepaalde tijd)?

Antwoord:

Het parkeerbedrijf ziet geen overgang van onderneming. Het is aan de latende en komende partij om hier onderling in overleg over te treden mocht dit voor partijen wenselijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE 5.5 Abonnementen Eis 9 - Abonnementen

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aannemen van alle verzoeken voor een abonnement. Komen deze verzoeken van de Opdrachtgever of van de parkeerders?

Antwoord:

Deze verzoeken komen van gebruikers/ parkeerders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE 4.5 Sturen op maximale benutting en bezetting Eis 76 - Uitgifte abonnementen

Vraag:

U vraagt Opdrachtnemer de quota van uitgifte van abonnementen te bewaken, maar de aanvragen worden gedaan bij Opdrachtgever. Kunt u specificeren wat de rol van Opdrachtnemer hier nu in is? Heeft de Opdrachtnemer bijvoorbeeld het recht om abonnementsverzoeken van Opdrachtgever te weigeren?

Antwoord:

Aanvragen worden gedaan via de website van de opdrachtgever en landen bij de opdrachtnemer. Quotas zijn afhanleijk van bezettingen en gebruik. Dit is onderdeel van de rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE 4.1 Dagelijks begeleiden van de verkeerstroom Eis 25 - intercomoproepen

Vraag:

U verwijst naar Bijlage 1 voor het aantal intercomoproepen. Dit aantal is echter niet opgenomen in deze bijlage. Kunt u alsnog een overzicht van aantallen intercomoproepen verstrekken?

Antwoord:

Zie hiervoor de bijlage op Tendered

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE 4.1 Dagelijks begeleiden van de verkeerstroom Eis 22 - responstijden

Vraag:

U eist aanname van de intercom en/of telefoon binnen 8 seconden in minimaal 85% van de gevallen. Dit is in deze branche niet voorkomende norm en een onhaalbare eis. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 20 seconden in minimaal 85% van de gevallen, 95% binnen 30 seconden en 100% binnen 1 minuut.

Antwoord:

Dit wordt niet aangepast. In de praktijk is dit namelijk haalbaar gebleken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE 3.5.1 Website Onderhoud en beheer website

Vraag:

U geeft aan dat voor het onderhoud en beheer van de website er een onderhoudsovereenkomst is. Bedoelt u hiermee dat er een overeenkomst met een derde partij is gesloten of is het de bedoeling dat inschrijver het onderhoud en beheer van de website gaat verzorgen?

Antwoord:

Er is een communicatie medewerker die de content muteert. Er is een bedrijf dat de software kan aanpassen. Hiervoor is geen normatief contract wel een uren contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 3.3 Bezetting en benutting huidige locaties Mogelijkheden PMS

Vraag:

U geeft aan dat het PMS beschikt over mogelijkheden om de verkeerstroom te beheersen. Kunt u aangeven welke mogelijkheden dat zijn?

Antwoord:

Mogelijkheden om verkeersstromen te beheersen zijn o.a. de koppeling van het PMS met het PRIS van Gemeente Amsterdam, PGS installaties in P1 VUmc, P2 VUMc en P3 VU Campus, Omschakeling wisselbanen in -en uitritten voorzien van rijbaansignaleringen en volsignalering, actueel inzicht in bezettingen via PMS en PGS, bezoekers en doelgroepensturing via functionaliteiten in het PMS, predictive analytics op basis van historische data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE Voorblad Status document

Vraag:
Op het voorblad en bij status op pagina 2 staat aangegeven dat het een concept-versie betreft. Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit concept ook de definitieve versie is?

Antwoord:
Dat is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Offerteaanvraag 5.3.1 kwaliteit Beoordelaars

Vraag:
Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit vijf personen. Vanuit het parkeerbedrijf vertegenwoordiging vanuit de directie, financiën en techniek. Vanuit de VU inkoop. Vanuit Amsterdam UMC projectmanagement parkeren

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Offerteaanvraag 3.4.3 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid
Overleggen certificaat

Vraag:
U vraagt om bij inschrijving twee referenties op te geven , maar ook om na voorlopige gunning nog een kopie van een certificaat te overleggen. Over welk certificaat gaat het hier?

Antwoord:
Dit kunt u negeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerbeheer

Beantwoord op: 7 nov 2025