

Algemene informatie

Aanbesteding: End User Devices 2026-2029
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00253

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verzoek wijziging planning - Tweede Nota van Inlichtingenronde

Vraag:

Vooruitlopend op de eerste Nota van Inlichtingen wijzen wij u alvast op het volgende.

In deze aanbesteding is slechts 1 Nota van Inlichtingen ronde opgenomen. Onze ervaring is dat in het geval er producten op het prijzenblad aangeboden moeten worden, er na een eerste Nota van Inlichtingen ronde vaak nog veel onduidelijkheden zijn. Mede door vragen van andere inschrijvers.

Om te borgen dat u een marktconform aanbod ontvangt, dat door alle inschrijvers op basis van dezelfde voorwaarden en condities is aangeboden, verzoeken wij u om een tweede Nota van Inlichtingen ronde in uw planning op te nemen. Zo weet u zeker dat u aanbiedingen met elkaar vergelijkt die ook daadwerkelijk vergelijkbaar met elkaar zijn.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit toe te lichten.

Antwoord:

In de inschrijfleidraad hoofdstuk 5.1 staat:

Wij verzoeken u om uw vragen direct te stellen. Wij spannen ons in om de binnengekomen vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Dit om gelijksoortige vragen te voorkomen.

Aanvullende op wat in de inschrijfleidraad staat, biedt deze werkwijze ook de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Hierdoor is er geen tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 2 dat End User Devices voor raadsleden en commissieleden geen onderdeel uitmaken van de Opdracht. Kunt u verduidelijken waarom u deze apparatuur buiten deze Opdracht wenst af te nemen?

Antwoord:

Deze devices worden ingekocht via een reeds lopende overeenkomst, inclusief service voor reparatie en herstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 3.2.2.: U wordt gevraagd om voor de bovenstaande kerncompetenties één of meerdere referentieprojecten, die naar tevredenheid zijn uitgevoerd, te beschrijven. Kunt u verduidelijken welke waarde u hecht tijdens de beoordeling van Inschrijvingen aan het aantal referenties per kerncompetentie welke een Inschrijver indient? Oftewel beoordeelt u een Inschrijver die bijvoorbeeld 20 referenties per kerncompetentie inlevert beter dan een Inschrijver die één referentie per

kerncompetentie inlevert?

Antwoord:

Zoals u kunt lezen; Alleen de Inschrijver die de Opdracht gegund krijgt, levert op ons verzoek de bewijsstukken in.

De kerncompetentie maakt dus geen onderdeel uit van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 4.3 Inkoopportaal dat u inschrijvers 2x A4 ruimte geeft voor het beantwoorden van 6 deelvragen. Om u goed en onderscheidend inzicht te kunnen geven in de functionaliteiten van ons webportaal, vragen wij u om het aantal A4 te verruimen naar 3 A4.

Antwoord:

Uw inschrijving dien Dominant en verifieerbaar te zijn. Daarom houden wij vast a 2 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 4.4 MVI, dat u inschrijvers 2x A4 ruimte geeft voor het beantwoorden van 5 deelvragen. Om u goed en onderscheidend inzicht te kunnen geven in onze bedrijfsfilosofie en processen op het gebied van MVI, vragen wij u om het aantal A4 te verruimen naar 4 A4.

Antwoord:

Niet akkoord wij verwachten een dominant en verifieerbaar antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

15 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 4.5 KPI's, dat u inschrijvers 2x A4 ruimte geeft voor het beantwoorden van 5 deelvragen. U vraagt Inschrijvers ook om inzicht te geven in eventuele additionele KPI's. Om u goed en onderscheidend inzicht te kunnen geven in onze standaard SLA en de hierin vermelde aanvullende KPI's, vragen wij u of u bereid bent om het aantal A4 te verruimen naar 3 A4 en daarnaast Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om hun concept SLA mee te sturen als bijlage, waardoor Opdrachtgever een duidelijk beeld krijgt van de kwaliteitssturing ten tijde van de uitvoering van de Opdracht?

Antwoord:

Niet akkoord wij verwachten een dominant en verifieerbaar antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

15 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 4.6 Assortiment en Prijs, dat u inschrijvers 2x A4 ruimte geeft voor het beantwoorden van 4 deelvragen. Om u goed en onderscheidend inzicht te kunnen geven in ons assortiment en hoe onze prijzen tot stand komen, vragen wij u om het aantal A4 te verruimen naar 3 A4.

Antwoord:

Niet akkoord wij verwachten een dominant en verifieerbaar antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

15 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 4.6 Assortiment en Prijs, staat bij de 3e bullit: Wat de kosten zijn in procenten die opdrachtnemer factureert voor zijn dienstverlening t.o.v. de netto inkoopprijs van de devices; Het is gebruikelijk dat uw beoordelaar ten tijde van hun kwalitatieve beoordeling niet bekend zijn met prijselementen vanuit de Inschrijvingen, die er mogelijk voor zorgt dat hun kwalitatieve beoordeling wordt beïnvloed. Ook in Hoofdstuk 5.3 Beoordelingsprocedure staat bij Beoordeling door het beoordelingsteam dat eerst de kwaliteit wordt beoordeeld en hierna pas de prijs. Bent u bereid om dit aspect in de vraagstelling te veranderen naar een vraagstelling, die in plaats van de “wat” vraag ingaat op de “hoe” vraag, oftewel hoe Inschrijvers ervoor zorgdragen dat Opdrachtgever alle gevraagde (en meer) dienstverlening gaan bieden tegen een zo scherp mogelijk opslagpercentage (zonder het daadwerkelijke percentage te mogen noemen).

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een beoordelingssystematiek waarbij de kwalitatieve beoordeling en de beoordeling van de prijs gescheiden plaatsvinden. Zoals terecht opgemerkt, is in paragraaf 5.3 van de Inschrijfleidraad opgenomen dat de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria en bijbehorende consensusoverleg plaatsvindt vóórdat de prijsinformatie wordt ingezien door het beoordelingsteam.

De vraagstelling in hoofdstuk 4.6 “Assortiment en prijs” is er op gericht dat inschrijver het opslagpercentage wat wordt opgegeven in het Prijzenformulier, dat separaat wordt beoordeeld en pas na de kwalitatieve beoordeling wordt geopend, onderbouwd. Hoe is het opslagpercentage tot stand gekomen/opgebouwd en van ieder onderdeel/component geeft u aan welk percentage dit van het geheel is. De kwalitatieve beantwoording van subgunningscriterium 4.6 richt zich op de wijze waarop de inschrijver aantoont dat hij scherp kan inkopen en een lage overhead hanteert. Het noemen van het exacte opslagpercentage (opgenomen in het prijzenblad) in de kwalitatieve beantwoording is niet hier zelfs niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

15 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw Inschrijfleidraad staat in Hoofdstuk 4.7 Prijs: Het opgegeven opslagpercentage is uitgedrukt in procenten, en is inclusief alle overige kosten, waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor levering, salariskosten, kantoorkosten, kosten voor hard- en software, telefoonkosten, coördinatiekosten, kosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, reis- en verblijfkosten, verzekeringskosten en sociale premies en belastingen, algemene kosten, winst en risico. U stelt in uw aanbesteding geen nadere eisen aan het in te vullen opslagpercentage, waardoor u de deur openzet voor Inschrijvingen met zeer lage (0,01% of 1%) of zelfs negatieve opslagpercentages. Hierdoor krijgt u mogelijk een contractpartner waarbij u iedere order moet gaan controleren of het gehanteerde opslagpercentage wel klopt. U bent op zoek naar een partner die tijd investeert en u met goede adviezen en diensten ontzorgd. Om eerlijke inschrijvingen te bevorderen, bent u bereid om Inschrijvers te vragen om een minimum opslagpercentage te hanteren van bijvoorbeeld 3%, waarmee u voorkomt dat u Inschrijvers impliciet dwingt om met zeer lage en onrealistische opslagpercentages in te schrijven om zicht te houden op de gunning van uw aanbesteding?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om geen minimum opslagpercentage voor te schrijven.

Om het risico op onrealistische of strategische inschrijvingen te beperken, zijn in de aanbestedingsstukken de volgende waarborgen opgenomen:

In paragraaf 4.6 van de Inschrijfleidraad wordt gevraagd het opslagpercentage wat ingevuld dient te worden in het Prijzenformulier te specificeren/onderbouwen.

In paragraaf 4.7 van de Inschrijfleidraad is opgenomen dat het opslagpercentage inclusief alle kosten dient te zijn. Dit betekent dat inschrijvers een reëel en volledig tarief dienen te hanteren.

In paragraaf 5.3 van de Inschrijfleidraad is bepaald dat de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om inschrijvingen met abnormaal lage prijzen te onderzoeken en eventueel ongeldig te verklaren indien deze niet voldoende worden onderbouwd.

In het Programma van Eisen (tabblad 2, eis 12) is opgenomen dat de gemeente een benchmark mag uitvoeren om te toetsen of de aangeboden prijzen marktconform zijn.

In paragraaf 6.3.8 van de Inschrijfleidraad is expliciet opgenomen dat manipulatief inschrijven niet is toegestaan en kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

De aanbestedende dienst beoordeelt het opslagpercentage pas na de kwalitatieve beoordeling, waardoor beïnvloeding van de inhoudelijke

beoordeling wordt voorkomen. De beoordeling van het opslagpercentage vindt plaats op basis van het Prijzenformulier en wordt objectief meegenomen in de gunningssystematiek.

Op basis van het bovenstaande acht de aanbestedende dienst het niet noodzakelijk om een minimum opslagpercentage op te leggen. Wel zal bij opvallend lage of negatieve percentages worden beoordeeld of sprake is van een abnormaal lage inschrijving en zal, indien nodig, om nadere toelichting worden gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen is Eis 6 onbedoeld zodanig geformuleerd dat het nu lijkt dat Opdrachtgever kosteloos alle te leveren hardware (desktop, laptop, tablet, beeldschermen, bedrade muis en toetsenbord) voor testdoeleinden beschikbaar stelt. Kunt u bevestigen dat dit Opdrachtnemer moet zijn?

Antwoord:

Inderdaad dient opdrachtnemer de hardware kosteloos beschikbaar te stellen voor testdoeleinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 7 staat: Opdrachtnemer kan per device categorie, uitgezonderd de Surface Pro en Apple iPads, tenminste uit het portfolio van 3 A-merken leveren. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers geautoriseerd Apple reseller moeten zijn, waardoor zij in staat zijn om conform uw Eis 31 de DEP registratie voor Opdrachtgever op geautomatiseerde wijze (dus niet handmatig) uit te voeren conform de voorschriften van Apple Nederland?

Antwoord:

Eis 31 vereist niet dat inschrijver dit moet doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 8 staat: Opdrachtnemer communiceert tijdig en proactief over ontwikkelingen in het assortiment en de lifecycle van Producten aan de Opdrachtgever. Het is u bekend dat Apple geen roadmap informatie verstrekt over hun producten en dat derhalve modelwijzigingen voor Opdrachtnemer niet te voorzien zijn. Bent u bereid om op deze Eis voor Apple apparatuur een uitzondering te maken?

Antwoord:

Eis 8 wordt aangepast in: Opdrachtnemer communiceert tijdig en proactief

over ontwikkelingen in het assortiment en de lifecycle van Producten aan de Opdrachtgever. Uitzondering hierop zijn producten van Apple, hiervoor geldt dat opdrachtnemer proactief communiceert en de meest recente informatie deelt over toekomstige Apple apparatuur, aangekondigde veranderingen en/of vervangingen van iOS en macOS en toekomstige bekende beveiligingsupdates.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029**Beantwoord op:** 15 okt 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 9 staat: End of life (EOL) meldingen dienen minimaal 2 maanden voor de EOL datum aan Opdrachtgever te worden doorgegeven. De opvolger zal gelijktijdig ter goedkeuring aan Opdrachtgever worden aangeboden. Het is u bekend dat Apple geen roadmap informatie verstrekt over hun producten en dat derhalve modelwijzigingen voor Opdrachtnemer niet te voorzien zijn. Bent u bereid om op deze Eis voor Apple apparatuur een uitzondering te maken?

Antwoord:

Eis 9 wordt aangepast in: End of life (EOL) meldingen dienen minimaal 2 maanden voor de EOL datum aan Opdrachtgever te worden doorgegeven. De opvolger zal gelijktijdig ter goedkeuring aan Opdrachtgever worden aangeboden. Uitzondering hierop zijn producten van Apple, hiervoor geldt dat opdrachtnemer proactief communiceert en de meest recente informatie deelt over EOL producten inclusief dan bekende EOL datum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 12 staat: De Gemeente mag naar aanleiding van geoffreerde prijzen een benchmark uitvoeren of aangeboden prijzen marktconform zijn. Kunt u bevestigen dat u bij een benchmark een eerlijke vergelijking maakt van aanbod welke afkomstig is van zakelijke Nederlandse resellers en dat hierbij vergelijkbare condities gelden die u ook van uw contractpartner verwacht?

Antwoord:

Nee het betreft een Europese aanbesteding en daarom kunnen we niet Nederlandse resellers niet uitsluiten. Wel wordt bij een benchmark gekeken naar producten voor de Nederlandse markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 27 staat: De opdrachtnemer dient de te leveren producten aan te leveren op een rolkooi container. De levering en terugname is in de prijs inbegrepen. De rolkooi container is alleen nodig bij de initiële levering. Na gebruik gaan de rolkooi containers retour naar de leverancier bij de eerstvolgende gelegenheid. Kunt u verduidelijken wat u

bedoeld met “initiële levering” en wanneer u deze wilt bestellen?

Antwoord:

Met initiële levering wordt iedere eerste keer uitleveren van een besteld product na bestellen bedoeld. Opnieuw uitleveren van een product bijvoorbeeld na garantie/reparatie valt hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 35 staat: De garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan opdrachtgever en dient minimaal 3 jaar collect en return te zijn, uitgezonderd op telefoons en tablets. Voor telefoons en tablets geldt een minimale termijn van 2 jaar. Het is u bekend dat Apple Nederland voor Apple iPads en iPhones slechts 1 jaar fabrieksgarantie biedt. Bent u bereid om voor Apple apparatuur een uitzondering op deze Eis te maken?

Antwoord:

Wij passen deze eis aan.

Eis 35

De garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan opdrachtgever en dient minimaal 3 jaar collect en return te zijn, uitgezonderd op telefoons en tablets. Voor telefoons en tablets geldt een minimale termijn van 2 jaar, uitzondering hierop zijn producten van Apple, hierop geldt een minimale termijn van 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 36 staat: De fabrieksgarantie op de geleverde apparatuur is optioneel te verlengen met 1 of 2 jaar. Opdrachtnemer geeft bij elk apparaat aan wat de prijs is zonder én met 1 of 2 jaar extra garantie. Bij Apple iPad apparatuur is het alleen mogelijk om de standaard 1 jaar fabrieksgarantie uit te breiden met 2 of 3 jaar AppleCare+. Het is dus niet mogelijk om de standaard garantie uit te breiden met 1 jaar. Bent u bereid om voor Apple apparatuur op deze Eis een uitzondering te maken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 40 staat: De door opdrachtnemer aangeboden systemen dienen op dit moment leverbaar te zijn alsmede

gedurende de geldigheidsduur van de aanbidding (90 dagen). In uw Eis 5 staat: Alle aangeboden hardware dient minimaal 1 jaar leverbaar te zijn. De logische opvolger van het uitgevraagde type is ook mogelijk. Kunt u verduidelijken hoe lang de apparatuur welke wordt aangeboden in deze aanbesteding nog leverbaar moet zijn na sluitingsdatum van de inschrijftermijn?

Antwoord:

Minimaal gedurende de geldigheidsduur van de aanbidding, dus 90 dagen na sluitingsdatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

15 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept Overeenkomst

Vraag:

In uw Concept Overeenkomst Artikel 7.02 staat: Het overeengekomen opslagpercentage staat NIET open voor indexatie. Dit Artikel laat enige ruimte voor interpretatie. Kunt u bevestigen dat het in het Prijzenformulier opgegeven opslagpercentage vast staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 15 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

In uw Concept Overeenkomst Artikel 8.02 staat: Contractant factureert per periode maand, achteraf, aan de hand van een door de Gemeente goedgekeurde onderbouwing. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder: “goedgekeurde onderbouwing” en wanneer uw contractpartner na maandeinde deze goedkeuring ontvangt om zijn factuur te sturen?

Antwoord:

Artikel 8.02 wordt aangepast in: Contractant factureert per maand, achteraf, conform overeengekomen nadere opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:

In uw Prijzenformulier en/of uw Inschrijfleidraad en/of PvE staat nergens hoe lang de aangeboden prijzen in het Prijzenformulier geldig moeten zijn. In uw Aanbestedingsleidraad staat alleen dat Inschrijvers hun aanbieding 90 dagen gestand moeten doen. Aangezien een belangrijk gedeelte van de gunning van deze aanbesteding plaatsvindt aan de hand van de ingevulde prijzen voor de door u gespecificeerde apparatuur, geeft dit Inschrijvers de vrije hand om met strategische prijzen (lager dan de inkoopprijs) de gunning naar zich toe te trekken staat. U suggereert hier zelfs ook al naar door het blauwe resultaatveld te noemen: “fictieve inschrijfprijs”. Immers na de

gestanddoeningstermijn van 90 dagen zijn de (fictieve) prijzen niet meer geldig en kunnen deze worden verhoogd naar “normaal niveau”. Maar de gunning van uw aanbesteding heeft dan wel al op oneigenlijke gronden plaatsgevonden. Bent u bereid om strategische inschrijvingen te voorkomen en eerlijke inschrijvingen te bevorderen door direct na definitieve gunning een eerste opdracht te verstrekken aan uw nieuwe contractpartner aan de hand van de ingevulde prijzen? Zo niet, hoe gaat u om met Inschrijvers die met > 10% lagere inkooprijzen inschrijven ten opzichte van de gemiddelde prijs van de overige inschrijvingen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is zich bewust van het risico op strategisch inschrijven. In de aanbestedingsstukken zijn daarom meerdere waarborgen opgenomen om dit risico te beperken:

Conform paragraaf 6.3.4 van de Inschrijfleidraad geldt een gestanddoeningstermijn van 90 dagen. Binnen deze termijn zijn Inschrijvers gebonden aan hun aanbieding, inclusief de opgegeven prijzen.

In het Programma van Eisen (tabblad 2, eis 12) is opgenomen dat de aanbestedende dienst een benchmark mag uitvoeren om te toetsen of de aangeboden prijzen marktconform zijn. Tevens is in eis 13 bepaald dat de prijzen nooit hoger mogen zijn dan de prijzen in de webshop van de opdrachtnemer.

Het opslagpercentage dat Inschrijvers opgeven in het Prijzenformulier is gedurende de looptijd van de overeenkomst vast (zie PvE, eis 17).

In paragraaf 4.7 en 5.3 van de Inschrijfleidraad is opgenomen dat de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om inschrijvingen met abnormaal lage prijzen te onderzoeken en eventueel ongeldig te verklaren indien deze niet voldoende worden onderbouwd.

De aanbestedende dienst is niet verplicht om direct na gunning een eerste opdracht te verstrekken. De raamovereenkomst biedt de mogelijkheid tot nadere opdrachten, maar dit is geen verplichting. Wel kan de aanbestedende dienst besluiten om een eerste opdracht te verstrekken, bijvoorbeeld ter verificatie van de aangeboden producten en prijzen, maar dit is geen standaardprocedure.

Tot slot wordt in paragraaf 6.3.8 van de Inschrijfleidraad expliciet benoemd dat manipulatief inschrijven niet is toegestaan en kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

De aanbestedende dienst acht de huidige opzet van de aanbesteding voldoende robuust om strategisch inschrijven te ontmoedigen en eerlijke concurrentie te bevorderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen tabblad monitor geeft u geen nadere eisen weer met betrekking tot de curvatura (kromming) van het beeldscherm.

De kromming van een monitor wordt uitgedrukt in een R-waarde (bijvoorbeeld 1000R, 1500R, 1800R, enz.). Deze waarde staat voor de straal (in millimeters). Een lagere radius betekent een sterkere kromming (meer gebogen), terwijl een hogere radius een vlakke kromming aanduidt. Een te sterke kromming (zoals bijvoorbeeld 1000R) kan als onnatuurlijk worden ervaren bij de vereiste beeldscherm diagonaal, terwijl een te vlak scherm (zoals 1800R of hoger) het voordeel van een gebogen scherm deels tenietdoet. Wij adviseren een kromming van 1500R voor te schrijven, omdat dit een optimale balans biedt tussen kijkcomfort en beleving bij de vereiste beeldscherm diagonaal en dat met deze kromming de meeste marktwerking plaats kan vinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In het programma van eisen is aan het tabblad 7. monitor een eis, eis 14 toegevoegd.

Eis 14: Het beeldscherm heeft een Schermkrommingsclassificatie 1500R

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 28

Vraag:

“Oude apparatuur die vervangen wordt, moet (indien Opdrachtgever dit wenst) door Opdrachtnemer afgevoerd en gedemonteerd worden. Opdrachtnemer draagt, indien van toepassing, zorg voor het veilig en gecertificeerd verwijderen van aanwezige data, Opdrachtgever ontvangt hiervoor een bewijs. Deze apparatuur wordt door Opdrachtgever aangewezen. Opdrachtnemer dient bij de open vragen te vermelden hoe dit proces verloopt en welke kosten of opbrengsten hieraan verbonden zijn. De kosten voor deze eis vallen dus niet onder het opslagpercentage.”

Inschrijver wijst u op het volgende:

- 1) Hetgeen Inschrijvers hier dienen te beschrijven staat niet in het beoordelingskader opgenomen van de subgunningscriteria waar inschrijvers op beoordeeld worden. Hierdoor is het niet duidelijk hoe inschrijvers hierop beoordeeld worden;
- 2) Daarnaast is niet duidelijk onder welk subgunningscriterium inschrijver dit dient te beschrijven;
- 3) Om een aanbod te beschrijven dat objectief met elkaar te vergelijken is, hebben inschrijvers inzage nodig in de producten/scope (inclusief aantallen) die aanbestedende dienst voor dit proces wil inzetten – deze is nu niet gedeeld;
- 4) Om dit proces goed te beschrijven, hebben inschrijvers minimaal 1A4 nodig. Dit dient bovenop het maximaal aantal toegestane a4 te komen.

Inschrijver verzoekt u derhalve om:

In het kader van het transparantiebeginsel te verduidelijken hoe dit onderdeel wordt meegewogen in de beoordeling, onder welk onderdeel dit dient te worden beschreven, de scope/producten inclusief aantallen te delen en een extra a4 toe te staan om dit proces concreet en duidelijk te beschrijven;

Of;

Dit onderdeel te schrappen, en dit proces na definitieve gunning af te stemmen op uw wensen en behoeften.

Graag uw toelichting.

Antwoord:

De eis zoals opgenomen in het Programma van Eisen (Eis 28) is een

uitvoeringsvoorwaarde en geen onderdeel van de kwalitatieve subgunningscriteria. Dit betekent dat deze niet wordt meegenomen in de puntentoekening bij de beoordeling van de inschrijving, maar dient ter verificatie van de uitvoerbaarheid van de opdracht en transparantie richting de opdrachtgever. Dit kan bijvoorbeeld een vraag zijn tijdens het verificatie gesprek.

De beschrijving van het proces kan worden opgenomen bij de beantwoording van de Subgunningscriteria.

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze eis blijft gelden als uitvoeringsvoorwaarde en niet als gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 31

Vraag:

“De aangeboden systemen zijn inpasbaar in courante, algemeen aanvaarde ICT-infrastructuren en kunnen waar nodig beheerd worden middels daarvoor bestemde systemen zoals bijvoorbeeld Microsoft InTune / autodesk / Apple DEP.”

Is de aanneme correct dat inschrijvers de Apple Business Partner en Samsung Knox Autorised Reseller statussen dient te bezitten? Zo bent u ervan verzekerd dat conform Eis 26 de dozen ongeopend aan uw medewerkers worden aangeboden.

Als een partij niet beschikt over deze status dan is het toevoegen aan Intune /autodesk/DEP een handmatige actie. Alle devices moeten dan uitgepakt, ingelezen en dan geregistreerd worden. Dit is echter in strijd met het beleid vanuit de fabrikant. Daarnaast kan een medewerker bij een handmatige koppeling de eerste 30 dagen zelf het device verwijderen uit de MDM-omgeving, waardoor het toestel niet meer geregistreerd is, wat zorgt voor

een veiligheidsrisico. Dit kan bijvoorbeeld onveilig zijn als een apparaat binnen die periode gestolen wordt.

Omwille van bovenstaande verzoekt inschrijver u te bevestigen dat opdrachtnemer minimaal de Apple Business Partner status en Samsung Knox Authorised Reseller status dien te bezitten.

Antwoord:

Wij stellen geen verplichting aan specifieke partnerstatussen. Inschrijvers moeten aantonen dat en hoe zij aan gestelde eisen kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 35

Vraag:

“De garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan opdrachtgever en dient minimaal 3 jaar collect en return te zijn, uitgezonders op telefoons en tablets. Voor telefoons en tablets geldt een minimale termijn van 2 jaar.”

Garantie van 2 jaar voor telefoons en tablets is niet gebruikelijk in de zakelijke markt. Dit geldt enkel voor consumenten. Inschrijver verzoekt u om dit gelijk te trekken met hetgeen in de zakelijke markt gebruikelijk is, namelijk 1 jaar. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord vraag 16 en vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 35

Vraag:

“De garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan opdrachtgever en dient minimaal 3 jaar collect en return te zijn, uitgezonders op telefoons en tablets. Voor telefoons en tablets geldt een minimale termijn van 2 jaar.”

Is de aannahme correct dat dit enkel geldt voor producten waarbij dit door de fabrikant wordt aangeboden? Op accessoires wordt een dergelijke garantie bijvoorbeeld niet aangeboden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

"Zie vraag en antwoord vraag 16. Deze eis is niet van toepassing op op accessoires. We passen de eis aan naar:

De garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan opdrachtgever en dient minimaal 3 jaar collect en return te zijn, uitgezonders op telefoons en tablets. Voor telefoons en tablets geldt een minimale termijn van 2 jaar, uitzondering hierop zijn producten van Apple en de geleverde Overige randapparatuur uit tabblad 11, hierop geldt een minimale termijn van 1 jaar."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 36

Vraag:
“De fabrieksgarantie op de geleverde apparatuur is optioneel te verlengen met 1 of 2 jaar. Opdrachtnemer geeft bij elk apparaat aan wat de prijs is zonder én met 1 of 2 jaar extra garantie.”

Is de aannname correct dat Eis 35 van toepassing is op de producten die inschrijvers aanbieden op het prijzenblad, en Eis 36 voor producten die inschrijver gedurende het contract aanbiedt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Uw aannname is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 29 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 43

Vraag:
“Opdrachtnemer draagt zorg voor het ophalen van het Product op een door de Gemeente gespecificeerde locatie binnen Nederland, en retourneert uiterlijk na 10 werkdagen, het gerepareerde of vervangende Product op een door de Deelnemer gespecificeerde locatie binnen Nederland (Pick-Up-And-Return)”

Is de aannname correct dat dit enkel zakelijke adressen betreft?

Antwoord:
Ja, die aannname is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 27

Vraag:

“De opdrachtnemer dient de te leveren producten aan te leveren op een rolkooi container. De levering en terugname is in de prijs inbegrepen. De rolkooi container is alleen nodig bij de initiële levering. Na gebruik gaan de rolkooi containers retour naar de leverancier bij de eerstvolgende gelegenheid.”

Het leveren in rolcontainers is vaak een risicovolle manier van leveren. Is het ook toegestaan om bestellingen te leveren in palletdozen die even veilig zijn voor transport? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

In het Programma van Eisen (Eis 27) is expliciet opgenomen dat de initiële levering dient plaats te vinden op rolkooi containers. Deze eis is gesteld om uniformiteit en veiligheid tijdens transport en handling te waarborgen. U stelt dat leveren in palletdozen even veilig is als op rolkooi containers, daarom zien wij niet het voordeel. Eis 27 wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Programma van Eisen, Eis 27

Vraag:

“De opdrachtnemer dient de te leveren producten aan te leveren op een rolkooi container. De levering en terugname is in de prijs inbegrepen. De rolkooi container is alleen nodig bij de initiële levering. Na gebruik gaan de rolkooi containers retour naar de leverancier bij de eerstvolgende gelegenheid.”

Kunt u aangeven wat de omvang is van de initiële levering?

Antwoord:

De initiële leveringen zullen bestaan uit een deel van de totale raming, afhankelijk van de vervangingsplanning en implementatiebehoefte van de gemeente. De exacte aantallen voor de initiële leveringen worden pas bij de nadere opdrachten vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Programma van Eisen, Eis 17

Vraag:

“De tarieven van de (advies)diensten dienen gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst (incl. verlengingen) conform de opgenomen tarieven van de Inschrijving gefactureerd worden.”

Is de aanname correct dat deze eis niet van toepassing is, daar inschrijvers geen tarieven op het prijzenblad hoeven in te vullen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De aanname is correct. Eis 17 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 14

Vraag:

“Opdrachtnemer dient een online platform beschikbaar (webshop) te hebben voor de opdrachtgever voor het plaatsen van bestellingen uit de overeengekomen range. Op verzoek van opdrachtgever is in dit online platform alleen de hardware zoals uit uw beantwoording , of de logische opvolger daarvan, tegen de overeengekomen voorwaarden en prijzen voor de Opdrachtgever te zien.”

Is de aannahme correct dat u dus niet alle producten uit de openbare webshop van inschrijver wenst te zien, maar enkel de producten die inschrijver in haar inschrijving aanbiedt (en producten die na gunning eventueel nog worden afgestemd)? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aannahme is niet juist. Wat u stelt is mogelijk op verzoek van opdrachtgever, maar gehele website is ook een mogelijkheid. Belangrijk is dat uw website de mogelijkheid zoals gevraagd biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

“De Gemeente mag naar aanleiding van geoffreerde prijzen een benchmark uitvoeren of aangeboden prijzen marktconform zijn.”

Is de aanneme correct dat deze benchmark op basis van dezelfde voorwaarden en condities plaatsvindt? Dit om te voorkomen dat appels met peren worden vergeleken. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, deze aanneme is correct. Indien de aanbestedende dienst een benchmark uitvoert, gebeurt dit op basis van vergelijkbare voorwaarden en condities om een objectieve vergelijking te waarborgen. Daarbij wordt uitsluitend gekeken naar de geoffreerde productprijzen en niet naar de aanvullende dienstverlening die via het opslagpercentage wordt aangeboden. Het doel van de benchmark is om vast te stellen of de geoffreerde productprijzen marktconform zijn, zonder dat andere contractuele elementen zoals service of adviesdiensten in deze vergelijking worden betrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 11

Vraag:

“Offertes / nabestellingen

De nadere offerte dient minimaal voorzien te zijn van:

- Datum;
- Geldigheidsduur offerte;
- Productspecificatie;

- Aantal Producten;
- Inkoopprijs;
- Opslagpercentage;
- Totaal prijs excl. BTW en incl. BTW;
- Serienummers geleverde apparatuur indien beschikbaar.”

Een serienummer is op het moment dat de offerte wordt uitgebracht nooit bekend. Dit wordt pas na levering inzichtelijk, wanneer deze via Excel wordt aangeleverd voor uw CMDB. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit te schrappen van deze eis. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Wij bevestigen dat de zin - Serienummers geleverde apparatuur indien beschikbaar, uit deze eis verwijderd wordt. De rest van deze eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 11

Vraag:

“Offertes / nabestellingen

De nadere offerte dient minimaal voorzien te zijn van:

- Datum;
- Geldigheidsduur offerte;
- Productspecificatie;
- Aantal Producten;
- Inkoopprijs;
- Opslagpercentage;
- Totaal prijs excl. BTW en incl. BTW;
- Serienummers geleverde apparatuur indien beschikbaar.”

Het vermelden van een inkoopprijs en opslagpercentage is zeer ongebruikelijk op een offerte. Op een offerte is normaliter enkel de netto

prijs van de fabrikant inzichtelijk. Inschrijver verzoekt u derhalve ook om dit te schrappen van deze eis. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord, Inkoopprijs dient gelezen te worden als netto aanschafprijs van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 9

Vraag:

“End of life (EOL) meldingen dienen minimaal 2 maanden voor de EOL datum aan Opdrachtgever te worden doorgegeven. De opvolger zal gelijktijdig ter goedkeuring aan Opdrachtgever worden aangeboden.”

Is de aannahme correct dat deze eis niet van toepassing is op Apple? Apple deelt deze informatie niet proactief voor producten end of life gaan. Uiteraard deelt inschrijver deze informatie direct met aanbestedende dienst indien deze beschikbaar is. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 13

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 3

Vraag:

“Alle aangeboden hardware (Laptops, Desktops, Monitoren, Telefoons, Muizen, Toetsenboorden, Headsets) dient van een A-merk te zijn.

Een A-merk wordt gedefinieerd als:

Een A-merk is een merk met een hoge naamsbekendheid en een goede reputatie. Het A-merk is “top of the line”, loopt voorop in technologische innovaties en innovaties op het gebied van duurzaamheid. De kwaliteit van de gebruikte componenten is hoog en constant. Producten van het A-merk worden in grote aantallen geleverd in de zakelijke markt, met regelmaat meer dan 100 producten.

Zolang het een A-merk betreft, is het toegestaan om meerdere merken randapparatuur te combineren. Binnen elke categorie (laptops, desktops etc) dienen deze echter wel van hetzelfde merk te zijn.”

Is de aannahme correct dat Aanbestedende dienst onder A-merken voor de 14 en 16 inch laptops die inschrijvers dienen aan te bieden op het prijzenblad, HP, Dell & Lenovo verstaat? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Wij hebben bewust geen limitatieve lijst van merken opgenomen om marktwerking te bevorderen. HP, Dell en Lenovo voldoen in de praktijk aan deze definitie en worden algemeen beschouwd als A-merken. Inschrijvers mogen echter ook andere merken aanbieden, mits deze aantoonbaar voldoen aan de in het Programma van Eisen opgenomen definitie van een A-merk. Het is dus niet verplicht om uitsluitend HP, Dell en Lenovo aan te bieden, maar wel verplicht dat de aangeboden merken voldoen aan de gestelde A-merkcriteria en aantoonbaar voldoen aan alle eisen uit het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 1

Vraag:

“Opdrachtgever levert enkel (fabrieks) nieuwe apparatuur aan, dus geen gebruikte/gereviseerde/refurbished apparatuur. Ook dient de apparatuur blootware-free geleverd te worden en deze dient bedoeld te zijn voor de Nederlandse markt.”

Is de aannahme correct dat grijze import is uitgesloten? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, deze aannahme is correct. De eis dat apparatuur bedoeld moet zijn voor de Nederlandse markt impliceert dat grijze import is uitgesloten. Alle geleverde apparatuur dient afkomstig te zijn uit het officiële distributiekanaal van de fabrikant voor de Nederlandse markt en te voldoen aan de geldende Nederlandse regelgeving en garantievoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, p. 21

Vraag:

“U mag met meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven (zelfstandig, in samenwerkingsverband, of als Derde). U moet dan samen met de andere Inschrijvers binnen het concern aantonen dat u onafhankelijk van de andere Inschrijvers binnen het concern inschrijft.”

Is de aanname correct dat inschrijver dit aantoont met een organogram?
Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De aanname is niet juist. De onafhankelijkheid kan worden aangetoond met een schriftelijke verklaring van iedere betrokken onderneming binnen het concern, waarin wordt bevestigd dat de inschrijving zelfstandig en zonder onderlinge afstemming tot stand is gekomen. Hierbij geeft u ter onderbouwing een beschrijving van de (interne) maatregelen die zijn getroffen om informatie-uitwisseling te voorkomen. Het moet voor ons aannemelijk zijn dat iedere inschrijving onafhankelijk is opgesteld en dat geen sprake is van beïnvloeding of coördinatie tussen de concernonderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 12

Vraag:

“Wij hebben het recht om het beoordelingsteam aan te passen met ter zake deskundige personen. Het minimaal aantal beoordelaars bedraagt drie.”

Is de aanname correct dat in het geval zich een dergelijke aanpassingen voordoet, de beoordelaar vervangen wordt door een beoordelaar met dezelfde functie? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet correct. Indien een wijziging in het beoordelingsteam noodzakelijk is, wordt een beoordelaar vervangen door een persoon met relevante deskundigheid en ervaring, maar niet per definitie met exact dezelfde functie. De aanbestedende dienst waarborgt dat de vervangende beoordelaar beschikt over voldoende kennis van de opdracht en de beoordelingscriteria om een objectieve en zorgvuldige beoordeling uit te voeren. Het uitgangspunt blijft dat het beoordelingsteam minimaal drie

deskundige personen bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 14

Vraag:

“4.5 subgunningscriteria KPI

- Hoe inschrijver borgt dat de KPI's worden behaald;
- Hoe geborgd wordt dat de KPI's niet alleen in het begin maar gedurende de hele duur van de overeenkomst behaald worden en welke acties inschrijver hierop uitvoert gedurende de looptijd.”

Het is voor inschrijver niet duidelijk wat het verschil tussen beide punten is. Kunt u verduidelijken wat u in de beantwoording van beide punten van inschrijvers verwacht? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"Het verschil tussen beide punten zit in het tijdsperspectief en de aanpak:

Eerste punt: Hier verwachten wij een toelichting op de initiële borging van de KPI's. Hoe zorgt de inschrijver er vanaf de start van de overeenkomst voor dat de gestelde KPI's worden gehaald?

Tweede punt: Dit punt ziet op de continuïteit en monitoring gedurende de gehele looptijd. Wij verwachten dat inschrijvers beschrijven hoe zij waarborgen dat KPI's niet alleen in het begin, maar ook structureel worden gehaald.

Kortom: het eerste punt gaat over startinrichting en initiële borging, het tweede punt over structurele borging en acties bij afwijkingen gedurende de looptijd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 13

Vraag:

“4.4 subgunningscriteria MVI

Hoe gaat inschrijver de maatschappelijk verantwoorde inkoop afspraken borgen en garanderen?”

Kunt u verduidelijken welke afspraken u hier bedoelt? Inschrijver verzoekt u om deze afspraken met inschrijvers te delen, zodat zij concreet kunnen beschrijven hoe zij deze afspraken gaan borgen en garanderen.

Antwoord:

"De maatschappelijk verantwoorde inkoopafspraken waarnaar wordt verwezen, zijn gebaseerd op de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en het landelijke beleid voor MVI. Deze afspraken omvatten onder andere:

Het gebruik van gerecyclede materialen voor verpakkingen en het recyclen van verpakkingsmateriaal;

Het minimaliseren van de CO₂-footprint in de keten;

Het hergebruik of verantwoord recyclen van afgeschreven apparatuur;

Het naleven van de Internationale Sociale Voorwaarden (IMVO) en uitvoering van due diligence in de keten;

Het borgen van eerlijke arbeidsomstandigheden bij leveranciers en onderaannemers.

Inschrijvers dienen in hun beantwoording concreet te beschrijven hoe zij deze afspraken borgen en garanderen, bijvoorbeeld door middel van interne processen, certificeringen, audits, rapportages en samenwerking met gecertificeerde partners.

De aanbestedende dienst acht deze verduidelijking voldoende om

inschrijvers in staat te stellen een passende beantwoording te geven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 12

Vraag:

“4.3 subgunningscriteria inkoopportaal.

- De manier waarop uit het aangeboden assortiment apparaten zijn te duiden die voldoen aan de eisen gesteld is de functionele uitvraag”

Het is voor inschrijver niet duidelijk wat zij hier dient te beschrijven. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat u in uw beantwoording van subgunningscriterium 4.3 (Inkoopportaal) toelicht hoe uw bestelomgeving inzichtelijk maakt welke apparaten voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Artikel 10.01 Concept Overeenkomst ICT

Vraag:

“Als de gemeente op grond van de Wet ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is de leverancier vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten een boete van 5.000 verschuldigd.”

De Wet ketenaansprakelijkheid is op basis van deze scope niet van toepassing op deze aanbesteding. Is de aannahme correct dat dit artikel niet van toepassing is? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, deze aannahme is correct. De Wet ketenaansprakelijkheid is niet van toepassing op deze aanbesteding, aangezien de scope geen werkzaamheden omvat die onder deze wet vallen. Het betreffende artikel in de conceptovereenkomst heeft derhalve geen praktische werking binnen deze opdracht. De bepaling blijft formeel onderdeel van de overeenkomst, maar is feitelijk niet relevant voor de uitvoering van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Artikel 7.01 Concept Overeenkomst ICT

Vraag:

“De prestaties van contractant worden verrekend conform prijzen en/of tarieven zoals deze zijn aangeboden in de offerte van leverancier.”

Is de aannahme correct dat voor de prijzen die inschrijver moet indienen op het prijzenblad een gestanddoeningstermijn van 90 dagen geldt?

Antwoord:

Zie de gegeven antwoorden op vragen 18 en 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 7

Vraag:

“Buiten de aanbesteding vallen;
- End User Devices voor raadsleden en commissieleden;”

Kunt u aangeven waarom deze buiten scope vallen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p. 7

Vraag:

“De gemeente Hoorn zoekt een leverancier die in partnerschap met ons de

komende vier jaar alle typen End User Devices inclusief bijbehorende artikelen en aanvullende (logistieke) dienstverlening kan leveren voor alle medewerkers inclusief eventueel vaste opstellingen en audiovisuele middelen.”

Kunt u aangeven wat u verstaat onder audiovisuele middelen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In dit geval verwijst audiovisuele middelen naar apparaten van o.a. het type: koptelefoon, headsets, monitoren en tv's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek. De overeengekomen termijnen worden niet als fataal beschouwd. Indien sprake is van niet-tijdige nakoming van een leververplichting, zal de aanbestedende dienst de opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om alsnog aan de verplichting te voldoen, voordat verdere maatregelen worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om artikel 24.1 van GIBIT 2023 aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het

intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om deze bepaling te laten vervallen. Het doel van deze bepaling is om te waarborgen dat maatwerk dat specifiek voor de opdrachtgever wordt ontwikkeld, inclusief aanpassingen aan standaardprogrammatuur die niet generiek zijn, eigendom blijft van de opdrachtgever. Voor zover sprake is van inrichting op basis van standaardconfiguraties of best practices die generiek en herbruikbaar zijn, valt dit niet onder maatwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het uitsluiten van indirecte- en gevolgschade. Conform GIBIT 2023 artikel 16.3 blijft aansprakelijkheid hiervoor van kracht, met een beperking tot € 1.250.000 per gebeurtenis. Deze regeling is vastgesteld door VNG en biedt een proportionele balans tussen

risicoafdekking en marktconformiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 4 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Akkoord, deze bepaling vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct. Indien het achterlopen in versies het gevolg is van een expliciete keuze of instructie van de opdrachtgever, wordt dit niet toegerekend aan de opdrachtnemer. In dat geval blijft de opdrachtnemer verplicht om de overeengekomen dienstverlening uit te voeren binnen de kaders van de gemaakte afspraken, maar draagt hij geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van de door de opdrachtgever gemaakte keuze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 29 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van artikel 10.1 uit GIBIT 2023. Indien inschrijvers aanvullende onderhoudsdiensten willen aanbieden vanaf het moment van levering, kan dit in overleg worden afgestemd na gunning, mits dit geen strijd oplevert met de contractvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Vraag ten aanzien van PvE-eis Tab 3, PC Desktop – Eis 11

Vraag:

In Eis 11 wordt gesteld dat de PC voorzien dient te zijn van ten minste één USB Type-C aansluiting van minimaal USB 3.1 Gen2, welke tevens als voeding kan dienen voor aangesloten apparatuur en ondersteuning biedt voor ethernet over USB-C.

Inschrijver verzoekt om een nadere toelichting op het onderdeel “ethernet over USB-C”. Kunt u aangeven hoe deze functionaliteit in de praktijk wordt bedoeld en toegepast binnen de context van deze aanbesteding? Inschrijver merkt op dat Eis 16 reeds voorziet in een fysieke ethernetpoort (RJ-45), waardoor onduidelijk is welke aanvullende functionele waarde de ondersteuning van ethernet via USB-C in dit geval heeft

Antwoord:

Het onderdeel “ethernet over USB-C” in Eis 11 ziet op de mogelijkheid om via een USB-C aansluiting netwerkfunctionaliteit te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

56 Vraag 1 planning 2e NVI

Vraag:

Gegadigde vraagt zich af tot wanneer er doorlopend vragen gesteld kunnen worden. Gezien de sluitingsdatum van de aanbesteding verzoeken wij u dit toe te staan tot 13 November

Antwoord:

Vragen kunnen gesteld worden tot 29 oktober 2025 10:00 uur, zie hiervoor de planning in hoofdstuk 1. Deze termijn wordt niet verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Apple onderdeel

Vraag:

U geeft aan een deel van de aanbesteding Apple producten bevat. Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig Apple reseller status hebben. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer.

Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan het Apple onderdeel met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de

factuurrelatie rechtstreeks tussen de onderaannemer en de opdrachtgever te laten plaatsvinden. Het uitgangspunt van deze aanbesteding is dat er één contractspartij en één factuurrelatie is: de hoofdaannemer. Dit waarborgt de juridische en administratieve duidelijkheid en voorkomt risico's in de contractuele aansprakelijkheid.

Het staat inschrijvers vrij om een Apple Authorized Reseller als onderaannemer in te zetten, mits de hoofdaannemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst, inclusief levering, facturatie en naleving van alle contractvoorwaarden. Indien de onderaannemer aanvullende eisen stelt, dient de inschrijver dit binnen de eigen contractketen op te lossen.

De bepaling blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Subgunningscriterium Inkoopportaal

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om uw vraag inclusief 6 deelvragen te beantwoorden waarbij verschillende processen beschreven dienen te worden. Wij achten het niet haalbaar om deze volledig en zorgvuldig toe te lichten binnen het gestelde maximum van 2 A4. Bent u bereid het maximum aantal A4-pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar 4 A4 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde informatie volledig en transparant kunnen aanleveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Subgunningscriterium KPI;'s

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om uw vraag inclusief 6 deelvragen te beantwoorden waarbij verschillende processen beschreven dienen te worden. Wij achten het niet haalbaar om deze volledig en zorgvuldig toe te lichten binnen het gestelde maximum van 2 A4. Bent u bereid het maximum aantal A4-pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar 3 A4 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde informatie volledig en transparant kunnen aanleveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Subgunningscriterium Prijs

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om uw vraag inclusief 6 deelvragen te beantwoorden waarbij verschillende processen beschreven dienen te worden. Wij achten het niet haalbaar om deze volledig en zorgvuldig toe te lichten binnen het gestelde maximum van 2 A4. Bent u bereid het maximum aantal A4-pagina's voor dit onderdeel te verruimen

naar 4 A4 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde informatie volledig en transparant kunnen aanleveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Opslag

Vraag:

U vraagt om een opslagpercentage op onze netto inkooprijzen. Hieraan stelt u geen randvoorwaarden. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 of 2%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 4% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
opslagpercentage

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is geen minimaal uplift-percentage opgenomen. Wij constateren dat inschrijvers hierdoor (theoretisch) een uplift van 0% of zelfs een negatief percentage zouden kunnen aanbieden. Dit kan leiden tot manipulatieve of strategische inschrijvingen die niet in lijn zijn met de bedoeling van de aanbesteding.

Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om een uplift-percentage van 0% of lager aan te bieden, en dat er sprake moet zijn van een reële, marktconforme uplift?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 End User Devices 2026-2029

Beantwoord op: 28 okt 2025