

Nota van Inlichtingen EA Motorfietsen en Supplies



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

nr	Paragraaf uit offerteaanvraag	Biz. uit offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
1	PVE SD-02	2	Service desk – is het een harde eis om een servicedesk-applicatie aan te bieden? Voor de levering van 12 motorfietsen is dit een ingrijpende eis met een onevenredig hoge investering van de kant van de opdrachtnemer. Voor kleinere aanbieders kan dit mogelijk een reden zijn om niet in te schrijven. Kunt u daarom aangeven of de servicedesk-applicatie als zelfstandige functionaliteit wordt verwacht, of dat het ook mogelijk is dit op een andere manier in te vullen?	De inrichting van de servicedesk mag door de Opdrachtnemer bepaald worden.
2	PVE accu-01	2	U geeft hier aan: (per accu); bedoeld u hiermee dat er ook een 2e accusysteem geplaatst moet worden voor de op- en inbouw apparatuur? Standaard heeft de motor namelijk een enkele 12v accu.	1 accusysteem is voldoende
3	PVE iPhone-01	3	U spreekt hier over een draadloze 12v voeding. Wij gaan er vanuit dat u hier een telefoonhouder bedoeld die op 12v wordt aangesloten en waarmee de telefoon draadloos opgeladen kan worden?	Hiermee wordt bedoeld dat er bekabeling op de motorfiets voorbereid moet zijn die de aansluiting van een telefoonhouder mogelijk maakt.
4	PVE Matrixbord-02	3	U spreekt hier over 40 leds per teken maar wij gaan er vanuit dat hier 40 leds per tekst bedoeld wordt?	Klopt, 40 leds per tekst. Dus per teken dat gegeven kan worden, volgen/follow en stop.
5	PVE PTT(Push to Talk)-01	4	Graag zouden wij specificaties ontvangen over de geselecteerde Push to Talk. Uit welke delen bestaat deze set? Graag ontvangen wij hier meer informatie over zodat wij de opbouw aanbieder hierop kunnen afstemmen.	Dat is nog niet 100% bekend. Maar ongeacht de keuze van leverancier van het PPT systeem zal de set bestaan uit een mobiele telefoon waarop de Push to Talk app geïnstalleerd is. Daarnaast zal er een PTT zendknop op het stuur gemonteerd moeten worden die communicatie dmv indrukken van de knop mogelijk maakt.
6	PVE PTT(Push to Talk)-02	4	Betref de Push to Talk een mobilfoon met bedienknop en statusbalk, of werkt dit op een andere wijze? Graag ontvangen wij meer informatie over deze onderdelen.	Het Push to Talk systeem zal bestaan uit een mobiele telefoon met geïnstalleerde app, een zendknop en communicatie via de helm (dmv bekabeling of via Bluetooth)
7	PVE PTT(Push to Talk)-04	4	Graag ontvangen wij de specificaties van de PTT apparatuur zodat de aanbieder van de helm met intercomsysteem hierop aangepast kan worden.	Dat is nog niet 100% bekend. Maar ongeacht de keuze van leverancier van het PPT systeem zal de set bestaan uit een mobiele telefoon waarop de Push to Talk app geïnstalleerd is. Daarnaast zal er een PTT zendknop op het stuur gemonteerd moeten worden die communicatie dmv indrukken van de knop mogelijk maakt.
8	PVE PTT(Push to Talk)-06	4	Moet hier een separate antenne voor geplaatst worden en wordt deze meegeleverd door de OG?	Nee, werkt via 5G netwerk
9	PVE OGS-08	4	Deze eis conflicteert met de bovenstaande eis.(OGS-07)Kunt u aangeven wat de gewenste schakeling is? Wij nemen aan dat de optische signalering niet in- en/of uitgeschakeld mag worden bij een uitgeschakeld contact?	Deze vraag begrijp ik niet helemaal maar het klopt dat de optische signalering aan moet kunnen blijven staan bij een uitgeschakeld contact van de motorfiets.
10	PVE Striping -01	5	Is er een voorbeeld ontwerp beschikbaar van een bestaande I&W motorfiets of voertuig? Deze zouden wij graag ontvangen voor de juiste beeldvorming voor de aanbieder.	Ja, maar wel van een voertuig, niet van een motorfiets
11	PVE Helm-01	6	Aan welke specificaties moet de communicatie apparatuur in de helm voldoen zodat deze op de juiste manier kan communiceren met Push To Talk? Graag ontvangen wij hiervan de specificaties ter onderbouwing van de aanbieder.	Dat is nog niet 100% bekend. Maar ongeacht de keuze van leverancier van het PPT systeem zal de set bestaan uit een mobiele telefoon waarop de Push to Talk app geïnstalleerd is. Daarnaast zal er een PTT zendknop op het stuur gemonteerd moeten worden die communicatie dmv indrukken van de knop mogelijk maakt.
12	PVE Algemeen-02	1	Algemeen-02 (Looptijd) en Overeenkomst-02 (looptijd) zijn onduidelijk gesteld en spreken elkaar ons inzien tegen. Kunt u dit duidelijker verklaren?	De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 5 jaar (60 maanden) met een mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst met 5 jaar (60 maanden).
13	PVE Reparatie & Onderhoud-04	1	Mag dit een combinatie zijn van onderhoudende dealer en pechhulpdienst zijn?	Dit is geen probleem is als dit door de Opdrachtnemer voor de gebruiker duidelijk en overzichtelijk is beschreven.
14	PVE Reparatie & Onderhoud-05	2	Mag dit ook anders dan telefonisch? Voorkeur heeft e-mail met opdrachtformulier.	Een bevestiging per e-mail is prima.
15	PVE SD-02	1	Mag dit per standplaats?	Nee, het is wenselijk om dit centraal te regelen.

16	Beschrijvend document EISEN INSCHRIJVER	1	Mag er met een tweede uitvoeringen van hetzelfde model ingeschreven worden. (automatisch versnellingsbak)	Ja
17	Beschrijvend document EISEN INSCHRIJVER	1	Hoe dient er omgegaan te worden met een mogelijke modelwijziging tijdens de contractduur.	Alle eerste 9 motoren moeten hetzelfde model zijn. De vervanging van deze 9 motoren kan afhankelijk van de ontwikkelingen met OG besproken worden.
18	Koop en leveringsovereenkomst	2	Wat is de gestelde levertijd voor de levering van de eerste 12 units	Zie ook bijlage 3 pagina 25. Oplevering: Motoren moeten bedrijfsklaar zijn in april-mei 2026. Minimaal 6 motoren in april en de resterende motoren t/m juni 2026.
19	Koop en leveringsovereenkomst	4	Wat is de gevraagde garantieperiode?	3 jaar
20	Koop en leveringsovereenkomst	3	Geldt de prijsindexering ook voor de onderhoudskosten?	Ja
21	ARIV-2018	5	Mag als facturatieprocedure een pdf-bestand via e-mail naar een door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres gestuurd worden.	Ja
22	PVE-SD-02	2	Kunt u aangeven wat de minimale functionaliteiten van de Service desk moeten zijn?	<p>Klantcontact & communicatie: vaste contactpersonen vanuit opdrachtnemer die een contactpersoon van ILT zowel per mail of telefonisch tijdig kan benaderen op een laagdrempelige wijze voor het maken van werkplaatsafspraken voor onderhoud en reparaties, uitleg geven over de uitgevoerde werkzaamheden bij aflevering/ophalen van de motor en/of advies geven over het product. De service desk is ook bereikbaar voor de gebruikers/motorrijders voor het melden van problemen en de pechsituaties.</p> <p>Werkplaatsplanning: Zorgdragen dat afspraken efficiënt en effectief ingepland worden zonder dat de motorrijders van VWH hier al te veel last van zullen ondervinden. Hierbij is de service desk ook verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang en het laten prioriteren van onze reparaties en/of onderhoud.</p> <p>Administratie: Aanmaken van werkorders en het opmaken van facturatie richting ILT.</p> <p>Nazorg: contact onderhouden met contactpersoon ILT of er wel bijzonderheden zijn na onderhoud of reparaties van een motorfiets.</p> <p>Rapportage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Q&A • Onderhoud en reparatie • Klachten