

Bijlage 6 – Sub-gunningscriteria kwaliteit

Let op! Uw beantwoording zal bij gunning van de Opdracht onderdeel gaan uitmaken van de overeenkomst en zal daarmee leiden tot verplichtingen.

Sub-gunningscriterium 1. Ergonomie

Ergonomie speelt een essentiële rol in de werkomgeving van een ziekenhuis. Medewerkers werken vaak onder hoge druk en met herhaalde handelingen, waardoor het belangrijk is dat de broodbuffetwagens optimaal zijn afgestemd op hun fysieke belasting. Een doordachte indeling van de compartimenten draagt bij aan een efficiënte, veilige en comfortabele werkwijze voor het zorgpersoneel. Het sub-gunningscriterium Ergonomie wordt beoordeeld aan de hand van:

1. 3D-(detail)tekening(en) van de broodbuffetwagen, inclusief afmetingen, met een door u voorgestelde indeling en ontwerp van een grote broodbuffetwagen. Houdt daarbij rekening met het assortiment van Aanbestedende dienst. Let op: dit dient het ontwerp en de indeling te zijn van de broodbuffetwagen die u hanteert als u de opdracht gegund krijgt (definitief ontwerp).
2. Een toelichting met de volgende elementen:
 - Een voorstel van hoe u het assortiment van Aanbestedende dienst (food en non-food) in de wagen positioneert (**Bijlage 4a** en **Bijlage 4b**)
 - Waarom het voorgestelde ontwerp van de wagen en de indeling van het assortiment in de wagen volgens u de meest ergonomische is. Ga daarbij in ieder geval (maar niet uitsluitend) in op:
 - De compartimentering (gekoeld, ongekoeld, warmhoud)
 - De laden en ladesystemen
 - De etagere/countertopvitrine
 - De hand positionering
 - De gebruikte maatvoering (in het bijzonder werkbladhoogte en grijphoogte)
 - De voorgestelde positionering van het assortiment in de wagen

De 3D-(detail)tekening(en) en toelichting worden beoordeeld op:

- De mate waarin de broodbuffetwagen ergonomisch is ontworpen. Bijvoorbeeld:
 - De positie van de compartimenten (koel, ongekoeld, warmhoud)
 - De ergonomie van de lade en ladesystemen
 - Hoogte en zicht van de BBW (werkhoogte en grijphoogte)
 - De ergonomie van de aandrijving en aangrijping
- De mate waarin rekening is gehouden met of het assortiment (food en non-food) ergonomisch in de wagen past. Bijvoorbeeld:
 - De positie van de pompkannen en dispensers
 - De positie van zware producten (dienbladen, borden, literpakken)
 - De positie van het bestek
- De mate waarin SMART is beschreven waarom het voorgestelde ontwerp van de wagens en de indeling van het assortiment in de wagen volgens u de meest ergonomische is.

De maximale omvang van de beantwoording van de toelichting mag maximaal twee (2) pagina's A4 bedragen. Voor de 3D-(detail)tekeningen geldt een maximum van één (1) overzichtspagina A1 en maximaal 15 pagina's A4

voor overige (detail)tekeningen. Indien u meer dan het genoemde maximumaantal indient, dan wordt alleen het genoemde maximumaantal pagina's beoordeeld.

In de pagina's van de 3D-(detail)tekeningen is het, met uitzondering van het benoemen van afmetingen, niet toegestaan om tekst toe te voegen.

Sub-gunningscriterium 2. Gebruiksvriendelijkheid

Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat de voedingsassistenten die werkzaam zijn bij Aanbestedende dienst gemakkelijk met de broodbuffetwagens kunnen werken. De voedingsassistenten maken dagelijks intensief gebruik van deze wagens, waardoor een gebruiksvriendelijke bediening en een praktische indeling essentieel zijn. Een gebruiksvriendelijke broodbuffetwagen draagt niet alleen bij aan een efficiënte werkwijze, maar ook aan het werkplezier van de medewerkers.

In het kader van dit sub-gunningscriterium dient u de volgende elementen aan te leveren en te beschrijven:

1. 3D-(detail)tekening(en) van de broodbuffetwagen, inclusief afmetingen, met een door u voorgestelde indeling en ontwerp van een grote broodbuffetwagen. Houdt daarbij rekening met het assortiment van Aanbestedende dienst. Let op: dit dient het ontwerp te zijn van de broodbuffetwagen die u hanteert als u de opdracht gegund krijgt.
2. U levert daarnaast een beschrijving aan van minimaal de volgende elementen:
 - Een voorstel van hoe u het assortiment van Aanbestedende dienst (food en non-food) in de wagen zou meenemen (**Bijlage 4a** en **Bijlage 4b**)
 - Waarom dit volgens u de meest efficiënte, logische en compacte indeling is van de broodbuffetwagens. Leg daarbij in ieder geval uit hoe u rekening heeft gehouden met:
 - Het toenemend gebruik van grootverpakkingen;
 - Het gemak waarmee bepaalde handelingen te verrichten zijn (weggooiën afval, aansluiten en loskoppelen tablet, aansluiten en loskoppelen voedingskabel)
 - De mate waarin de wagen eenvoudig te reinigen is (zijn bakken/vakken/laden los te maken, het gemak waarmee het filter te reinigen is, het gemak waarmee de vuilniszak te verwisselen is)

De 3D-(detail)tekening(en) en toelichting worden beoordeeld op:

- De mate waarin u bij de indeling rekening heeft gehouden met het gebruik in een ziekenhuisomgeving waarbij beperkte ruimte en snelheid van werken belangrijk is;
- De mate waarin de wagen efficiënt, logisch en compact is ingedeeld;
- Hoe het assortiment (food en non-food) in de vakken/lades van de wagen en op de etagère passen (en niet los op het werkblad staan) en de mate waarin vrij werkblad overblijft als het gehele assortiment in de wagen staat (zie ook eis 28 uit **Bijlage 4 – Programma van eisen**);
- De mate waarin uw beschrijving concreet, volledig en passend is bij Aanbestedende dienst;
- De mate waarin de wagen is aangepast op grootverpakkingen;
- Het aantal handelingen dat nodig is om repeterende taken uit te voeren (afval weggooien, wagen aansluiten en ontkoppelen);
- De mate waarin de wagen eenvoudig te reinigen is (zijn bakken/vakken/laden los te maken, het gemak waarmee het filter te reinigen is, het gemak waarmee de vuilniszak te verwisselen is).

De maximale omvang van de beantwoording van de toelichting mag maximaal twee (2) pagina's A4 bedragen. Voor de 3D-(detail)tekeningen geldt een maximum van één (1) overzichtspagina A1 en maximaal 15 pagina's A4 voor overige (detail)tekeningen. Indien u meer dan het genoemde maximumaantal indient, dan wordt alleen het genoemde maximumaantal pagina's beoordeeld.

In de pagina's van de 3D-(detail)tekeningen is het, met uitzondering van het benoemen van afmetingen, niet toegestaan om tekst toe te voegen.

Sub-gunningscriterium 3. Onderhoudsplan

Voor Aanbestedende dienst is continuïteit in de dagelijkse logistieke processen van groot belang. Broodbuffetwagens worden intensief en frequent gebruikt, waardoor goed onderhoud essentieel is om storingen te voorkomen en de levensduur van de wagens te verlengen. Een doordacht onderhoudsplan draagt bij aan bedrijfszekerheid, veiligheid en hygiëne. Inschrijvers wordt daarom gevraagd op de volgende elementen een toelichting te geven:

- Hoe vaak u denkt de broodbuffetwagens te onderhouden (maak daarbij onderscheid tussen preventief en correctief onderhoud) en de bijbehorende onderhoudsprocedures;
- De beschikbaarheid van reserveonderdelen en de levertijd hiervan;
- Welke ondersteuning u biedt aan het zorgpersoneel m.b.t. onderhoud en trainingen;
- Welke documentatie en handleidingen u levert om het onderhoud te faciliteren en te verbeteren;
- De reparatietijd bij storingen.

Uw toelichting wordt beoordeeld op:

- De mate waarin de voorgestelde onderhoudsfrequentie en onderhoudsprocedures realistisch, concreet, onderbouwd zijn en passend zijn bij Aanbestedende dienst;
- De beschikbaarheid van essentiële onderdelen en betrouwbaarheid van de opgegeven levertijden;
- De mate waarin de door u voorgestelde ondersteuning concreet, realistisch en passend is;
- De mate waarin uw toelichting over de aangeleverde documentatie en handleidingen concreet; duidelijk en volledig is;
- De mate waarin concrete en realistische garanties worden gegeven m.b.t. de reparatietijd bij storingen.

De maximale omvang van de beantwoording van dit sub-gunningscriterium mag maximaal twee (2) pagina's A4 bedragen. Indien u voor de toelichting meer dan twee (2) pagina's indient, dan worden alleen de eerste twee (2) pagina's beoordeeld.

Sub-gunningscriterium 4. Extra functionele aspecten

Kunt u aan de volgende aspecten voldoen zonder dat hiervoor extra kosten in rekening gebracht worden? Kopieer ten behoeve van uw Inschrijving onderstaande tabel en vul in onderstaande tabel bij ieder aspect 'Ja' of 'Nee' in. Bij 'Nee' krijgt u 0 punten. Bij 'Ja' worden het aantal punten toegekend zoals weergegeven in onderstaande tabel in de kolom 'Aantal punten bij Ja'. U dient deze tabel als onderdeel van uw antwoord op de Sub-gunningscriteria in te dienen. Het is niet toegestaan om extra toelichting te geven bij uw antwoord.

Aspect	Aantal punten bij Ja	Ja/Nee
De lades en etagère van de broodbuffetwagen kunnen op slot.	15	
U kunt extra afzetruimte creëren door een uitklapblad toe te voegen (niet aan de kant van de besturing zodat er tijdens de ronde gebruikt kan worden)	5	
U kunt de broodbuffetwagen voorzien van decoratieve bestickering.	5	
Een oplaadaansluiting voor de iPad op de broodbuffetwagen, waarbij de aansluiting voor de stroomkabel toegankelijk is als de iPad in de houder zit.	10	
Het display (zie eis 44 uit Bijlage 4 – Programma van eisen) laat zien of een deur/lade open staat.	15	

Sub-gunningscriterium 5. Duurzaamheid

Amsterdam UMC heeft zich in 2022 gecommitteerd aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Deze Green Deal bevat ambitieuze doelstellingen om de zorgsector te verduurzamen, waaronder het verminderen van het energiegebruik en het minimaliseren van de milieu-impact van materialen. In het kader van deze aanbesteding vraagt Amsterdam UMC van haar leveranciers een actieve bijdrage aan deze duurzaamheidsdoelen. Dit sub-gunningscriterium richt zich specifiek op:

- het minimaliseren van het energiegebruik door Amsterdam UMC bij het opladen en rijden van de BBW's (doel 3 Green Deal);
- het minimaliseren van de milieu-impact van materialen, waaronder het gebruik van nieuwe/fossiele materialen, het beperken van materiaalgebruik voor onderhoud en defecten, en het verminderen van afval door hergebruik en recycling (doel 4 Green Deal).

Let op: de beoordeling richt zich primair op de onderbouwing van de genoemde getallen en maatregelen. Wij zijn ons ervan bewust dat deze getallen door verschillen in uitgangspunten, berekeningsmethoden en producteigenschappen niet direct vergelijkbaar zijn. De kwaliteit, transparantie en realiteitsgehalte van de onderbouwing zijn leidend in de beoordeling.

U wordt verzocht een SMART geformuleerd plan van aanpak van maximaal twee (2) A4 incl. afbeeldingen en tabellen in te dienen waarin u concreet en aantoonbaar beschrijft op welke wijze u met uw aanbieding bijdraagt aan:

Minimaliseren van het energiegebruik door Aanbestedende dienst bij het opladen en rijden van de BBW's (doel 3 Green Deal):

- Geef een onderbouwde inschatting van het verwachte energiegebruik (in kWh per jaar per BBW) tijdens gebruik en opladen binnen Aanbestedende dienst.
- Beschrijf SMART geformuleerde maatregelen die u neemt om het energiegebruik te minimaliseren.

Minimaliseren van de milieu-impact van materialen (doel 4 Green Deal):

- Geef een overzicht van de 5 meest toegepaste materialen, met aandacht voor het aandeel Nieuwe/Fossiele versus Gerecyclede/Hernieuwbare materialen. Geef hier extra aandacht voor het type materiaal van de batterij van de BBW.
- Beschrijf hoe u borgt dat de hoeveelheid benodigde materialen voor onderhoud of bij defecten minimaal is (denk aan modulaire opbouw, standaardisatie van onderdelen, uitwisselbaarheid).
- Geef aan welke maatregelen u neemt om afval te verminderen, bijvoorbeeld door het borgen van een tweede leven of hoogwaardig hergebruik/recycling van de BBW's en onderdelen.

Uw toelichting wordt beoordeeld op:

- De mate waarin uw toelichting SMART is;
- De mate waarin uw toelichting is onderbouwd met een LCA, EPD of een andere erkende methodiek om milieu-impact uit te drukken;
- De mate waarin u de maatregelen kunt monitoring tijdens het gebruik van de BBW;
- De mate waarin de maatregelen die u omschrijft innovatief zijn en verder gaan dan de eisen in het Programma van eisen.

De maximale omvang van de beantwoording van dit sub-gunningscriterium mag maximaal twee (2) pagina's A4 bedragen. Indien u voor de toelichting meer dan twee (2) pagina's indient, dan worden alleen de eerste twee (2) pagina's beoordeeld.