1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Recruitment en onboarding
Beschrijving:	In het kader van deze aanbesteding is de gemeente Amsterdam (in het vervolg aangeduid als de Gemeente/Opdrachtgever) voornemens software voor recruitment en onboarding inclusief daarbij behorende dienstverlening in te kopen, middels een Europese openbare aanbesteding. De Opdracht bestaat uit het verzorgen van leveringen en diensten voor Applicant Tracking System (ATS), arbeidscommunicatie (werkenbij-site) en pre-/onboarding. De Gemeente heeft besloten deze producten en/of diensten te gaan aanbesteden. Deze inkoopbehoefte vormt de aanleiding voor het opstellen van deze aanbestedingsleidraad, waarin tevens de gemeentelijke beleidsdoelstellingen zijn meegenomen.
Identificatiecode van de procedure:	9fde6f66-ecc2-4154-85cc-562118311ff1
Eerdere aankondiging :	c5a38bd2-d8e4-4345-a422-3823be83bf0e-01
Interne identificatiecode:	AICT2023-0080
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	In het kader van deze aanbesteding is de gemeente Amsterdam (in het vervolg aangeduid als de Gemeente/Opdrachtgever) voornemens software voor recruitment en onboarding inclusief daarbij behorende dienstverlening in te kopen, middels een Europese openbare aanbesteding. De Opdracht bestaat uit het verzorgen van leveringen en diensten voor Applicant Tracking System (ATS perceel 1), arbeidscommunicatie (werkenbij-site perceel 2) en pre-/onboarding (perceel 3). De Gemeente heeft besloten deze producten en/of diensten te gaan aanbesteden. Deze inkoopbehoefte vormt de aanleiding voor het opstellen van deze aanbestedingsleidraad, waarin tevens de gemeentelijke beleidsdoelstellingen zijn meegenomen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	79600000 Recruteringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel 1 Applicant tracking system (ATS)
Beschrijving:	Een Applicant Tracking System (ATS) is software die het wervingsproces automatiseert en beheert, van het ontvangen van sollicitaties tot het screenen en beoordelen van kandidaten. Het helpt recruiters om cv's te filteren, kandidaten te rangschikken en de communicatie met sollicitanten te stroomlijnen.
Interne identificatiecode:	AICT2023-0089-0

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Zie leidraad.
Beschrijving:	Zie leidraad.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie leidraad.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Amsterdam

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel 2: Werkenbij-site
Beschrijving:	Een werkenbij-site is een speciale website van een organisatie waar potentiële werknemers informatie vinden over vacatures, het bedrijf en de bedrijfscultuur. Het fungeert als het centrale platform voor sollicitaties en biedt functies zoals direct solliciteren, het uploaden van cv's en het krijgen van inzicht in carrièremogelijkheden en de werksfeer binnen de organisatie. De erkenbij-site toont het wervingsproces uit het ATS in het kandidatenportal van de sollicitant. Vanuit de candidate experience gezien, bieden we zo een gestroomlijnd en transparant sollicitatieproces. Kandidaten kunnen gemakkelijk hun sollicitatie indienen via een gebruiksvriendelijke interface, hun voortgang volgen, en snel feedback of updates ontvangen over hun status, wat leidt tot een meer toegankelijke ervaring tijdens de werving.
Interne identificatiecode:	AICT2023-0080-1

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

Rijksoverheid

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Zie leidraad
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie leidraad.

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel 3: Preboarding en onboarding tool
Beschrijving:	Het onboardingsproces is het traject waarmee nieuwe medewerkers worden geïntroduceerd in een organisatie en hun functie. Een goede onboarding levert verschillende voordelen op, zowel voor de medewerker als voor de organisatie. Voor de medewerker zorgt het voor een snellere integratie, een sterker gevoel van verbondenheid en duidelijkheid over hun rol, wat leidt tot hogere tevredenheid en motivatie. Voor de organisatie resulteert dit in verhoogde productiviteit, lagere verlooppercentages en een betere samenwerking, doordat nieuwe medewerkers sneller effectief worden en langer blijven. Kortom, het versterkt de algehele bedrijfscultuur en het succes van het team. Optioneel (perceel 3): Veel pre- en onboardingtools bieden ook een oplossing in het offboarding proces. We willen middels deze aanbesteding de optie openhouden om in een latere fase, ook het offboarding proces in hetzelfde systeem te borgen. Op dit moment is het offboardingproces binnen de Gemeente nog niet zover, maar dit zal mogelijk wel binnen de contractduur plaatsvinden. Met offboarding willen we medewerkers een kans bieden om hun ervaring te delen en op een positieve manier afscheid te nemen. Een goed georganiseerde offboarding laat medewerkers zich gewaardeerd voelen en maakt de overgang naar een nieuwe fase gemakkelijker. Daarnaast wordt de kans vergroot dat de medewerker als ambassadeur over de organisatie praat. Het geeft de organisatie inzicht en draagt bij aan een positief werkgeversimago, wat belangrijk is voor toekomstige werving en het behoud van een sterke bedrijfscultuur.
Interne identificatiecode:	AICT2023-0080-2

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Zie leidraad
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie leidraad.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Amsterdam

Rijksoverheid

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel:	Recruitment en Onboarding
Beschrijving:	Zie leidraad.
Interne identificatiecode:	bd72f95d-d60a-45c0-89cd-61b5b903d10f

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie leidraad.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Amsterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 Euro

Rijksoverheid

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Hireserve B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T93167
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	AICT2023-0080 perceel 1
Titel:	Zie leidraad.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	04/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2025

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Floyd & Hamilton Services B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T93167
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0002
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

Rijksoverheid

het contract:	T93167
Titel:	Recruitment en onboarding
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2025

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0003

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Appical B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	AICT2023-0080
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0003
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	AICT2023-008
Datum van sluiting van het contract:	04/02/2025

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0004

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Rijksoverheid

Officiële naam:	Appical B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T93167
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0004
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	AICT2023-0080
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2025

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Maria van der Bruggen
E-mail:	m.van.der.bruggen@amsterdam.nl
Telefoon:	+31648797892
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220

Rijksoverheid

Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Floyd & Hamilton Services B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro
Registratienummer:	60176946
Postadres:	Vliegtuigstraat 6
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1059CL
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Karlien Donders
E-mail:	donders@floydhamilton.nl
Telefoon:	+31652451177
Internetadres:	https://floydhamilton.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0002

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Appical B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	54038502
Postadres:	tt. Vasumweg 58 E
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1033SC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stijn Hovens
E-mail:	stijn.hovens@visma.com
Telefoon:	+31619318021
Internetadres:	https://www.appical.net
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0003LOT-0004

Rijksoverheid

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	Hireserve B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	30229695
Postadres:	Maaskade 120
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3071NK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Leon Buijsman
E-mail:	leon@ubeeo.nl
Telefoon:	+31108202910
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	746b5411-6395-4f34-a2c6-58c3c146a35f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/10/2025 12:14 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	09/10/2025 12:15 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid