

Nota van Inlichtingen 2 EA Communicatieplatform

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	NVI vraag 22. Beschrijvend document, pagina 10	U geeft aan dat een redundante verbinding een pre is. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de vereisten zijn aan deze redundante internet verbinding, denkende aan bandbreedte, Premium/Entry, EVC/PVC en adresgegevens?	We stellen geen specifieke eisen aan type redundante verbinding, deze dient afdoende te zijn om de redundantie te garanderen richting het LAN/WAN van de Opdrachtgever. Het is aan aanbieder om hier de details voor te beschrijven.
123	NVI vraag 30	Kan aanbestedende dienst uit PVE bijlage 12, tabblad 8, Eis 10, deze eis herzien of verduidelijken? Voorstel is om de toevoeging te doen enkel voor gevallen buiten SLA en enkel voor het tijdsbestek waarin de dienst daadwerkelijk niet is geleverd en inspanningsverplichting niet is nagekomen.	De betreffende eis is aangepast en de aangepaste versie van Bijlage 12 is meegepubliceerd met deze nota van inlichtingen.
124	NVI Vraag 19 - Bijlage 12 - tabblad 14 Implementatie	U geeft aan dat de exit strategie beschreven moet worden in gunnings criteria K1. In verband met het aantal beschikbare pagina's en de samenhang qua stukken is het verzoek van inschrijver om de exit strategie te beschrijven bij K2. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De beschrijving van de exit strategie wordt verplaatst naar gunningscriterium K2. Het beschrijvend document is hierop aangepast en meegepubliceerd met deze nota van inlichtingen.
125	NVI vraag 11 - Beschrijvend document pagina 15 2.7 Gewenste situatie	Bij vraag 11 staat dat u gebruik wil maken van nieuwe communicatie kanalen. Deze scope gaat veel verder. Om deze te prijzen is het nodig om te weten welke communicatiekanalen het precies gaat en welke gebruikers/wachtrijen het gaat? Kan aanbestedende dienst dit concreet maken?	U moet hier denken aan communicatiekanalen zoals: Whatsapp, AI, chatbots etc. Mocht Opdrachtgever in de toekomst gebruik willen maken van nieuwe technologieën die wij nu niet kunnen voorzien, dan gaan wij hierover met Opdrachtnemer in gesprek, ook m.b.t. de bijbehorende kosten.
126	Beschrijvend document - aantal pagina's kwaliteitsstuk	Is het verruimde maximaal aantal pagina's per kwaliteitscriterium inclusief voorblad en inhoudsopgave? En worden eventuele bijlagen binnen hetzelfde paginalimiet meegerekend of apart beschouwd? Wij ontvangen graag duidelijkheid hierover.	In paragraaf 8.1.1, 8.1.2 en 8.1.3 staat schuingedrukt (per gunningscriterium) aangegeven wat er is inbegrepen bij het maximaal aantal pagina's. Voor zaken die niet worden meegeteld in het maximaal aantal pagina's (zoals de voorbeeldrapportage bij K1) bestaat geen maximaal aantal pagina's. <u>K1:</u> U dient de beschrijving van het bovenstaande uit te werken in Bijlage 13 op maximaal 10 A4 (enkelzijdig, Arial 10). Dit is inclusief eventuele bijlage, plaatjes, foto's etc. De voorbeeldrapportages, eventuele voorbladen, een inhoudsopgave en het ondertekenveld worden niet meegeteld in het maximaal aantal pagina's. Voor iedere pagina die het maximum aantal A4 overschrijdt worden 10 punten van de score (voor weging) afgetrokken. <u>K2:</u> U dient de beschrijving van het bovenstaande uit te werken in Bijlage 14 op maximaal 8 A4 (enkelzijdig, Arial 10). Dit is inclusief eventuele bijlage, plaatjes, foto's etc. De planning, eventuele voorbladen, een inhoudsopgave en het ondertekenveld worden niet meegeteld in het maximaal aantal pagina's. Voor iedere pagina die het maximum aantal A4 overschrijdt worden 10 punten van de score (voor weging) afgetrokken. <u>K3:</u> U dient de beschrijving van het bovenstaande uit te werken in Bijlage 15 op maximaal 8 A4 (enkelzijdig, Arial 10) te beschrijven. Dit is inclusief eventuele bijlagen, plaatjes, foto's etc. Eventuele voorbladen, een inhoudsopgave en het ondertekenveld worden niet meegeteld in het maximaal aantal pagina's. Voor iedere pagina die het maximum aantal A4 overschrijdt worden 10 punten van de score (voor weging) afgetrokken.

127	Bijlage 12 (Eisen aan IV-systemen)	Ter voorkoming van misinterpretatie hebben wij een verduidelijkingsvraag over Bijlage 12. U geeft in de NVI aan dat alle eisen als knock-out criteria gelden. Kunt u bevestigen dat een 'nee'-antwoord bij één of meerdere eisen daadwerkelijk leidt tot uitsluiting van de inschrijving?	Correct. Indien een vraag met nee beantwoord wordt leidt dit tot uitsluiting van de aanbesteding. Indien er eisen zijn die een Inschrijver niet relevant acht, of een suggestie heeft voor aanpassing, dan kan dit in de nota van inlichtingen fase aangegeven worden. Indien dit na de nota van inlichtingen fase aangegeven wordt, dan is het aan de opdrachtgever om te besluiten dit al dan niet nog in overweging te nemen om vertraging van het proces te voorkomen.
-----	------------------------------------	---	--