

Geconsolideerde Nota van Inlichtingen

inzake

BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Ten behoeve van
Stichting Nidos

Datum:	24 december 2025
Referentie	TN 551023

Datum:
24-12-2025

Betreft:
Geconsolideerde Nota van Inlichtingen BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Toelichting:
Deze geconsolideerde Nota van Inlichtingen bevat alle vragen en antwoorden uit vragenronde 1, vragenronde 2 en vragenronde 3.

Vragen 1 t/m 83 behoren tot vragenronde 1.

Vragen 84 t/m 89 behoren tot vragenronde 2.

Vragen 90 en verder behoren tot vragenronde 3.

In geval van tegenstrijdigheden prevaleren de bepalingen uit de meest recente Nota van Inlichtingen.

Vraag & antwoord:

Nr.	Individueel	Betreft artikel/paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Ja	-	-	Het antwoord wordt uitsluitend verstrekt aan de betreffende Inschrijver en maakt géén onderdeel uit van de openbare Nota van Inlichtingen.
2.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Hoe vaak verwachten jullie rapportages of managementinformatie over de veiligheidsstatus, RI&E's en plannen (per kwartaal, halfjaar)?	De Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer per kwartaal rapportages en managementinformatie aanlevert.
3.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Waarom is er gekozen om de levering en het onderhoud van de veiligheidsmiddelen niet mee te nemen?	De levering, het onderhoud en beheer van BHV- en EHBO-middelen vallen expliciet buiten de scope van deze aanbesteding, zoals vermeld in paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad. Aanbestedende dienst heeft vorig jaar middels een meervoudig onderhandse aanbesteding een leverancier gecontracteerd voor de levering van deze middelen.
4.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Moeten ook brandveiligheidsinspecties en/of veiligheidsrondes worden uitgevoerd op de	De werkzaamheden voor brandveiligheidsinspecties en/of veiligheidsrondes op locaties vallen niet binnen

			locaties, of is er reeds informatie ter beschikking welke overgenomen kan worden?	de scope van deze aanbesteding en worden door de Aanbestedende dienst zelf uitgevoerd. Waar relevant stelt de Aanbestedende dienst beschikbare informatie en documentatie ter beschikking aan de Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
5.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Jullie willen ontruimings- en noodplannen die specifiek per locatie worden ingevuld. Hoe zien jullie dit het liefst ingevuld worden?	De Aanbestedende dienst verzoekt u om de vraag nader te specificeren, zodat deze kan worden beantwoord in de tweede Nota van Inlichtingen.
6.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Er staat in het document "Jaarlijks meerdere RI&E's, bedrijfsnoodplannen en ontruimingsplannen". Wordt hiermee bedoeld dat er in een jaar meerdere revisies dienen plaats te vinden op de ontruimings- en noodplannen?	Dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
7.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Mogen ontruimingsplannen worden verwerkt in een online variant. Het zogenoemde Online Ontruimingsplan?	Ja, dit is toegestaan. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het gebruik van een online ontruimingsplan, mits de Aanbestedende dienst 24/7 toegang heeft tot de digitale omgeving. Daarnaast dient het mogelijk te zijn om de plannen op een eenduidige wijze te exporteren en te printen, zodat deze fysiek beschikbaar zijn op de locaties.
8.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Is het de bedoeling dat bestaande ontruimingsplannen worden beoordeeld en geactualiseerd of moeten deze volledig opnieuw worden opgesteld?	Ter verduidelijking op Eis 19 uit het Programma van Eisen: bestaande ontruimingsplannen worden in beginsel beoordeeld en, waar nodig, geactualiseerd, tenzij de actuele situatie aanleiding geeft om deze volledig te herzien. Daarnaast worden de plannen conform wet- en regelgeving bijgewerkt.

9.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Moeten van de 38 opvanglocaties alleen op de 12 BHV-plichtige locaties noodplannen komen of op alle 38?	Dit geldt uitsluitend voor de 12 locaties die op grond van de Arbowet en de gebruiksfunctie volgens het Bouwbesluit BHV-plichtig zijn. Voor de overige 26 opvanglocaties geldt deze verplichting niet; hier is sprake van begeleiding op afroep en ondersteuning op afstand.
10.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Er zijn 38 opvanglocaties waarvan er 12 bhv-plichtig zijn. Hoe is dit tot stand gekomen?	De 12 benoemde locaties zijn woningen met 24-uursbegeleiding. Op deze locaties is altijd personeel aanwezig dat beschikt over een BHV-certificaat. De overige jongerencoaches werken ambulant en krijgen wel BHV-training, maar hebben geen vaste standplaats. Daarom vallen deze locaties niet onder de BHV-plicht.
11.	Nee	Aanbestedingsleidraad - Kritieke risico's	Kritieke risico's moeten tijdig gesignaleerd worden en proactief worden gerapporteerd en geadviseerd. Wat wordt er verstaan onder 'kritieke risico's'?	Onder kritieke risico's worden verstaan alle risico's die een ernstige bedreiging vormen voor de veiligheid, gezondheid of continuïteit van de werkzaamheden en/of locatie.
12.	Nee	Programma van eisen – Eis 64 NIBHV accreditatie	Voor zover wij weten bestaat er geen NIBHV-accreditatie richting een opleider maar slechts de accreditatie van onze instructeurs via het NIBHV zoals gevraagd bij EIS 65. Kunt u EIS 64 hiermee laten vervallen?	Eis 64 komt niet te vervallen. Wel wordt de terminologie verduidelijkt. Het woord "accreditatie" wordt vervangen door "certificering", zodat beter wordt aangesloten op de wijze waarop NIBHV en vergelijkbare organisaties hun erkenningen vormgeven. De aangepaste eis zal luiden dat de opleider beschikt over een NIBHV-certificering, of een daarmee gelijkwaardige, aantoonbaar erkende certificering. Deze aanpassing wordt verwerkt in het Programma van Eisen, dat opnieuw wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
13.	Nee	Programma van eisen – Eis 57 Tweestapsverificatie	Wij kunnen onze elearning ook aanbieden van een LTI koppeling binnen het LMS systeem van Nidos.	De Aanbestedende dienst staat open voor het gebruik van een LTI-koppeling binnen het LMS van

			Hiermee zou inloggen op ons portaal overbodig worden. Staat het Nidos open voor een LTI koppeling?	de Aanbestedende dienst, indien dit technisch passend en praktisch uitvoerbaar blijkt in de implementatiefase. Het gebruik van een LTI-koppeling is echter geen vereiste; toegang via het portaal van de Opdrachtnemer blijft eveneens toegestaan. De koppeling dient te zijn verdisconteerd in de inschrijfprijs.
14.	Nee	Programma van eisen – Eis 57 Tweestapsverificatie	Ons portaal beschikt niet over tweestapsverificatie omdat cursisten het portaal niet vaak zullen gebruiken en daarmee deze methode van inloggen zullen vergeten. Is het akkoord om in plaats van tweestapsverificatie te werken met Single Sign On?	Nee, het is niet akkoord om tweestapsverificatie te vervangen door uitsluitend Single Sign-On. Tweestapsverificatie is een vereiste. Wel geldt dat, zodra de Opdrachtnemer hier technisch toe in staat is, SSO als aanvullende inlogmethode kan worden aangeboden.
15.	Nee	Programma van eisen – Eis 55 Persoonlijke accounts	De informatieverstrekking via het online portal dient beveiligd te zijn op basis van gebruikersnaam gekoppeld aan een uniek wachtwoord. Wij werken met Single Sign On waarmee gebruik wordt gemaakt van de inlog van de medewerker zoals bekend bij het Nidos. Is deze werkwijze akkoord?	Nee, Single Sign-On kan niet worden toegepast als vervanging van de vereiste beveiliging met een gebruikersnaam en uniek wachtwoord in combinatie met tweestapsverificatie. Tweestapsverificatie blijft verplicht. Zodra de Opdrachtnemer technisch in staat is om Single Sign-On aan te bieden, kan dit als aanvullende inlogmethode worden toegepast.
16.	Nee	Programma van eisen – Eis 28 Koppeling salarisadministratie	Kunt u specifiek aangeven met welk HR systeem u zou willen koppelen? En moet deze koppeling gereed zijn binnen de gestelde implementatieperiode?	Het HR-systeem is op dit moment nog niet bekend, omdat hiervoor momenteel een afzonderlijk aanbestedingstraject in voorbereiding is. Zodra de aanbesteding voor het HR-systeem is afgerond en de betreffende leverancier is gecontracteerd, zal worden afgestemd welke koppeling nodig is. Het is daarom niet vereist dat deze koppeling al binnen de gestelde implementatieperiode gereed is.

17.	Nee	Prijzenblad	U vraagt apart een prijs uit voor een E-learningmodule BHV. Al onze trainingen zijn opgezet als een blended learning variant en zodoende is e-learning al onderdeel van onze trainingen conform eis 19 en dus inclusief in onze tarieven conform eis 12. Waarom vraagt het Nidos dan alsnog deze elearning apart uit in het prijzenblad?	Ter verduidelijking: de e-learningmodules maken onderdeel uit van de opleidingen zoals beschreven in het Programma van Eisen. Inschrijvers dienen in het prijzenblad per opleiding een totaalprijs op te geven, inclusief alle bijbehorende onderdelen, waaronder eventuele e-learning. De afzonderlijke post “E-learning BHV” wordt daarom uit het prijzenblad verwijderd. Inschrijvers dienen gebruik te maken van het nieuw bijgevoegde prijzenblad; het eerder verstrekte prijzenblad komt te vervallen. Inschrijvers dienen bij inschrijving Bijlage 7 Prijzenblad versie 1.1 in te dienen. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.
18.	Nee	Aanbestedingsleidraad .2.1 Subgunningcriterium 1: BHV-opleidingsaanpak & lesmateriaal	U vraagt om voorbeelden van lesmateriaal. Ons lesmateriaal is volledig digitaal, is het een optie om Nidos te voorzien van een login voor een demo van ons digitaal lesmateriaal.	Het delen van inloggegevens of het aanbieden van een demo-omgeving is niet toegestaan, om gelijke behandeling van Inschrijvers te waarborgen en de beoordeling uniform te kunnen uitvoeren. De Aanbestedende dienst beoordeelt uitsluitend op basis van de schriftelijke uitwerking zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
19.	Nee	Aanbestedingsleidraad 6.2.1 Subgunningcriterium 1: BHV-opleidingsaanpak & lesmateriaal	U vraagt om opleidingen die didactisch zijn afgestemd op de verschillende doelgroepen. Kunt u toelichten wat u bedoelt met didactisch? Wellicht kunt u een voorbeeld geven.	Met “didactisch afgestemd” wordt bedoeld dat de opleidingsaanpak aansluit op de verschillende functies, taalniveaus en culturele achtergronden binnen de organisatie van de Aanbestedende dienst. Zie ook paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad.
20.	Nee	Aanbestedingsleidraad 4.2. Voorwaarden voor deelname	U geeft aan dat de inschrijving ondertekend dient te zijn door een rechtsgeldig bevoegd persoon. Is	Conform hoofdstuk 5.5.1 van de Aanbestedingsleidraad dienen het UEA, het prijzenblad en de referentieformulieren te worden

			onze aanname correct dat dit gebeurt door het UEA te ondertekenen?	ondertekend door een rechtsgeldig bevoegd persoon. Het ondertekenen van het UEA wordt gezien als rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving. De Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers daarnaast om ook het prijzenblad en de referentieformulieren te ondertekenen, zodat duidelijk is dat de volledigheid en juistheid daarvan worden bevestigd.
21.	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.7 Omvang opdracht	U geeft aan dat er 38 opvanglocaties zijn waarvan 12 BHV plichtig. Kunt u toelichten waarom de overige 26 niet BHV plichtig zijn?	Zie het antwoord op vraag 10.
22.	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.4 Gewenste situatie	U vraagt cultuursensitieve opleidingen. Kunt u toelichten hoe u dit vertaald ziet in een praktijksituatie?	Cultuursensitieve opleidingen houden rekening met de diverse leefwerelden, normen, waarden en communicatiestijlen van de jongeren waarmee medewerkers werken. Zie ook paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad.
23.	Nee	Aanbestedingsleidraad 2. Beschrijving opdracht - Implementatieperiode	Nidos spreekt van een korte implementatieperiode van circa 1 maand na gunning van de Opdracht. In onze ogen te kort en niet wenselijk voor een goede overdracht. Uit onze ervaring is minimaal 6 weken nodig om een implementatie succesvol uit te voeren zonder de cursisten iets merken van een overgang. Is het Nidos bereid de implementatieperiode uit te breiden naar 6 weken?	Nee, de implementatieperiode kan niet worden verlengd. De gehanteerde implementatieperiode van circa één maand sluit aan op de planning van de aanbestedingsprocedure en de einddatum van de huidige overeenkomst.
24.	Nee	Algemeen	Kunt u toelichten welke 3 tot 5 uitdagingen het Nidos heeft/de komende jaren verwacht op het gebied van BHV en BHV trainingen?	Deze vraag wordt niet inhoudelijk beantwoord, omdat deze niet ziet op de aanbestedingsstukken of de gestelde eisen.

25.	Nee	Aanbestedingsleidraad pagina 8	Nidos geeft aan te beschikken over 38 opvanglocaties, waarvan er circa 12 BHV-plichtig zijn. Waarom zijn de overige opvanglocaties volgens opdrachtgever vrijgesteld van de BHV plicht?	Zie het antwoord op vraag 10.
26.	Nee	RI&E PVE 37/42	Wij stellen een tekstwijziging in het PVE voor ten aanzien van de RI&E, de huidige tekst schetst een verkeerd beeld en de wettelijk verplichte toetsing ontbreekt. Wijziging voorstel: Het concept rapport wordt ter invulling van het plan van aanpak voorgelegd aan de opdrachtgever. Als alle plannen van aanpak door de verantwoordelijken van Nidos zijn ingevuld wordt er een definitief RI&E rapport aangeleverd. Het definitieve RI&E rapport is getoetst volgens de gestelde eisen uit de Arbowetgeving. Opdrachtgever ontvangt een toetsingsverklaring van een gecertificeerd Arbodeskundige. Gaat de aanbestedende hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verduidelijken van de werkwijze rondom het opleveren van de RI&E. De verduidelijking is verwerkt in het Programma van Eisen onder 3.2 RI&E. Het aangepaste Programma van Eisen wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
27.	Nee	PVE 33 certificaat	Wat verstaat opdrachtgever onder een geaccrediteerd certificaat? Volstaat bijvoorbeeld een certificaat van het NIBHV?	Met een geaccrediteerd certificaat wordt bedoeld dat het certificaat is uitgegeven door een onafhankelijke en erkende organisatie die toezicht houdt op de kwaliteit van de opleiding en de examinering. Een certificaat van het NIBHV voldoet aan deze definitie. Ook gelijkwaardige certificeringen die op vergelijkbare wijze onafhankelijk en aantoonbaar zijn geborgd, worden geaccepteerd.
28.	Nee	catering PVE 32	Alleen opleidingen op basis van open inschrijving op onze locaties door het land zijn inclusief catering. Mogen wij ervan uit gaan dat de catering	Ja, dat klopt. Bij incompany opleidingen die plaatsvinden op een locatie van de Aanbestedende dienst wordt de catering door de Aanbestedende dienst verzorgd. Catering is

			bij de incompany trainingen op een locatie van Nidos de opdrachtgever zelf de catering verzorgd?.	uitsluitend inbegrepen bij opleidingen die plaatsvinden op locaties van de Opdrachtnemer (open inschrijving). Eis 32 uit het Programma van Eisen wordt hiermee verduidelijkt en aangepast. Daarnaast is ook het prijzenblad aangepast, waarbij het onderscheid tussen opleidingen op basis van open inschrijving (inclusief catering) en incompany opleidingen (catering door Opdrachtgever) duidelijk is opgenomen. Inschrijvers dienen bij inschrijving Bijlage 7 Prijzenblad versie 1.1 in te dienen. Het indienen van de oude versie leidt tot uitsluiting.
29.	Nee	PVE RI&E punt 19	Een Arbo RI&E is een uitgebreid document wat moet voldoen aan wettelijke eisen en onderwerpen (nadere inventarisatie RI&E/ Arbo besluit) onder andere een Enquête over psychosociale arbeidsbelasting (PSA) is een verplicht element. Een doorlooptijd van 5 werkdagen tot aan de rapportage is niet reëel, wij houden een minimale doorlooptijd van 1 maand aan is dat akkoord voor de aanbestedende dienst?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een doorlooptijd van één maand. Wel wordt de doorlooptijd verduidelijkt. De rapportage van de RI&E dient binnen 20 werkdagen na het afronden van de inventarisatie te worden opgeleverd. Deze termijn wordt gewijzigd in het Programma van Eisen en opnieuw bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
30.	Nee	Prijzenblad	U benoemt vluchtplattegronden-Klopt onze aanname dat u hiermee veiligheidsplattegronden bedoeld? Heeft u ook ontruimingsplattegronden per locatie nodig?	Met “vluchtplattegrond” wordt een vluchtwegplattegrond bedoeld, oftewel een ontruimingsplattegrond.
31.	Nee	Raamovereenkomst artikel 4	U geeft aan dat indexatie volgens CBS CPI mag plaatsvinden. Dit is niet gebruikelijk. Normaliter wordt uitgegaan van de DPI (Dienstenprijsindex).	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het hanteren van de Dienstenprijsindex (DPI) in plaats van de Consumentenprijsindex (CPI). De

			Bent u bereid om dit aan te passen? Zo niet, dan ontvangen we graag vanuit de Aanbestedende dienst een nadere onderbouwing waarom is gekozen voor de Consumentenprijsindex.	indexatieregeling in artikel 4 (Indexatie) van de Concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast. De aangepaste Concept Raamovereenkomst wordt opnieuw bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
32.	Nee	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.2.1	Alle gunningscriteria. Inschrijver maakt graag gebruik van afbeeldingen bij het uitwerken van de gunningscriteria. Is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van Arial 10 om daarmee de leesbaarheid te verhogen?	Afbeeldingen zijn uitsluitend toegestaan bij de beantwoording van Gunningscriterium 1 en Gunningscriterium 3, ter ondersteuning van de toelichting. De paginalimiet blijft hierbij onverkort van toepassing. Het lettertypevoorschrift (Arial, 10 pt) geldt voor de door de Inschrijver zelf toegevoegde tekst. Voor tekst die onderdeel is van een afbeelding geldt dit niet. Afbeeldingen mogen echter niet worden gebruikt om aanvullende inhoudelijke toelichting te geven die buiten het voorgeschreven maximaal aantal pagina's zou vallen. De Aanbestedingsleidraad wordt op dit punt aangepast.
33.	Nee	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.2.1	Bij subgunningscriterium stelt u de vraag 'Beschrijving van het proces van aanvraag tot en met certificering inclusief doorlooptijden en communicatiemomenten.' Bij subgunningscriterium 3 vraagt u 'Beschrijving van het proces voor het aanvragen van BHV-opleidingen en overige diensten (inclusief doorlooptijden en communicatiemomenten)'. Volgens inschrijver is dit dezelfde vraag. (1) Als dit niet dezelfde vraag is, wilt u dan toelichten wat het verschil is? (2) Waar wilt u deze vraag beantwoord	Subgunningscriterium 1 en Subgunningscriterium 3 hebben betrekking op verschillende onderdelen van de dienstverlening. Subgunningscriterium 1 ziet specifiek op het proces van BHV-opleidingen, terwijl Subgunningscriterium 3 ziet op het proces voor het aanvragen en uitvoeren van overige diensten. Het betreft dus twee afzonderlijke processen. Inschrijvers worden verzocht deze twee processen los van elkaar te beschrijven onder het desbetreffende subgunningscriterium.

			hebben of wilt u dat inschrijvers deze vraag 2 keer beantwoorden?	
34.	Nee	Prijzenblad	U benoemt indicatief 20 locaties bij het actualiseren van de RI&E's en 10 bij de actualisatie van de bestaande bedrijfsnoodplannen. Hoe verhouden deze aantallen zich tot u feitelijke aantal locaties (51)	Het betreft een inschatting van het aantal nieuwe panden dat jaarlijks wordt geopend of gesloten. Er is geen situatie waarin 51 plannen en locaties gelijktijdig worden uitgevraagd.
35.	Nee	Prijzenblad	U schrijft: Opstellen bedrijfsnoodplan (incl. BHV=plan, veiligheidsplan, beveiligingsplan, ontruimingsplan). Graag ontvangen we een nadere toelichting op de verschillende plannen, zodat we een juiste tarifiering kunnen aangeven. Volgens welke risiconorm wordt het huidige bedrijfsnoodplan opgesteld? Gaat u hierbij uit van een format van Stichting Nidos?	Deze documenten dienen in samenhang te worden opgesteld en aan te sluiten op de verplichtingen uit de Arbowet, het Arbobesluit en het Bouwbesluit met betrekking tot bedrijfsnoodorganisatie en ontruiming. De Aanbestedende dienst hanteert geen voorgeschreven standaardformat. Inschrijvers kunnen hun eigen formats gebruiken, mits deze voldoen aan de wettelijke eisen en de in het Programma van Eisen beschreven uitgangspunten. De exacte invulling en afstemming per locatie (bijvoorbeeld welke onderdelen wanneer geactualiseerd worden) vindt plaats tijdens de implementatieperiode. Er wordt geen aanvullende risiconorm of methodiek voorgeschreven naast hetgeen wettelijk vereist is.
36.	Nee	Prijzenblad	Gaat u uit van een toetsing bij oplevering van de RI&E? Zo ja, wilt u dit dan toevoegen op het prijzenblad?	Ja, de RI&E wordt bij oplevering getoetst. De kosten voor deze toetsing maken onderdeel uit van de opdracht en dienen all-in te zijn opgenomen in de door de Inschrijver aangeboden tarieven. Er wordt geen afzonderlijke post toegevoegd aan het prijzenblad; het prijzenblad blijft ongewijzigd.

37.	Nee	Prijzenblad	U vraagt een tarief uit per deelnemer-- wat is de minimale groepsgrootte?	De minimale groepsgrootte betreft acht (8) deelnemers.
38.	Nee	Eis 59	Gaat u akkoord met tests en scans uitgevoerd door de hosting partij van ons CRM systeem?	De Aanbestedende dienst verzoekt u om deze vraag nader te specificeren in de tweede Nota van Inlichtingen. Wilt u hierbij aangeven of uw vraag betrekking heeft op het uitvoeren van een penetratietest?
39.	Nee	Eis 57	Klopt onze aanname dat u dit stelt vanuit het oogpunt van veiligheid en gebruikersgemak. Is een Single Sign On voor u dan ook een passende oplossing? Zo niet, wat is de huidige werkwijze en wat moet hierin eventueel verbeterd worden?	Ja, deze eis is gesteld vanuit het oogpunt van veiligheid en beheersgemak voor zowel gebruikers als beheerder. Conform Eis 57 dient het systeem te beschikken over een eigen gebruikersbeheerfunctionaliteit met Multi-Factor Authenticatie (MFA). Dit is de huidige gewenste werkwijze. Single Sign-On kan op termijn worden toegepast als aanvullende inlogmethode, zodra dit technisch realiseerbaar is, maar vervangt de MFA-eis niet.
40.	Nee	Eis 28	Er is sprake van eenmalige kosten bij het realiseren van een koppeling. Graag bespreken we de mogelijkheden tijdens de verificatiefase bij gunning. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan aangeven of in de huidige situatie sprake is van een geautomatiseerde koppeling en de specificaties hiervan aanleveren zodat we hiervan kunnen aangeven wat de technische mogelijkheden zijn in relatie tot de inschrijfportal die we voor u inrichten?	Het nader afstemmen van de technische mogelijkheden voor een koppeling kan plaatsvinden tijdens de verificatiefase na gunning. Dit betreft uitsluitend de technische uitwerking. Verder is geen sprake van een geautomatiseerde koppeling. Eventuele kosten voor het realiseren van een koppeling dienen nu al te worden opgenomen in de inschrijfprijs.
41.	Nee	p21 Aanbestedingsleidraad 6.2.1	U schrijft: De mate waarin het lesmateriaal actueel, relevant en praktisch toepasbaar is, ondersteund door maximaal drie (3) voorbeelden van lesmateriaal of opleidingsonderdelen (elk van	De Aanbestedende dienst zal niet verder ingaan op dit subgunningscriterium. De toelichting zoals opgenomen in paragraaf 6.2.1 van de

			maximaal één (1) pagina); Kunt u exact toelichten wat u hier precies mee bedoelt en wat u terug wilt zien?	Aanbestedingsleidraad geeft voldoende richting voor de beantwoording.
42.	Nee	p7 Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.1	Wilt u de implementatieperiode uitbreiden naar 6-8 weken, hetgeen te doen gebruikelijk is? Zo niet, wilt u aangeven waarom de implementatie binnen een maand moet zijn afgerond?	Zie het antwoord op vraag 23.
43.	Nee	p18 Aanbestedingsleidraad	Kerncompetentie 3 gaat over landelijke dekking. Inschrijver heeft landelijke dekking voor zowel opleidingen als het opstellen van RI&E's. Maar geen landelijke opdrachtgever waar wij dit allebei uitvoeren. Door deze kerncompetentie zo uit te vragen sluit u een (waarschijnlijk onbedoeld) gedeelte van de markt uit, terwijl u graag wilt dat een partij landelijk kan coördineren en afstemmen. Dit is uiteraard geen probleem voor inschrijver. Wilt u de kerncompetentie hierop aanpassen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	De Aanbestedende dienst past Kerncompetentie 3 aan. Daarbij blijven de vereisten van landelijke dekking en centrale coördinatie gehandhaafd. De eis dat de Inschrijver tevens ervaring moet hebben met het uitvoeren van RI&E's komt te vervallen. Kerncompetentie 3 ziet uitsluitend op het leveren van BHV- en/of EHBO-opleidingen voor één opdrachtgever met meerdere locaties. Deze aanpassing voorkomt dat geschikte marktpartijen onbedoeld worden uitgesloten, terwijl de scope en bedoeling van de opdracht behouden blijven. De aangepaste formulering van Kerncompetentie 3 wordt opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Inschrijvers kunnen hun referenties op basis van de aangepaste kerncompetentie aanleveren bij hun inschrijving.
44.	Nee	PvE Eis 21	Kunt u de gewenste duur per uitgevraagde training aangeven zodat alle Inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren voor hun prijsbepaling?	Basis BHV 2 dagen (bestaande uit e-learning en praktijk), herhaling BHV 1 dag. Basis EHBO 2 dagen (bestaande uit e-learning en praktijk), herhaling EHBO 1 dag. Kinder EHBO Basis 8 uur, Kinder EHBO Herhaling 4 uur, ploegleider BHV

				basis 2 dagen (bestaande uit e-larning en praktijk), ploegleider BHV herhaling 1 dag.
45.	Nee	PvE Eis 21	Kunt u bevestigen dat de EHBO trainingen incl. certificering van het Oranje Kruis zijn?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
46.	Nee	PvE Eis 21	Kunt u aangeven wat de gewenste minimale en maximale groepsgrootte is per uitgevraagde BHV en EHBO training?	Het aantal personen bedraagt minimaal acht (8) en maximaal 15.
47.	Nee	PvE Eis 32	Mag Inschrijver er vanuit gaan dat deze eis vervalt wanneer de training plaats vindt op locatie van Aanbestedende Dienst?	Zie het antwoord op vraag 28.
48.	Nee	PvE Eis 36	Inschrijver hanteert standaard de volgende annuleringstermijn: - Bij annulering of wijziging van een groepscursus of inschrijving vanaf 10 werkdagen voor aanvang 50% - Bij annulering of wijziging van een groepscursus of inschrijving vanaf 2 werkdagen voor aanvang 100% - Vervangende deelname aan een cursus door een collega is kosteloos, tenzij de vervanging tot extra kosten van Inschrijver leidt, dan worden deze los doorberekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde annuleringsvoorwaarden. Eis 36 wordt hierop aangepast in het Programma van Eisen. Het aangepaste Programma van Eisen wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
49.	Nee	Aanbestedingsleidraad	blz. 8, 2.7: Opdrachtgever geeft aan dat van de 38 opvanglocaties er ca. 12 BHV-plichtig zijn. Kan opdrachtgever aangeven waarom de 26 andere locaties niet BHV-plichtig zijn?	Zie het antwoord op vraag 10.

50.	Nee	programma van eisen	blz 7 eis 47: Opdrachtgever stelt dat het BHV noodplan digitaal beschikbaar wordt gesteld in DWG en pdf formaat. DWG leent zich alleen voor plattegronden, kan opdrachtgever de eis aanpassen naar: Opdrachtnemer stelt de actuele versies van de BHV-noodplannen digitaal beschikbaar als pdf bestand via een toegankelijke omgeving voor de opdrachtnemer.'?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van Eis 47. De eis wordt gewijzigd in: “Opdrachtnemer stelt de actuele versies van de BHV-noodplannen digitaal beschikbaar als Pdf-formaat via een toegankelijke omgeving voor de Opdrachtgever.” Deze aanpassing wordt verwerkt in het Programma van Eisen, dat wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
51.	Nee	Prijzenblad	Prijzen BHV basis/herhaling: kan opdrachtgever de tijdsduur aangeven en daarmee of de cursus in combinatie met e-learning wordt gevraagd of niet? (BHV basis 2 dagen, of één dag met e-learning / BHV herhaling 1 dag, of een halve dag met e-learning)	Zie het antwoord op vraag 44.
52.	Nee	programma van eisen	blz 9, eis 59/60: Volstaat een ISO27001 certificering voor het portaal?	Ja, een ISO 27001-certificering volstaat voor het portaal.
53.	Nee	programma van eisen	blz 6, eis 33: Wat verstaat opdrachtgever onder een geaccrediteerd certificaat? Kan opdrachtgever aangeven welke certificaat zij wenst voor zowel de BHV als de EHBO cursussen?	Zie het antwoord op vraag 27.
54.	Nee	programma van eisen	blz 6: eis 32: Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis alleen telt bij trainingen op de locatie van opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 28.
55.	Nee	programma van eisen	blz 6, eis 30: Bij 'opvanglocaties' staat de BHV herhaling niet vermeld, is dit juist of kan opdrachtgever dit toevoegen?	Er is sprake van een verschrijving. De BHV-herhalingsopleiding dient bij de opvanglocaties te worden opgenomen. Eis 30 wordt hierop aangepast in het Programma van Eisen. Het

				aangepaste Programma van Eisen wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
56.	Nee	programma van eisen	blz 6, eis 29: De e-learning staat los van het LMS systeem wat wordt gebruikt. Is opdrachtgever akkoord dat de e-learning middels een loginlink, die per mail wordt gedeeld, te bereiken is door de cursist in plaats van in het portaal?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
57.	Nee	programma van eisen	blz 6, eis 28: Met welk systeem werkt opdrachtgever, waarmee de mogelijke koppeling gemaakt moet worden? En is opdrachtgever bereidt deels de kosten te dragen om de koppeling te realiseren?	Zie ook het antwoord op vraag 16. De Aanbestedende dienst maakt gebruik van Microsoft Entra ID voor identiteit- en toegangsbeheer. Indien in de toekomst wordt gekozen voor het toepassen van Single Sign-On, zal dit via Entra ID worden vormgegeven. Eventuele kosten voor het realiseren van een koppeling dienen all-in te worden opgenomen in de inschrijfprijs. Er worden geen aanvullende kosten na gunning geaccepteerd.
58.	Nee	Aanbestedingsleidraad	blz 23, 6.2.3: Opdrachtgever vraagt om de uitwerking van de inrichting en werking van een digitaal portaal. Is het mogelijk een inlog te delen voor een demo omgeving, zodat opdrachtgever een goed beeld krijgt? (nu vermeld opdrachtgever dat afbeeldingen en hyperlinks niet zijn toegestaan)	Het delen van inloggegevens of het aanbieden van een demo-omgeving is niet toegestaan, om gelijke behandeling van Inschrijvers te waarborgen en de beoordeling uniform te kunnen uitvoeren. Voor Gunningscriterium 1 en Gunningscriterium 3 geldt een afwijking op de vormvereisten, zoals toegelicht in het antwoord op vraag 32.
59.	Nee	Aanbestedingsleidraad	blz 21, 6.2.1: Kan opdrachtgever voorbeelden noemen van verschillende culturele waarden en achtergronden waar zij mee te maken heeft en waar de trainingen op aan moeten sluiten?	De Aanbestedende dienst gaat niet verder in op dit subgunningscriterium. In paragraaf 6.2.1 van de Aanbestedingsleidraad is beschreven dat de opleidingsaanpak dient aan te sluiten bij de verschillende functies, taalniveaus en culturele achtergronden binnen de organisatie. Het is aan

				Inschrijvers om in hun beantwoording toe te lichten op welke wijze zij deze aansluiting borgen en welke didactische keuzes zij daarin maken.
60.	Nee	Aanbestedingsleidraad	blz 18/19, 5.4.3, kerncompetentie 3: Kan opdrachtgever de RI&E loskoppelen van de eis en deze aanpassen naar 'De Inschrijver heeft ervaring met het leveren van ten minste EHBO- en/of BHV-opleidingen, uitgevoerd voor één (1) opdrachtgever met meerdere locaties, waarbij sprake was van centrale coördinatie en afstemming.'?	Zie het antwoord op vraag 43.
61.	Nee	Aanbestedingsleidraad	blz 9, 2.8: De implementatieperiode bedraagt één maand, kan opdrachtgever garanderen dat alle informatie als bestaande BHV-/ontruimingsplannen en cursisthistorie per locatie direct bij aanvang worden aangeleverd?	De Aanbestedende dienst kan dit niet garanderen. De Aanbestedende dienst zal zich inspannen om bij aanvang van de implementatieperiode alle beschikbare informatie die nodig is voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht, waaronder bestaande BHV- en ontruimingsplannen en cursisthistorie, zo volledig mogelijk aan de Opdrachtnemer te verstrekken. De beschikbaarheid en volledigheid van gegevens kunnen per locatie verschillen.
62.	Nee	Aanbestedingsleidraad	blz. 7, 2.4, bullet 7: Wat verstaat opdrachtgever onder beveiligingsplannen?	Aanbestedende dienst geeft aan dat onder beveiligingsplannen wordt verstaan; een gestructureerd plan dat door organisaties en individuen wordt gebruikt om objecten, locaties of evenementen te beschermen tegen risico's.

63.	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.4 gewenste situatie	E- learningmodules aanbiedt als onderdeel van een blended learning aanpak, zodat medewerkers flexibel en op eigen tempo kunnen leren. Kunt u aangeven bij welke cursus u deze blended aanpak wenst?	De blended learning aanpak is van toepassing op alle basiscursussen.
64.	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.4 gewenste situatie	Duurzame oplossingen en maatschappelijk verantwoord werken integreert, onder meer door het beperken van reisafstanden, digitaal lesmateriaal in te zetten en inclusieve veiligheidsopleidingen te bieden. Wat verstaat u precies onder “inclusieve veiligheidsopleidingen”?	Een opleiding dat veiligheidsthema’s behandelt op een manier die rekening houdt met diversiteit, gelijkheid en inclusie.
65.	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.5 gewenste situatie	Binnen de Scope van de Opdracht: Administratieve en logistieke ondersteuning (digitale registratie, (kwartaal) rapportages, vast aanspreekpunt, ondersteuning bij ontruimingsoefeningen). Kunt u toelichten wat u onder logistieke ondersteuning verstaat?	Met logistieke ondersteuning wordt bedoeld het verzorgen van de praktische en administratieve coördinatie rondom de uitvoering van de dienstverlening. Dit omvat onder andere het versturen van noodzakelijke documenten en plannen, het informeren van deelnemers over trainingen (zoals uitnodigingen en locatie-informatie) en het afstemmen van planning en communicatie met contactpersonen van de Aanbestedende dienst.
66.	Nee	Aanbestedingsleidraad	Zijn alle documenten en gegevens die door de huidige leverancier zijn opgesteld (zoals noodplannen, RI&E-rapportages en cursistenoverzichten) beschikbaar en worden deze ter beschikking gesteld aan de nieuwe opdrachtnemer wanneer dit nodig is voor een zorgvuldige uitvoering?	Zie het antwoord op vraag 61.

67.	Nee	2. Aanbestedingsleidraad – 2.5	Vallen verbouwingen op de locaties of wijzigingen in gebruik van een locatie binnen de scope van de aanbesteding?	Ja, verbouwingen op locaties en wijzigingen in het gebruik van een locatie vallen binnen de scope van deze aanbesteding.
68.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 2.4	Er wordt gevraagd naar advies op het gebied van arbeidsveiligheid. Kunt u de scope van dit onderwerp toelichten of enkele toepassingsvoorbeelden geven, zodat wij het juiste niveau van expertise kunnen bepalen? (betreft het alleen Safety gerelateerde onderwerpen?)	Het advies op het gebied van arbeidsveiligheid heeft betrekking op onderwerpen die voortvloeien uit de Arbowet- en regelgeving op het gebied van Safety.
69.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 2.5	Het toetsen van de RI&E valt binnen de scope. Heeft u een eigen beleid ten aanzien van de toetsing, of kunnen wij dit bepalen op onze deskundigheid, zolang het wettelijke geborgd is?	De Aanbestedende dienst vertrouwt hierbij op de deskundigheid van de Inschrijver.
70.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 2.8	In artikel 2.8 van de aanbestedingsleidraad wordt een Herzieningsclausule beschreven. Wordt met ‘aanvullende diensten’ bedoeld: diensten buiten het prijzenblad? Zo ja, kunt u voorbeelden geven? En vallen wijzigingen in gebruik van locaties (met aanzienlijke meerwerkgevolgen) hieronder?	Met “aanvullende diensten” in artikel 2.8 van de Aanbestedingsleidraad wordt bedoeld: diensten die functioneel samenhangen met de opdracht en noodzakelijk blijken voor een zorgvuldige uitvoering ervan, maar die niet afzonderlijk zijn gespecificeerd in het prijzenblad. Het gaat hierbij om kleinschalige of logisch voortvloeiende werkzaamheden binnen de scope van de opdracht. Een wijziging in het gebruik van een locatie kan aanleiding zijn voor het actualiseren van bestaande RI&E-documenten of BHV-plannen. Deze werkzaamheden vallen binnen de scope van de opdracht en worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen tarieven.
71.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 2.9	In paragraaf 2.9 van de Aanbestedingsleidraad wordt een geraamde waarde (€ 286.000 excl. btw)	De in paragraaf 2.9 genoemde geraamde en maximale waarde van de Raamovereenkomst dienen uitsluitend ter indicatie van de verwachte

			en een maximale waarde (€ 343.200 excl. btw) van de Raamovereenkomst genoemd. Tegelijkertijd wordt in hoofdstuk 6 aangegeven dat de gunning plaatsvindt op basis van EMVI (beste prijs-kwaliteitverhouding). Kunt u toelichten hoe het gunningscriterium “prijs” wordt beoordeeld binnen deze EMVI-systematiek, gezien de vastgestelde maximale waarde? Worden inschrijvingen boven deze maximale waarde uitgesloten, of fungeert dit bedrag uitsluitend als indicatieve bovengrens?	omvang van de opdracht gedurende de looptijd. Deze bedragen zijn bedoeld voor transparantie richting de markt en hebben geen functie als uitsluitingsgrond of plafond voor de inschrijfprijs. De beoordeling van het gunningscriterium ‘prijs’ vindt plaats conform de EMVI-systematiek zoals beschreven in hoofdstuk 6 van de Aanbestedingsleidraad. Daarbij wordt uitgegaan van een fictieve inschrijfprijs, die wordt gebruikt voor de vergelijking van de inschrijvingen binnen de EMVI-beoordeling. Deze fictieve inschrijfprijs staat los van de in paragraaf 2.9 genoemde maximale waarde. Ter verduidelijking: de maximale waarde ziet uitsluitend op de uitnutting van de Raamovereenkomst tijdens de uitvoering. Conform paragraaf 2.9 eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zodra de maximale waarde is bereikt, ook indien dit moment zich voordoet vóór het verstrijken van de contractuele looptijd.
72.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 5.2.2	Als hoofdaannemer wordt er toegestaan om te werken met gespecialiseerde onderaannemer(s). Verwacht aanbestedende dienst buiten de UEA een toelichting over de wijze van inzet van deze onderaannemer(s). En kunt u bevestigen dat voor deze onderaannemer(s) geen afzonderlijke bewijsstukken hoeven te worden aangeleverd, mits zij via de hoofdaannemer worden opgegeven?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de Hoofdaannemer in zijn eigen UEA dient aan te geven of en welke onderaannemer(s) worden ingezet en voor welk onderdeel van de Opdracht dit geldt. Indien de Hoofdaannemer een beroep doet op de draagkracht van een onderaannemer ten aanzien van de geschiktheidseisen, gebeurt dit in Deel II, sectie C van het UEA en dient de betreffende onderaannemer een afzonderlijk UEA in te vullen.

				Indien de Hoofdaannemer geen beroep doet op de draagkracht, maar enkel werkzaamheden uitbesteedt, wordt dit vermeld in Deel II, sectie D van het UEA. In dat geval hoeft de onderaannemer geen afzonderlijk UEA of bewijsstukken in te dienen. Daarnaast geldt dat onderaannemers ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst mogen worden ingezet, mits dit tijdig wordt gemeld aan de Aanbestedende dienst en de Aanbestedende dienst hier schriftelijk mee instemt. De Hoofdaannemer blijft te allen tijde volledig contractueel verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht.
73.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 6.2.2	In het Programma van Eisen (o.a. eisen 19, 49 en 50) en het gunningscriterium 6.2.2 wordt gesproken over het proactief adviseren van de opdrachtgever over (brand)veiligheid, waaronder aspecten zoals BMI en vergunningen. Kunt u toelichten of de verwachting is dat dit advies ook betrekking heeft op de installatietechnische aspecten van brandveiligheid (zoals de werking, certificering en conformiteit van de BMI/OAI)? Daarnaast vernemen wij graag of wordt verwacht dat de opdrachtnemer deze adviezen afstemt met de opgestelde of te actualiseren ontruimingsplannen, en of er eisen gelden aan het werken met gecertificeerde installaties of erkende installateurs.	De verwachting is niet dat dit advies ook betrekking heeft op de installatietechnische aspecten van brandveiligheid. Dit is niet van toepassing, aangezien dit bij onze blusmiddelenleveranciers is belegd. Daarnaast wordt ook niet verwacht dat Opdrachtnemer adviezen afstemt met de gestelde of te actualiseren ontruimingsplannen.

			Deze verduidelijking helpt om het juiste deskundigheidsniveau (en eventuele certificeringen) van de betrokken adviseurs in de inschrijving te borgen.	
74.	Nee	Aanbestedingsleidraad – 6.2	Zijn afbeeldingen of visualisaties toegestaan binnen het maximaal aantal pagina's van de subgunningscriteria (ter verduidelijking van de tekstuele toelichting)?	Voor Gunningscriterium 1 en Gunningscriterium 3 geldt een afwijking op de vormvereisten, zoals toegelicht in het antwoord op vraag 32.
75.	Nee	Programma van Eisen – 19	In eis 19 wordt het onderdeel 'Beveiligingsplannen' genoemd. Klopt onze aanname dat dit onderdeel zich richt op fysieke veiligheid en niet op beveiliging tegen criminaliteit (security), en dat deze laatste buiten de scope valt?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat het onderdeel 'Beveiligingsplannen' zich richt op fysieke veiligheid. Beveiliging tegen criminaliteit (security) valt buiten de scope van deze aanbesteding.
76.	Nee	Programma van Eisen – 28	In eis 28 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat de opdrachtnemer kosteloos de mogelijkheid biedt tot een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen portaal en externe systemen van de opdrachtgever (zoals een personeelssysteem of Active Directory), ten behoeve van gegevensuitwisseling en vermindering van handmatige invoer. Kunt u toelichten wat de opdrachtgever precies verstaat onder een "geautomatiseerde koppeling"? • Verwacht u een volledige, realtime API-integratie tussen systemen, of volstaat een periodieke gegevensuitwisseling (zoals import/export via bestand)?	De Aanbestedende dienst verstaat onder een "geautomatiseerde koppeling" een technische mogelijkheid om relevante gegevens tussen het portaal van de Opdrachtnemer en systemen van de Opdrachtgever uit te wisselen, zodat handmatige invoer wordt verminderd. De exacte vorm van de koppeling is niet vooraf vastgesteld. Zowel een periodieke gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld import/export) als een koppeling via API behoort tot de mogelijkheden. Welke vorm wordt toegepast, wordt bepaald op basis van het uiteindelijk in gebruik zijnde HR-/personeelssysteem en de praktische behoefte van de Opdrachtgever. Op dit moment is het HR-/personeelssysteem nog niet bekend, omdat hiervoor een afzonderlijk aanbestedingstraject loopt. Zodra de leverancier

			• Welke gegevens dienen te worden uitgewisseld (bijv. deelnemersinformatie, certificeringsstatus, planningsgegevens)? • Met welk systeem of platform (bijv. HR- of personeelssysteem) dient deze koppeling te worden gerealiseerd, en zijn hiervoor technische specificaties of API-documentatie beschikbaar? • Dient de opdrachtnemer de koppeling technisch te implementeren, of uitsluitend de mogelijkheid te bieden en ondersteuning te verlenen aan de opdrachtgever bij realisatie?	van dat systeem is gecontracteerd, worden de technische mogelijkheden (zoals beschikbare API's of gegevensformaten) afgestemd. De gegevens die naar verwachting uitgewisseld dienen te worden, betreffen ten minste: deelnemersinformatie; certificeringsstatus (waaronder verlooptatum); plannings- en deelnamegegevens. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij kosteloos de mogelijkheid tot een dergelijke koppeling biedt, en de Opdrachtgever ondersteunt bij de realisatie ervan.
77.	Nee	Programma van Eisen – 31	In eis 31 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat opleidingen worden verzorgd op locaties binnen 30 km vanaf centrale- of regiokantoren, of op vooraf bepaalde opvanglocaties van de opdrachtgever. Kunt u aangeven welke locaties worden beschouwd als de centrale- en regiokantoren van Nidos, en eventueel een overzicht (of globale spreiding) van de betreffende opvanglocaties? Daarnaast vernemen wij graag of de afstandseis van 30 km geldt voor alle opleidingsvormen (zowel incompany als open inschrijvingen), of uitsluitend voor incompany opleidingen die op of nabij de locaties van Nidos worden georganiseerd.	De centrale- en regiokantoren van de Aanbestedende dienst zijn terug te vinden op de website onder Contact – Nidos (https://www.nidos.nl/contact). Dit overzicht wordt regelmatig geactualiseerd. Dit betreft uitsluitend de regiokantoren. De opvanglocaties bevinden zich op dit moment overwegend in Midden-Nederland. Omdat deze locaties kunnen wijzigen, wordt geen vast overzicht opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. De afstandseis van 30 kilometer heeft betrekking op incompany opleidingen die op of nabij locaties van de Aanbestedende dienst worden georganiseerd. Ook is de afstandseis van toepassing op opleidingen die plaatsvinden op basis van open inschrijving. Hierbij geldt dat de afstand wordt gemeten vanaf de kantoorlocaties van de Aanbestedende dienst, niet vanaf de huisadressen van medewerkers. Op deze manier

				wordt voorkomen dat medewerkers voor een open inschrijving onevenredig lange reisafstanden moeten afleggen.
78.	Nee	Programma van Eisen – 32	Kunt u bevestigen dat de cateringverplichting uitsluitend geldt voor opleidingen op locaties van de opdrachtnemer, en niet voor trainingen op locaties van de opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 28.
79.	Nee	Programma van Eisen – 36	In eis 36 van het Programma van Eisen zijn annuleringsvoorwaarden opgenomen die in de praktijk een groot deel van het financiële risico bij de opdrachtnemer leggen, met name bij late wijzigingen of no-shows. Kunt u toelichten of deze voorwaarden bindend zijn voor alle opdrachtnemers, of dat er ruimte is om een alternatief voorstel te doen dat beter aansluit bij de gebruikelijke marktpraktijk voor BHV-opleidingen (bijvoorbeeld volledige kosteloosheid tot 14 dagen, 50% tussen 14–7 dagen, en 100% bij 7 dagen of minder)? Deze verduidelijking helpt om de prijsstelling realistisch en kostendekkend te houden, zonder afbreuk te doen aan de gewenste flexibiliteit voor de opdrachtgever.	Zie het antwoord op vraag 48. Eis 36 wordt overeenkomstig gewijzigd in het Programma van Eisen. Deze voorwaarden zijn bindend voor alle Opdrachtnemers binnen de Raamovereenkomst.
80.	Nee	Programma van Eisen – 46	Is het mogelijk om in het aanbestedingsproces een voorbeeld in te zien van een vluchtwegplattegrond van Stichting Nidos, zodat wij de complexiteit en opbouw kunnen inschatten bij het opstellen van de prijs en werkwijze?	Het verstrekken van voorbeeldplattegronden maakt geen onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure. De Aanbestedende dienst kan wel toelichten dat het merendeel van de locaties betreft kantoorlocaties en kleinschalige woonvoorzieningen met een relatief eenvoudige opzet. In de regel gaat het om plattegronden met een beperkte hoeveelheid

				veiligheidsvoorzieningen, zoals een brandslanghaspel, een brandblusser en een handmelder per verdieping of bouwdeel.
81.	Nee	Programma van Eisen – 57	Wij bieden een portaal met een inlog voor gebruikers middels gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast verwachten we dat begin 2026 inloggen met SSO (Microsoft) voor onze klanten gerealiseerd is. Of er gebruik van MFA wordt gemaakt, is afhankelijk van de beveiligingsinfrastructuur van de Opdrachtgever. Wordt deze vorm van inloggen geaccepteerd?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde werkwijze. Het portaal dient bij oplevering te beschikken over een eigen gebruikersbeheeroptie met Multi-Factor Authenticatie (MFA), zoals beschreven in Eis 57. Single Sign-On (SSO) kan niet worden ingezet als vervanging van MFA.
82.	Nee	Programma van Eisen – 61	In eis 61 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de portal minimaal eenmaal per jaar en na iedere grote wijziging wordt onderworpen aan een onafhankelijke penetratietest, waarvan de resultaten met de opdrachtgever worden gedeeld. Kunt u toelichten of deze eis ook geldt voor een standaard leer- en cursistenportaal dat hoofdzakelijk basale persoonsgegevens verwerkt (zoals naam, zakelijk e-mailadres en certificeringsinformatie), en reeds voldoet aan beveiligingsnormen zoals SSL-certificering en MFA (zie eisen 57–60)? Zo ja, is er ruimte om een minder zware, maar aantoonbaar veilige alternatieve borging toe te passen, zoals een jaarlijkse kwetsbaarheidsscan of beveiligingsauditrapport in plaats van een volledige penetratietest?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toepassen van een minder zware, maar aantoonbaar veilige alternatieve borging voor het leer- en cursistenportaal.

83.	Nee	Raamovereenkomst	In het Programma van Eisen (eis 7) wordt benoemd dat uitvoering van werkzaamheden door onderaannemers slechts kan plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. In de concept-raamovereenkomst (Bijlage 3) is echter geen bepaling opgenomen over de inzet, verantwoordelijkheid of goedkeuring van onderaannemers. Kunt u toelichten hoe de inzet van een onderaannemer binnen de raamovereenkomst wordt vormgegeven? Dient de onderaannemer bij inschrijving te worden opgegeven en/of goedgekeurd bij gunning? Wordt de onderaannemer als mede-uitvoerder genoemd in de raamovereenkomst, of blijft de hoofdaannemer volledig contractueel verantwoordelijk? En geldt de toestemmingsplicht ook voor structurele samenwerking met een vaste partner voor specifieke onderdelen (zoals veiligheidsadviesdiensten)?	Voor wat betreft de vermelding en toetsing van onderaannemers wordt verwezen naar het antwoord op vraag 72. Bij inschrijving geldt dat onderaannemers, voor zover bekend, dienen te worden vermeld in het UEA van de Hoofdaannemer, overeenkomstig de beantwoording op vraag 72. De Hoofdaannemer blijft volledig contractueel verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht. De onderaannemer wordt derhalve niet als mede-uitvoerder opgenomen in de Raamovereenkomst. Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst mogen onderaannemers worden ingezet of gewijzigd, mits dit tijdig en schriftelijk wordt gemeld aan de Aanbestedende dienst en deze daarmee instemt, conform de toestemmingsplicht in eis 7 van het Programma van Eisen. Ten aanzien van de vraag over structurele samenwerking met een vaste partner voor specifieke onderdelen verzoekt de Aanbestedende dienst de Inschrijver om dit begrip en de beoogde werkwijze nader toe te lichten, zodat deze vraag kan worden beantwoord in de tweede Nota van Inlichtingen.
84.	Nee	NVI vragen 14,15,39,81	Door verschillende partijen wordt de vraag gesteld om afstand te nemen van de eis dat het portaal dient te beschikken over een eigen gebruikersbeheeroptie met Multi-Factor Authenticatie (MFA), zoals beschreven in Eis 57.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel, waarbij de ISO27001 certificering van het portaal wordt gehanteerd en het periodiek wijzigen van persoonlijke wachtwoorden verplicht wordt gesteld. Met deze combinatie acht de

			Als opdrachtgever hier toch aan vasthoudt, kiest zij ervoor dat deze inschrijvers niet deel kunnen nemen. Kan opdrachtgever overwegen dat met de ISO27001 certificering van het portaal en instellen dat het persoonlijke wachtwoord periodiek gewijzigd wordt ook voldoende veiligheid biedt?	Aanbestedende dienst de veiligheid van het portaal voldoende gewaarborgd.
85.	Nee	Bijlage 6 Programma van Eisen v1.1.pdf	"Eis 64 In uw uitvraag wordt verwezen naar "landelijke certificering" van opleiders. Wij willen graag nadere toelichting vragen op deze term, omdat er binnen de BHV-markt geen landelijke certificering voor opleidingsorganisaties bestaat. Het NIBHV certificeert namelijk opleidingen en instructeurs, maar niet de opleider zelf. Daarnaast bestaat het NIBHV-keurmerk uitsluitend voor opleiders die enkel NIBHV-opleidingen aanbieden. Dit sluit in de huidige markt vrijwel alle grote dienstverleners uit, omdat zij een breder portfolio voeren dan uitsluitend NIBHV-opleidingen. Onze organisatie werkt volledig conform de landelijke NIBHV-standaard: al onze instructeurs zijn NIBHV-gecertificeerd en wij verzorgen trainingen volgens de NIBHV-normering. Voor zover wij begrijpen is dit de hoogst beschikbare vorm van landelijke kwaliteitsborging binnen het BHV-domein. a) Kunt u bevestigen of dit is wat u bedoelt met "landelijke certificering": namelijk het inzetten van instructeurs die beschikken over geldige NIBHV-certificering en het verzorgen van trainingen die voldoen aan de NIBHV-normering? b) Gaat u ermee akkoord dat opleiders voor deze opdracht uitsluitend NIBHV-gecertificeerde	In de aanbestedingsstukken wordt niet verwezen naar een afzonderlijke term "landelijke certificering". De Aanbestedende dienst bevestigt dat met eis 64 wordt bedoeld het inzetten van instructeurs die beschikken over geldige NIBHV-certificering en het verzorgen van trainingen die voldoen aan de NIBHV-normen. Daarnaast gaat de Aanbestedende dienst akkoord met het feit dat voor deze opdracht opleiders uitsluitend NIBHV-gecertificeerde instructeurs inzetten en NIBHV-gecertificeerde trainingen verzorgen, in lijn met wat binnen de sector als landelijke standaard wordt beschouwd.

			instructeurs inzetten en NIBHV-gecertificeerde trainingen verzorgen, in lijn met wat binnen de sector als landelijke standaard wordt beschouwd? Met deze verduidelijking kunnen wij garanderen dat onze dienstverlening volledig aansluit bij de kwaliteitsambitie die u voor deze opdracht stelt."	
86.	Nee	Geautomatiseerde koppeling - vraag/antwoord 76	U geeft in het antwoord van vraag 76 aan dat de exacte vorm van de koppeling niet vooraf is vastgesteld en afhankelijk is van het in gebruik zijnde HR/personeelssysteem (n.t.b) en de praktische behoefte van de Opdrachtgever. Inschrijver heeft ervaring met het koppelen en uitwisselen met diverse HR-systemen, echter leert ervaring ons dat het sterk afhankelijk is van de uitvraag en wensen wat de investering aan kosten en uren is. Om op voorhand te stellen dat Inschrijver kosteloos de mogelijkheid tot een nader te bepalen koppeling biedt en ondersteunt bij de realisatie daarvan is daarom niet reëel. De investering kan namelijk variëren van een kleine investering tot aan enkele duizenden euro's en uren. Inschrijver treedt daarom graag met u in overleg mocht de opdracht aan haar gegund worden om de investering vooraf helder te krijgen. In goed overleg maken we een plan van aanpak en bijbehorend kostenplaatje in euro's en tijd. Is dit voor u akkoord?	Aanbestedende dienst gaat uit van een gangbare koppeling, die kosteloos door de Inschrijver wordt gerealiseerd. Het vooraf openlaten of later bepalen van uren/tarieven is niet mogelijk, hierom gaat Aanbestedende dienst dus niet akkoord met het voorstel. Mocht na gunning blijken dat de koppeling aantoonbaar een onrealistische inspanning vergt, dan treden partijen in overleg over mogelijk meerwerk.
87.	Nee	Meertalig	Moeten de plannen en instructiekaarten in meerdere talen worden aangeboden?	De plannen en instructiekaarten hoeven enkel in het Nederlands te worden aangeboden/aangeleverd.
88.	Nee	Informatie ontruimings- en noodplannen	Is de informatie waarmee de ontruimings- en noodplannen die specifiek per locatie moeten worden gevuld bij jullie voor handen of moet hiernaar worden 'gezocht' op de locaties.	Voor circa 80% van de locaties is de benodigde informatie beschikbaar. In enkele gevallen kan het voorkomen dat bepaalde informatie op locatie moet worden opgezocht of bevestigd.

89.	Nee	NEN1414	Zonder voorbeeld hebben wij geen enkel idee van de huidige staat van de ontruimingsplattegronden. Het is daarmee niet mogelijk om een realistische prijs te noemen. Wij zouden graag meer informatie ontvangen over de basisplattegronden. Wanneer zijn ze voor het laatst herzien? In welke formaat worden de basisplattegronden aangeleverd?	Voor circa 80% van de locaties zijn de ontruimingsplattegronden dit jaar (2025) nog volledig gereviseerd. De actuele basisplattegronden worden aangeleverd in A3-formaat.
90.	Nee	Plattegronden NEN1414	Kunt u bevestigen dat de huidige ontruimingsplattegronden voldoen aan de NEN1414?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de huidige ontruimingsplattegronden voldoen aan de NEN1414.
91.	Nee	Afstandseis en kwaliteit trainingslocaties	In uw uitvraag geeft u aan te streven naar een duurzame samenwerking met een professionele en proactieve leverancier, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid en landelijke beschikbaarheid centraal staan. Daarnaast hecht u grote waarde aan duurzaamheid en maatschappelijke impact, onder meer door CO₂-bewust werken en het inzetten van digitale leermethoden. Tegelijkertijd legt u de nadruk van de gunning op kwaliteit boven prijs (70/30) en verlangt u dat een opleider een trainingslocatie op maximaal 30 km afstand van al uw regiokantoren aanbiedt. Wij constateren dat deze twee wensen in de praktijk moeilijk te combineren zijn. Geen enkele opleider beschikt over hoogwaardige, volledig uitgeruste trainingscentra op maximaal 30 km afstand van alle door u genoemde locaties. Wanneer deze eis ongewijzigd blijft, leidt dit ertoe dat trainingen veelal plaatsvinden in zalencentra of hotels. In dergelijke accommodaties zijn realistische scenario-oefeningen, moderne binnenfaciliteiten en gecontroleerde blusomgevingen niet beschikbaar. Dit betekent dat deelnemers, ongeacht weersomstandigheden, buiten moeten oefenen met een blusbak. Deze	a) De aanbestedende dienst kiest ervoor de maximale afstand vanaf centrale- of regiokantoren aan te passen naar 40 km. Hiermee wordt enerzijds tegemoetgekomen aan de door inschrijver geschetste uitvoeringspraktijk en anderzijds geborgd dat de reistijd voor medewerkers binnen redelijke en beheersbare grenzen blijft. Een verdere verruiming naar 50 km acht de aanbestedende dienst niet proportioneel, aangezien dit in de praktijk kan leiden tot aanzienlijk langere reisafstanden en -tijden, hetgeen de belasting voor medewerkers vergroot en de toegankelijkheid van opleidingen vermindert. Eis 31 wordt overeenkomstig aangepast in het Programma van Eisen, versie 1.2, welke als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen wordt verstrekt. b) De aanbestedende dienst kiest ervoor deze voorziening niet als verplichte eis op te nemen in de locatie-eisen. De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gevraagde kwaliteit en veiligheid

			manier van trainen sluit niet aan bij de hedendaagse eisen op het gebied van realisme, veiligheid en kwaliteit. Daarnaast is de invloed op de door u gevraagde CO₂-reductie in dergelijke hotel- of vergaderlocaties minimaal, wat haaks staat op de duurzaamheidsambitie die u expliciet benoemt. Om uw kwaliteitsdoelstellingen wél te kunnen realiseren én de markt breed genoeg toegankelijk te houden, verzoeken wij u om de afstandseis te heroverwegen. a) Bent u bereid de maximale afstandseis aan te passen van 30 km naar 50 km, zodat opleiders gebruik kunnen maken van professionele trainingscentra die voldoen aan moderne kwaliteits- en veiligheidsnormen? b) Wilt u bij de locatie-eisen minimaal opnemen dat het trainingscentrum de mogelijkheid moet bieden om binnen te blussen in een gecontroleerde omgeving, zodat trainingen realistisch, veilig, weer onafhankelijk én toekomstbestendig kunnen worden verzorgd? Met deze aanpassingen blijft de reistijd voor deelnemers goed beheersbaar, wordt CO₂-reductie eerder haalbaar, en waarborgt u dat de gevraagde kwaliteit daadwerkelijk geleverd kan worden. Bovendien vergroot u de marktwerking doordat meer gekwalificeerde partijen kunnen inschrijven zonder concessies aan veiligheid of realisme. De werkzaamheden binnen uw organisatie richten zich op een doelgroep die extra bescherming verdient. Instructeurs komen bij de uitvoering van BHV- en veiligheidsopleidingen regelmatig in aanraking met	van de opleidingen ook kan worden geborgd binnen de bestaande eisen.
--	--	--	--	---

			kwetsbare groepen, gevoelige situaties en informatie die raakt aan incidenten, veiligheidsstructuren of interne processen. Juist in een tijd waarin de maatschappelijke spanningen, polarisatie en politieke gevoeligheden toenemen, groeit het belang van aantoonbare integriteit. Bovendien geldt in sectoren waar gewerkt wordt met verhoogde risico's of waar medewerkers toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens, dat de betrouwbaarheid van het uitvoerend personeel aantoonbaar moet zijn geborgd. Vanuit die verantwoordelijkheid vinden wij het essentieel dat niet alleen de kwaliteit van de opleiding wordt gegarandeerd, maar ook de integriteit, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid van de professionals die deze opleidingen verzorgen.	
92.	Nee	VOG voor instructeurs	Overweegt de Opdrachtgever, met het oog op de bescherming van kwetsbare groepen én de borging van kwaliteit en integriteit, om het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht te stellen voor alle instructeurs die worden ingezet voor de uitvoering van deze opdracht? Het opnemen van deze eis zou aansluiten bij de veiligheidsstandaard die u zelf nastreeft én waarborgen dat al het personeel dat namens de Opdrachtnemer op uw locaties werkt aantoonbaar betrouwbaar en integer is.	De aanbestedende dienst kiest ervoor het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) niet als verplichte eis op te nemen voor instructeurs die worden ingezet bij de uitvoering van deze opdracht. De aanbestedende dienst acht het borgen van de inzet van betrouwbaar en deskundig personeel de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

93.	Nee	Groepsgrootte	Het Oranje Kruis, bewaker van de EHBO-norm, schrijft een groepsgrootte voor van maximaal 12 deelnemers. U geeft echter aan dat de groepsgrootte maximaal 15 deelnemers mag zijn. Deze interpretatie heeft invloed op de kwaliteitsnorm en op het vaststellen van tarieven.	Er wordt gerefereerd naar het Oranje Kruis, het Oranje Kruis is de achterliggende partij die richtlijnen voor EHBO-opleidingen voorschrijft en niet voor BHV. Aanbestedende dienst geeft verduidelijking over de maximale groepsgrootte voor de uitgevraagde opleidingen. • 1.1 EHBO basis 12 deelnemers • 1.2 EHBO herhaling 12 deelnemers • 1.3 Kinder-EHBO basis 12 deelnemers • 1.4 Kinder-EHBO herhaling 12 deelnemers • 2.1 BHV basis kantoor 15 deelnemers • 2.2 BHV herhaling kantoor 15 deelnemers • 2.3 BHV basis opvanglocaties 15 deelnemers • 2.4 BHV herhaling opvanglocaties 15 deelnemers • 2.5 Ploegleider BHV 12 deelnemers • 2.6 Herhaling ploegleider BHV 12 deelnemers • 2.7 Hoofd BHV 12 deelnemers • 2.8 Herhaling hoofd BHV 12 deelnemers
-----	-----	---------------	---	--