

Algemene informatie

Aanbesteding: Integraal Geo-platform
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2024VrAA-Geo

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Eis 48

Vraag:

'De Oplossing ondersteunt minimaal de volgende coördinatenstelsels: het Nederlandse stelsel van Rijksdriehoekmetingen (RD), het European Terrestrial Reference System 1989 (ETRS89) en het World Geodetic System 1984 (WGS 84).'

Gaat dit over data display, ingestion, en/of de beschikbaarheid van web-services?

Is het bijvoorbeeld de bedoeling dat gebruikers in de geo-viewer kunnen switchen tussen verschillende coördinaatsystemen? Of is het de bedoeling dat data bestanden met de bovengenoemde coördinaten systeem probleemloos in de geo-viewer kunnen worden weergegeven? We nemen aan dat er sowieso word verwacht dat de web-services in alle systemen beschikbaar zijn.

Antwoord:

Het gaat om data display, ingestion en beschikbaarheid van web-services. Gebruikers hoeven in de viewer niet zelf te kunnen switchen tussen deze coördinaatsystemen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	3D formats

Vraag:

Welke types 3D data/formats moeten worden ondersteund? Bijvoorbeeld: hoe worden bestanden met data over gebouwen en hun afzonderlijke bouwlagen aangeboden?

Antwoord:

Denk aan CityGML, CityJSON, 3D Tiles, puntenwolken, 3D Mesh.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Naamsverandering webservices

Vraag:

Eis: 'De continuïteit en werking van de Geo-viewer is gewaarborgd bij naamsverandering van een of meerdere interne en/of externe webservices.' -
> gezien deze eis, kunnen we ervan uitgaan dat de opdrachtnemer op de hoogte wordt gesteld van de naam/URL verandering van dergelijke webservices?

Antwoord:

De opdrachtnemer wordt niet altijd op de hoogte gesteld van de naam/URL verandering, bijvoorbeeld bij externe services. De betreffende (inhoud van de) service is dan niet beschikbaar, maar de viewer moet met de (inhoud van) overige werkende services wel blijven werken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offline inwinning registratie app

Vraag:

'De registratie app biedt functionaliteit voor het online en offline registreren van diverse soorten (geo)data m.b.v. een mobiel device in het veld.' -> in welke gevallen/use cases wordt gebruik gemaakt van offline inwinning?

Antwoord:

Offline inwinning is nodig op locaties met slechte of geen internetverbinding zoals in kelders/parkeergarages of dun bevolkte gebieden en buitengebieden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document "Integraal Geo-platform"

Vraag:

In het beschrijvend document met het kenmerk 2024VrAA-Geo staat in paragraaf 3.1 “Huidige situatie” Pagina 8 beschreven: “De huidige geo-informatievoorziening is gebaseerd op tijdelijke oplossingen en VrAA moet de omgeving in 2024 aanbesteden.” Vraag: Kan de aanbestedende dienst aangeven welke oplossingen dit precies zijn en van welke leverancier(s)?

Antwoord:

Geo-viewer: Mapgallery van Mapgallery BV
Registratie app: Cogo Collect van Cogo Collect BV
Kaartserver: Geoserver (open source)
Geodatabase: PostGIS (open source)

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Beschrijvend document “Integraal Geo-platform”

Vraag:

In het beschrijvend document met het kenmerk 2024VrAA-Geo staat in paragraaf 4.15 “Wijziging van de opdracht” Pagina 17 beschreven: “Aanbestedende Dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende wijzigingen in de Opdracht door te voeren: • Uitbreiding van software met aanvullende modules/modaliteiten. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende modules/modaliteiten te implementeren met Opdrachtnemer. Dit betekent dat het gebruik van software kan worden uitgebreid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. • Koppeling of oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een koppeling of andere oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software in te richten met Opdrachtnemer. • Wijziging van aantal gebruikers. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers te kunnen wijzigen. Dit kan zowel naar boven als naar beneden zijn, met een maximum van +/- 25%.”

Vraag: Kan de aanbestedende dienst dit nader specificeren? Met name wat er precies verstaan wordt onder aanvullende modules/modaliteiten, wanneer /onder welke omstandigheden het aantal gebruikers kan wijzigen, waarom er gekozen is voor een percentage van 25% en waarom een dergelijke voorziening wordt getroffen of kan worden ingezet is ons nu niet duidelijk.

Antwoord:

Een manier om enige mate van flexibiliteit in het contract in te bouwen is het opnemen van een herzieningsclausule. Hierdoor kan de overeenkomst in een later stadium gewijzigd worden, ongeacht de geldelijke waarde daarvan en

zonder dat dit een wezenlijke wijziging is. Indien na aanvang van de opdracht de omstandigheden gewijzigd zijn, zowel binnen als buiten de aanbestedende dienst, wenst de aanbestedende dienst deze dynamiek te faciliteren, op veranderingen te anticiperen en deze zeker niet in de weg te zitten.

Met aanvullende modules/modaliteiten bedoelt de aanbestedende dienst de eventuele aanvullingen in de opbouw van de Geo-platform zoals deze nu is uitgevraagd, na aanleiding van bijvoorbeeld ontwikkelingen die plaats vinden na de aanvang van de opdracht. Aantal gebruikers met een maximum van +/- 25% kan bijvoorbeeld wijzigen wanneer de aanbestedende dienst de behoefte heeft om op- of afschalen in de aantal gebruikers van de Geo-platform. Een percentage van 25% is er gekozen om toch een "veilige" grens aan te geven aan deze mogelijke wijziging.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen / SLA / Minimum eisen

Vraag:

Ons product heeft een eigen SLA. Hoe kan die toegepast worden in uw situatie?

Antwoord:

Uw eigen SLA kan in onze situatie worden toegepast, mits deze voldoet aan de minimum eisen dat de aanbestedende dienst hieraan stelt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 9 - W2

Vraag:

Welk organisatiedoel wordt ondersteund door gebruik van websockets?

Antwoord:

Werken met real-time geodata. Protocollen als websockets en mqtt zorgen ervoor dat je met realtime data aan de gang kunt ten opzichte van een alternatief als polling. Met polling haal je bijvoorbeeld elke minuut, misschien zelfs elke seconde data op, dat is vrij zware bewerking en uiteindelijk niet 'echt' real-time. Als je echt wil participeren op basis van gebeurtenissen, dan moet het ophalen van de wijzigingen sneller gaan - per seconde. Websocket en mqtt zijn vele malen lichtere protocollen dan

wanneer je opnieuw die datalagen op zou halen. Hierbij worden alleen de wijzigingen doorgegeven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 9 - W1

Vraag:
Welk organisatiedoel wordt ondersteund door gebruik van mqtt?

Antwoord:
Werken met real-time geodata. Protocollen als websockets en mqtt zorgen ervoor dat je met realtime data aan de gang kunt ten opzichte van een alternatief als polling. Met polling haal je bijvoorbeeld elke minuut, misschien zelfs elke seconde data op, dat is vrij zware bewerking en uiteindelijk niet 'echt' real-time. Als je echt wil participeren op basis van gebeurtenissen, dan moet het ophalen van de wijzigingen sneller gaan - per seconde. Websocket en mqtt zijn vele malen lichtere protocollen dan wanneer je opnieuw die datalagen op zou halen. Hierbij worden alleen de wijzigingen doorgegeven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT - Aansprakelijkheid

Vraag:
Leverancier acht de aansprakelijkheidsregeling voor overige schade disproportioneel hoog. Is Opdrachtgever bereid om in de Overeenkomst op te nemen dat de aansprakelijkheid voor schade, zoals bedoeld GIBIT, wordt beperkt tot 4 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis? Zo nee, tot welke andere beperking van deze aansprakelijkheid is Opdrachtgever wel bereid?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de GIBIT 2023 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken. Daartoe is een aansprakelijkheidsmaximum opgenomen dat in relatie staat tot de opdrachtwaarde. In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij

verzekeringen die in de markt worden aangeboden. De aanbesteder vindt het niet opportuun om de aansprakelijkheid verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers met zich mee dat de aanbesteder een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: GIBIT - Acceptatieprocedure

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien een acceptatieprocedure aan de orde is, dat de acceptatieprocedure in onderling overleg met Opdrachtnemer zal worden afgestemd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Daarbij dient artikel 9 van GIBIT 2023 als vangnet.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: GIBIT - Fatale Termijnen

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid in afwijking van GIBIT in de Overeenkomst op te nemen dat fatale termijnen niet van toepassing is, zodat indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier (bijv. t.a.v. het niet voldoen aan termijnen), Leverancier pas in verzuim is, nadat Leverancier conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na een redelijke termijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

De uitgangspunt van de GIBIT2023 is dat de termijnen niet fataal zijn, behoudens:

- overeengekomen einddata voor de primaire implementatie;
 - overeengekomen data voor implementatie of levering van updates/upgrades in verband met de inwerktreding van wijzigingen in wet- en regelgeving.
- Hierbij wordt er vanuitgegaan dat de partijen alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen naleven. De bepaling over de fatale

karakter van de bovengenoemde termijnen heeft vooral een belangrijke signaalfunctie, zowel richting de opdrachtgever als de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: GIBIT - Beoogde gebruik

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever alle informatie die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen bepalen wat het 'beoogd gebruik' is van Opdrachtgever aan Leverancier zal verschaffen, ook wanneer Leverancier hier niet expliciet om verzoekt?

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: VeRA

Vraag:
U vraagt concreet naar een Cloudoplossing, als SaaS of PaaS. Deze diensten zijn geoptimaliseerd voor de markt. Hiervoor worden ook standaard voorwaarden vanuit de leverancier gehanteerd. Hoe ziet u de verhouding tussen de standaard leveringsvoorwaarden bij een standaard SaaS/PaaS dienst en VeRA?

Antwoord:
De aanbestedende dienst acht de visie en principes van VeRA leidend bovenop uw standaard leveringsvoorwaarden. De wettelijke taak en rol noodzaken de veiligheidsregio's om zowel hun eigen regionale informatievoorziening en -beveiliging, als de gezamenlijke informatievoorziening, op orde te hebben. Dat is een cruciale randvoorwaarde om een betrouwbare informatiepositie in rampenbestrijding en crisisbeheersing blijvend in te vullen.
Standaard SaaS/PaaS-leveringsvoorwaarden richten zich op commerciële aspecten zoals aansprakelijkheid, licentievoorwaarden en SLA's. VeRA richt zich op architectuurprincipes zoals interoperabiliteit, open standaarden en modulariteit in IT-systemen.
Er kan spanning ontstaan als SaaS- of PaaS-leveranciers niet voldoen aan de architecturale eisen van VeRA, met name met betrekking tot open

standaarden en interoperabiliteit.

Hoewel VeRA zelf geen juridische inkoopvoorwaarden biedt, beïnvloedt het wel de technische eisen en architectuurkeuzes die de overheid stelt bij het selecteren van leveranciers.

VeRA en de standaard leveringsvoorwaarden kunnen dus als complementair worden gezien: waar standaard voorwaarden de juridische en commerciële kant afdekken, biedt VeRA een kader om te waarborgen dat de IT-oplossing past binnen de bredere architectuur van overheidsorganisaties.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GIBIT

Vraag:

U vraagt concreet naar een Cloudoplossing, als SaaS of PaaS. Deze diensten zijn geoptimaliseerd voor de markt. Hiervoor worden ook standaard voorwaarden vanuit de leverancier gehanteerd. Hoe ziet u de verhouding tussen de standaard leveringsvoorwaarden bij een standaard SaaS/PaaS dienst en de GIBIT 2023?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht de GIBIT 2023 meer evenwichtig en leidend bovenop uw standard leveringsvoorwaarden. De GIBIT-voorwaarden zijn specifiek ontworpen om publieke belangen te beschermen, terwijl standaard SaaS/PaaS-leveringsvoorwaarden commerciële belangen vooropstellen. In de praktijk betekent dit dat, wanneer er tegenstrijdigheden zijn, de VrAA zal aandringen op naleving van de GIBIT, zeker in gevallen waarin privacy, beveiliging en continuïteit van cruciaal belang zijn. Bij het opstellen van de GIBIT waren ook leveranciers betrokken. Ook al omdat met de GIBIT ernaar wordt gestreefd dat het niet alleen gebruikt wordt als kader voor de inkoop, maar óók breed wordt geaccepteerd door leveranciers. Vanuit de principes van goed opdrachtgeverschap is de VrAA overtuigd dat de GIBIT ook de belangen van de leverancier voldoende waarborgt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

U vraagt concreet naar een Cloudoplossing, als SaaS of PaaS. Deze diensten zijn geoptimaliseerd voor de markt. Hiervoor worden ook standaard voorwaarden vanuit de leverancier gehanteerd. Hoe ziet u de verhouding

tussen de standaard leveringsvoorwaarden bij een standaard SaaS/PaaS dienst en uw concept overeenkomst?

Antwoord:

Standaard leveringsvoorwaarden bieden een algemeen kader dat voor alle klanten geldt en beschermt de belangen van de leverancier.

De overeenkomst is een op maat gemaakt contract dat als resultaat van de aanbesteding de gemaakte afspraken vastlegt en kan afwijken van of aanvullen op de standaard voorwaarden.

In geval van conflicten tussen de standaard voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de afspraken in de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 6

Vraag:

Heeft u inzicht in de bandbreedte van 200 gebruikers conform huidige inrichting? Of kunt u een inschatting maken van de geschetste situatie?

Antwoord:

De laatste 4 maanden is het verbruik van de server gemiddeld 270 GB. Dit neemt met 10% per jaar toe. Het verbruik qua traffic pool was in de afgelopen 4 maanden gemiddeld 2840 GB per maand.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 10

Vraag:

Is de beschikbaarheid van 99,98% gedurende 7*24 uur per voortschrijdende periode van 1 (een) maand is vereist voor zowel de Acceptatie-, Productie- en Uitwijkomgeving?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is er van bewust dat de geëiste beschikbaarheid van 99,98% behoorlijk hoog is en gaat ermee akkoord om deze naar 99,95 % te verlagen, mits opdrachtgever andere proactieve maatregelen neemt om de beschikbaarheid van de platform hoog te houden. Zoals bijvoorbeeld, een goed werkende uitwijkomgeving en hoge beschikbaarheid van uw storingsservice, e.d. Dit is alleen vereist voor de Productie- en

Uitwijkomgeving. Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan na de gunning van de opdracht hier de aanvullende afspraken over maken.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 10

Vraag:

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat als voor de de Geo-omgeving een beschikbaarheid van 99,98% gedurende 7*24 uur per voortschrijdende periode van 1 (een) maand is vereist dat dit impact heeft op álle componenten in de gehele oplossingsketen (o.a. IT infra, software, service en support)? Het merendeel van de componenten in deze gehele oplossingsketen dient redundant te worden opgebouwd en dat brengt een wellicht onnodig hoog kostenplaatje met zich mee.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is er van bewust dat de geëiste beschikbaarheid van 99,98% behoorlijk hoog is en gaat ermee akkoord om deze naar 99,95 % te verlagen, mits opdrachtgever andere proactieve maatregelen neemt om de beschikbaarheid van de platform hoog te houden. Zoals bijvoorbeeld, een goed werkende uitwijkomgeving en hoge beschikbaarheid van uw storingservice, e.d. Dit is alleen vereist voor de Productie- en Uitwijkomgeving. Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan na de gunning van de opdracht hier de aanvullende afspraken over maken.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 4.6 - Gebruikers

Vraag:

Kunt u per type gebruiker (vanuit uw overzicht) aangeven hoe 'gis-volwassen' zij zijn? Laag: geen voorkennis of ervaring met GIS-tooling. Doel introductie in GIS, introductie in verschillende geografische datasoorten en een eerste kennismaking met soorten en typen analyses en visualisaties.

Gemiddeld: Enige ervaring met GIS en het werken met verschillende datasoorten. Doel werken met deze data, het toevoegen van data en maken van tools/applicaties voor specifieke informatievraagstukken.

Hoog: specifieke verdieping in bepaalde thema's. Op zijn minst kennis van 'gemiddeld.'

Antwoord:

Gebruikers kantoorviewer: laag
Gebruikers registratieapp: laag
Functioneel beheerders: hoog
Key users: middel

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 4.6 - Gebruikers

Vraag:

In het kader van opleidingen, kunnen wij er vanuit gaan dat u gerichte opleidingen verwacht voor de functioneel beheerders en de key-users en dat overige gebruikers ook in andere vormen het geo-platform kunnen 'adopter'?

Antwoord:

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 10.3.4 en 10.4 - Demonstratie en beoordelingsmethodiek

Vraag:

Kunt u duiding geven hoe u vanuit 5 verschillende casussen uiteindelijk tot 1 eindscore komt?

Antwoord:

Gunningscriterium "Demonstratie" wordt integraal beoordeeld. Daarbij worden alle casussen gelijk gewaardeerd. Per casus geeft een beoordelaar een individuele score. Vervolgens bespreekt de beoordelingscommissie, in een plenair overleg, de individuele scores teneinde een consensus score per casus toe te kennen. Op sommige casussen zal de inschrijver meer scoren en op andere minder. De beoordelingscommissie bereikt een consensuscore voor de totale gunningscriterium demonstratie. Deze totale score is gebaseerd op alle positieve en negatieve aspecten voor alle casussen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 54

Vraag:

3D data wordt steeds meer gebruikt binnen VR's voor verschillende doeleinden. Een recente uitvraag in de markt zet ook specifiek in op het kunnen integreren van CAD/BIM modellen. Een van de grootste meerwaarde hiervan wordt al ervaren bij het organiseren en regisseren van evenementen. Wij gaan er dan ook van uit dat u met deze eis dan ook onder 3d de integratie van CAD en BIM beschouwd. Onze aanname dat dit ook geïntegreerd moet zijn is gebaseerd op eis 31 - het volgen van ontwikkelingen in de markt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 60

Vraag:

Wij begrijpen uw wens rondom realtime data en zien dit steeds meer terug in uw branche.

Maar kunt u deze eis nader toelichten? Kunt u bevestigen het integrale geo-platform deze realtime (dus ook IoT/Big Data/sensor) data moet kunnen monitoren, filteren en verwerken?

Antwoord:

De Geo-viewer moet dynamische/real-time informatie op kaart kunnen visualiseren. In de viewer moeten gebruikers kunnen filteren op welke realtime informatie getoond wordt.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 111

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u zich in deze aanvraag beperkt tot viewers? Wij delen graag met u best practices vanuit uw markt om de tool/app/vorm om informatie te delen en samen te werken en tevens specifiek per situatie en per doelgroep te kunnen configureren.

Kunt u de wijze van samenwerking in uw beoordeling bij de kwaliteitscore meenemen of in een separate demonstratie casus door inschrijvers laten uitwerken?

Antwoord:

Indien inschrijver, naast het gevraagde elementen, andere elementen van belang acht om voor de aanbestedende dienst een optimale ICT prestatie aan te kunnen bieden, is de inschrijver vrij om deze elementen uit te werken. Het is aan de beoordelaars of ze hierin de toegevoegde waarde van een inschrijver en diens aangeboden ICT-prestatie zullen inzien.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 103

Vraag:

Eis 2 geeft aan dat de oplossing op basis van OGC webservices moet kunnen werken. Kunt u aangeven waarom deze specificatie bij deze eis is opgenomen (103)?

Antwoord:

Gebruikers van (o.a.) QGIS en/of Power BI moeten via directe toegang en zonder conversie de gegevens in de database kunnen gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 103

Vraag:

Eis 2 geeft aan dat de oplossing op basis van OGC webservices moet kunnen werken.. Kunt u aangeven waarom deze specificatie bij deze eis is opgenomen (103)?

Antwoord:

Gebruikers van (o.a.) QGIS en/of Power BI moeten via directe toegang en zonder conversie de gegevens in de database kunnen gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 91

Vraag:

Eis 2 geeft aan dat de oplossing op basis van OGC webservices moet kunnen werken. Kunt u aangeven waarom deze specificatie bij deze eis is opgenomen (91 en 102)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst conformeert zich aan het gebruik van open standaarden en wil hiermee borgen dat de communicatie tussen de registratie app en de kaartserver/geodatabase via een open standaard (WSF-T) plaatsvindt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 55

Vraag:

Het delen van informatie via een viewer is maar een van vele mogelijkheden. Bent u op de hoogte van meer toepassingen dan alleen een viewer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is daarvan op de hoogte.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 55

Vraag:

In eis 31 geeft u aan dat opdrachtnemer moet inspelen op ontwikkelingen in de markt. In het beschrijvend document heeft u het ook over het delen van informatie naar externe stakeholders. Een specifiek geconfigureerde viewer is maar één van vele toepassingen om te samenwerken of een boodschap over te brengen. Kunt u aangeven waarom er binnen deze aanbesteding niet meer ruimte (in demo's of kwaliteitstukken) is om dit belangrijke onderwerp uit te werken? Kunt u het onderwerp 'visie op samenwerking' separaat toevoegen als kwaliteitstuk of demonstratie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet alle onderwerpen, toepassingen en trends acht de aanbestedende dienst

noodzakelijk voor het optimaal functioneren van een compliant en up-to-date platform. De aanbestedende dienst heeft op basis van eigen ervaringen of ervaringen uit eigen netwerk de uitvraag vast kunnen stellen die het beste past bij de behoeften van de aanbestedende dienst en de huidige technologieën. De aanbestedende dienst heeft behoefte aan het gebruiken en delen van informatie via viewers en services.

U kunt uw visie op samenwerking opnemen in de beschrijving van de aangeboden ICT-prestatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 31

Vraag:

U eist hier dat opdrachtnemer gedurende het contract inspeelt op ontwikkelingen in de markt. Wij zijn een aantal onderwerpen, toepassingen en trends die momenteel niet uitgevraagd zijn. Kan aanbestedende dienst duiding geven hoe men tot deze uitvraag en PvE gekomen is? Heeft aanbestedende dienst bijvoorbeeld een marktconsultatie gehouden? Indien er een marktconsultatie geweest is, is het mogelijk dat de aanbestedende dienst de resultaten deelt? Indien niet dan verzoeken wij dat dat aanbestedende dienst eerst een marktconsultatie opstart en daarna een (aangepast) het geo-platform uitvraagt.

Antwoord:

Niet alle onderwerpen, toepassingen en trends acht de aanbestedende dienst noodzakelijk voor het optimaal functioneren een compliant en up-to date platform. De aanbestedende dienst heeft op basis van eigen ervaringen of ervaringen uit eigen netwerk de uitvraag vast kunnen stellen die het beste past bij de behoefte van de aanbestedende dienst en de huidige technologieën. Het houden van een marktconsultatie achtte de aanbesteder niet nodig en zal ook niet gaan opstarten. Adaptief onderhoud houdt in dat de software of oplossing wordt aangepast aan veranderingen in de externe omgeving, zoals nieuwe technologieën, veranderingen in de markt of wettelijke vereisten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 9

Vraag:

Dit is een eis die gericht is op een SaaS-oplossing. Een SaaS oplossing kan

dit uitstekend faciliteren. Als u echter voor 'as-a-service' kiest, dan wordt u ontzorgd en verzorgt de opdrachtnemer de techniek. Verder genoemde eisen rondom bijvoorbeeld update-beleid en directe toegang tot databases conflicteren met deze eis. Kunt u de met SaaS-conflicterende eisen verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet voornemens eisen te verwijderen. Updatebeleid gaat ook zeker op voor SaaS/PaaS oplossing. De leverancier dient updates op het aangeboden platform uit te voeren conform de eisen en afspraken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 6

Vraag:

U schetst dat de oplossing ingezet kan worden bij het bestrijden van rampen crisis en incidenten. Kunt u punten toekennen in de kwaliteitsstukken voor beschrijvingen hoe inschrijver deze proactieve monitoring uitvoert en hoe men dit (structureel) rapporteert aan opdrachtgever?

Antwoord:

Indien inschrijver, naast het gevraagde elementen, andere elementen van belang acht om voor de aanbestedende dienst een optimale ICT prestatie aan te kunnen bieden, is de inschrijver vrij om deze elementen uit te werken. Het is aan de beoordelaars of ze hierin de toegevoegde waarde van een inschrijver en diens aangeboden ICT-prestatie zullen inzien.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 6

Vraag:

U schetst dat de oplossing ingezet kan worden bij het bestrijden van rampen crisis en incidenten. Kunt u punten toekennen in de kwaliteitsstukken voor beschrijvingen hoe inschrijver deze proactieve monitoring uitvoert en hoe men dit (structureel) rapporteert aan opdrachtgever?

Antwoord:

Indien inschrijver, naast het gevraagde elementen, andere elementen van belang acht om voor de aanbestedende dienst een optimale ICT prestatie aan

te kunnen bieden, is de inschrijver vrij om deze elementen uit te werken. Het is aan de beoordelaars of ze hierin de toegevoegde waarde van een inschrijver en diens aangeboden ICT-prestatie zullen inzien.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 10.3 - Beschrijving aangeboden ICT prestatie

Vraag:

We denken dat de punten benoemt in 10.3.2. niet voldoende tot uiting gebracht kunnen worden als u inzicht wilt in hetgeen in 4.3 wordt uitgevraagd. Verzoek is dan ook om naast 10.3.2. ook een beschrijving uit te vragen over hoe inschrijver de partnership ziet. Een beschrijving hoe men omgaat met opleidingen, updates/upgrades (proactief) beheer en support. Een inschrijving kan wellicht kan wel voldoen aan alle losse separate eisen, maar kan een inschrijver ook het juiste support leveren. Vragen als hoe ga je om met beschikbaarheid – ook bij ziekte/afwezigheid/vakantie – zijn belangrijk om kwetsbaarheden in kaart te brengen. Als Veiligheidsregio wil je dit soort zaken goed geborgd hebben.
Kunt u een kwaliteitsdocument toevoegen waar inschrijver de organisatie (onderdelen) en processen kan omschrijven? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Indien inschrijver, naast het gevraagde elementen, andere elementen van belang acht om voor de aanbestedende dienst een optimale ICT prestatie aan te kunnen bieden, is de inschrijver vrij om deze elementen uit te werken. Het is aan de beoordelaars of ze hierin de toegevoegde waarde van een inschrijver en diens aangeboden ICT-prestatie zullen inzien.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 4.2 - Functionele uitgangspunten

Vraag:

U geeft hier het belang en de wens aan om 'optimaal samen te werken' en het gebruiken en delen van informatie met andere medewerkers, vrijwilligers, (keten)partners, inwoners en bedrijven.
Kunt u aangeven waarom dit zo weinig terugkomt in het PvE en de wensen en er geen punten toegekend worden bij de kwaliteitsstukken? Wij verzoeken dit onderwerp separaat toe te voegen als casus bij de demonstratie.

Antwoord:

Indien inschrijver, naast het gevraagde elementen, andere elementen van belang acht om voor de aanbestedende dienst een optimale ICT prestatie aan te kunnen bieden, is de inschrijver vrij om deze elementen uit te werken. Het is aan de beoordelaars of ze hierin de toegevoegde waarde van een inschrijver en diens aangeboden ICT-prestatie zullen inzien.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 4.6 - Looptijd

Vraag:

Looptijd contract; u vraagt een platform uit dat moet kunnen koppelen met alle systemen, werken op basis van services, dat erg intuïtief in gebruik moet zijn (weinig training benodigd) met een implementatietijd van 6 maanden.

U vraag specifiek om een eenvoudig en flexible systeem. Uit de aanvraag maken we op dat dit tevens aan de voorkant een licht systeem dient te zijn.

U verwacht dat het gebruik van een nieuw systeem een grote impact heeft, kunt u aangeven hoe u tot deze conclusie bent gekomen. Is dit bijvoorbeeld gebaseerd op een marktconsultatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de afgelopen jaren meerdere malen een nieuw systeem aangeschaft, geïmplementeerd en in gebruik genomen. Daarbij is de ervaring in de algemene zin dat de invoering van een nieuw ICT-systeem een aanzienlijke en veelzijdige impact kan hebben op gebruikers, zowel positief als negatief. Het kan aanvankelijk leiden tot verwarring, weerstand, en productiviteitsverlies door de veranderde werkwijzen en de benodigde training. Echter, met de juiste ondersteuning en implementatiestrategie kan het nieuwe systeem de efficiëntie verhogen, samenwerking verbeteren, en uiteindelijk de tevredenheid van de gebruiker vergroten. Het is belangrijk dat er voldoende aandacht wordt besteed aan de overgangperiode om de nadelige effecten van de verandering te minimaliseren.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 10 - Gunningscriterium

Vraag:

U stelt in 4.3 dat dit integrale Geo-platform de basis dient te zijn voor verdere doorontwikkeling, tevens stelt u dat u inzet op een lange(re) looptijd.

Kunt u aangeven waarom u geen kwaliteitspunten toekent aan bijvoorbeeld een platform dat meer biedt dan u nu aanvraagt. Zowel qua functionaliteiten als kostentechnisch zou dit een voordeel zijn, zeker gezien de lange(re) looptijd. Het bespaart extra tijd en kosten in het traject doorontwikkeling. Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor deze manier van beoordelen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de score A (Uitstekend betekent met onverwachte, maar zeker toe te passen meerwaarde) in de scoreschaal voldoende ruimte biedt om de ICT-prestatie aan te bieden dat boven de verwachting scoort op kwalitatieve gunningscriteria. Daarbij is het aan de beoordelaar om de toepasbaarheid van de betreffende meerwaarde te beoordelen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 10 - Gunningscriterium

Vraag:

U stelt in 4.3 dat dit integrale Geo-platform de basis dient te zijn voor verdere doorontwikkeling, tevens stelt u dat u inzet op een lange(re) looptijd.

Kunt u aangeven waarom u geen kwaliteitspunten toekent aan bijvoorbeeld een platform dat meer biedt dan u nu aanvraagt. Zowel qua functionaliteiten als kostentechnisch zou dit een voordeel zijn, zeker gezien de lange(re) looptijd. Het bespaart extra tijd en kosten in het traject doorontwikkeling. Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor deze manier van beoordelen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de score A (Uitstekend betekent met onverwachte, maar zeker toe te passen meerwaarde) in de scoreschaal voldoende ruimte biedt om de ICT-prestatie aan te bieden dat boven de verwachting scoort op kwalitatieve gunningscriteria. Daarbij is het aan de beoordelaar om de toepasbaarheid van de betreffende meerwaarde te beoordelen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 4

Vraag:

U vraagt specifiek om een oplossing geleverd "as-a-Service". Dit is een kant-en-klare dienst die u volledig ontzorgt in service en beheer. Maar tegelijk stelt u verder in het PvE diverse eisen aan hoe deze service ingericht dient te worden. Dit past niet bij SaaS/PaaS.

De leverancier is verantwoordelijk voor de techniek en het uitvoeren van functionele wensen en eisen. Hoe de leverancier dit verzorgt is aan de leverancier. Voorbeeld: Als u een internet of mobiele telefoon abonnement afsluit, dan verplicht u de leverancier niet het aantal verdeelstations of zendmasten? U stelt eisen aan beschikbaarheid, performance en hoe u de dienst gaat gebruiken. Leverancier zorgt dat dit vloeiend uitgevoerd kan worden.

Zie bijvoorbeeld eis 6, 9, 10, 19, maar niet rondom bijvoorbeeld update-beleid en directe toegang tot databases. Wij verzoeken u dan ook óf deze eisen te verwijderen conform de wens om een 'as-a-service' dienst af te nemen óf zelf een (hardware)omgeving beschikbaar te stellen waar het integrale geo-platform op geïnstalleerd kan worden. Zoals de uitvraag nu wordt uitgevraagd, maakt het nagenoeg onmogelijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet voornemens eisen te verwijderen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.1 - Gewenste situatie

Vraag:

U schrijft dat u geo in het hart van de organisatie wil, gegevens centraal te willen ontsluiten en dit voor zowel de medewerkers op kantoor, hulpverleners, adviseurs, toezichthouders in het veld. Situational awareness verbeteren ook rondom bestrijden van crisis, rampen en incidenten. In het vakgebied van de Publieke en Nationale Veiligheid merken wij op dat organisaties niet meer één viewer met '700 kaartlagen' aan deze hulpverleners in een crisis willen aanbieden, maar een taak- / zaakgerichte tool. Deze taak- / zaakgerichte apps zijn gericht geconfigureerd voor de specifieke uitvoering, zodat in een oogopslag, zonder te moeten bladeren door lagen heen, de juiste informatie op het juiste moment in de juiste vorm gepresenteerd kan worden. Dit gaat dus verder dan een 'kantoor-viewer' en inwinning uit het veld. Gelet op uw wensen om vanuit dit platform door te groeien én de extra lange looptijd van het contract willen we u graag tijdens de demo de flexibiliteit van dit platform en de diverse functionaliteiten tonen. Het 'instant' configureren van diverse type tools om de boodschap het beste over te brengen. Kunt u dit onderdeel toevoegen als casus bij de demonstratie? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven waarom VRAA

dit onderwerp niet honoreerd in de kwaliteitscore?

Antwoord:

De ICT-prestatie moet functionaliteit bieden om voor verschillende doelgroepen (thematische) Geo-viewers (specifieke collecties van kaartlagen) te kunnen inrichten, bijvoorbeeld voor kantoormedewerkers, uitrukdienst, informatiemanagers en data-analisten, bedrijven en burgers. Zie ook eis 111. De aanbestedende dienst heeft niet het voornemen om "1 viewer in te richten met 700 lagen". VrAA beschikt ook al over andere tools om de informatie te delen, denk aan de huidige/ toekomstig informatieplatform, QGIS en Power BI.

Indien inschrijver, naast het gevraagde elementen, andere elementen van belang acht om voor de aanbestedende dienst een optimale ICT prestatie aan te kunnen bieden, is de inschrijver vrij om deze elementen uit te werken. Het is aan de beoordelaars of ze hierin de toegevoegde waarde van een inschrijver en diens aangeboden ICT-prestatie zullen inzien.

De aanbestedende dienst heeft niet het voornemen een nieuwe casus aan de demonstratie toe te voegen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.1 - Gewenste situatie

Vraag:

Bij Opensource producten bent u afhankelijk van Beheer door de community en is er geen sprake van bijv. SLA of nadere afspraken. Dit maakt u als organisatie bij bijvoorbeeld kwetsbaarheden afhankelijk van de community en hierdoor bent u zelf verantwoordelijk voor het beheer. U geeft specifiek aan dat Desktop GIS (QGis) naar volle tevredenheid is. Als u zo hier zo tevreden over bent, kunt u aangeven waarom u geen (server)ruimte beschikbaar stelt om dit GEO-platform op te installeren, maar specifiek SaaS /PaaS/Hosting uitvraagt?

Antwoord:

Desktop GIS valt buiten de scope van deze aanbesteding, zie paragraaf 4.4 van het Beschrijvend document. De aanbestedende dienst wenst ontzorgt te worden voor wat betreft de hosting en het beheer van de technische infrastructuur.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE - Eis 10

Vraag:

Wij willen zo voordelig mogelijk inschrijven en om deze reden het Azure platform gebruiken. Achter bestaat deze Azure omgeving uit diverse componenten met ieder een eigen. Klopt het dat u bij deze eis op zoek bent naar de composite uptime (de opgetelde beschikbaarheid van alle componenten)? Bijvoorbeeld: 3x Single Instance VM, premium disk = 99.9% Application Gateway = 99.95% PostgreSQL flexible server = 99.9% Dan is de composite uptime: $99.9\% \times 99.9\% \times 99.9\% \times 99.95\% \times 99.9\% = 99.55\%$ en dus te laag.

Antwoord:

De Uptime wordt inderdaad als compositie uptime gezien aangezien alle elementen in de keten deze uptime moeten garanderen. De aanbestedende dienst is er van bewust dat de geëiste beschikbaarheid van 99,98% behoorlijk hoog is en gaat ermee akkoord om deze naar 99,95 % te verlagen, mits opdrachtgever andere proactieve maatregelen neemt om de beschikbaarheid van de platform hoog te houden. Zoals bijvoorbeeld, een goed werkende uitwijkomgeving en hoge beschikbaarheid van uw storingservice, e.d. Dit is alleen vereist voor de Productie- en Uitwijkomgeving. Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan na de gunning van de opdracht hier de aanvullende afspraken over maken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - Eis 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat gebruikers conform beschrijvend document 4.6 en 4.15 is en niet 'onbeperkt'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst voorziet momenteel de genoemde rollen (lijst is niet limitatief) in relatie tot de ICT-prestatie en heeft een inschatting gemaakt van het aantal gebruikers per rol. De genoemde getallen zijn inschattingen van het aantal gebruikers, waaraan Inschrijver geen rechten kan ontleen (zie paragraaf 4.6 Beschrijvend document). Bovendien de aanbestedende dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om het aantal gebruikers te wijzigen, zie par. 4.15 Beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Beschrijvend Document - 10 - Gunningscriterium

Vraag:

Wij hebben een aantal van onze oplossingsrichtingen uitgewerkt in uw huidige 'gunnen op waarde methode'. Verschillende vormen van best practices bij onze klanten in de publieke veiligheid hebben we doorgerekend, maar geen een van deze best practices wint het van de goedkoopste en meest sobere aanbod. Staat u, met de constatering dat onze best practices op deze manier niet 'kunnen' winnen, nog steeds achter uw gekozen gunningsmethode?

Antwoord:

De door de aanbestedende dienst gekozen "gunnen op waarde" methode is bedoeld om niet alleen de prijs, maar ook de kwaliteit, innovatie en toegevoegde waarde van een aanbod te beoordelen. Bij deze methode wordt de balans gezocht tussen de prijs en kwaliteit, waarbij de balans tussen deze factoren moet resulteren in de beste waarde voor de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**
46**Onderwerp:**

Beschrijvend Document - 10 - Gunningscriterium

Vraag:

In de inleidende tekst 2.2 en in de gewenste situatie 3.2 schetst u het belang van deze uitvraag voor een integraal geo-platform. Het verbeteren van de situational awareness en het succesvol voorkomen, voorbereiden en bestrijden van crisis, rampen en incidenten. In onze ogen is dan juist het "gunnen op waarde methode" niet het meest voor de hand liggend. In de markt zijn eerder aanbestedingen geweest welke kwaliteit zwaarder mee laten wegen. Kunt u toelichten waarom de gunnen op waarde methode volgens u de beste methode is?

Antwoord:

De door de aanbestedende dienst gekozen "gunnen op waarde" methode is bedoeld om niet alleen de prijs, maar ook de kwaliteit, innovatie en toegevoegde waarde van een aanbod te beoordelen. Bij deze methode worden punten toegekend op basis van zowel prijs als kwaliteit, waarbij de balans tussen deze factoren moet resulteren in de beste waarde voor de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.****Onderwerp:**

47 Beschrijvend Document - 4.10 en 4.11 - Samenvoegen van percelen

Vraag:

U stelt hier het belang van één integrale dienstverlening, maar tegelijkertijd scoped u (sluit u functionaliteiten uit). U beperkt hiermee de waarde die een integraal platform wel kan leveren. Er zijn diverse voorbeelden waarbij alle geo-onderdelen goed geïntegreerd zijn. Kunt u toelichten waarom bijvoorbeeld de berekening van opkomsttijden en desktop GIS buiten scope zijn?

Antwoord:

Voor beide toepassingen heeft aanbestedende dienst al geschikte oplossingen in gebruik.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 4.6 - Omvang van de opdracht

Vraag:

Hoeveel unieke gebruikers zijn er? Zijn benoemde rollen unieke gebruikers en dienen de aantallen bij elkaar opgeteld te worden of kan één unieke gebruiker ook meerdere rollen vervullen? Kunt u dit in een schema uitwerken?

Antwoord:

Het aantal gebruikers van de kantoorviewer betreft unieke gebruikers.
Het aantal gebruikers van de registratie app betreft unieke gebruikers.
Het aantal functioneel beheerders betreft unieke gebruikers.
Het aantal key-users zitten in het aantal gebruikers van de kantoorviewer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Beschrijvend Document + Prijzenblad - 3.1 en 4.3 - Koppelingen en prijzenblad

Vraag:

Hoe zit uw huidige tijdelijke oplossing eruit? Welk product gebruikt u hiervoor en zijn de benoemde koppelingen hierin actief? Is het mogelijk dat huidige oplossing (in een vorm) voortgezet wordt? Hoe gaat u dan om met de eenmalige kosten - realisatie koppelingen - implementatiekosten uit 'level

playing field' oogpunt?

Antwoord:

Huidige leverancier dient ook de eenmalige kosten voor de realisatie van de koppelingen en implementatie te vermelden in de prijzenblad. Daarbij, is een manipulatieve of irreële, c.q. een strategische Inschrijving niet toegestaan. De huidige oplossing bestaat uit Mapgallery, Cogo Collect, Geoserver en PostGIS. Niet alle koppelingen zijn nu al actief, wel die met Data4OOV, Cyclomedia, Kavel10, Spotinfo, Maptiler, LEEF en het huidig operationeel informatieplatform.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 4.4 - Buiten Scope

Vraag:

U streeft naar een zeer veilige/beveiligde gehoste omgeving met een hoge uptime en een minimale beheerslast. Waarom is de, naar volle tevredenheid gebruikte, Desktop GIS dan buiten scope?

Desktop GIS is een oplossing voor uw wens om een veilige omgeving. OpenSource kenmerkt zich o.a. door het ontbreken van SLA's of vaste afspraken, geen directe helpdesk mogelijkheden etc. Kunt u aangeven waarom u Desktop GIS buiten deze aanbesteding houdt als de ontzorging zo belangrijk voor u is?

Antwoord:

Het in gebruik zijnde desktop GIS voldoet aan de wensen van aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 4.3 - Scope

Vraag:

U vraagt hier een vrij basale GIS omgeving uit en geeft aan dat dit integrale geo-platform de basis dient te zijn voor verdere doorontwikkeling. Tegelijk geeft u in het PvE aan dat opdrachtnemer marktontwikkelingen moet volgen. Kunt u aangeven waarom huidige marktontwikkelingen en reeds toegepaste oplossingen nauwelijks terugkomen in uw beoordeling?

Wij verzoeken dat aanbestedende het thema visie, samenhang en doorontwikkeling separaat op te nemen als kwaliteitstuk en deze te beoordelen en te scoren.

Antwoord:

Niet alle onderwerpen, toepassingen en trends acht de aanbestedende dienst noodzakelijk voor het optimaal functioneren een compliant en up-to date platform. De aanbestedende dienst heeft op basis van eigen ervaringen of ervaringen uit eigen netwerk de uitvraag vast kunnen stellen die het beste past bij de behoefte van de aanbestedende dienst en de huidige technologieën. U kunt uw visie op samenwerking opnemen in de gunningscriterium Beschrijving aangeboden ICT-prestatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.2 - Gewenste Situatie

Vraag:

U geeft aan dat u eenheden op straat beter wil informeren. Dit is bijvoorbeeld mogelijk door zaakgerichte apps te configureren. Onze gebruikers vinden het werken met een dergelijke app bijdragen aan het gebruikersgemak tijdens hun werkzaamheden. Soortgelijke 'instant' apps /tools helpen om tijdens veldwerk eenvoudig de juiste, op dat moment belangrijke, actuele data te verkrijgen, zonder lang te hoeven zoeken.

Kunt u aangeven waarom dit, volgens u belangrijke punt, niet specifiek terugkomt in de (beoordeling van) demonstraties?

Antwoord:

Niet alle onderwerpen, toepassingen en trends acht de aanbestedende dienst noodzaakelijk voor het optimaal functioneren van een compliant en up-to date platform. De aanbestedende dienst heeft op basis van eigen ervaringen of ervaringen uit eigen netwerk de uitvraag vast kunnen stellen die het beste past bij de behoefte van de aanbestedende dienst en de huidige technologieën. De eenheden op straat maken gebruik van het operationeel informatiesysteem. Dit systeem wordt vanuit de ICT-prestatie gevoed met relevante en gewenste gegevens.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.1 - Huidige Situatie

Vraag:

Aanbestedende partij stelt naar meer samenhang in de geo-informatievoorziening te streven, echter in hoofdstuk 4.3 plaats u diverse (geo) onderdelen buiten scope. Wij kunnen diverse best practices met u delen, waarbij organisaties binnen de publieke en nationale veiligheid onderdelen die u buiten scope plaats wel integraal verwerkt hebben.

Kunt u aangeven wat de reden is dat er bepaalde onderdelen buiten beschouwing worden gelaten? Heeft aanbestedende dienst deze keuzes bijvoorbeeld gebaseerd op een marktconsultatie?

Indien er een marktconsultatie heeft plaatsgevonden, kunt u de samenvatting delen?

Indien er geen marktconsultatie heeft plaatsgevonden, kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is?

Antwoord:

Voor de onderdelen die buiten de scope zijn geplaatst heeft aanbestedende dienst al geschikte oplossingen in gebruik of gaat aanbestedende dienst onderzoeken wat goede oplossingen kunnen zijn. De reeds in gebruik zijnde onderdelen die buiten scope zijn geplaatst dragen eveneens bij aan samenhang in de geo-informatievoorziening. Aanbestedende dienst heeft geen marktconsultatie uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.1 - Huidige Situatie

Vraag:

Aanbestedende partij stelt naar meer samenhang in de geo-informatievoorziening te streven, echter in hoofdstuk 4.3 plaats u diverse (geo) onderdelen buiten scope. Dit komt later ook niet terug in bijvoorbeeld in te dienen stukken onder 'kwaliteit'. De beschrijving aangeboden ICT-prestatie is afgekaderd in zowel gewenste onderwerpen als pagina's. Wij verzoeken dat aanbestedende het thema visie, samenhang en doorontwikkeling separaat op te nemen als kwaliteitstuk en deze te beoordelen en te scoren.

Antwoord:

Het thema visie, samenhang en doorontwikkeling kunt u opnemen in het de gunningscriterium Beschrijving van aangeboden ICT-prestatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 40

Vraag:

Wij bedienen tot grote tevredenheid al onze klanten in alle sectoren met telefonische bereikbaarheid van onze supportafdeling op werkdagen van 08:30 tot 17:00, aangevuld met een portaal waarin vragen ingezien en bewerkt kunnen worden. Deze eis kent twee delen; de beschikbaarheid van een ondersteuningsafdeling, het bereikbaarheidsvenster en de gewenste kanalen. Kan de flexibiliteit in start- en eindtijden, indien aanwezig, geduid worden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met een telefonische bereikbaarheid van 8:30 - 17:00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 40 t/m 47

Vraag:

Deze eisen lijken twee werkgebieden te willen samenvoegen; software support (ondersteuning op de werking van standaard software) en managed services (continuïteit en ondersteuning bij incidenten in de dienst). Kan duidelijk gemaakt worden over welke delen welke afspraken gemaakt dienen te worden?

Antwoord:

De afspraken gelden voor de gehele ICT-prestatie. De verdere uitwerking van de SLA vindt in overleg plaats na gunning van de opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 9 W17

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u dit bedoeld? In een Service Gerichte Architectuur benaderen eindgebruikers de data altijd via services. Gebruikers worden dan geautoriseerd op de service obv multi factor authenticatie en Azure AD. De GeoServer benadert dan de geodatabase obv een service account, niet obv

het account van de eindgebruiker.

Antwoord:

Authenticatie gebeurt door de oplossing op basis van een Single Sign-On koppeling via onze Entra-ID (voorheen Azure AD). Deze SSO koppeling zal de MFA (multifactor authenticatie) verzorgen.

Echter, de autorisatie binnen de oplossing/database zal door de applicatie zelf ingeregeld moeten worden door middel van een RBAC model binnen de oplossing.

Ter info: Authenticatie is initiële toegang tot de applicatie. Autorisatie is wat voor rechten en rollen je binnen de applicatie krijgt. Dat staat los van elkaar.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 9 W2

Vraag:

Kunt u toelichten wat u hiermee mogelijk wil maken? Uit de overige eisen en wensen wordt niet duidelijk waarvoor dit zou worden gebruikt en wat de bron(nen) zouden zijn.

Antwoord:

Werken met real-time geodata. Protocollen als websockets en mqtt zorgen ervoor dat je met realtime data aan de gang kunt ten opzichte van een alternatief als polling. Met polling haal je bijvoorbeeld elke minuut, misschien zelfs elke seconde data op, dat is vrij zware bewerking en uiteindelijk niet 'echt' real-time. Als je echt wil participeren op basis van gebeurtenissen, dan moet het ophalen van de wijzigingen sneller gaan - per seconde. Websocket en mqtt zijn vele malen lichtere protocollen dan wanneer je opnieuw die datalagen op zou halen. Hierbij worden alleen de wijzigingen doorgegeven.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 96

Vraag:

Wat verstaat u onder het koppelen van twee apps? Het lijkt genoeg om te eisen dat zowel Geo-viewer als Registratie app (eis 91) met de Geodatabase werken. Tegelijk lijkt het wenselijk om de afhankelijkheden tussen beide

apps tot een minimum te beperken.

Antwoord:

De Geo-viewer en de Registratie app werken allebei met de geodatabase en de kaartserver. Gegevens die in de Registratie app worden vastgelegd zijn direct zichtbaar in de Geo-viewer. Gegevens t.b.v. de Geo-viewer kunnen ook in de Registratie app ontsloten en gebruikt worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 81

Vraag:

Kunt u beschrijven op welke manier(en) het VTH-systeem LEEF kan worden benaderd?

Antwoord:

Via WMS/WFS.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 60

Vraag:

Wat kunt u vertellen over de dynamische/real-time informatie (bron, aard, volume, frequentie etc.)?

Antwoord:

Het gaat hierbij om actuele voertuiglocaties, verkeersinformatie, spoorinformatie, scheepvaartinformatie, weergegevens, en dergelijke. Op nationale schaal.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 38

Vraag:

Werken met technisch en functioneel ontwerp komt uit een bepaalde school

van software ontwikkeling. Mag worden aangenomen dat ook mag worden gewerkt met Architectuur en Detail Ontwerp?

Antwoord:

Er mag ook worden gewerkt met Architectuur en Detail Ontwerp.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 23

Vraag:

In cloud-omgevingen is het vaak grotendeels mogelijk om te regelen dat ingevoerde gegevens binnen de EER blijven. Zoals bekend werken veel cloud-omgevingen met een pay-per-use model. Voor pay-per-use berekeningen worden bepaalde gegevens toch vaak ook buiten de EER gebruikt, zoals inlognaam en systeembelasting per inlognaam. Hoe kijkt opdrachtnemer daar naar?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 21

Vraag:

Mag worden aangenomen dat deze eis alleen slaat op bedrijfseigen gegevens die door gebruikers worden ingevoerd en niet op gegevens die afkomstig zijn van externe koppelingen?

Antwoord:

Voor wat betreft de gegevens mag dat worden aangenomen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 20

Vraag:

Op welke omgeving moet de restore worden getest?

Antwoord:

De restore wordt getest op de Acceptatie-omgeving.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 19

Vraag:

De interactieve respons van de oplossing is mede afhankelijk van de netwerksnelheid op een thuiswerkplek en in het veld. Wat kunt u zeggen over netwerksnelheden voor thuiswerkers en voor gebruikers in het veld?

Antwoord:

Wij gaan uit van een ondergrens bij 4G van 15 Mbit/s.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 19

Vraag:

De interactieve respons van de oplossing is mede afhankelijk van kaartopmaak, 2D/3D en complexiteit van een analyse. Veel organisaties hebben om die reden naast weergaves/analyses met een responstijd van een paar seconden ook weergaves/analyses met een responstijd die vele malen groter is. Voor dergelijke organisaties zou deze eis niet te realiseren zijn. Bent u bereid de eis SMART te maken door een referentieweergave te gebruiken en deze referentieweergave te beschrijven (bv: 2D-weergave met x features en y labels op zoomlevel z)?

Antwoord:

Ja, voorbeeld: 3D-weergave met alle monumentale panden in 3D op zoomniveau binnenring A10 = 5 seconden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 19

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor technisch beheer en voor het leveren van een oplossing die voldoet aan de gestelde performance eisen. In welke situatie zou de verantwoordelijkheid voor de belissing om server- of databasecapaciteit uit te breiden bij de opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Bijvoorbeeld als de performance te laag wordt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 18

Vraag:

Is het sturen of ontvangen van e-mails in scope van de gevraagde oplossing en zo ja, wat zijn hiervoor de functionele eisen?

Antwoord:

Het sturen van (geautomatiseerde) e-mails is onder andere voor het versturen van notificaties aan gebruikers, bijvoorbeeld bij verstoringen van het systeem.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 11-13

Vraag:

Veel cloud providers bieden out-of-the-box redundancy tussen meerdere data centers. In geval van storing op de Productie-omgeving van een component in het ene data center wordt automatisch overgeschakeld naar dezelfde component in het andere data center. Hiermee zijn veel degradatiescenario's afgedekt. Voor welke degradatiescenario's zou u een aparte Uitwijk-omgeving willen gebruiken?

Antwoord:

In het geval van een (ver)storing van de Productieomgeving moet automatisch overgeschakeld worden naar een uitwijk omgeving. Als dit met een redundancy van verschillende datacenters binnen de gevraagde uptime bereikt kan worden voldoet de oplossing aan deze eisen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 10

Vraag:
Wat is het onderhoudswindow?

Antwoord:
Zoals in eis 30 en 33 van het PvE is aangegeven in afstemming met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 9

Vraag:
Kunt u aangeven wat u verstaat onder "zonder technische aanpassingen"? De eis lijkt nu te impliceren dat CPU, memory of disk space tot in lengte der dagen niet mogen worden veranderd.

Antwoord:
Hier worden eventuele technische aanpassingen aan de kant van de opdrachtgever bedoeld. Zoals gebruikelijk bij een SaaS/PaaS oplossing is de precieze toewijzing van onderliggende hardware, zoals CPU memory of disk space, de verantwoording van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 6

Vraag:
De vraag suggereert dat opdrachtnemer netwerkverbindingen beschikbaar moet stellen, is dat de bedoeling? Bandbreedte van werkplek naar cloud zal toch verantwoordelijkheid van VRAA zijn?

Antwoord:
Opdrachtnemer hoeft geen netwerkverbindingen beschikbaar te stellen. Bandbreedte van de werkplek naar de cloud is de verantwoordelijkheid van

aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 74
Onderwerp: Bijlage 7 - eis 91 viewer - database

Vraag:

Mag worden aangenomen dat de Geo-viewer ook met data uit de geodatabase moet werken? Er is immers wel een eis van deze strekking voor de registratie app (eis 91), maar niet voor de Geo-viewer.

Antwoord:

Ja, de Geo-viewer moet ook met data uit de geodatabase werken.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 75
Onderwerp: Bijlage 7 - Beheer

Vraag:

In de uitvraag worden begrippen gehanteerd als "technisch beheer", "applicatie beheer" en "technisch beheer". Dit zijn uiteraard bekende begrippen en tegelijkertijd wordt er in iedere organisatie weer een andere afbakening gehanteerd. Kunt u deze begrippen helder afbakenen?

Antwoord:

Technisch beheer richt zich voornamelijk op de back-end en onderliggende infrastructuur van een IT-systeem, in tegenstelling tot applicatie- functioneel beheer, dat zich meer richt op de gebruikerskant en het ondersteunen van de functionele werking van applicaties en systemen.

Bij SaaS is er enkel het technisch beheer van de ontsluiting en gebruikte koppelingen de verantwoording van de opdrachtgever. Technisch beheer van de oplossing zelf is geheel de verantwoording van de opdrachtnemer. Applicatie- en functioneel beheer kan verdeeld worden over de opdrachtgever en opdrachtnemer. Hiervoor moeten afspraken gemaakt worden in de SLA's e.d.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 76
Onderwerp: Document 4.15 - Wijziging van de Opdracht

Vraag:

Indien de Opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst gewijzigd wordt (niet zijnde "reguliere" doorontwikkelingen), zijn deze wijzigingen (uitbreidingen van de software met aanvullende modules/modaliteiten en/of nieuwe koppelingen of oplossingen) onderdeel van de Inschrijfprijs?

Antwoord:

Nee, de aard en omvang van de toekomstige wijzigingen (niet-zijnde reguliere doorontwikkelingen) zijn niet te voorspellen en zijn geen onderdeel van de inschrijfprijs.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Document 4.6 - Looptijd, omvang en verlenging van de Overeenkomst; Omvang van de Opdracht

Vraag:

Zijn de beschreven aantal gebruikers alleen "interne" gebruikers van de VrAA?

Antwoord:

Dit zijn interne gebruikers van de VrAA.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Document 4.3 - Voorwerp van de Opdracht (scope)

Vraag:

Inzake organisatiebrede licentie; extern beschikbaar stellen van informatie aan (keten)partners, publiek en bedrijven.

Om hoeveel externe gebruikers gaat het? Is het mogelijk een maximum vast te stellen?

Antwoord:

Aantallen zijn niet te geven en er is ook geen maximum aan te stellen. Het gaat wat externe gebruikers betreft met name om het viewen van informatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - eis 11

Vraag:
Omdat het hier gaat om verschillende software componenten, gaat u ook akkoord met andere methodes om de software te kunnen testen en accepteren?

Antwoord:
De aanbestedende dienst begrijpt de context van deze vraag niet. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - eis 10

Vraag:
Om de administratieve last te verlagen, gaat u ook akkoord met inzicht per kwartaal?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 9 PvW - W17

Vraag:
Mag hier een alternatief worden aangeboden dat net zo veilig is en veel goedkoper?

Antwoord:
Dit betreft een wens waarvoor u aangeeft in welke mate u hieraan voldoet. In de toelichting kunt een goed onderbouwd alternatief beschrijven. Het is aan de beoordelaars hoe dit alternatief beoordeeld wordt, u kunt daar geen rechten aan ontlelen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 9 PvW - W8

Vraag:
Om welke applicaties gaat het hier precies en via welke formaten en/of standaarden?

Antwoord:
Het gaat hier vooral om het LCMS en op basis van OGC standaarden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE - eis 50

Vraag:
UTF-8 is de de-facto standaard in de meeste moderne software voor Unicode karakters. UTF-16 is vooral gericht op Aziatische tekst en UTF-32 wordt zelden gebruikt. Daarnaast ondersteunen niet alle databases UTF-16 en UTF-32.

Gaat u akkoord met alleen UTF-8?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat akkoord met alleen UTF-8.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 12 Prijzenblad - Realisatie koppelingen

Vraag:
Is het mogelijk om een totaalbedrag op te geven voor de realisatie koppelingen i.p.v. individueel? Dit vanwege een mogelijke totaaloplossing.

Antwoord:
Nee, de aanbesteder wenst inzicht te hebben in de kosten voor de realisatie per specifieke koppeling.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies ze bekleden?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen: 1 medewerker operationele voorbereiding, 1 dataspecialist, 1 crisisadviseur, 1 informatieadviseur, 1 adviseur meldkamer Brandweer.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2024