

Algemene informatie

Aanbesteding: BHV en Veiligheidsadviesdiensten - Stichting Nidos
Aanbestedende Dienst: Stichting Nidos
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 84
Onderwerp: NVI vragen 14,15,39,81

Vraag:

Door verschillende partijen wordt de vraag gesteld om afstand te nemen van de eis dat het portaal dient te beschikken over een eigen gebruikersbeheeroptie met Multi-Factor Authenticatie (MFA), zoals beschreven in Eis 57. Als opdrachtgever hier toch aan vasthoudt, kiest zij ervoor dat deze inschrijvers niet deel kunnen nemen.

Kan opdrachtgever overwegen dat met de ISO27001 certificering van het portaal en instellen dat het persoonlijke wachtwoord periodiek gewijzigd wordt ook voldoende veiligheid biedt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel, waarbij de ISO27001 certificering van het portaal wordt gehanteerd en het periodiek wijzigen van persoonlijke wachtwoorden verplicht wordt gesteld. Met deze combinatie acht de Aanbestedende dienst de veiligheid van het portaal voldoende gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

Vraag:

Eis 64

In uw uitvraag wordt verwezen naar “landelijke certificering” van opleiders. Wij willen graag nadere toelichting vragen op deze term, omdat er binnen de BHV-markt geen landelijke certificering voor opleidingsorganisaties bestaat.

Het NIBHV certificeert namelijk opleidingen en instructeurs, maar niet de opleider zelf. Daarnaast bestaat het NIBHV-keurmerk uitsluitend voor opleiders die enkel NIBHV-opleidingen aanbieden. Dit sluit in de huidige markt vrijwel alle grote dienstverleners uit, omdat zij een breder portfolio voeren dan uitsluitend NIBHV-opleidingen.

Onze organisatie werkt volledig conform de landelijke NIBHV-standaard: al onze instructeurs zijn NIBHV-gecertificeerd en wij verzorgen trainingen volgens de NIBHV-normering. Voor zover wij begrijpen is dit de hoogst beschikbare vorm van landelijke kwaliteitsborging binnen het BHV-domein.

a) Kunt u bevestigen of dit is wat u bedoelt met “landelijke certificering”: namelijk het inzetten van instructeurs die beschikken over geldige NIBHV-certificering en het verzorgen van trainingen die voldoen aan de NIBHV-normering?

b) Gaat u ermee akkoord dat opleiders voor deze opdracht uitsluitend NIBHV-gecertificeerde instructeurs inzetten en NIBHV-gecertificeerde trainingen verzorgen, in lijn met wat binnen de sector als landelijke standaard wordt beschouwd?

Met deze verduidelijking kunnen wij garanderen dat onze dienstverlening volledig aansluit bij de kwaliteitsambitie die u voor deze opdracht stelt.

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken wordt niet verwezen naar een afzonderlijke term “landelijke certificering”.

De Aanbestedende dienst bevestigt dat met eis 64 wordt bedoeld het inzetten van instructeurs die beschikken over geldige NIBHV-certificering en het verzorgen van trainingen die voldoen aan de NIBHV-normen.

Daarnaast gaat de Aanbestedende dienst akkoord met het feit dat voor deze opdracht opleiders uitsluitend NIBHV-gecertificeerde instructeurs inzetten en NIBHV-gecertificeerde trainingen verzorgen, in lijn met wat binnen de sector als landelijke standaard wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Geautomatiseerde koppeling - vraag/antwoord 76

Vraag:

U geeft in het antwoord van vraag 76 aan dat de exacte vorm van de koppeling niet vooraf is vastgesteld en afhankelijk is van het in gebruik zijnde HR/personeelssysteem (n.t.b) en de praktische behoefte van de Opdrachtgever. Inschrijver heeft ervaring met het koppelen en uitwisselen met diverse HR-systemen, echter leert ervaring ons dat het sterk afhankelijk is van de uitvraag en wensen wat de investering aan kosten en uren is. Om op voorhand te stellen dat Inschrijver kosteloos de mogelijkheid tot een nader te bepalen koppeling biedt en ondersteunt bij de realisatie daarvan is daarom niet reëel. De investering kan namelijk variëren van een kleine investering tot aan enkele duizenden euro's en uren. Inschrijver treedt daarom graag met u in overleg mocht de opdracht aan haar gegund worden om de investering vooraf helder te krijgen. In goed overleg maken we een plan van aanpak en bijbehorend kostenplaatje in euro's en tijd. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat uit van een gangbare koppeling, die kosteloos door de Inschrijver wordt gerealiseerd. Het vooraf openlaten of later bepalen van uren/tarieven is niet mogelijk, hierom gaat Aanbestedende dienst dus niet akkoord met het voorstel. Mocht na gunning blijken dat de koppeling aantoonbaar een onrealistische inspanning vergt, dan treden partijen in overleg over mogelijk meerwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Meertalig

Vraag:

Moeten de plannen en instructiekaarten in meerdere talen worden aangeboden?

Antwoord:

De plannen en instructiekaarten hoeven enkel in het Nederlands te worden aangeboden/aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Informatie ontruimings- en noodplannen

Vraag:

Is de informatie waarmee de ontruimings- en noodplannen die specifiek per locatie moeten worden gevuld bij jullie voor handen of moet hiernaar worden 'gezocht' op de locaties.

Antwoord:

Voor circa 80% van de locaties is de benodigde informatie beschikbaar. In enkele gevallen kan het voorkomen dat bepaalde informatie op locatie moet worden opgezocht of bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

NEN1414

Vraag:

Zonder voorbeeld hebben wij geen enkel idee van de huidige staat van de ontruimingsplattegronden. Het is daarmee niet mogelijk om een realistische prijs te noemen. Wij zouden graag meer informatie ontvangen over de basisplattegronden. Wanneer zijn ze voor het laatst herzien? In welke formaat worden de basisplattegronden aangeleverd?

Antwoord:

Voor circa 80% van de locaties zijn de ontruimingsplattegronden dit jaar (2025) nog volledig gereviseerd. De actuele basisplattegronden worden aangeleverd in A3-formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Plattegronden NEN1414

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de huidige ontruimingsplattegronden voldoen aan de NEN1414?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de huidige ontruimingsplattegronden voldoen aan de NEN1414.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 – BHV en Veiligheidsadviesdiensten

Beantwoord op:

11 dec 2025