

Algemene informatie

Aanbesteding: Huishoudelijke Ondersteuning Achterhoekse gemeenten
Aanbestedende Dienst: gemeente Aalten
Referentie: HO-2026-EE

Toelichting:

Bijgaand de nota van inlichtingen inzake de Europese aanbesteding van de Huishoudelijke Ondersteuning Achterhoekse Gemeenten 2026 ev.

Wij ontvangen uw inschrijving graag uiterlijk maandag 3 november 2025 voor 12.00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht

Vraag:

Bij het punt aan te leveren eisen staat vermeld bij punt 4 . Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht. Is het uploaden van een UAE die te vinden is onder documenten - aanbestedingsdocumenten - uea_543954_20250908093238.pdf voldoende? Of wat wil u hier expliciet ontvangen?

Antwoord:

Het uploaden van de UEA is voldoende. Zie ook de tabel op pagina 17 van het inkoopdocument voor de documenten die u moet uploaden bij uw aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost

Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Producten gemeente Doetinchem

Vraag:

Voorheen waren er in de gemeente Doetinchem de producten AVS-MW1-MW2-CO.

AVS wordt afgebouwd.

Nu zijn de termen HH1 en HH2. In de beschrijving van deze producten vind ik niet dezelfde werkzaamheden als MW1 en MW2. Met name boodschappen, maaltijden en kindzorg/belast met de zorg voor minderjarigen, waren niet van toepassing.

Hiermee samenhangend is de aanvraag VOG aanvraag profiel 84 ook wel of niet van toepassing.

Het tarief van MW1 en MW2 was ook verschillend. Nu niet meer?

Antwoord:

Voor zowel de oude en nieuwe producten kunnen voor boodschappen, maaltijden en kindzorg diensten geleverd worden op basis van het normenkader, mits dit niet voorliggend is opgelost. In het geval van kindzorg zal ook ongeacht producttype altijd VOG aanvraag profiel van toepassing zijn zoals ook opgenomen is in het PvE. In deze nota van inlichtingen hebben we het alleen over de voorliggende nieuwe contracten en staat dit los van eerdere contractafspraken en de daarbij behorende tarieven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem

P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:
Dienen ook de huidig gecontracteerde aanbieders zich opnieuw in te schrijven?

Antwoord:
Ja, ook huidige aanbieders moeten zich opnieuw inschrijven

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Inkoopdocument - 4.1 UEA

Vraag:
Onder 4.1. op pag. 18 wordt gesteld dat het UEA formulier rechtsgeldig

ondertekend wordt door een bestuurder van inschrijver (conform uittreksel handelsregister) die daartoe bevoegd is. Bij 4.3.2.1. staat dit ook een gevolmachtigde van de vertegenwoordigingsbevoegde partij kan zijn. Kunnen wij er daarmee vanuit gaan dat inderdaad een gevolmachtigde, zijnde niet de bestuurder maar wel ingeschreven in het handelsregister, het formulier kan ondertekenen?

Antwoord:

Dit klopt, maar bewijs van volmacht moet wel worden meegestuurd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.13 Cliënttevredenheidsonderzoek

Vraag:

De gemeente vraagt om een jaarlijks uit te voeren representatief en gevalideerd cliënttevredenheidsonderzoek waarvan de uitkomsten gedeeld worden met de opdrachtgever.

Kan er specifiker wordt aangegeven wat wordt verstaan onder representatief en gevalideerd?

Antwoord:

Het klanttevredenheidsonderzoek moet betrekking hebben op de cliënten uit de gemeenten waarvoor u dit contract aan gaat. Voor de Achterhoekse

gemeenten moeten de cliënten een afspiegeling zijn van de cliënten in de diverse aan het contract deelnemende gemeenten. Het clientervaringsonderzoek moet voldoen aan de in het keurmerk beschreven standaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

planning

Vraag:

In de planning/details in Tendered wordt voor "Uiterlijke ontvangst van aanvragen van documenten" 27 oktober 2025 genoemd. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Dit is een datum die wij niet kunnen verwijderen/aanpassen in Tendered. U hoeft voor deze datum niks te doen. De planning in het inkoopdocument is leidend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4. Eisen aan de inschrijver en inschrijving

Vraag:

De inschrijver dient bij inschrijving een uittreksel van het handelsregister bij te voegen? Deze eis geldt niet voor een eventuele in te zetten onderaannemer?

Antwoord:

Ja, en een inschrijver dient alleen van een onderaannemer een uittreksel van het handelsregister in als op de onderaannemer een beroep wordt gedaan ten aanzien van de technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid of economische en financiële draagkracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst

P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4. Eisen aan de inschrijver en inschrijving

Vraag:

Kan bij het aantonen van inschrijving/lidmaatschap van een brancheorganisatie worden volstaan met een printscreen van de website van de brancheorganisatie waarop de naam van inschrijver op zichtbaar is?

Antwoord:

Een printscreen is toegestaan mits duidelijk is dat deze inschrijving ook van toepassing is op het bedrijfs(onderdeel) dat de opdracht in de gemeenten gaat uitvoeren en inschrijfnummer duidelijk zichtbaar is. Ook moet duidelijk zijn tot welke datum de inschrijving geldig is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
De planning

Vraag:

Op de planning staan onbekende termen. Bijv op :
- 27-10 , uiterlijk ontvangst van aanvragen voor documenten.
- 3-11 Uiterlijke ontvangst van deelnemingsaanvragen.

Zou er een kloppende planning gepubliceerd kunnen worden? Wat is de deadline maar ook wat is het moment van het versturen van de gunningbeslissing?

Antwoord:

De planning in het inkoopdocument is leidend, zie paragraaf 3.4. Zie ook het antwoord bij vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 4

Vraag:

Er staat "De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend

middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving"

Wat dienen wij hiervoor aan te leveren? Volstaat het UEA?
Mocht het UEA volstaan, moet deze dan ook bij eis 4 worden geüpload of is éénmalig uploaden bij het kopje UEA voldoende?

Antwoord:

Het eenmalig uploaden van het UEA volstaat. Zie ook de tabel op pagina 17 van het inkoopdocument voor de documenten die u moet uploaden bij uw aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 3 en 6

Vraag:

Bij eis 3 en eis 6 worden beide het KVK gevraagd. Dienen wij deze twee keer te uploaden?

Antwoord:

Het uittreksel van handelsregister hoeft u 1 keer te uploaden. Zie ook de tabel op pagina 17 van het inkoopdocument voor de documenten die u moet

uploaden bij uw aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijven

Vraag:

Op TenderNed kan de UEA ingevuld worden. Vervolgens kan deze na downloaden getekend worden en geüpload worden.

Ook heeft u als bijlage UEA uea_543954_20250908093238 toegevoegd bij de documenten. Volstaat een ingevulde en ondertekende versie die via TenderNed is ingevuld?

Antwoord:

Een ingevulde en ondertekende versie die via TenderNed wordt ingediend volstaat ook.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Definitie van coöperaties bij onderaanneming

Vraag:

Wat is de precieze juridische en operationele definitie die de opdrachtgever hanteert om een verboden uitzendconstructie te onderscheiden van bijvoorbeeld een acceptabele "Coöperatie van uitvoerende rechtspersonen" in het kader van de Open House-procedure? Graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Uitzendconstructies zijn constructies waarbij de uitvoerende werknemer de werkzaamheden verricht op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Of een de organisatie is georganiseerd als een "coöperatie van uitvoerende rechtspersonen" is op zich in het kader van de beantwoording van deze vraag, niet zo relevant. Het gaat er bij 2.8 om dat de uitvoerende personen niet werken op grond van een uitzendovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente

Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage vaststelling sociale lasten

Vraag:

Aangezien de procedure een Open House-model is zonder beperking van het aantal toe te laten Inschrijvers, garandeert de opdrachtgever dat deze 80/20-verdeling representatief blijft voor de totale groep gecontracteerde aanbieders gedurende de looptijd van de Overeenkomst? Als de verhouding verschuift, dan leidt dit tot herziening van de sociale lasten (27,09%)? Kunt u aangeven hoe dit tijdens de looptijd wordt verwerkt?

Antwoord:

Gedurende de looptijd 2026 hanteren we deze verhoudingen. Er is een mogelijkheid tot veranderen mocht er een nieuwe CAO VVT worden afgesloten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre

P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 1 no-show

Vraag:

Voorstel is om no-show (cliënt afwezig toch te mogen factureren). Hierna een voorstel voor no-show. Indien u niet akkoord met deze regeling vernemen wij graag hoe en op welke wijze de incidenteel in de praktijk voorkomende 'no-show' is meegenomen in de berekening van het all-in tarief? Welke bedrag op percentage is meegenomen in de berekening? U wentelt het volledige risico nu af op de opdrachtnemer. Dat is niet proportioneel wanneer u geen percentages of bedrag heeft meegenomen in de vaststelling van het all-in tarief. Een andere mogelijkheid bestaat om direct de cliënt te belasten met de no-show. Wanneer dit mogelijk is graag uw akkoord.

1. Definitie van een No-Show

Er is sprake van een no-show wanneer de cliënt of diens contactpersoon:

1. De geplande afspraak voor Huishoudelijke Hulp niet of te laat afzegt, en
2. De hulpverlener op het afgesproken tijdstip op het adres verschijnt en de geplande hulp niet kan verlenen.

2. Annuleringstermijn

De termijn waarbinnen een cliënt kosteloos de afspraak kan afzeggen:

Voorwaarde Termijn

Tijdige afzegging Minimaal 24 uur (één werkdag) voor het geplande tijdstip.

Uitzondering acute ziekhuis opname binnen 24-uur

Afzeggen Dient telefonisch of via een daartoe aangewezen

communicatiemiddel (bijvoorbeeld een portaal of specifiek e-mailadres) te gebeuren.

3. De No-Show factuur (tarieven en afhandeling)

Bij een geconstateerde no-show wordt een vergoeding in rekening gebracht om de gemaakte kosten (o.a. reistijd en gederfde inzet van de medewerker) te dekken.

Hoogte van het tarief: Een veel gebruikt en redelijk bedrag is € 37,50 per gemist bezoek. Dit is een schadevergoeding, geen boete.

Herinnering: Bij een eerste no-show kiezen we voor een schriftelijke waarschuwing met een duidelijke uitleg van de regeling, in plaats van direct het volledige bedrag te factureren.

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan dat no-show niet gefactureerd wordt, zie hiervoor adviesrapport opbouw tarieven HHM: de risico opslag artikel 2.7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

Hoe verwacht de Opdrachtgever dat de kosten voor de gewenste innovaties en gezamenlijke ontwikkeling (zoals genoemd in Paragraaf 5.4, punt 5) worden gefinancierd, nu deze niet zijn verdisconteerd in de risico-opslag en het uurtarief een all-in tarief zonder aanvullende kosten is? Graag uw toelichting

Antwoord:

Nee, dit is een bewuste keuze geweest. Zie hiervoor het adviesrapport opbouw tarieven HHM: de risico opslag artikel 2.7

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 reeël tarief en inschalingspercentage

Vraag:

Aangezien de gehanteerde inschaling van 96,46% significant afwijkt van de landelijke benchmark en dicht tegen het maximum van de schaal aan zit, en de variatie onder Achterhoekse aanbieders groot is (90,9% – 99,6%), is de opdrachtgever van mening dat dit percentage de duurzaamheid van de loonkosten garandeert voor alle aanbieders die toetreden, of creëert dit een structureel financieel nadeel voor aanbieders met een gemiddeld ouder of langer dienend personeelsbestand? Graag uw toelichting

Antwoord:

Dit is het percentage gebaseerd op het gemiddelde personeelsbestand van de huidige gecontracteerde aanbieders. Zie hiervoor ook paragraaf 2.2 van het adviesrapport opbouw tarieven HHM.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente

Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
4.4.1 Financiële draagkracht

Vraag:

Is er geen sprake van rechtsongelijkheid tussen nieuwe en bestaande aanbieders aangaande aanlevering van het gevraagde?

Antwoord:

Nee, want iedereen moet zich opnieuw aanmelden

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
5.6 Plan van aanpak Huishoudelijke Ondersteuning

Vraag:

N.a.v. punt 12; Welke termijn verstaat u onder actueel?

Antwoord:

De meest recente versie waarop de beschikking huishoudelijke hulp is gebaseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.17 - WLZ

Vraag:

Wordt de WMO toewijzing afgesloten per datum kennisneming WLZ beschikking of per datum WLZ toekenning?

Wij verzoeken u dit te doen per datum WLZ toekenning. De WLZ wordt altijd toegekend met terugwerkende kracht. Als de indicatie met terugwerkende kracht wordt afgesloten houdt dit voor de aanbieder een behoorlijke administratieve last in Dat proces loopt als volgt: uren handmatig verwijderen, uitzoeken wie de dossierhouder is, uitzoeken of daar een overeenkomst mee is, als daar een overeenkomst mee is dan een opdrachtbevestiging opvragen, zodra deze er is de uren handmatig opnieuw boeken. Wij zien uw gemotiveerde reactie graag tegemoet.

Antwoord:

Wij gaan uit van de toekenningsdatum die genoemd wordt in de beschikking WLZ.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.17 - WLZ

Vraag:

U schrijft dat de facturatie stopt als er een WLZ indicatie is als WMO zorgaanbieder zijn wij zelden als eerste op de hoogte van de WLZ toewijzing. Hoe vaak controleren de gemeente of de client of partner van de client een WLZ beschikking heeft toegekend gekregen? Hoe vaak wordt dit gecommuniceerd met aanbieders?

Antwoord:

Op het moment dat een Wmo cliënt een Wlz indicatie krijgt wordt de gemeente hierover geïnformeerd. Deze gegevensuitwisseling vindt plaats tussen het CIZ en de gemeente. Als de partner van een Wmo cliënt een Wlz indicatie krijgt wordt de gemeente hierop niet altijd actief geïnformeerd omdat partner niet altijd een Wmo indicatie heeft. De inwoner moet hierover zelf contact zoeken met de gemeente. Op het moment dat er een Wlz is afgegeven, wordt de zorgaanbieder hier direct over geïnformeerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.4.2 - Verzekering

Vraag:

Wij leveren als organisatie alleen huishoudelijke ondersteuning en hebben hiervoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het is voor ons onmogelijk een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten aangezien wij hiervoor geen werkzaamheden leveren en een verzekeraar iets niet mag verzekeren wat niet wordt uitgevoerd. Is het voldoende om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te leveren voor deelname aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Een van beide volstaat. Bedrijfsaansprakelijkheid is het meest passend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 10 - Overeenkomst

Vraag:
Kunt u bevestigen wat de afspraken zijn rondom doorleveren bij overlijden?

Antwoord:
Per gemeente is dit geregeld. Daarnaast is het maatwerk per situatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.25 - SROI

Vraag:

Het SROI percentage is van 4% naar 5% verhoogd. Wij zien graag een onderbouwing voor deze stijging en een gemotiveerde reactie waarom hiervoor is gekozen.

Antwoord:

In de SROI bouwblokken methode wordt standaard uitgegaan van 5%. Alleen als er aanleiding is, wordt dit naar beneden bijgesteld, dat is hierbij niet het geval.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.4 - Implementatie planning

Vraag:

Gemeente Doetinchem gaat zich aansluiten bij de Achterhoekse gemeenten. Zij hanteren nu andere productcodes dan in de nieuwe aanbesteding worden gebruikt. Na gunning is er maar een korte doorlooptijd voor het nieuwe contract ingaat. Is er al een implementatie planning voor het versturen van de 301 berichten van gemeente Doetinchem? Kan deze planning gedeeld

worden?

Antwoord:

Dit betreft afronding van het huidige contract/overgang naar het nieuwe contract. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage inschrijfformulier

Vraag:

Op het inschrijfformulier onder het kopje "iWMO berichtenverkeer en declaraties" wordt gevraagd om een Vecozocertificaatnummer. Wat wordt hiermee precies bedoeld? De Vecozo-code of het gebruikersnummer van een persoonlijk certificaat van een medewerker? Het gebruikersnummer behoort bij een persoonlijk certificaat, dus dit ligt niet voor de hand om dit aan de gemeente door te geven.

Antwoord:

Met het Vecozo certificaat nummer is het gebruikersnummer dat wordt weergegeven als je gebruik maakt van Vecozo. De Vecozo code is een persoonlijk certificaatnummer van een medewerker/onderneming. De code is niet bedoeld voor de gemeenten

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De publicatie van de NvI is op 27 oktober. Op 3 november is de sluiting van de kluis. Wij hebben het dringende verzoek aan opdrachtgever de sluiting van de kluis op te schuiven volgens de norm van de aanbestedingswet.

Antwoord:

De aanbestedingswet is bij en open-house niet van toepassing. De termijn wordt niet aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten

P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1 - Adviesrapport opbouw tarieven Huishoudelijke Ondersteuning 2026

Vraag:

Kan het verschil tussen de afgeronde en de werkelijke tarieven verrekend worden middels een jaarlijkse declaratie? Het verschil in 2025 is €0,27 cent en in 2026 is dit nog eens €0,13 cent per zorguur.

Antwoord:

Nee, er komt geen narekening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 - Adviesrapport opbouw tarieven Huishoudelijke Ondersteuning 2026

Vraag:

Waar in de kostprijsberekening is rekening gehouden met de generatieregeling? Dit heeft een kostprijsverhogend effect.

Antwoord:

Dit is meegenomen in de tariefberekening van HHM. Zie hiervoor het adviesrapport opbouw tarieven HHM.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 - Adviesrapport opbouw tarieven Huishoudelijke Ondersteuning 2026.

Vraag:

Kunt u toelichten waarom de inhaal OVA van 2025 niet is meegenomen in de indexatie van het adviestarief 2026?

Antwoord:

Er is hiervoor een nieuw tarief opgebouwd. Zie het adviesrapport opbouw tarieven HHM.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.11 punt 5 PGB en particuliere ondersteuning

Vraag:

In paragraaf 5.11 staat:

"Opdrachtnemer voert geen ondersteuning uit voor inwoners van de opdrachtgever, gefinancierd via een persoonsgebonden budget voor zorg en of ondersteuning die met deze overeenkomst wordt ingekocht. "

Wilt u deze zin herformuleren? Het is ons niet precies duidelijk wat u hiermee bedoelt.

Antwoord:

Opdrachtnemers mogen geen hulp in de huishouding verlenen voor inwoners van onze gemeentes die een persoonsgebonden budget ontvangen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Overeenkomst 3.13 Vervaltermijn facturatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het 'verval' in 3.13 geen absolute vervaltermijn is, maar administratief (acceptatie t/m productie-sluiting jaar)?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk 5.17 punt 7. Het recht voor een Opdrachtnemer om een factuur in te dienen (en daarmee op de vergoeding) voor een geleverde dienst vervalt binnen 3 maanden na dag waarop op grond van het bepaalde in dit artikel een factuur kan worden ingediend. Dit wordt niet aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente

Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Overeenkomst 3.11 Terugvordering oude jaren

Vraag:
Hanteert u hoor-/wederhoor vóór verrekening?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Overeenkomst 3.8 Toestemming ZZP

Vraag:

Bevestigt u dat inzet van ZZP'ers zonder voorafgaande toestemming is toegestaan (3.8.1)?

Antwoord:

Als u een ZZP'er inzet, dan kunt u dat zonder toestemming doen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Overeenkomst 3.3 PGB en particuliere diensten

Vraag:

Mag de aanbieder cliënten met Wmo-indicatie informeren over particuliere diensten, transparant en zonder beïnvloeding van indicatie/volume?

Antwoord:

Ja, zolang het particuliere diensten en geen WMO-maatwerkvoorzieningen zijn en het geen beïnvloeding heeft op de indicatie en/of volume.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Overeenkomst 3.1.1 Acceptatieplicht en uitzonderingen

Vraag:

Gelden uitzonderingen 3.1.1 (a–b) ook bij veiligheids-/agressierisico's conform art. 3.6?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost

Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Overeenkomst 2.1 (III) Tarieven jaarlijks opnieuw vastgesteld

Vraag:
Hoe verhoudt dit zich tot art. 3.2 (indexering) en Bijlage 1 (adviesrapport),
en welke bepaling is leidend?

Antwoord:
Het uurtarief wordt jaarlijks geïndexeerd, zoals in artikel 3.2 omschreven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Overeenkomst 1.5 Objectieve normen

Vraag:
Welke exacte objectiveerbare normen (e.g. volume) en hersteltermijn
hanteert u vóór opzegging?

Antwoord:

Exacte normen kunnen we niet geven. Opzegging bij onvoldoende inzet gaat in overleg

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Overeenkomst 1.4.5–1.4.6 Weigering wijziging = opzegging

Vraag:

Kunt u dit artikel verduidelijken; wat verstaat u onder "weigert een wijziging niet zonder goede reden". Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt bij materiële wijzigingen en na redelijke onderhandeling/bezwaarprocedure?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht een onderbouwing waarom u niet kunt instemmen met de wijziging. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven om welk soort wijzigingen het gaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Overeenkomst 1.4 Stilzwijgende instemming

Vraag:

Kunt u toelichten waarom er niet gekozen is om grote wijzigingen middels addendum vast te leggen ?

Antwoord:

Zie artikel 1.4.4. wijzigingen (groot of klein) worden middels een schriftelijk addendum vastgelegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem

P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Overeenkomst 1.4 Stilzwijgende instemming

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de gemeente de opdrachtnemer op de hoogte stelt van kleine en grote wijzigingen en wat daarbij als tijdig wordt ervaren?

Antwoord:

Hiervan wordt u schriftelijk op de hoogte gesteld. Voor het doorvoeren van de wijziging wordt een termijn van maximaal 6 maanden aangehouden (zie overeenkomst 1.4.1).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Overeenkomst 1.3.1 Looptijd onbepaald

Vraag:

Wordt periodiek (bijv. jaarlijks) geëvalueerd of voorwaarden nog marktconform zijn en kunnen aanbieders bij gewijzigde omstandigheden voorstellen tot aanpassing doen?

Antwoord:

Minimaal 1x per jaar vindt er een gesprek plaats met contract- en leveranciersmanagement. Aanbieders kunnen een voorstel doen voor aanpassing, dit wil niet zeggen dat dit ook leidt tot een definitieve aanpassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.28 Kosten IVB

Vraag:

Kunt u toelichten welke interne processen voortvloeiende kosten hebben voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

De wet hiervoor is nog niet aangenomen. U wordt hiervoor verwezen naar de landelijke ontwikkelingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inkoopdocument n.v.t. Verschil HH1 en HH2

Vraag:

Kunt u toelichten wat het inhoudelijke verschil is in expertise en taken tussen HH1 en HH2, aangezien in tarieven/competenties geen onderscheid lijkt te staan?

Antwoord:

Dit is op verzoek vanuit de aanbieders zelf ontstaan, zodat zij beter kunnen bepalen welke medewerker huishoudelijke hulp het meest passend is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland

P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Inkoopdocument 5.17 punt 7 Vervaltermijn facturatie

Vraag:

Kunt u bevestigen of dit een absolute vervaltermijn is (na 3 maanden geen recht op betaling)? Wij stellen voor aan te sluiten bij de praktijk: declareren tot en met productie-afsluiting van het jaar.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

48

Inkoopdocument 5.11 punt 7c Taalvereiste nieuwkomers

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor inzet van nieuwkomers die nog niet volledig taalvaardig zijn, met inzet van vertaalhulpmiddelen en begeleiding?

Antwoord:

Dit kan uitsluitend na overleg met de opdrachtgever en als onderdeel van het SROI: Zie inkoopdocument 5.25

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.11 punt 7a Passende opleidingen

Vraag:

Welke opleidingen/kwalificatieniveaus acht opdrachtgever passend voor HH1 en HH2?

Antwoord:

Medewerkers moeten de in het inkoopdocument onder 5.9 genoemde taken goed kunnen uitvoeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.9 punt 8 Onverwachte situaties en (beperkte) agressie

Vraag:

Welke situaties of vormen van agressie bedoelt opdrachtgever en kunt u verder toelichten welke handelingscompetenties hierin worden verwacht?

Antwoord:

Medewerkers moeten kunnen de-escaleren en indien nodig opschalen en de juiste ondersteuning van de organisatie kunnen inzetten

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente

Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Inkoopdocument 5.9 punt 7 ADL-verrichtingen bij kindzorg

Vraag:
Geldt deze bepaling uitsluitend voor HH2 (kindzorg) of ook voor HH1?
Welke specifieke ADL-verrichtingen worden bedoeld?

Antwoord:
Uitsluitend voor kinderen: vb helpen met aankleden, eten, opruimen etc

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Inkoopdocument 5.7 punt 2 Cliëntenstop en beschikbaarheidslijst

Vraag:

In paragraaf 5.7 is bepaald dat opdrachtnemer geen cliëntenstop mag hanteren zonder overleg en dat een actuele beschikbaarheidslijst verplicht is. Is dit gebruikelijk en wat zijn de gevolgen bij niet-naleving?

Antwoord:

Het gebruik van de beschikbaarheidwijzer is reeds gebruikelijk en verplicht.. Bij niet naleving wordt het contract niet nageleefd en kan een contractuele boete worden opgelegd (op grond van de AIAG) of kan de overeenkomst worden ontbonden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.6 punt 11 Wijzigingen plan van aanpak

Vraag:

Dit punt is onduidelijk. Kunt u dit herformuleren, en toelichten wat er exact wordt verstaan onder "aard en omvang".

Antwoord:

Met de aard worden de taken bedoeld en met de omvang het aantal uren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.6 punt 8 Afstemming Plan van aanpak

Vraag:

Kunt u toelichten wat van opdrachtnemers concreet wordt verwacht onder deze afstemming?

Antwoord:

Dit is maatwerk per cliënt. Maar u kunt denken aan afstemming van de werkzaamheden of bejegening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland

P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Inkoopdocument 5.6 punt 10 Plan van aanpak: digitale ondertekening

Vraag:

Is het toegestaan het plan van aanpak digitaal te laten ondertekenen en op te slaan in een digitaal cliëntdossier wat zowel beschikbaar is voor de cliënt als voor de organisatie, in plaats van fysiek in tweevoud te bewaren?

Antwoord:

Dit is maatwerk per cliënt. Maar u kunt denken aan afstemming van de werkzaamheden of bejegening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost
Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente
Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.6 punt 10 Plan van aanpak: digitale ondertekening

Vraag:

Kunt u toelichten waarom de organisatie het plan van aanpak dient te ondertekenen en wie vanuit de organisatie hiertoe gemachtigd is?

Antwoord:

Het gaat om een overeenkomst tussen de cliënt en de aanbieder /opdrachtnemer. Wie dit mag ondertekenen is afhankelijk van uw mandaat regeling.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.5.2 punt 3 Lege bepaling zonder inhoud

Vraag:

In paragraaf 5.5.2 is punt 3 opgenomen zonder inhoud. Kunt u bevestigen dat dit een ommissie betreft en toelichten of hier nog bepalingen aan worden toegevoegd?

Antwoord:

Dit klopt, dit is een ommissie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.5.1 punt 2 Spoedondersteuning binnen 2 werkdagen

Vraag:

De eis om binnen 2 werkdagen te starten bij spoedondersteuning is in de praktijk niet altijd uitvoerbaar zonder standby-capaciteit. Is de opdrachtgever bereid deze termijn te verruimen of te differentiëren (bijv. 3 werkdagen) en de casuïstiek 'spoed' te definiëren?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten

P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.4 punt 5 Gezamenlijke verantwoordelijkheid en partnerschap

Vraag:

In paragraaf 5.4, punt 5 wordt gesproken over gezamenlijke verantwoordelijkheid voor kwaliteit, resultaten en kosten. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk wordt ingevuld?

Antwoord:

Er is minimaal 1x per jaar overleg met alle gecontracteerden aanbieders samen en er zijn individuele CLM gesprekken . Hier zijn de in 5.4.5 genoemde onderwerpen onderwerp van gesprek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente

Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Inkoopdocument 5.2 Tuinpad/balkon schoonmaken

Vraag:
Valt het schoonmaken van het tuinpad of balkon onder de huishoudelijke ondersteuning als dit nodig is om valgevaar voor de cliënt te voorkomen?

Antwoord:
Nee, signaleert de medewerker dit dan kan de medewerker ervoor kiezen om dit wel te doen ten koste van andere huishoudelijke taken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.5.1 Aantal vragenrondes

Vraag:
Kunt u toelichten waarom er slechts één vragenronde voor de Nota van Inlichtingen is gepland, en of bij inhoudelijke wijzigingen of nieuwe

inzichten een aanvullende ronde wordt overwogen?

Antwoord:

Door de ervaring van de afgelopen jaren is gekozen voor 1 vragenronde. Als er antwoorden zijn op vragen die nog niet duidelijk zijn, mag u over onze antwoorden nog vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2 Boodschappen als resultaat

Vraag:

‘Boodschappen’ worden genoemd als onderdeel van de resultaten van HH1 en HH2. Kunt u toelichten wat de opdrachtgever hieronder verstaat en hoe dit praktisch georganiseerd dient te worden (bijv. fysiek boodschappen doen, online bestellen of begeleiden)?

Antwoord:

Dit betreft maatwerk en kan per persoon verschillen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Eis 1 en 2

Vraag:

Worden in de tender benoemd als eisen. Echter in het inkoopdocument kunnen deze ook later aangeleverd worden indien nog niet beschikbaar i.v. m. de doorlooptijd. Kunt u bevestigen dan deze 2 eisen niet voor 3 november aangeleverd hoeven te worden.

Antwoord:

Voor de in te dienen documenten is tabel op pagina 17 van het definitieve inkoopdocument leidend. De gedragsverklaring aanbesteden en de Verklaring Belastingdienst levert u op ons verzoek aan. Als Inschrijver nog niet in het bezit is van deze documenten, zorgt Inschrijver dat hij deze uiterlijk voor de ingangsdatum (1 januari 2026) heeft ingediend bij Opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Aalten
P2 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Berkelland
P3 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Bronckhorst
P4 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Doetinchem
P5 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Oost Gelre
P6 Huishoudelijke Ondersteuning - Gemeente Winterswijk

Beantwoord op: 27 okt 2025