

Programma van Eisen - Weginspecteur Motorfietsen ILT

Onderwerp	Type	Omschrijving
Algemeen	Eis	Opdrachtnemer gaat akkoord dat er twee maal per jaar evaluatiegesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen plaatsvinden.
Afleverpakket	Eis	Gebruikshandleiding voor de Motorfiets, inclusief accessoires, in de Nederlandse taal. De onderhoudsvorschriften en-schema's dienen onderdeel te zijn van de complete gebruikershandleiding.
Afleverpakket	Eis	Kleine zaklamp met oranje kegel, 12 volts laad unit, montage in de rechterkoffer
Afleverpakket	Eis	Schijfremslot, met reminder
Algemeen	Eis	Looptijd van een motorfiets is 150.000km of 5 jaar (verlenging zal in onderling overleg plaatsvinden)
Facturatie	Eis	De opdrachtgever rekent schades en kleine reparaties apart af middels een maandelijks termijn
Facturatie	Eis	De reparaties dienen vooraf altijd goedkeuring te hebben van de Opdrachtgever
Facturatie	Eis	De opdrachtnemer houdt maandelijks het overzicht bij en kan deze verantwoorden
Overeenkomst	Eis	De ARIV 2018 voorwaarden zijn van toepassing
Overeenkomst	Eis	Opdrachtnemer levert de door Opdrachtgever gevraagde dienstverlening zoals deze is opgenomen in dit PvE tot en met de laatste dag van de langst rijdende motorfiets. Deze looptijd kan aanzienlijk langer zijn dan de looptijd van de Overeenkomst.
Reparatie & Onderhoud	Eis	Opdrachtnemer of de door hem aangewezen dealerorganisatie of dealers zullen op verzoek van de Opdrachtgever de voor de te leveren Motorfietsen noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden verrichten.
Reparatie & Onderhoud	Eis	Voor het uitvoeren van reguliere onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de Motorfiets beschikt de leverancier over een dealernetwerk waarbij de reistijd van de weergegeven steunpunten tot de plaats waar het reparatie of onderhoud aan wordt geboden maximaal 45 rijminuten bedraagt (gerekend in normale situaties).
Reparatie & Onderhoud	Eis	Ter zake van uit te voeren onderhouds- en reparatiewerkzaamheden geniet de Opdrachtgever een voorrangsbepaling teneinde de desbetreffende Motorfietsen zo spoedig mogelijk weer operationeel te doen zijn. Opdrachtnemer of de door hem aangewezen Dealerorganisatie of Dealers garanderen de uiterste reactietijd van of namens Opdrachtgever zoals weergegeven in tabblad 'SLA - KPI's'
Reparatie & Onderhoud	Eis	Opdrachtnemer verzorgt – op verzoek van Afnemer – een breng en haalservice door de onderhoudende dealer. In geval van ongeplande gebeurtenissen zoals pech- of schadegevallen dient de onderhoudende dealer de motorfiets op te halen en weer terug te brengen naar een van te voren afgesproken locatie waarbij de minimale afstand 20 kilometer bedraagt. Bij garantiegevallen (waaronder ook zogenoemde terugroepacties van Opdrachtnemer) is de haal-/brengservice gratis.

Reparatie & Onderhoud	Eis	Voor het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden (en alle daaraan verbonden kosten) dient de Operationeel beheerder te allen tijde vooraf goedkeuring te geven aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiertoe in contact te treden met de Operationeel beheerder van Opdrachtgever. Operationeel beheerder zal telefonisch een akkoordnummer verstrekken aan Opdrachtnemer.
Reparatie & Onderhoud	Eis	De maximale levertijd bij vervanging, voor het op locatie afleveren van een volledig bedrijfsklare (Turn-Key) Motorfiets, bedraagt maximaal 30 weken, gerekend vanaf het moment van het plaatsen van de bestelling door de opdrachtgever.
Servicedesk	Eis	Opdrachtnemer heeft 1 telefoonnummer die door de berijders van Opdrachtgever kan worden gebeld voor het melden van reparatie, schade, onderhoud en overige zaken
Servicedesk	Eis	Opdrachtnemer heeft een servicedesk applicatie waarin de meldingen van Eis SD-01 worden vastgelegd
Servicedesk	Eis	Opdrachtgever kan via een app, het web (internetpagina) of aangeleverde rapportages de status van de meldingen volgen
Servicedesk	Eis	Elke melding bij de servicedesk krijgt een uniek nummer en zal een label krijgen van de categorie melding (eventueel met prioriteit)
Servicedesk	Eis	Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever periodiek van rapportages van alle meldingen, doorlooptijd meldingen, opgeloste c.q. gesloten meldingen
Servicedesk	Eis	Er zal een beschrijving komen van de werkwijze van de servicedesk, inclusief de randvoorwaardelijkheden waar Opdrachtgever (inclusief berijders) zich aan moeten houden
Servicedesk	Eis	Openingstijden van de Dealerorganisatie of Dealers bedraagt minimaal dinsdag tot en met zaterdag van 8.00 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd officiële feestdagen.
Servicedesk	Eis	Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever een 24-uurs servicenummer bij om in geval van calamiteiten (volledige immobiliteit van de motorfiets) (nood-) reparatie- en transportwerkzaamheden te verrichten.
Accu	Eis	Ten behoeve van het tijdens stalling laden van de boordaccu van de Motorfiets, dient (per accu) een 12 volt voorziening te zijn aangebracht om de acculaadunit op aan te kunnen sluiten.
Accu	Eis	Het acculaadpunt dient goed bereikbaar te zijn.
Algemeen	Eis	Leveranciers dienen een volledig bedrijfsklare (Turn-Key) Motorfiets af te leveren.
Algemeen	Eis	De in dit Programma van Eisen vermelde in en/of op te bouwen apparatuur dient uit één Motorfiets te kunnen worden gedemonteerd, en vervolgens in een andere Motorfiets te kunnen worden op- of ingebouwd. De overbouw Eisen gelden gedurende de technische en/of economische levensduur van de apparatuur, deze Eisen zijn door de Afnemer te bepalen.
Algemeen	Eis	De in-/opbouw dient zodanig te geschieden dat de Leverancier volledig productaansprakelijk blijft voor de te leveren Motorfiets.
Algemeen	Eis	Indien de Leverancier andere gelijkwaardige normen opgeeft dan in dit PvE vermeld dient deze gelijkwaardigheid te blijken uit een verklaring van een door de betreffende EG lidstaat daartoe aangewezen bevoegde instantie.
Algemeen	Eis	De op- en inbouwaccessoires die aan de motor zijn aangebracht mogen geen enkele belemmering en/of gevaar veroorzaken bij de berijder van de motor.
Algemeen	Eis	De voeding van alle apparatuur dient 12 volt te zijn, tenzij anders aangegeven.

Algemeen	Eis	De inschrijver dient de wenselijke plaats en wijze van montage van het middel aan te geven.
Algemeen	Eis	De op- en inbouw mag op geen enkele wijze de passieve en actieve veiligheid van de Motorfiets negatief beïnvloeden.
Bedienings-schakelaars	Eis	De Motorfiets beschikt over bedienings-schakelaars ten behoeve van de frontflitsers, achterflitsers, de zwaailamp en stoptransparant
Bedienings-schakelaars	Eis	Door middel van oplichtende symbolen wordt aangegeven welke aanvullende verlichting is ingeschakeld, tevens dienen de symbolen bij donker verlicht te zijn.
Bedienings-schakelaars	Eis	3 standen schakeling ten behoeve van stoptransparant achter, voor het activeren van de in eis MB-03 genoemde teksten en tekens.
Bedienings-schakelaars	Eis	Voor alle aanvullende verlichting zijn controle lampjes aanwezig die oplichten als de betreffende verlichting geactiveerd is.
Electrische Installatie	Eis	De motorfiets moet zijn voorzien gemakkelijk te bereiken aansluitpunten voor startkabels. Deze aansluitpunten mogen gecombineerd worden met de aansluitpunten voor de druppellader.
Flitsers	Eis	Set bestaande uit 2 amber frontflitsers aan de voorzijde van de motorfiets. De set voldoet aan ECE reglement 65 en is overeenkomstig dat reglement gecertificeerd.
Flitsers	Eis	Kleur: amber Type verlichting: LED
Flitsers	Eis	Montage frontflitsers aan de voorzijde van de motor, op voldoende hoogte (0,5 tot 1,2 meter), zodat deze door voorliggers goed waarneembaar zijn in zij- en achteruitkijkspiegels
Flitsers	Eis	De twee amber frontflitsers als volgt monteren en aansluiten; 2x ter hoogte van het stuur zowel links als recht van de motorfiets
Flitsers	Eis	Het flitspatroon dient een hoge attentiewaarde te creëren, maar niet hinderlijk te zijn voor het overige verkeer. Flitspatroon en frequentie wordt in overleg met de Opdrachtgever vastgesteld.
iPhone	Eis	Houder voor de mobiele telefoon (beugel en elektrische voorbereiding). Deze houder heeft een draadloze 12V voeding. De huidige beschikbare modellen zijn (sep 2025) smartphones: 1) Smartphone premium iOS, iPhone 15 en 16 Grootte scherm: 6,1 inch 2) Smartphone standaard Android Dit is een Samsung Galaxy. Huidige modellen: Galaxy A54 en A55 Grootte scherm: 6,6 inch
Matrixbord	Eis	Maatvoering stoptransparant: circa 25 x 6 centimeter (B x H)
Matrixbord	Eis	De weer te geven tekens dienen: - Te worden gevormd door 40 leds per teken - Op een donkere ondergrond rood verlicht te zijn.
Matrixbord	Eis	De volgende 3 teksten en tekens dienen in reëlschrift rijdend geactiveerd te kunnen worden: 1) VOLGEN 2) FOLLOW 3) STOP
Matrixbord	Eis	De stoptransparant dient minimaal 6 tekens gelijktijdig te kunnen weergeven

PTT (Push To Talk)	Eis	De ON is verantwoordelijk voor de opbouw van door de OG geselecteerde Push to Talk inclusief bedieningspaneel, bedienkop, oplaadvoorziening, bekabeling, software en dergelijke en bouwt deze in.
PTT (Push To Talk)	Eis	Alle functies, waaronder uit/aanzetten, wisselen van gespreksgroepen en verzenden status, van de Push To Talk en het gehele menu dienen middels een bedienknoop (bedieningspaneel) op of nabij het stuur bedienbaar te zijn met (winter) handschoenen aan.
PTT (Push To Talk)	Eis	De bedienknoop mag op geen enkele wijze de bediening van de motorfiets of andere functies hinderen. Evenmin mag daardoor het zicht op controlelampjes of instrumenten ontnomen worden.
PTT (Push To Talk)	Eis	PTT apparatuur kan verbonden worden via Bluetooth verbinding met het intercomsysteem van de helm.
PTT (Push To Talk)	Eis	De zendknop dient zodanig aan de linkerzijde te zijn gemonteerd dat deze door de motorrijder zonder de handen van het stuur af te nemen kan worden bediend. Hierbij dient het mogelijk te zijn om gelijktijdig zowel de koppeling als de zender te bedienen. De uitvoering van de zendknop is waterdicht.
PTT (Push To Talk)	Eis	De minimale zendsterkte en bereik van de Push To Talk is landelijk via 4/5G netwerk.
OGS	Eis	De signaleringsverlichting dient te worden uitgevoerd als zwaai-, flits of knipperlicht
OGS	Eis	De signaleringsverlichting bestaat een kleur (amber) het de hoogst mogelijke lichtintensiteit LED's met meerdere LED-lagen: waarbij de uitstraling van de ingeschakelde lichtbron het complete oppervlak van de lamp benut, waardoor de attentiewaarde het hoogst is: - primair amber ECE R65 minimaal lichtintensiteit klasse 2;
OGS	Eis	De montageplaats van alle verlichting dient zodanig te zijn dat als deze zijn ingeschakeld 360 graden zichtbaarheid gegarandeerd is.
OGS	Eis	De lamp amber dient aan de achterzijde op een statief gemonteerd te worden waarbij de zwaailamp min 100 mm hoger dan de zadel zodat de 360 graden zichtbaarheid is gegarandeerd.
OGS	Eis	Het statief dient in hoogte verstelbaar te zijn.
OGS	Eis	Het statief dient zodanig gemonteerd te zijn dat de berijder bij het op- en afstappen hierdoor niet wordt belemmerd.
OGS	Eis	Indien de optische signalering is ingeschakeld en de motorfiets wordt uitgeschakeld middels de contactsleutel, dient de optische signalering ingeschakeld te blijven. Bij een uitgeschakeld contact dienen de optische signalen niet in- en/of uitgeschakeld te kunnen worden.
OGS	Eis	Bij een uitgeschakeld contact moet de optische verlichting uitgezet kunnen worden.

Striping	Eis	<p>De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbrengen van de veiligheidstriping conform de ILT huisstijl welke door de opdrachtgever wordt aangeleverd. Er worden volgende eisen alvast gedeeld: -Ontwerpproces striping motor (na voorbeeld RWS) door winnende partij -Bedrukken en beplakken striping op motor (na voorbeeld Rijkshuisstijl) We gaan dus voor witte motor en blauwe striping en zwart lettertype.</p> <p>Kleur Voor kleurgebruik zijn de rijkshuisstijlkleuren vertaald naar folies en lakken. Gebruik de volgende specificaties: Striping Striping BMS BMA Very</p> <p>Rijksoverheid Blauw 1 voor voertuigen cat. 1 en 2 en voor vaartuigen 2965 CSC 100-724* B2* Rijksoverheid Blauw 3 voor cat. 3 voertuigen 645 CSC 100-Pantone 645C* D0-Pantone 542** * Gelijkwaardige folies ** matige match Reflectiefolies Reflectiefolies prisma-wit Reflexite VC 312-White* Reflectiefolies prisma-geel Reflexite VC 312-Lime Yellow* Reflectiefolies parel-wit BMS ScotchLite 580-10 wit* Reflectiefolies parel-zwart BMS ScotchLite 580-12 zwart* Reflectiefolies parel-geel BMS ScotchLite 580-81 geel* (alleen vaartuigen) * Gelijkwaardige folies Beeldmerk opzichtfolie Beeldmerk opzichtfolie BMS BMA Very Rijksoverheid Blauw 2 462 CSC 100-17* B12* * Gelijkwaardige folies Striping De striping (schuine strepen) wordt gezeefdrukt of met folie aangebracht. Reflecterende striping bestaat uit één doorlopende baan (geel of wit). Daar overheen breng je de blauwe striping aan.</p>
Striping	Eis	Striping op de kuipdelen, behuizing van de PTT, kunststofdelen thv zadel en koffers
Striping	Eis	Klasse 2 striping op de overige (verticale) delen.
Striping	Eis	Kleur Wit: klasse 3, Kleur blauw: klasse 2
Afleverpakket	Eis	Bij aflevering moet de motorfiets zijn voorzien van de juiste hoeveelheden bedrijfsstoffen. Het brandstofreservoir moet geheel met de standaard civiele brandstof zijn gevuld, (indien elektrisch de accu).
Afleverpakket	Eis	De mogelijkheid tot het plaatsen van stuurverhogers ten behoeve van motorrijders met een ARBO-indicatie.

Afleverpakket	Eis	De motorfiets moet zijn voorzien van een stroomlijnkuip met een elektrisch verstelbare ruit.
Arbo & Milieu	Eis	De uitvoering van het systeem moet deugdelijk, duurzaam en betrouwbaar zijn en voldoen aan alle hierop betrekking hebbende wettelijke ARBO-verordeningen, die in Nederland van toepassing zijn en de gestelde eisen in dit PvE zoals: a. Geluidsniveau. (eventueel extra geluidsdemper voor de uitlaat) b. Veilig opstap/toegankelijkheid van het systeem. c. Uitstoot. d. Trillingen.
Bodywork	Eis	Het bodywork, inclusief zijkooffers, dient te zijn uitgevoerd in de kleur wit RAL 9010
Bodywork	Eis	Bij toepassing van lak, dient de kleurechtheid van de lak voor minimaal vier (4) jaar gegarandeerd te worden.
Handvat	Eis	De motor dient te zijn voorzien te zijn van handvatverwarming met aan- en uitschakelaar met diverse standen.
Helm	Eis	De opdrachtnemer draagt zorg voor de levering van minimaal 12 motorhelmen (plus nog 12 stukken optioneel) in de kleur fluor geel inclusief de benodigde communicatie apparatuur/ werking met Push To Talk.
Helm	Eis	De helm is van het type systeemhelm, het kinstuk kan worden opengeklapt voor optimaal contact met de weggebruikers.
Helm	Eis	Het vervangen van de helm na een beschadiging of op basis van ouderdom wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald.
Helm	Eis	De opdrachtnemer draagt zorg voor het onderhoud van de helm inclusief het onderhoud aan de communicatie apparatuur welke is ingebouwd.
Helm	Eis	De systeemhelm moet uitgerust zijn met een geoptimaliseerd vizier en een afdichtingsmechanisme om problemen te voorkomen. Uitgerust met een vizier met dubbel scherm, het interieur is anti-condens en beide zijden zijn anti-kras behandeld
Helm	Eis	In de systeemhelm dient een zonnevizier te zijn geïntegreerd en wordt bediend door een schuifregelaar
Middenbok	Eis	De Motorfiets dient voorzien te zijn van een middenstandaard (Middenbok).
Middenbok	Eis	De Motorfiets dient voorzien te zijn van een zijstandaard (Jiffy), welke vanuit de zitpositie gemakkelijk met de linkervoet in en uit te klappen is. Deze standaard mag niet automatisch inklappen bij het rechtop zetten van het voertuig en moet voorzien zijn van een weggrijbeveiliging die het onmogelijk maakt met uitgeklapte zijstandaard te rijden. Tevens dient de zijstandaard (Jiffy) te worden voorzien van een voetverbreding om wegzakken in zachte ondergrond te voorkomen.
Middenbok	Eis	De zijstandaard (jiffy) dient voorzien te zijn van een zgn voetverbreding om wegzakken in zachte ondergrond te voorkomen
Prestaties	Eis	Topsnelheid minimaal 170 km/ uur.
Prestaties	Eis	Acceleratie van 0 -100 km/uur binnen 6 seconden.
Reminrichting	Eis	De reminrichting dient te zijn voorzien van Anti Blokkeer Systeem (ABS)

Ruit	Eis	De Motorfiets dient te zijn voorzien van een ruit van een zodanige hoogte dat berijders met een lengte van 1,65 meter tot 2,00 meter bij normale zithouding over deze ruit heen kunnen kijken. De voorruit dient zo min mogelijk wervelingen rond hoofd en nek van de berijder te veroorzaken.
Ruit	Eis	De ruit dient rijdend bij alle snelheden elektrisch en traploos verstelbaar te zijn van minimale tot maximale hoogte. Hierdoor mag het rijgedrag van de Motorfiets niet nadelig worden beïnvloed.
Spiegels	Eis	De Motorfiets dient voorzien te zijn van een linker- en rechterspiegel.
Tech - Aandrijving	Eis	De Motorfiets beschikt over onderhoudsvriendelijke aandrijving
Valbeugels	Eis	De Motorfiets dient voorzien te zijn van een valbeugel "voor", ter bescherming van de kuipdelen/beplating en het motorblok.
Valbeugels	Eis	De Motorfiets dient voorzien te zijn van een valbeugel "achter" ter bescherming van de zijkoffers/beplating.
Velgen	Eis	Op zowel de achter- alsmede de voorvelg dient er op beide zijkanten reflectie materiaal te worden aangebracht in de vorm van een cirkel
Verbruik	Eis	Actieradius op een volle tank brandstof; minimaal 300 Km. De actieradius dient te zijn gebaseerd op gecombineerd verbruik (stad en buitenweg), op basis van fabrieksopgave.
Vering	Eis	De minimale grondspeling van de Motorfiets is 14 cm.
Voorzieningen	Eis	De motorfiets dient te zijn voorzien van een Tractiecontrolesysteem.
Voorzieningen	Eis	Mogelijkheid tot vastzetten gashendel d.m.v. een gasvast installatie naast een cruise control
Wettelijke	Eis	De Motorfiets dient bij aflevering voorzien te zijn van alle wettelijke verplicht gestelde documenten.
Wettelijke	Eis	De Motorfiets dient bij aflevering voorzien te zijn van een op Afnemer te naam gesteld kenteken.
Zijkoffers	Eis	De Motorfiets dient te zijn voorzien van zijkoffers achter (links en rechts) die spatwaterdicht zijn.
Zijkoffers	Eis	De zijkoffers dienen met de contactsleutel geopend te kunnen worden.
Zitplaats	Eis	Inschrijver dient op bestelling te kunnen voorzien in een op de gebruiker aangepaste buddy.
Af-fabriek	Optie	Rand onder Kentekenplaat voorzien met Vrachtwagenheffing