

Algemene informatie

Aanbesteding: BHV en Veiligheidsadviesdiensten - Stichting Nidos
Aanbestedende Dienst: Stichting Nidos
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 91
Onderwerp: Afstandseis en kwaliteit trainingslocaties

Vraag:

In uw uitvraag geeft u aan te streven naar een duurzame samenwerking met een professionele en proactieve leverancier, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid en landelijke beschikbaarheid centraal staan. Daarnaast hecht u grote waarde aan duurzaamheid en maatschappelijke impact, onder meer door CO₂-bewust werken en het inzetten van digitale leermethoden. Tegelijkertijd legt u de nadruk van de gunning op kwaliteit boven prijs (70 /30) en verlangt u dat een opleider een trainingslocatie op maximaal 30 km afstand van al uw regiokantoren aanbiedt.

Wij constateren dat deze twee wensen in de praktijk moeilijk te combineren zijn. Geen enkele opleider beschikt over hoogwaardige, volledig uitgeruste trainingscentra op maximaal 30 km afstand van alle door u genoemde locaties. Wanneer deze eis ongewijzigd blijft, leidt dit ertoe dat trainingen veelal plaatsvinden in zalencentra of hotels. In dergelijke accommodaties zijn realistische scenario-oefeningen, moderne binnenfaciliteiten en gecontroleerde blusomgevingen niet beschikbaar. Dit betekent dat deelnemers, ongeacht weersomstandigheden, buiten moeten oefenen met een blusbak. Deze manier van trainen sluit niet aan bij de hedendaagse eisen op het gebied van realisme, veiligheid en kwaliteit. Daarnaast is de invloed op de door u gevraagde CO₂-reductie in dergelijke hotel- of vergaderlocaties minimaal, wat haaks staat op de duurzaamheidsambitie die u expliciet benoemt.

Om uw kwaliteitsdoelstellingen wél te kunnen realiseren én de markt breed genoeg toegankelijk te houden, verzoeken wij u om de afstandseis te heroverwegen.

- a) Bent u bereid de maximale afstandseis aan te passen van 30 km naar 50 km, zodat opleiders gebruik kunnen maken van professionele trainingscentra die voldoen aan moderne kwaliteits- en veiligheidsnormen?
- b) Wilt u bij de locatie-eisen minimaal opnemen dat het trainingscentrum de

mogelijkheid moet bieden om binnen te blussen in een gecontroleerde omgeving, zodat trainingen realistisch, veilig, weer onafhankelijk én toekomstbestendig kunnen worden verzorgd?

Met deze aanpassingen blijft de reistijd voor deelnemers goed beheersbaar, wordt CO₂-reductie eerder haalbaar, en waarborgt u dat de gevraagde kwaliteit daadwerkelijk geleverd kan worden. Bovendien vergroot u de marktwerking doordat meer gekwalificeerde partijen kunnen inschrijven zonder concessies aan veiligheid of realisme. De werkzaamheden binnen uw organisatie richten zich op een doelgroep die extra bescherming verdient. Instructeurs komen bij de uitvoering van BHV- en veiligheidsopleidingen regelmatig in aanraking met kwetsbare groepen, gevoelige situaties en informatie die raakt aan incidenten, veiligheidsstructuren of interne processen. Juist in een tijd waarin de maatschappelijke spanningen, polarisatie en politieke gevoeligheden toenemen, groeit het belang van aantoonbare integriteit. Bovendien geldt in sectoren waar gewerkt wordt met verhoogde risico's of waar medewerkers toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens, dat de betrouwbaarheid van het uitvoerend personeel aantoonbaar moet zijn geborgd.

Vanuit die verantwoordelijkheid vinden wij het essentieel dat niet alleen de kwaliteit van de opleiding wordt gegarandeerd, maar ook de integriteit, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid van de professionals die deze opleidingen verzorgen.

Antwoord:

a) De aanbestedende dienst kiest ervoor de maximale afstand vanaf centrale- of regiokantoren aan te passen naar 40 km. Hiermee wordt enerzijds tegemoetgekomen aan de door inschrijver geschetste uitvoeringspraktijk en anderzijds geborgd dat de reistijd voor medewerkers binnen redelijke en beheersbare grenzen blijft.

Een verdere verruiming naar 50 km acht de aanbestedende dienst niet proportioneel, aangezien dit in de praktijk kan leiden tot aanzienlijk langere reisafstanden en -tijden, hetgeen de belasting voor medewerkers vergroot en de toegankelijkheid van opleidingen vermindert.

Eis 31 wordt overeenkomstig aangepast in het Programma van Eisen, versie 1.2, welke als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen wordt verstrekt.

b) De aanbestedende dienst kiest ervoor deze voorziening niet als verplichte eis op te nemen in de locatie-eisen. De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gevraagde kwaliteit en veiligheid van de opleidingen ook kan worden geborgd binnen de bestaande eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op:

12 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

VOG voor instructeurs

Vraag:

Overweegt de Opdrachtgever, met het oog op de bescherming van kwetsbare groepen én de borging van kwaliteit en integriteit, om het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht te stellen voor alle instructeurs die worden ingezet voor de uitvoering van deze opdracht?

Het opnemen van deze eis zou aansluiten bij de veiligheidsstandaard die u zelf nastreeft én waarborgen dat al het personeel dat namens de Opdrachtnemer op uw locaties werkt aantoonbaar betrouwbaar en integer is.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kiest ervoor het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) niet als verplichte eis op te nemen voor instructeurs die worden ingezet bij de uitvoering van deze opdracht.

De aanbestedende dienst acht het borgen van de inzet van betrouwbaar en deskundig personeel de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op:

12 dec 2025