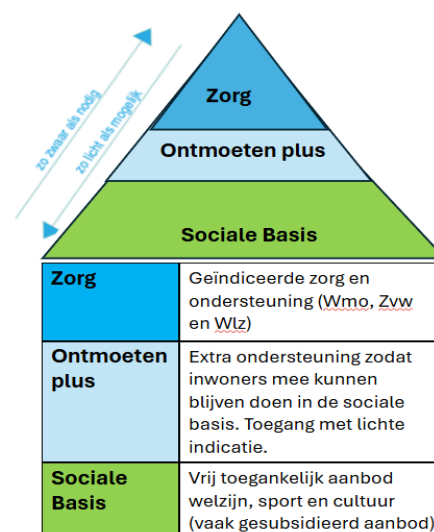


Perceel en Productomschrijvingen aanbesteding Wmo begeleiding en dagbesteding ISD Bollenstreek en gemeente Katwijk

Versie d.d. december 2025 (Herzien na 2^{de} Nota)



A. Beschrijving percelen

Perceel 1: Volwassen gerelateerde ondersteuning

Doelgroep

Inwoners van de gemeente (18+) die vanwege lichamelijke, verstandelijke, psychosociale beperkingen onvoldoende zelfredzaam zijn.

Doelstelling

Het vergroten van zelfredzaamheid, participatie en herstelvermogen van volwassenen, met waar mogelijk een ontwikkelings- of activeringsgericht karakter, gericht op maatschappelijke deelname en arbeidsparticipatie.

Omschrijving van de dienstverlening

De ondersteuning is activerend en herstelgericht, met aandacht voor het ontwikkelen van vaardigheden en het versterken van maatschappelijke participatie. Het gaat onder meer om:

- Individuele begeleiding bij dagelijkse regie en praktische vaardigheden;
- Dagbesteding gericht op ontwikkeling, arbeidsmatige activiteiten of participatie;
- Ondersteuning gericht op gedragsverandering, sociale vaardigheden en zelfredzaamheid.

Perceel 2: Ouderdom gerelateerde ondersteuning

Doelgroep

Inwoners van de gemeente die beperkingen ervaren als gevolg van ouderdom, chronische aandoeningen of afnemende zelfredzaamheid.

Doelstelling

Het bevorderen en behouden van zelfredzaamheid, participatie en kwaliteit van leven, zodat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en een sociaal netwerk behouden.

Omschrijving van de dienstverlening

De ondersteuning is primair compenserend van aard en richt zich op het bieden van praktische en sociale hulp in het dagelijks leven. Het gaat onder meer om:

- Praktische begeleiding;
- Dagbesteding met focus op structuur, ontmoeting en het voorkomen van eenzaamheid;
- Begeleiding bij ouderdom gerelateerde aandoeningen (zoals dementie).

Perceel 3: Ontmoeten plus

Doelgroep

Ontmoeten Plus is bedoeld voor inwoners (18+) die niet in staat zijn zelfstandig een zinvolle daginvulling te realiseren, en die geen beroep kunnen doen op eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, het sociale netwerk of (welzijns)activiteiten in de sociale basis.

Doelstelling

De voorziening bevordert de zelfredzaamheid en stimuleert inwoners om, naar vermogen, deel te nemen aan de samenleving. Daarbij ondersteunt Ontmoeten Plus bij ontwikkeling of behoud van vaardigheden, het aanhouden van een gezond dag- en nachtritme, het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van sociale contacten.

Daarnaast vervult Ontmoeten Plus een signalerende functie: indien nodig wordt de inwoner doorgeleid naar aanvullende vormen van ondersteuning.

Omschrijving van de dienstverlening

Er is een structurele samenwerking met een aanbieder uit de sociale basis (co-creatie). Het is een vorm van lichte dagbesteding in de eigen omgeving/buurt met een afwisselend activiteitenprogramma waarbij de focus ligt op ontwikkeling of behoud van vaardigheden, het aanhouden van een gezond dag- en nachtritme, het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van sociale contacten.

B. Beschrijving producten

Begeleiding	
Algemene omschrijving	Inwoners die beperkingen ervaren kunnen aanspraak maken op individuele begeleiding. De beperkingen bevinden zich op het gebied van sociale zelfredzaamheid, psychisch functioneren, geheugen en oriëntatie of in gedragingen van matig of zwaar probleemgedrag. In het onderzoek naar eventuele mogelijkheden voor een maatwerkvoorziening begeleiding zijn de mogelijkheden van de klant het uitgangspunt. Bekeken wordt in hoeverre een inwoner zelfredzaam is, en of de inwoner zijn/haar hulpvraag met behulp van zijn omgeving kan invullen of heeft ingevuld. In de Wmo is de diagnose niet leidend, maar wel bepalend voor het soort begeleiding dat wordt geïndiceerd. Het onderzoek vormt de basis voor de indicatiestelling en wordt begeleiding toegekend om: • Te voorkomen dat de zelfredzaamheid/participatie van de inwoner verslechtert; • De zelfredzaamheid/participatie van de inwoner te stabiliseren en/of te verbeteren. Het stappenplan van de Centrale Raad van Beroep wordt in de vaststelling hiervan gevolgd.
Vormen van begeleiding	Begeleiding individueel is reguliere, persoonsgerichte ondersteuning. Gespecialiseerde individuele begeleiding is voor situaties waar sprake is van zwaardere problematiek en waarvoor specialistische kennis is vereist. Beide vormen van begeleiding kunnen geboden worden in combinatie met de digitale variant (hybride).

Begeleiding en gespecialiseerde begeleiding	Onder begeleiding wordt verstaan: begeleidingsactiviteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner zodat hij/zij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven functioneren. Begeleiding kan gaan om het tijdelijk ondersteunen bij het aanbrengen van structuur, praktische ondersteuning bij vaardigheden/handelingen, toezicht en interventies op en het aansturen/corrigeren van gedrag. Ook kan het gaan om tijdelijk oefenen met het aanbrengen van structuur of het uitvoeren van handelingen ten behoeve van de zelfredzaamheid, niet te verwarren met therapie/behandeling. Wanneer begeleiding wordt toegekend is daar altijd een te bereiken doel aan gekoppeld en betreft de voorziening ondersteuning, geen overname. Voor het opstellen van doelen voor begeleiding wordt een onderscheid gemaakt in activerende en ondersteunende begeleiding. Gespecialiseerde begeleiding is gericht op het stimuleren en/of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en/of het voorkomen van achteruitgang daarin. Gespecialiseerde begeleiding is bedoeld voor inwoners met gediagnosticeerde beperkingen waarbij: - Er regelmatig sprake is van een terugval en/of - Het gedrag onvoorspelbaar is. Gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme). Beide vormen van begeleiding zijn in principe gericht op uitstroom: - Terug naar zelfredzaamheid en participatie; - Overstappen naar algemene of voorliggende voorzieningen; - Naar behandeling of; - Naar voorliggende wetgeving door geen verbetering of achteruitgang.
Inzet en specifieke eisen	• Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere begeleiding minstens mbo-3 gediplomeerd en voor gespecialiseerde begeleiding mbo-3 of hbo gediplomeerd). • Aanbieder levert fysiek én waar mogelijk zorg op afstand (digitale begeleiding) waarbij een gecombineerde inzet van communicatiemiddelen mogelijk is. Bij begeleiding op afstand maakt aanbieder bijvoorbeeld gebruik van beeldbellen, apps of e-begeleiding. • Methodische begeleiding vormt de basis om een welomschreven doel en waar nodig stapsgewijs meerdere doelen te behalen. De begeleiders treden zoveel als mogelijk in samenwerking met het netwerk van de klant of gekoppeld aan algemene voorzieningen. • De inwoner is actief betrokken en gemotiveerd bij het invullen en uitvoeren van het begeleidingsplan. De indicatie is (waar mogelijk) gericht op uitstroom en gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie

Dagbesteding	
Algemene omschrijving	Inwoners die beperkingen ervaren kunnen aanspraak maken op dagbesteding. De beperkingen bevinden zich op het gebied van sociale zelfredzaamheid, psychisch functioneren, geheugen en oriëntatie of in gedragingen van matig of zwaar probleemgedrag.

	In het onderzoek naar eventuele mogelijkheden voor een maatwerkvoorziening dagbesteding zijn de mogelijkheden van de inwoner het uitgangspunt. Bekeken wordt in hoeverre een inwoner zelfredzaam is, of de inwoner zijn/haar hulpvraag met behulp van zijn omgeving kan invullen of al heeft ingevuld. In de Wmo is de diagnose niet leidend, maar wel bepalend voor het soort ondersteuning dat wordt toegekend zoals dagbesteding. Het onderzoek vormt de basis voor de indicatiestelling en er wordt dagbesteding toegekend om: • Te voorkomen dat de zelfredzaamheid/participatie van de inwoner verslechtert; • De zelfredzaamheid/participatie van de inwoner te stabiliseren en/of te verbeteren. Het stappenplan van de Centrale Raad van Beroep wordt in de vaststelling hiervan gevolgd.
Vormen van Dagbesteding	• Reguliere dagbesteding; activerend, sociaal, gericht op structuur en ontmoeting (bijvoorbeeld ouderen, licht psychisch kwetsbare mensen). • Gespecialiseerde dagbesteding; gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme). Groepsgrootte; • Regulier 7-9 deelnemers per begeleider • Gespecialiseerd 4–6 deelnemers per begeleider
Dagbesteding	Dagbesteding biedt een dagprogramma voor inwoners met beperkingen bij het dagelijks functioneren (persoonlijke zorg, mobiliteit, zelfredzaamheid), veelal samenhangend met chronische aandoeningen. Dagbesteding is er voor inwoners die belemmeringen ervaren in regievorming of structuur en die geen eigen mogelijkheden hebben om de dag zinvol te kunnen invullen en waar voorliggende voorzieningen niet passend zijn. Er zijn de volgende mogelijkheden voor uitstroom: • Terug naar zelfredzaamheid en participatie; • Overstappen naar algemene of voorliggende voorzieningen zoals Ontmoeten plus; • Naar behandeling of; Naar voorliggende wetgeving door geen verbetering of achteruitgang.
Inzet en specifieke eisen	• Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere dagbesteding minstens mbo-3 gediplomeerd en voor gespecialiseerde dagbesteding mbo-4 of hbo gediplomeerd). • Er dient minimaal 1 verantwoordelijke HBO opgeleide medewerker fysiek of op afstand aanwezig te zijn bij de gespecialiseerde dagbesteding naast medewerkers van een ander opleidingsniveau • Aanbieders leveren fysiek én waar mogelijk op afstand zorg (digitale dagbesteding) waarbij de gecombineerde inzet van communicatiemiddelen mogelijk is. Dagbesteding op afstand bijvoorbeeld door beeldbellen of het gebruik maken van een platform.

	• Aanbieder vraagt actieve betrokkenheid van de inwoner bij het invullen van en/of het uitvoeren van het programma, is gericht op het structureren van de dag en het oefenen met vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen, met soms als doel uitstroom. • De aanbieder van dagbesteding biedt indien nodig lichte assistentie bij persoonlijke zorg (aanreiken van eten, hulp bij de toiletgang). • Aanbieder draagt zorg voor het vervoer van inwoners tussen hun woonomgeving en de dagbesteding indien inwoners zich door medische problematiek niet zelfstandig kunnen (laten) vervoeren. Dit wordt als losse voorziening in aanvulling op dagbesteding verstrekt. • Wanneer sprake is van arbeidsvermogen bij inwoners onder de pensioengerechtigde leeftijd is in principe een indicatie Wmo dagbesteding niet mogelijk. Het arbeidsvermogen wordt bepaald door het UWV en het vermogen om naar school te gaan valt onder leerplicht. Aanwezig en vastgesteld vermogen is een contra-indicatie voor dagbesteding. • Een dagdeel dagbesteding omvat 4 uur inclusief administratie en intake- of voortgangsgesprekken waarvan de inwoner minimaal 3 uur aanwezig is bij de dagbesteding.
--	--

Ontmoeten plus	
Algemene omschrijving	Ontmoeten Plus is een vorm van laagdrempelige dagbesteding binnen de Wmo die zich richt op kwetsbare inwoners voor wie algemene of gebruikelijke voorzieningen niet toereikend zijn. De voorziening biedt structuur in dag en week, mogelijkheden voor sociale contacten en zinvolle activiteiten. Daarmee ondersteunt Ontmoeten Plus zowel de deelnemer zelf als diens mantelzorger door ontlasting in de zorg. De professional van een aanbieder kan vaststellen dat een inwoner hiervoor in aanmerking komt en geeft dit vervolgens door aan de gemeente, waarna een indicatie wordt afgegeven. Ontmoeten Plus is bedoeld voor inwoners die niet in staat zijn zelfstandig een zinvolle daginvulling te realiseren, en die geen beroep kunnen doen op eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, het sociale netwerk of (welzijns)activiteiten in de sociale basis. Het programma bestaat uit een structureel, activerend activiteitenaanbod dat bijdraagt aan structuur, sociale interactie en zingeving. De voorziening bevordert de zelfredzaamheid en stimuleert inwoners om, naar vermogen, deel te nemen aan de samenleving. Daarbij ondersteunt Ontmoeten Plus bij ontwikkeling of behoud van vaardigheden, het aanhouden van een gezond dag- en nachtritme, het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van sociale contacten. Daarnaast vervult Ontmoeten Plus een signalerende functie: indien nodig wordt de inwoner doorgeleid naar aanvullende vormen van ondersteuning. Het gaat om een nieuw initiatief vanuit een combinatie van een zorgorganisatie en minimaal één partner uit de sociale basis. Het kan gaan om een zorgorganisatie voor ouderen, GGZ of VB. Een mix van doelgroepen is ook mogelijk. Voorbeelden zijn: Huis van de Buurt, Dag- en Doe-centrum.
Vormen van Ontmoeten Plus	Deze voorziening is bedoeld voor inwoners die zich sociaal geïsoleerd voelen, moeite hebben met het aangaan of onderhouden van sociale contacten, of bij wie beginnende problematiek gesignaleerd wordt die kan escaleren zonder passende ondersteuning. Het betreffen personen bij wie algemene of algemeen gebruikelijke voorzieningen onvoldoende zijn. Ontmoeten Plus is passend wanneer:

	• Algemene ontmoetingsactiviteiten niet voldoende aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte. • Er sprake is van lichte tot matige psychosociale problematiek zonder indicatie voor langdurige zorg. • Er behoefte is aan professionele begeleiding bij het (her)vinden van sociale aansluiting. De volgende doelen worden gerealiseerd bij Ontmoeten Plus: • Vermindering van gevoelens van eenzaamheid of sociaal isolement. • Versterking van het sociale netwerk. • Toeleiding naar passende voorzieningen of ondersteuning. • Versterking van eigen regie en participatie in de samenleving. De volgende resultaten wordt behaald bij Ontmoeten Plus: 1. De zelfredzaamheid van de inwoner wordt verbeterd, bestendig of achteruitgang wordt voorkomen door: a. Het bieden van structuur in dag en week b. Het bieden van stimulerende en activerende activiteiten c. Het aanleren van sociale, praktische en communicatieve vaardigheden /capaciteiten 2. De inwoner leert omgaan met en/of voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen. 3. De inwoner heeft een zinvolle invulling van de dag. 4. De inwoner heeft sociale contacten ter voorkoming van sociaal isolement en/of eenzaamheid. 5. Voorkomen van overbelasting van de mantelzorger.
Ontmoeten Plus	Ontmoeten Plus biedt een activiteitenprogramma voor deelnemende inwoners: • Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. • De inwoner kan met enige begeleiding tot een dag invulling komen. • Vrijwilligers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding ondersteunen. • Coaching en ondersteuning van betrokken vrijwilligers en medewerkers van het voorveld door de professional indien gewenst; • Professionele aanwezigheid voor begeleiding, signalering en veiligheid, binnen de samenwerking met het voorveld. • Inwoners gaan met eigen vervoer of het lokaal vervoer naar Ontmoeten Plus. • De professional van de aanbieder kan vaststellen dat een inwoner voor Ontmoeten Plus in aanmerking komt en geeft dit vervolgens door aan de gemeente om een indicatie te formaliseren. • Ontmoeten Plus kan als zelfstandige voorziening geïndiceerd worden.
Inzet en specifieke eisen	• Professional: aanwezig, verantwoordelijk voor begeleiding, signalering, kennisdeling en veiligheid; • Vrijwilligers en voorveldorganisaties: actieve bijdrage aan uitvoering en ondersteuning; • Er is een formele samenwerking met een organisatie uit de sociale basis • Aantal deelnemers: maximaal 25 per groep • Een dagdeel Ontmoeten Plus omvat 4 uur inclusief administratie en intake- of voortgangsgesprekken waarvan de inwoner minimaal 3 uur aanwezig is op de locatie Ontmoeten Plus.

Algemene omschrijving	Onder digitale begeleiding wordt verstaan: begeleidingsactiviteiten op afstand gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner zodat hij/zij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven functioneren. Begeleiding kan gaan om het tijdelijk ondersteunen bij het aanbrengen van structuur, praktische ondersteuning bij vaardigheden/handelingen, toezicht en interventies op en het aansturen/corrigeren van gedrag. Ook kan het gaan om tijdelijk oefenen met het aanbrengen van structuur of het uitvoeren van handelingen ten behoeve van de zelfredzaamheid, niet te verwarren met therapie/behandeling. Wanneer begeleiding wordt toegekend is daar altijd een te bereiken doel aan gekoppeld en betreft de voorziening ondersteuning, geen overname. Digitale zorg betreft een geheel begeleidingsmoment. Fysiek ondersteund door zorg op afstand is gecombineerde zorg.
Vormen van digitale begeleiding	Digitale begeleiding is: • Gericht op het stimuleren en/of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en/of het voorkomen van achteruitgang daarin aan de hand van vastgestelde doelen; • Gericht op het vergroten van zelfredzaamheid en het stimuleren van participatie; • Gericht op afschalen naar algemene of voorliggende voorzieningen. Digitale begeleiding heeft de volgende ondersteuningscriteria: • Voor inwoners die minder zelfstandig functioneren of hybride zorg wensen; • Vraagt actieve betrokkenheid van de inwoner bij het invullen van en/of het uitvoeren van het programma; • Methodisch als basis om een welomschreven doel te behalen.
Inzet en specifieke eisen	• Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die voldoende gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden conform het PvE. • Structurele inzet van digitale communicatiemiddelen zoals beeldbellen, apps, e-begeleiding. • Kan volledig digitaal of gecombineerd met fysieke begeleiding.
Digitale begeleiding Gespecialiseerd	Digitale gespecialiseerde begeleiding is net als de fysieke variant gericht op het stimuleren en/of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en/of het voorkomen van achteruitgang daarin. Gespecialiseerde begeleiding is bedoeld voor inwoners met gediagnosticeerde beperkingen waarbij: - Er regelmatig sprake is van een terugval en/of - Het gedrag onvoorspelbaar is - Gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme).

Digitale dagbesteding	
Algemene omschrijving	Digitale dagbesteding biedt een dagprogramma voor inwoners met beperkingen bij het dagelijks functioneren (persoonlijke zorg, mobiliteit, zelfredzaamheid), veelal samenhangend met chronische aandoeningen. Inwoners die belemmeringen ervaren in regievorming of structuur en geen eigen mogelijkheden hebben om de dag zinvol in te kunnen vullen en waar voorliggende voorzieningen niet passend zijn. Digitale zorg betreft een geheel begeleidingsmoment. Fysiek ondersteund door zorg op afstand is gecombineerde zorg.
Vormen van digitale dagbesteding	Digitale dagbesteding is bedoeld voor inwoners die minder mobiel zijn, zelfstandig(er) functioneren en/of hybride zorg wensen.

	• Vraagt actieve betrokkenheid van de inwoner bij het invullen van en/of het uitvoeren van het programma; • Is gericht op het structureren van de dag en het oefenen met vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen, met soms als doel uitstroom.
Inzet en specifieke eisen	• Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die voldoende gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden (minimaal mbo gekwalificeerd). • Structurele inzet van digitale communicatiemiddelen: beeldbellen, apps, e-begeleiding. Alle middelen zijn toegestaan en zijn qua duur indicatieafhankelijk. De structuur/duur van de gesprekken zijn in afstemming met opdrachtnemer en klant. • Kan volledig digitaal of gecombineerd worden met fysieke dagbesteding. • Programmatisch: met een vaste dag- en/of weekprogramma; • Methodisch: een methode voor werken met de doelgroep als basis met een welomschreven doel; • Gericht op het stimuleren en/of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en/of het voorkomen van achteruitgang daarin aan de hand van vastgestelde doelen; • Gericht op het vergroten van zelfredzaamheid en het stimuleren van participatie. • Tijdseenheid inzet per activiteit

Respijtzorg	
Algemene omschrijving	Respijtzorg is een tijdelijke en vervangende ondersteuning voor een inwoner met een beperking, zodat de vaste mantelzorger even ontlast wordt. Het kan gaan om een paar uur, een dag of langere periodes. Respijtzorg kan thuis plaatsvinden (bijvoorbeeld via een vrijwilliger of professionele zorgverlener) of buitenshuis (zoals in een logeerhuis). Het doel is om mantelzorgers rust en ruimte te geven, terwijl de inwoner goede en veilige ondersteuning blijft ontvangen. Respijtzorg wordt ingezet in de volgende situaties • Er is een mantelzorger die structureel ondersteuning biedt. • Er is dreigende of bestaande overbelasting van de mantelzorger. • Er is geen passende of toereikende ondersteuning vanuit het eigen netwerk. • De inwoner heeft een Wmo-indicatie die respijtzorg rechtvaardigt.
Vormen van Respijtzorg	Er zijn twee vormen van respijtzorg mogelijk: <u>Tijdelijk verblijf</u> (logeerzorg) is een vorm van ondersteuning waarbij de gebruikelijke mantelzorger tijdelijk wordt ontlast. De inwoner verblijft tijdelijk buitenshuis in een geschikte voorziening (zoals een logeerhuis, zorghotel of instelling). Passende begeleiding en zorg kan gecontinueerd worden vanuit de ZVW. <u>Ondersteuning in de eigen woning</u> kan worden ingezet zodat de mantelzorger in de eigen woonomgeving wordt ondersteund door het overnemen van taken (mantelzorg vervangende taken). • De inwoner krijgt passende ondersteuning en/of zorg in een veilige, vertrouwde omgeving. • De inwoner behoudt stabiliteit en continuïteit van zorg. • De mantelzorger wordt tijdelijk ontlast • Overbelasting van de mantelzorger wordt voorkomen of verminderd.

Inzet en specifieke eisen	<u>Specifiek bij Tijdelijk verblijf:</u> • 24-uurs toezicht of nabijheid¹. • Begeleiding en/of verzorging (geen verpleging) afgestemd op de individuele behoefte. Verblijf in een logeerfaciliteit voor een afgebakende periode (maximaal 3 etmalen per week). ¹ <i>Nb. Eventuele zorgkosten vallen onder de ZvW vergoedingen.</i> <u>Specifiek bij ondersteuning in eigen woonomgeving:</u> • Begeleiding en/of verzorging (geen verpleging) afgestemd op de individuele behoefte. • Verblijfsaccommodatie: de locatie voldoet aan veiligheids- en kwaliteitsnormen, inclusief toezicht en bereikbaarheid. • Multidisciplinaire afstemming: indien nodig in overleg met huisarts, mantelzorger en/of wijkteam. • Duur en frequentie: wordt afgestemd op de behoefte van de mantelzorger én inwoner, en lokaal beleid.
----------------------------------	---