



Verkiezingen en verhuizingen

Verslag marktconsultatie

Referentie 2025-507

Datum: 3 juni 2025

Status: Definitief

Inhoud

Inleiding	3
Algemeen	3
Antwoorden marktconsultatie	3

Inleiding

Gemeente Haarlemmermeer (de gemeente) heeft in voorbereiding op de aanbesteding voor de verkiezingen en verhuizingen in april 2025 via TenderNed een schriftelijke marktconsultatie gepubliceerd. Het doel van de marktconsultatie was de marktpartijen bij het denkproces te betrekken en gebruik te maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een effectieve aanbesteding.

De informatie uit deze marktconsultaties is gebruikt door de gemeente bij de voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten waarbij gestreefd is de eisen en de wensen van de gemeente zo veel mogelijk aan te laten sluiten bij de mogelijkheden die de markt biedt.

Tijdens de voorbereiding op de aanbesteding is besloten om de projectverhuizing van het tijdelijke naar het nieuwe gemeentehuis niet in de aanbesteding op te nemen. Hiervoor is gekozen omdat er nog veel onderdelen met betrekking tot de projectverhuizing intern afgestemd moeten worden en de gemeente daardoor nog geen goede uitvraag kan opstellen. De antwoorden van de vragen die specifiek betrekking hebben op de projectverhuizing zijn niet in het marktconsultatieverslag opgenomen.

Algemeen

De marktconsultatie is op 3 april 2024 via TenderNed gepubliceerd. In totaal hebben vier partijen deelgenomen aan de marktconsultatie.

Antwoorden marktconsultatie

Hieronder treft u per vraag een samenvatting van de antwoorden aan. De antwoorden zijn geanonimiseerd en in willekeurige volgorde weergegeven.

1.1 Hebben jullie, op basis van de gegeven omvang van de opdracht in de inleiding, interesse om in te schrijven en voldoende capaciteit om een eventuele opdracht uit te voeren?

- ja

1.2 Welke (te verwachten) innovaties zijn er binnen jullie branche waar wij mogelijk ook voordeel van kunnen hebben?

- elektrische voertuigen
- planning tools
- vaste inrichting opslagcontainer voor een vaste route
- verkiezingsapp

1.3 Welke tips en adviezen willen jullie ons meegeven op basis van jullie ervaring op verkiezingsgebied of op vergelijkbare onderwerpen/projecten?

- Opdrachtnemer vroegtijdig betrekking bij de voorbereiding en tijdig informeren over gemaakte afspraken en planning, zodat gebruik gemaakt kan worden van de kennis van de opdrachtnemer en opdat in de laatste fase alleen maar bijgestuurd hoeft te worden bij wijzigingen.
- Centrale communicatie en coördinatie

1.4 Hebben jullie ervaring met het fysiek opslaan van vertrouwelijke documenten? Zijn er bepaalde aspecten waar we rekening mee moeten houden op dit gebied?

- Ja, ervaring is aanwezig
- Goede nummering
- Security
- Inpandige opslag in verzegelde containers
- IJzeren hangsloten i.p.v. verzegeling

- Dedicated area

1.5 Hebben jullie ideeën of voorstellen hoe we de financiële uitvraag kunnen meenemen zonder dat gedetailleerde uitgangspunten bekend zijn?

- Uitvraag doen naar tarief per stembureau
- Uitvraag op basis van uurtarieven/tarieven: wagen/chauffeur, rijder, km-vergoeding, opslag per m3, diverse transport- en verhuismaterialen
- Duidelijke tariefstelling van manuren naar de functies binnen het FUWA handboek

Vragen 2.1 – 2.4 hebben betrekking op de projectverhuizing en zijn niet opgenomen in het verslag.

3.1 Welke duurzaamheidseisen zijn jullie in andere aanbestedingen tegengekomen welke naar jullie mening niet realistisch zijn om uit te vragen of om in de praktijk te realiseren?

- Het is niet realistisch om op de verkiezingsdag alle vervoersbewegingen met zero emissie vervoersmiddelen uit te voeren.
- Eisen waarbij doelstellingen niet haalbaar zijn binnen de gestelde termijn of als de financiële haalbaarheid niet realistisch is in verhouding tot de waarde van de aanbesteding.

3.2 In de nabije toekomst zal het centrum van Hoofddorp een zero emissie zone gaan worden. Dit zal dan ook impact hebben op de logistieke werkzaamheden van de verkiezingen en mogelijk ook de projectverhuizing naar het nieuwe gemeentehuis.

Zijn jullie voorbereid op dit soort eisen? En zo ja, hoe?

- Wij kunnen hieraan voldoen
- Investeren in e-voertuigen

3.3 In hoeverre kunnen jullie de zogeheten Corporate Sustainability Reporting Directive richtlijnen opvolgen?

- Wij zullen wanneer de richtlijnen duidelijk zijn ons hier naar verhouden en kunnen dit implementeren.
- Wij kunnen hier aan voldoen
- Wij zijn bezig met de implementatie

4.1 Wat maakt voor jullie een aanbesteding als deze aantrekkelijk?

- Opdracht is in de regio, bekendheid
- Continuïteit van de bedrijfsvoering
- Ervaring met verkiezingslogistiek

4.2 Wat raden jullie ons voor deze aanbesteding af (bijvoorbeeld onhaalbare eisen/criteria)?

- Hoge duurzaamheidsdoelen of social return
- Samengestelde tarieven uitvragen
- Eenzijdige risicoverdeling opnemen

4.3 Zijn er trends en ontwikkelingen waar we rekening mee kunnen houden in de aanbesteding?

- Zero emissie
- Langere looptijden van contracten
- Beschikbaarheid van geschikt personeel, vergrijzing en inzet niet Nederlands sprekend personeel
- Hogere kwaliteitswegen dan prijsweging
- Digitalisering en realtime inzicht in de planning

4.4 Wat zijn goede prestatie indicatoren om de kwaliteit van de algehele dienstverlening op te toetsen?

- Doorlooptijden
- Innovatiebijdrage en verbetervoorstellen
- Facturatiesnelheid
- Schades
- klachten
- Klanttevredenheid
- Voorkomen/beleefdheid van personeel
- Ervaring van de verhuizer
- Tijdigheid van uitvoering
- Respons- en oplostijd
- Continuïteit van de dienstverlening
- Mate van duurzaamheid

Aanvullende vraag

Beschikken jullie over ISO 14001 certificering

- Ja
- Op dit moment niet